

Ayedaş

2021 FAALİYET RAPORU



Ayedaş

2021 FAALİYET RAPORU

İçindekiler

BİR BAKIŞTA AYEDAŞ

- 10 Kısaca AYEDAŞ
- 12 Sayılarla AYEDAŞ
- 14 Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- 15 AYEDAŞ Operasyon Haritası ve Müşteri Sayıları
- 16 Misyon ve Değerler
- 18 Tarihçe
- 20 Kronoloji

YÖNETİMDEN

- 22 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 24 Genel Müdür'ün Mesajı
- 26 Yönetim Kurulu
- 28 Üst Yönetim

2021 FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

30 İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre

- 31 İSG-Çevre Eğitimi
- 32 İSG Kokpit Ekranı
- 34 Çevresel Performans İyileştirmeleri
- 38 İSG Liderliği ve Sahiplenmesine Katkı Sağlamak
- 39 Trafik Kazalarının Engellenmesi
- 40 Yöneticiler için Bireysel İş Sağlığı ve Güvenliği Danışmanlığı
- 41 Yüklenici İletişim Portalı
- 42 Elektrik Dağıtım Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi

43 İnsan Kaynakları

- 43 ENTER-Yeni Nesil İşe Alım Programı
- 44 Spark Projesi
- 45 Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

46 Kurumsal Sosyal Sorumluluk

- 47 Enerjimi Koruyorum
- 49 Enerjimi Koruyorum Mobil Uygulaması

MÜŞTERİ ODAKLILIK

50 Müşteri Deneyimi

- 51 Chatbot (Volti) Uygulaması
- 52 Web Siteleri Projesi
- 53 WhatsApp Kanalı Üzerinden Müşteri Başvurusu

ÇÖZÜM ODAKLILIK

54 Yatırımlar

- 55 Sayaç Ayar Masası Projesi
- 55 Yeni Bağlantı Dijital Projesi
- 56 2320-2330 DM Tesisi
- 56 15540 İndirici Merkez Tesisi
- 57 Marmara Üniversitesi 8900 DM Tesisi

58 Şebeke Operasyonları

- 58 Dijital Koruma Rölelerinden Arıza Kayıtlarının Otomatik Olarak Çekilmesi
- 59 Röle/Polarite Test Cihazı
- 60 MDM Mimari Değişikliği
- 61 Sayaç Test Cihazı
- 62 Reaktif Güç Kompanzasyon Sistemleri Projesi
- 63 Sayaç Test Masası Projesi
- 64 SKA-WEB Projesi
- 64 Speech to Text
- 65 Osilografik Arıza Kayıtlarının Dijitalleştirilmesi Projesi

66 İş Mükemmelliği

- 66 Kalite Yönetim Sistemi ve Sertifikasyon
- 67 Eğitimler
- 68 Kaizen Çalışmaları
- 69 Periskop Projesi
- 70 Öneri Sistemi
- 71 Kalite Haftası Etkinlikleri
- 72 Yalın 6 Sigma
- 73 QDMS İyileştirme Çalışmaları

74 Hukuk

- 74 KVKK Uyum
- 75 4. Uygulama Dönemi'nin İlk Yılı

GELECEK ODAKLILIK

76 Ar-Ge

- 76 İvme Girişim Hızlandırma Programı
- 80 Yeni Nesil Sayaç Ayar Masası
- 81 Enerji Nakil Hatlarındaki Anomalilerin Tespiti (VIS-INSPECT)
- 83 Katlı Trafo Merkezi/ Dağıtım Şebekesinde Küçük Boyutlu, Çift Katlı Trafo Merkezi Tasarımı Projesi
- 84 Yeni Nesil Şebeke Tasarımı (ENH-2)
- 85 Yerli Enerji, Yerli Teknoloji
- 86 Yerli Recloser Projesi
- 87 Yakıtım Güneş
- 88 Milli Akıllı Sayaç Sistemleri

90 Ödüller

92 Basında AYEDAŞ



Sektörde öncü teknolojileri ve insan odaklı çalışma anlayışıyla hareket eden AYEDAŞ olarak, kesintisiz elektrik dağıtım kapsamında bakım, onarım ve yatırım hizmetlerimizi hız kesmeden sürdürdük.

Dijitalleşme odaklı projeler ve yatırımlar gerçekleştirirken, müşteri ve çözüm odaklı yaklaşımımızla başarılı çalışmalara imza attık. Çalışanlarımızın üstün performansı ile hizmet kalitemizde fark yaratmaya ve çalışanlarımıza güvenli iş ortamı oluşturmaya devam ettik.

Hizmet verdiğimiz 33.580 kilometre hat uzunluğuna başarılarımızı yansıtmaya devam ediyoruz.

GÜVENE YATIRIM

Sürdürülebilir başarılarımızın arkasında çalışanlarımızın özverili performansı var. Onların güvenli bir ortamda görevlerini yerine getirmeleri için yatırım yapmaya devam ediyoruz. Dünyada ilk kez uygulanan “Görüntülü Teyit Sistemi”yle, saha personelinin her adımda güvenliğini hedefliyoruz. Merkeze iletilen görüntü ve alınan teyit sayesinde saha ekiplerinin emniyetle çalışmasını sağlıyoruz.

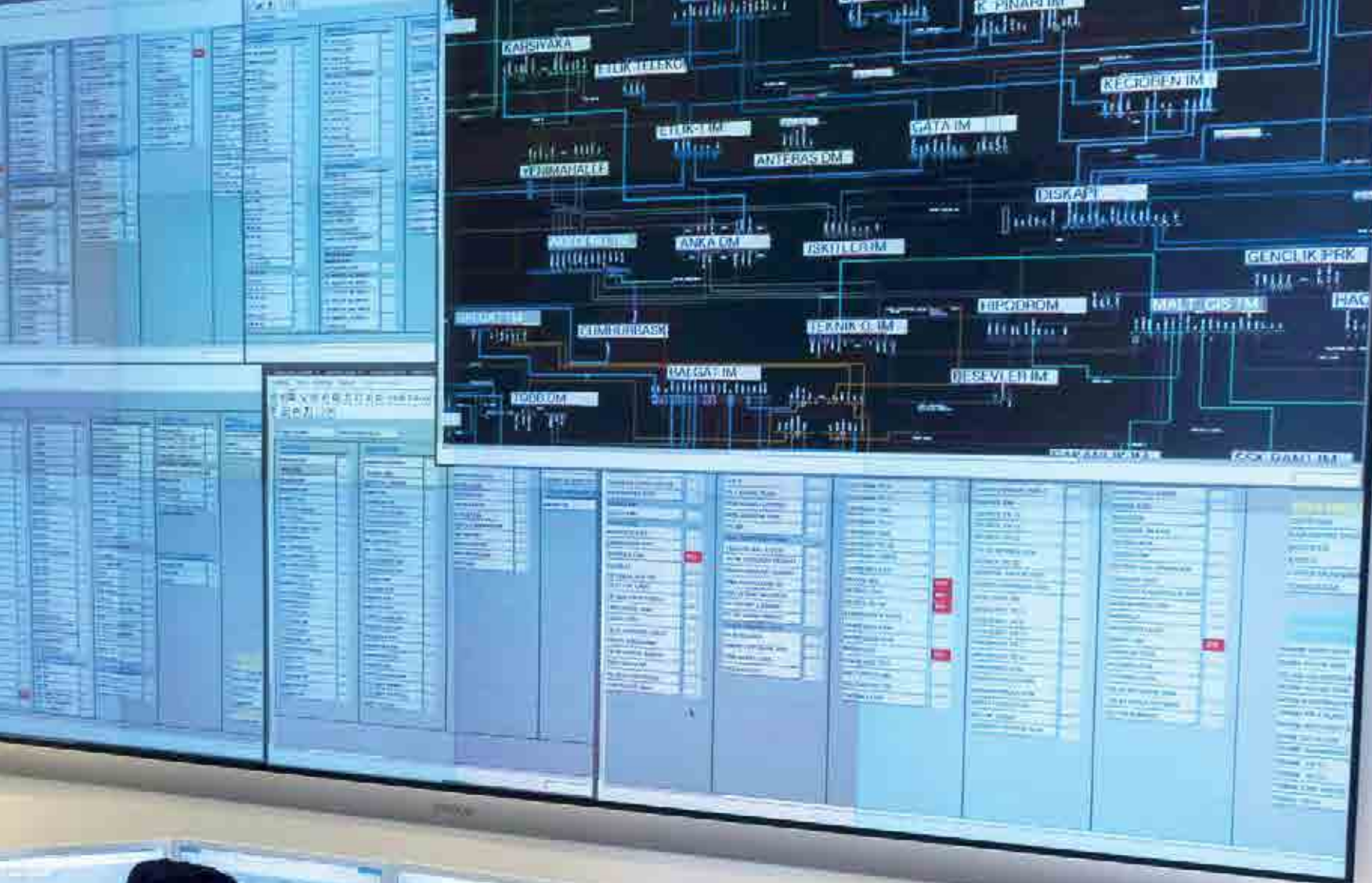




TEKNOLOJİYE YATIRIM

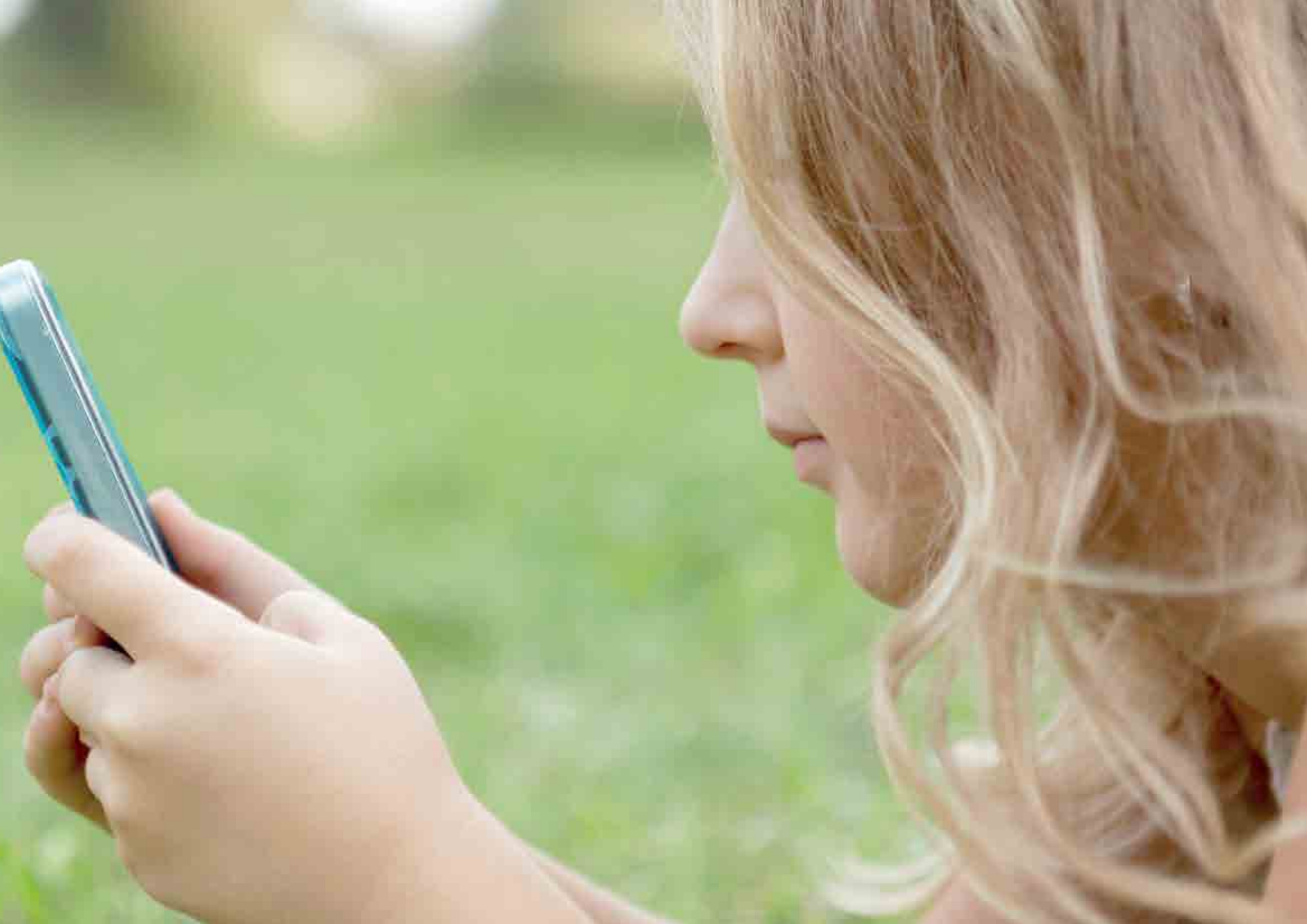
Teknolojinin de desteğiyle İSG'yi bir yaşam biçimi ve kurum kültürü haline getirdik. Saha ekiplerimizi görüntülü bas-konuş cihazı ile donatmaya devam ediyoruz. Olumsuz meteorolojik koşullarda ya da yaşadığımız afet süreçlerinde dahi, arıza onarım faaliyetlerimizi personelimizin güvenliğini riske atmadan tamamlamak ve müşterilerimize kesintisiz enerji sağlamak en büyük gurur kaynağımız.





GELECEĞE YATIRIM

Enerji verimliliği ve tasarruf bilincini çocuklara benimsetmek amacıyla geliştirdiğimiz mobil oyun “Enerjimi Koruyorum”, sosyal sorumluluk projesi olarak tasarruflu yarınlar için fayda sağlamaya devam ediyor. Toplum ve gelecek aÇısından farklı uygulamaları devreye almaya devam ederken, enerji tasarrufu yanında su tasarrufu alanında da önemli adımlar atıyoruz. Doğal kaynakları her geÇen g¼n daha verimli kullanıyoruz.



Kısaca AYEDAŞ

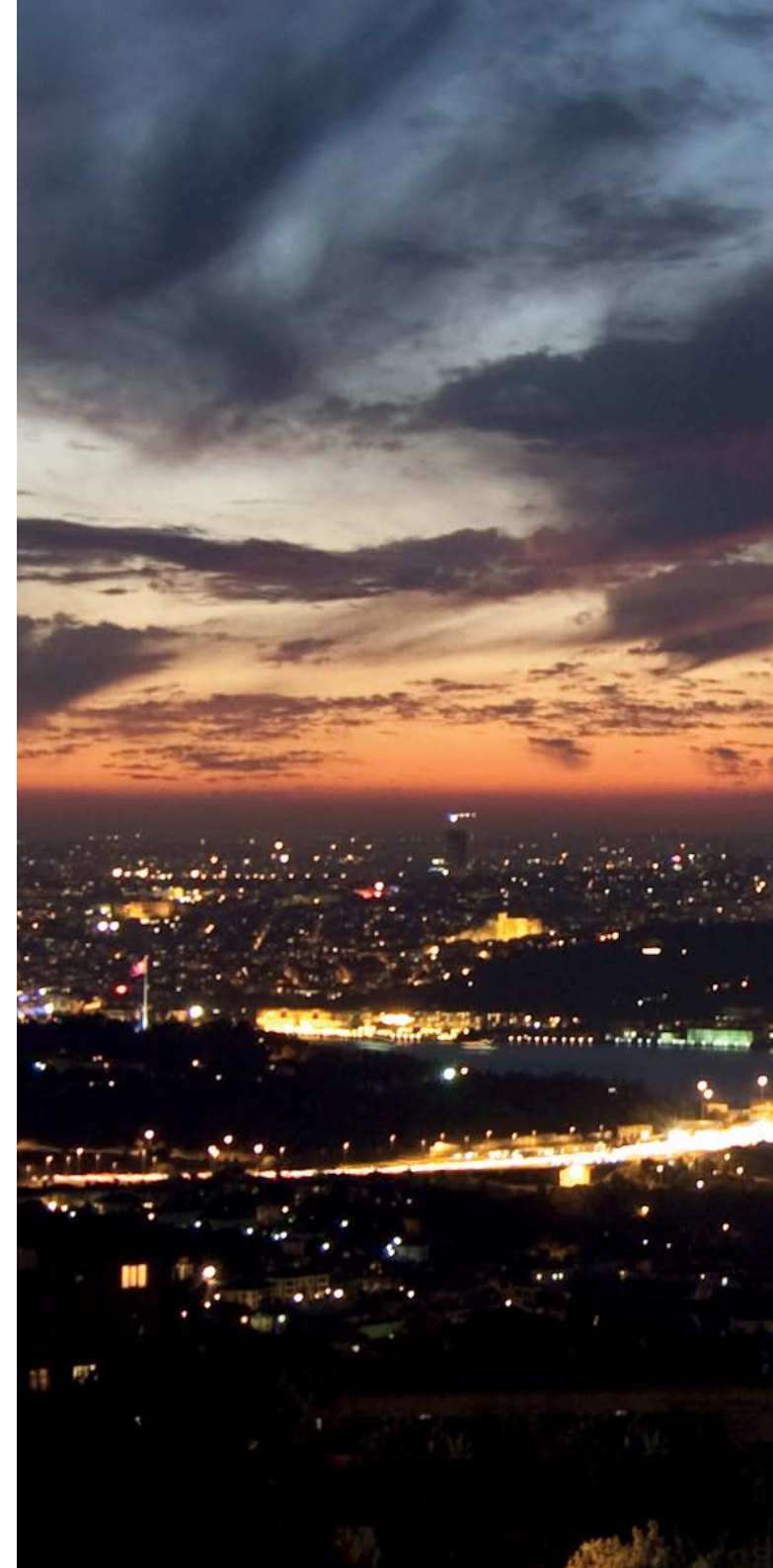
İstanbul Anadolu Yakası'nda yaşayan yaklaşık 5,5 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlayan AYEDAŞ, 2021 yılında 33.580 km uzunluğunda dağıtım hattında, 7.866 trafo ile yaklaşık 11.85 TWh elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.

İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. (AYEDAŞ), İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Bölgesi'nde yer alan ilçeler kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir.

İstanbul Anadolu Yakası'nda yaşayan yaklaşık 5,5 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlayan AYEDAŞ, 2021 yılında 33.580 km uzunluğunda dağıtım hattında, 7.866 trafo ile yaklaşık 11.85 TWh elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir. Bu oran, Türkiye'de tüketilen toplam elektrik enerjisinin %6,9'luk kısmını oluşturmaktadır.

Türkiye'de elektrik enerjisi sektöründe dağıtım ve perakende ticareti hizmeti veren Enerjisa, AYEDAŞ'ın hisselerinin %100'ünün blok satışı yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1.227 milyon ABD doları bedeliyle kazanarak 31 Temmuz 2013 tarihinde hisselerin devrini tamamlamıştır.

Devralınan AYEDAŞ'ın sahip olduğu sistemin yenilenmesi ve özellikle müşteri hizmetlerinin gelişimi amacıyla önemli yatırımlar yapılmıştır. Devir tarihinden önce başlatılmış olan Şirket'le entegrasyon süreci sayesinde devir işlemi, işletme ve finansal performans açısından sorunsuz bir şekilde gerçekleşmiştir. AYEDAŞ, sektörün pazar dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.





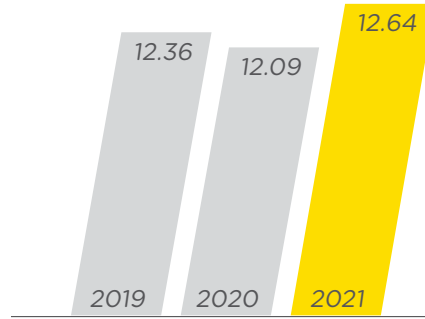
İstanbul Anadolu Yakası'nda milyonlarca insana elektrik dağıtım hizmeti

AYEDAŞ, İstanbul Anadolu Yakası'nda yaşayan yaklaşık 5,5 milyon nüfusun elektrik dağıtımını sağlamaktadır.

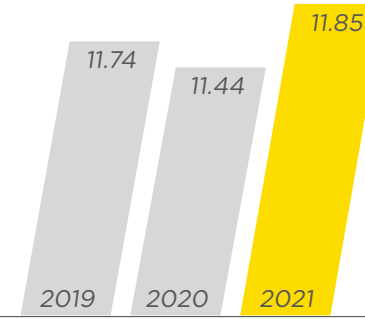
Sayılarla AYEDAŞ

2021 yıl sonu itibarıyla dağıtım hattı uzunluğu 8,350 km artışla 33.580 km'ye ulaşan AYEDAŞ, toplam 7.866 adet trafosuyla 11.85 TWh elektrik dağıtım hizmeti gerçekleştirmiştir.

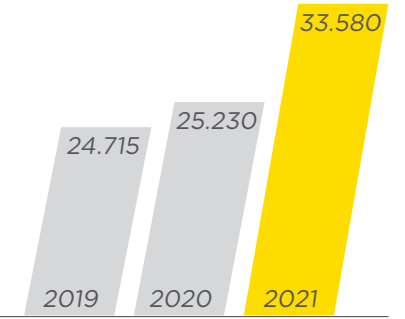
Alınan Enerji (TWh)



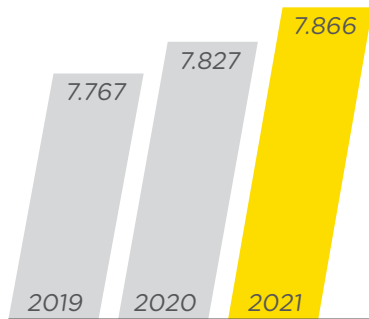
Dağıtılan Enerji (TWh)



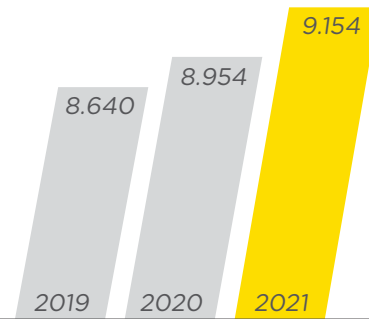
Hat Uzunluğu (KM)



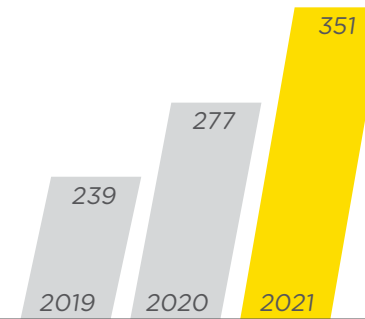
Trafo Sayısı



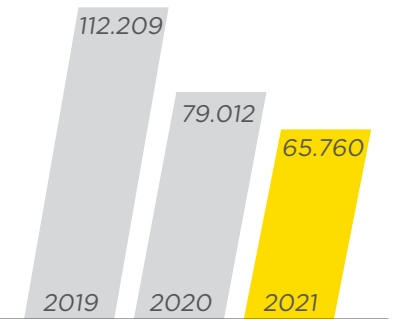
Kurulu Güç (MVA)



Altyapı Yatırımları (MTL)



Yeni Bağlantı Noktası Adedi



- AYEDAŞ, yaklaşık **11.85 TWh** elektrik dağıtımı ile faaliyet gösterdiği bölgeye hayat vermektedir.
- AYEDAŞ'ın kurulu gücü 2021 sonunda **8.954 MVA**'dan **9.154 MVA**'ya yükselmiştir.
- AYEDAŞ'ın abone sayısı 2021 sonu itibarıyla **3.036.650**'ye ulaşmıştır.
- 2021 yılında **351 milyon TL** altyapı yatırımı gerçekleştirilmiştir.

Kesintisiz enerji ve kesintisiz mutluluk için sürekli yatırım



Altyapı Yatırımları
351 Milyon TL



Yeni Bağlantı
Noktası Adedi
65.760

Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Sermaye	223.557.577,00 TL	
Pay Sayısı	22.355.757.700 Adet	
Birim Pay Değeri	0,01 TL	
Ortakların İsim ve Unvanları	Pay Adetleri	Sermaye Karşılığı (TL)
Enerjisa Enerji A.Ş.	22.355.757.700	223.557.577,00 TL



İstanbul Anadolu Yakası
2,9 milyon müşteri



AYEDAŞ Operasyon Haritası ve Müşteri Sayıları

AYEDAŞ, 2021 yıl sonu itibarıyla
İstanbul Anadolu Yakası'nda yaşayan
2,9 milyon müşterisine toplam
11.85 TWh enerji dağıtmıştır.



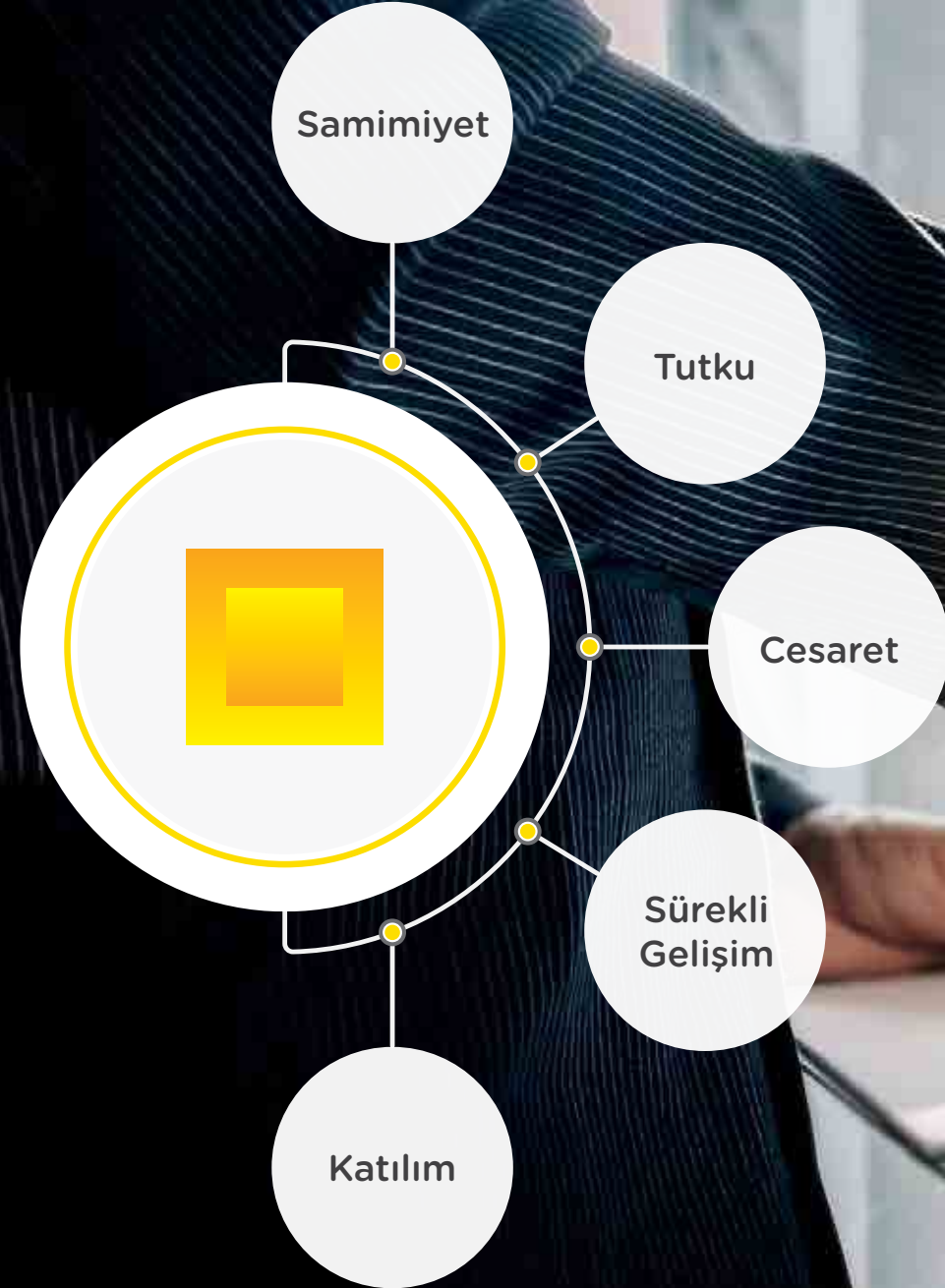
Misyon ve Değerler

AYEDAŞ'ın öncelikleri arasında işinde yetkin çalışanları ve iş mükemmelliği modeli sayesinde müşterileriyle etkileşim sağlayarak tüm paydaşlarıyla sürdürülebilir değer yaratmak yer almaktadır.

AYEDAŞ değerleri; kalite politikası doğrultusunda kurum kültürünü, müşteri memnuniyeti için yapılan çalışmaların çerçevesini ve hizmet kalitesi standartlarını belirlemektedir.

AYEDAŞ, faaliyet bölgesinde elektrik enerjisini müşterilerine kaliteli ve çevreye duyarlı hizmet anlayışıyla sunmayı benimsemiştir. Çevresel değerleri göz önünde bulundurarak altyapı yatırımlarını gerçekleştiren AYEDAŞ, müşterilerine ve hayata değer katmayı misyon edinmiştir.

Kurumsal çalışma anlayışı, uzun vadeli enerji piyasası vizyonu ile kullanıcılarına yüksek düzeyde hizmet kalitesi sunmayı ve müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutmayı hedeflemektedir. Kurumun öncelikleri arasında işinde yetkin çalışanları ve iş mükemmelliği modeli sayesinde müşterileriyle etkileşim sağlayarak tüm paydaşlarıyla sürdürülebilir değer yaratmak yer almaktadır.





Kesintisiz enerji ve
kesintisiz mutluluk için
sürekli yatırım



Tarihçe

İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi Ana Sözleşmesi, 4046 sayılı Kanun'un 20/A maddesine istinaden düzenlenmiş olup, 01.01.2005 tarihinden itibaren kurum faaliyetleri AYEDAŞ adı altında yürütülmektedir.

1994 yılında Türkiye Elektrik Kurumu (TEK), Bakanlar Kurulu'nun kararı ile TEAŞ ve TEDAŞ adı altında iki ayrı İktisadi Devlet Teşekkülü olarak yeni bir yapılanmaya tabi tutulmuştur. Bu karar doğrultusunda Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) tüzel kişiliğine kavuşturulmuştur. Aynı yıl TEDAŞ müesseseleri olarak varlıklarını il düzeyinde sürdüren İstanbul merkez olmak üzere, Edirne, Kırklareli, Tekirdağ, Kocaeli ve Sakarya illerini kapsayan 6.800.000.000 TL sermayeli TEK sınırlı sorumlu Boğaziçi Elektrik Dağıtım müessesesi olarak faaliyetlerine devam etmiştir.

1984 yılında çıkarılan 3096 sayılı görev şirketleri hakkındaki yasa uyarınca İstanbul Elektrik Dağıtım Müessesesi'nin faaliyet alanı içindeki İstanbul Anadolu Yakası'nın işletme hakkı 1990 yılında, Aktaş Elektrik Ticaret A.Ş.'ye devredilmiştir.

Özelleştirme Yüksek Kurulu'nun 02.04.2004 tarihi ve 2004/22 sayılı kararı ile özelleşme kapsam ve programına alınan Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nin bağlı ortaklarından İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi Ana Sözleşmesi, 4046 sayılı Kanun'un 20/A maddesine istinaden düzenlenmiş olup, 01.01.2005 tarihinden itibaren kurum faaliyetleri AYEDAŞ (Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi) adı altında yürütülmektedir.





Kronoloji

1983

Türkiye Elektrik Kurumu (TEK), 15.07.1970 tarih, 1312 sayılı yasa ile kurulmuş, 12.10.1970 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır. 11.09.1982 tarih, 17809 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2705 sayılı yasa ile belediye, köyler ve bağlı birliklerinin elektrik hizmetleri hak ve borçları ile Kurum’a devir edilmiştir. 23.02.1983 tarih, 17968 sayılı Resmi Gazete`de yayımlanan yönetmelik ile İstanbul merkez olmak üzere, Edirne, Kırklareli, Tekirdağ, Kocaeli ve Sakarya illerini kapsayan 6.800.000.000 TL sermayeli TEK sınırlı sorumlu Boğaziçi Elektrik Dağıtım Müessesesi olarak faaliyetlerine devam etmiştir.

1984

Yıl içinde çıkarılan 3096 sayılı görev şirketleri hakkındaki yasa uyarınca İstanbul Elektrik Dağıtım Müessesesi’nin faaliyet alanı içindeki İstanbul Anadolu Yakası’nın işletme hakkı 1990 yılında, Aktaş Elektrik Ticaret A.Ş.’ye devredilmiştir.

2004

TEDAŞ Özelleştirme

Özelleştirme Yüksek Kurulu’nun 02.04.2004 tarihi ve 2004/22 sayılı Kararı ile özelleşme kapsam ve programına alınan Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi’nin (TEDAŞ) bağlı ortaklarından İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi Ana Sözleşmesi, 4046 sayılı Kanun’un 20/A maddesine istinaden düzenlenmiş olup, 24.07.2006 tarihinde imzalanan İşletme Hakkı Devir Sözleşmesi sonrasında dağıtım faaliyetleri AYEDAŞ (İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.) tarafından yürütülmektedir.

2013

AYEDAŞ Özelleştirme

Enerjisa, 15.03.2013 tarihinde yapılan ihale sonucu İstanbul Anadolu Yakası’nın elektrik tedarik ve dağıtımını yapan AYEDAŞ’ın hisselerinin tamamını 1.227 milyon ABD Doları karşılığında en yüksek teklifi vererek devralmaya hak kazanmış ve hisselerin devir işlemi 31.07.2013 tarihinde tamamlanmıştır.

Hukuki Ayırışma

Dağıtım ve perakende satış faaliyetlerinin hukuki olarak ayırışmasından sonra, İşletme Hakkı Devir Sözleşmeleri ek protokollerle tadil edilmiş ve AYEDAŞ ile AYESAŞ (İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş.) 30.06.2013 tarihinde hukuki olarak birbirlerinden ayrılmıştır.

2014

E.ON %50 Partner

15 Nisan 2014 tarihinde, Enerjisa ve E.ON arasında bir çerçeve sözleşme imzalanmıştır. Bu sözleşme kapsamında, Enerjisa ve E.ON birbirlerine ve bağlı ortaklıklarına (Enerjisa’nın dağıtım ve perakende satış şirketleri dâhil); yönetim, danışmanlık, mühendislik, denetim ve diğer hizmetleri, birbirlerinden alacakları talepler üzerine vermeyi kabul etmişlerdir.

2018

Halka Arz

Sabancı Holding’in en büyük ve Türkiye’nin enerji dağıtım alanında ilk halka arzı olan, Enerjisa Enerji A.Ş.’nin payları ENJSA kodu ile 8 Şubat günü Borsa İstanbul’da işleme açılmıştır.





”

2021 yılında
işimizin geleceği
için aralıksız
sürdürdüğümüz
yatırımlarımızı,
geçtiğimiz yıla
oranla %60
artırmayı başardık.



Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Bu yıl da, hizmet kalitemizin devamlılığı için çalışarak, her koşulda hep daha iyiye ulaşmayı hedefledik.

Sürdürülebilir ve kesintisiz enerji sağlamak adına kapsamlı yatırımların yanı sıra, yenilikçi ürün ve hizmetler ile çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Değerli Paydaşlarımız,

Enerjisa Dağıtım Şirketleri Başkan EDAS, AYEDAŞ ve Toroslar EDAS, şebeke yatırım ve bakımları ile Ar-Ge çalışmaları ve sürdürülebilir enerji arzı gibi pek çok alanda sektörümüze yön veren faaliyetlerini 2021 yılında da sürdürmüştür.

Sahip olduğumuz vizyon doğrultusunda bu yıl da, hizmet kalitemizin devamlılığı için çalışarak, her koşulda hep daha iyiye ulaşmayı hedefledik.

2020'de hayatlarımıza geniş etkilerle dahil olan küresel salgının etkilerinin devam ettiği ikinci yılı da geride bıraktık.

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ve EPDK tarafından elektrik dağıtım sektörünün gelişimine yönelik atılan adımlar çerçevesinde, 2021-2025 yıllarını kapsayacak 4. uygulama döneminin de ilk yılını geride bırakmış olduk.

Tüm dağıtım bölgelerimizde, kesintisiz ve kaliteli enerji sağlamak adına yaptığımız ve artarak devam eden yatırımların yanı sıra, bu yıl yine bir ilk olan planlı bakım bütçeleri kapsamında şebekemizin bakım faaliyetlerini hassasiyetle yürüttük. Öte yandan, müşteri odaklı iş modelleri, dijitalleşme ve teknoloji odaklı projeler ile çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Tüm bu çalışmaların yanında ise iş sağlığı ve güvenliği bu yıl da yine en büyük önceliğimiz olmuştur. Tüm çalışanların sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamında işlerini güven içerisinde yürütebilmeleri için gereken sorumluluğu ve tedbirleri her kademedede üstlenmekteyiz.

Bu vesile ile özverili çalışmaları ve destekleri için başta Yönetim Kurulumuz ve Üyelerimiz olmak üzere, tüm yıl boyunca salgın ve afetler sebebiyle olağanüstü şartlar altında görev yapan yönetici ve çalışanlarımıza yürekten teşekkür ediyorum.

Ömer Faruk Gültekin
Yönetim Kurulu Başkanı

2021 Altyapı Yatırımları 351 Milyon TL



”

**İş sağlığı ve
güvenliği
konusunda hiçbir
şekilde taviz
vermeden, en
önemli önceliğimiz
olarak insan
hayatını görüyoruz.**



Genel Müdür'ün Mesajı

Türkiye elektrik sektörünün sürdürülebilirliği, tüketici ve şebeke ihtiyaçları bakımından büyük önem taşıyan dağıtım alanında büyük ölçeklerde ve kapsamlı yatırım planları gerçekleştirmeye devam edeceğiz.

Değerli Paydaşlarımız,

İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. olarak, 2021 yılında da sorumluluk alanımızda bulunan 1,9 bin kilometrekare alanda 5,5 milyon nüfusu sürdürülebilir ve kaliteli enerji ile buluşturmaya devam ettik.

Faaliyetlerimizi, ülkemizin ve sektörümüzün dinamikleri içerisinde, düzenleyici ve denetleyici kuruluşlarımızın desteğiyle, tüketicileri odağımıza alan onlara kesintisiz ve kaliteli enerji sağlamayı hedefleyen bir hizmet mantığı ile sürdürüyoruz.

Elektrik dağıtım şebekesinin işletilmesi ve yatırım faaliyetlerinin yürütülmesi ile birlikte diğer tüm süreçlerimizde paydaşlarımızın, sektörün ve tüketicilerimizin beklentilerini karşılamayı hedefliyoruz.

Geride bıraktığımız 2 yıl boyunca etkileri dönemsel olarak değişse de tüm dünyayı etkisi altına alan pandemi sürecinin getirdiği tüm zorluklara, bu yıl ise ülkemizde ve hizmet bölgelerimizde yaşadığımız yangın, sel ve ani yoğun kar yağışı gibi afetlere rağmen, sahada bakım, onarım ve yatırım faaliyetlerimizi aksatmadan sürdürdük.

Geçen yıl hız kazandırdığımız kırsal bölgelerde yaptığımız enerji nakil hattı yatırımlarımıza bu yıl da devam ettik. Yine bu yıl itibarıyla başlayan 2021-2025 yıllarını kapsayan 4. uygulama döneminin sağlayacağı imkânlarla bu yatırımlarımıza ağırlık vereceğiz. Tüm iş ve işlemlerimizde en ön planda tuttuğumuz İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) uygulamalarımızı bir kültür haline getirme hedefimize yılmadan yürüyoruz. Teknolojinin de verdiği imkânlarla, bu konuda hiçbir şekilde taviz vermeden, en önemli önceliğimize insan hayatını yerleştiriyoruz.

Değerlerimiz arasında bulunan sürekli gelişim vizyonuyla ülkemize, sektörümüze ve Şirketimize katkı sağlamayı amaçlayarak teknik bilgi ve becerilerle donatılmış, verimlilik odağı ve İSG bilinciyle çalışan nitelikli mühendisler ve operatörler yetiştirmek için Teknik Gelişim programlarımızla gelişimimizi sürdürüyoruz.

Yeni yılda da hem yatırımlarımızı artırarak sürdürmek, hem de bugüne kadar devam ettirdiğimiz sektörümüze öncülük rolünü pekiştirmek, tüketicilerin her geçen gün artan ve çeşitlenen elektrik talebinin karşılanması amacıyla dağıtım sistemimizi geleceğe taşımak için tüm gücümüzle çalışacağız.

Hedeflerimize ulaşmak için yürüttüğümüz faaliyetlerde, bizlere verdikleri destekler ve gösterdikleri çaba için Yönetim Kurulu Başkanımız ve Üyelerimiz olmak üzere tüm yönetici ve çalışanlarımıza yüreктen teşekkür ediyorum.

Süleyman Samsa
Genel Müdür

Hizmet Verilen Nüfus
5,5 Milyon



Yönetim Kurulu

Ömer Faruk Gültekin-Yönetim Kurulu Başkanı

Süleyman Samsa-Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Faik Selim Demircan-Yönetim Kurulu Üyesi

Işıl Yüksel Eratay*-Yönetim Kurulu Üyesi

**Eylül 2021'e kadar Sayın Ebru Taşcıoğlu Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır.*





Üst Yönetim



Ömer Faruk Gültekin **Yönetim Kurulu Başkanı**

Hacettepe Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlayan Ömer Faruk Gültekin, 1982'de Sümerbank'ta Enerji Mühendisi olarak başladığı kariyerine 1985 yılında TEK'te Başmühendis olarak devam etmiştir. Gültekin, 1993-2005 yılları arasında TEDAŞ'ta Şube Müdürü, İl Müessese Müdürü, Daire Başkanı, Genel Müdür Müşaviri ve Genel Müdür Yardımcısı görevleriyle TEDAŞ'a bağlı Başkent Elektrik'in 2005-2009 yılları arasındaki Genel Müdürlüğünü yürütmüştür. Kamudaki çalışmalarının ardından, 2009 yılında Enerjisa Dağıtım Şirketleri İcra Komitesi Başkan Yardımcılığı, 2016 yılında Yönetim Kurulu Başkan Vekilliğinde bulunan Gültekin, halen Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.

Süleyman Samsa **Genel Müdür**

Lisans ve yüksek lisans eğitimlerini Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde tamamlamıştır. 1990-1993 yılları arasında Türkiye Elektrik Kurumu'nda Planlama, Araştırma ve Geliştirme Mühendisi olarak çalışmış, 1993 yılında British Petroleum'da Rafineri Mühendisi olarak görev yapmıştır. 2005-2009 yılları arasında ise Erdemir Mühendislik'te Baş Mühendis ve Proje Müdürlüğü görevlerini yürütmüştür. 2009 yılında Yatırım Planlama Müdürü olarak Başkent EDAŞ'a katılmış, 2016-2019 yılları boyunca Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yatırım Planlama, Regülasyon ve Sistem İşletim Yönetimi Direktörü olarak çalışma hayatını sürdürmüştür. Samsa 2019 yılından bu yana Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ Genel Müdürü olarak görev yapmaktadır.

Ebru Taşcıoğlu **Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Bölüm Başkanı**

Lisans eğitimini Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesi'nde tamamlamıştır. Metis Holding, Barmek Holding, ICC International gibi firmalarda insan kaynakları pozisyonlarında görev yapmıştır. 2010 yılında Enerjisa bünyesine katılan Taşcıoğlu, Enerjisa Dağıtım ve Enerjisa Perakende Satış Şirketlerinde insan kaynakları alanlarında görev almıştır. Taşcıoğlu, Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde İnsan Kaynakları ve İdari İşler Direktörlüğü görevini sürdürmüştür. Ebru Taşcıoğlu Eylül 2021'den itibaren görevine Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Bölüm Başkanı olarak devam etmektedir.

İşıl Yüksel Eratay **İnsan, Kültür ve İdari İşler Direktörü**

Lisans eğitimini Bilkent Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi'nde tamamlayan İşıl Yüksel Eratay, 2000 yılında Sabancı Holding'te Çalışma İlişkileri Uzmanı olarak başladığı kariyerine, Sasa Polyester Sanayi A.Ş. de Endüstri İlişkileri Müdürü olarak devam etmiştir. 2014 yılında şirketinde İnsan Kaynakları Müdürü ve İnsan Kaynakları Grup Müdürü görevlerini yerine getirmiştir. 2018-2021 yılları arasında Enerjisa Enerji A.Ş.'de Perakende ve Grup İnsan Kaynakları ve İdari İşler Direktörlüğü görevinden sonra 2021 yılının Eylül ayından bu yana Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nde İnsan, Kültür ve İdari İşler Direktörlüğü görevini sürdürmektedir.

Oğuzhan Özsürekcı **Saha Operasyonları Grup Direktörü**

2002 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra, 2008 yılında yine aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır. Profesyonel kariyerine 2002 yılında Barmek Holding bünyesinde Bakü Elektrik Dağıtım'da başlamıştır. 2002-2003 yılları arasında Yıldızlar Elektrik bünyesinde Elektrik Mühendisi olarak görev aldıktan sonra 2003 yılının sonunda Başkent EDAŞ'a katılmıştır. Bugüne kadar farklı yönetim pozisyonlarında görev alan Özsürekcı, halen Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ Saha Operasyonları Grup Direktörlüğü görevini sürdürmektedir.

**M. Rifat Bağbaşıoğlu*****Uyum ve Hukuk Başmüşaviri***

Ankara Hukuk Fakültesi'nden mezun olduktan sonra Ankara Barosu'nda avukatlık stajını tamamlamıştır. İş hayatına 2001-2003 yılları arasında Medical Innovations Group bünyesinde avukat olarak başlamıştır. Daha sonra ŞA-RA Enerji Grup Şirketleri bünyesinde 2003-2006 yılları arasında Suriye ve Bosna Hersek Projeleri Sözleşme Yöneticiliği ile Müşavirlik görevlerinde çalışmıştır. 2006 yılında PTT Genel Müdürlüğü bünyesinde Hukuk Müşaviri olarak çalışmaya başlamış ve eş zamanlı olarak Yüksek Hakem Kurulu Raportörlüğünü yürütmüştür. Şubat 2011 tarihinden itibaren Başkent EDAŞ bünyesine katılmış ve 2015 Nisan ayından itibaren Enerjisa Dağıtım Şirketleri Uyum ve Hukuk Başmüşaviri olarak Ocak 2022'ye kadar görev yapmıştır.

**Faik Selim Demircan*****Finans ve Satınalma Direktörü***

Lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi'nde, yüksek lisansını ise Galatasaray Üniversitesi'nde tamamladıktan sonra iş hayatına 2005 yılında Procter&Gamble ile başlamıştır. 2008 yılında E.ON'da Finansal Kontrolör olarak görev almış, 2010-2013 yılları arasında ise RWE Group bünyesinde finans kariyerine devam etmiştir. Enerjisa'da çalışma hayatına 2013 yılında başlamış ve sırasıyla İç Denetim Müdürü, Muhasebe, Risk ve Sigorta Müdürü ve Muhasebe, Risk ve Sigorta Grup Müdürü olarak çalışmıştır. Son olarak Finans ve Satınalma Direktörü olarak atanmıştır.

**Erkan Bilgen*****AYEDAŞ Dağıtım Direktörü***

Kabataş Erkek Lisesi ve Yıldız Teknik Üniversitesi Elektrik Mühendisliği Bölümü mezunu olan Bilgen, kariyerine ilk özel dağıtım şirketi olan Aktaş Elektrik'te başlamıştır. Enerji sektöründeki derin tecrübesiyle İstanbul Anadolu yakasının tüm işletmelerinde farklı pozisyonlardaki görevlerde önemli sorumluluklar üstlenmiştir. 2002-2013 yılları arasında kariyerine kamu tarafından yönetilen Anadolu yakasında devam etmiştir. 2013 yılında Enerjisa'ya katılarak Şebekelerden Sorumlu Bölge Müdürlüğü görevini üstlenen Bilgen, 2017 yılından bu yana AYEDAŞ Dağıtım Direktörü olarak görev yapmaktadır.

**Savaş Seloğlu*****İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Grup Müdürü***

Doğuş Üniversitesi İngilizce Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra profesyonel kariyerine İSAG Akademi İş Sağlığı ve Güvenliği danışmanlık firmasında başlamış, bir yıl burada çalıştıktan sonra Türk-Alman ortaklı TeamPrevent danışmanlık firmasında devam etmiştir. Bu görev kapsamında 2005-2009 yılları arasında ülkemizin önde gelen sanayi ve inşaat şirketleri ile uluslararası firmalara İş Sağlığı ve Güvenliği konularında danışmanlık hizmeti vermiştir. 2009-2014 yılları arasında Türk Telekom Genel Müdürlüğü'nde İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı ve sonrasında Takım Yöneticisi olarak çalıştıktan sonra Mart 2014'de Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Müdürü olarak çalışmaya başlamıştır. Haziran 2021'den bu yana İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Grup Müdürü görevini yürütmektedir.

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre



İş sağlığı ve güvenliği için hayata geçirilen etkin uygulama örnekleri

AYEDAŞ'ın İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Yönetim Sistemi gereklilikleri ve çalışanların karşı karşıya kaldığı genel ve işe özgü riskler ile operasyonlarından kaynaklanabilecek çevresel etkiler bütüncül bir yönetim sistemi mantığıyla yönetilmektedir.

Tüm iş yerleri ve faaliyetlerinde sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul eden AYEDAŞ, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturarak iş sağlığı, güvenliği ve çevre konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir.

Bu bağlamda uluslararası standartlar, mevzuat, Şirket'in İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Yönetim Sistemi gereklilikleri ve çalışanların karşı karşıya kaldığı genel ve işe özgü riskler ile operasyonlarından kaynaklanabilecek çevresel etkiler bütüncül bir yönetim sistemi mantığıyla yönetilmekte ve İSG-Çevre kültürünü geliştirmek ve yaygınlaştırmak, bilinci yükseltmek için tüm organizasyon genelinde eğitimler gerçekleştirilmektedir.

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Politikalarının Ana İlkeleri

AYEDAŞ tüm faaliyetlerinde;

- İş Sağlığı Güvenliği'ni işinin doğal bir parçası olarak benimsemekte,
- İş Sağlığı Güvenliği kültürünü ve çevre bilincini geliştirmeyi ve sürdürmeyi hedeflemekte,

- Faaliyetlerini gerçekleştirirken sürdürülebilir kalkınma ve kirliliğin önlenmesi ilkelerini benimsemekte,
- İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre ile ilgili yasal ve diğer yükümlülükleri yerine getirmekte,
- Her türlü iş kazasının ve meslek hastalığının önlenemez olduğuna inanarak; çalışanların sağlık bütünlüğünü bozabilecek tüm riskleri önceden tespit etmekte ve gerekli tedbirleri almakta,
- Faaliyetlerinin çevresel etkilerini periyodik olarak denetleyerek kontrol altında tutmakta,
- Faaliyetleri sonucu oluşan atıkları mümkün olduğu kadar kaynağında azaltarak; atıkların doğaya zarar vermeyecek şekilde geri dönüşümünü, geri kazanımını ve bertarafını sağlamakta,
- Sektördeki ve dünyadaki iyi uygulamaları da dikkate alarak, İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre ile ilgili ölçülebilir hedefler oluşturmakta; gerçekleşmesini düzenli olarak gözden geçirmekte ve bu alandaki performansı ile yönetim sistemlerini sürekli iyileştirmekte,
- Yönetiminin desteği ile İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre uygulamalarının iyileştirilmesi çalışmalarına, organizasyonun her kademesinden çalışanların ve paydaşların iş birliği ile katılımını sağlamakta,
- İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre konularından taviz vermemektedir.

İSG-Çevre Eğitimi

Mevzuat gereği zorunlu olan Temel İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimi Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde ilk kez uzaktan verilmeye başlanmıştır. Projeden edinilen tecrübe ile mavi yaka çalışanlara uzaktan eğitim verilebilmesini sağlamak üzere ön çalışma yapılmıştır.

Çok tehlikeli bir iş kolunda faaliyet gösteren Şirket'in tüm çalışanlarının yılda bir alması gereken İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimlerinin Enakademi uzaktan eğitim platformuna taşınması için beyaz yaka çalışanları hedefleyen eğitim içeriği oluşturulmuştur.

Güvenli iş yapma kültürünün oturması için saha faaliyetlerine destek fonksiyonu olarak görev yapan beyaz yaka personelinin İş Sağlığı ve Güvenliği'ni içselleştirmesi ve sorumluluk alanlarında katkılarını geliştirebilmek amacıyla Online İş Sağlığı Güvenliği Eğitimi tüm beyaz yaka çalışanların erişimine açılmıştır.

Mevzuat gereği zorunlu olan Temel İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimi Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde ilk kez uzaktan verilmeye başlanmıştır. Projeden edinilen tecrübe ile mavi yaka çalışanlara uzaktan eğitim verilebilmesini sağlamak üzere ön çalışma yapılmıştır.

İSG Kokpit Ekranı

İSG Kokpit Ekranı sayesinde her Müdürlük kendi sorumluluk alanlarındaki iş kazası sayıları, kritik saha denetim bulgu sayıları, yüksek potansiyelli ramak kala veya tehlikeli durum sayıları, aksiyon sayılarını tek ekranda takip etme olanağı bulmuştur.

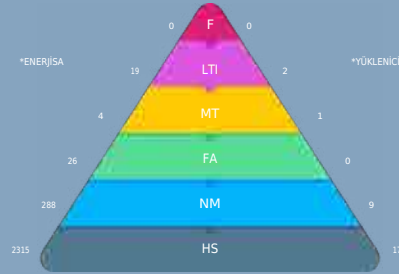
Tüm çalışanların erişebildiği çevrim içi İSG platformu ENSAFE’de bir modül oluşturulmuş ve yöneticilerin bu modülü kullanarak kendi sorumluluk alanlarındaki İSG performans göstergelerini takip edebilmeleri sağlanmıştır.

Kendi sorumluluk alanlarındaki iş kazası sayıları, kritik saha denetim bulgu sayıları, yüksek potansiyelli ramak kala veya tehlikeli durum sayıları, aksiyon sayılarını tek ekranda takip etme olanağı bulmuştur.

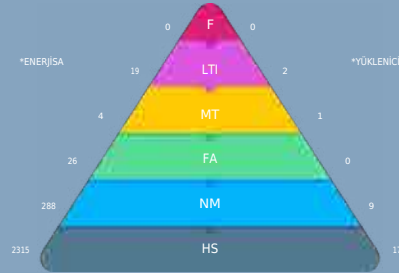
ENSAFE İSG yazılımında ayrı raporlama ekranlarında görülebilen İSG performans göstergelerinin Müdürlük bazında tek ekranda takibinin yapılmaya başlanması sektörde ve Şirket’te ilk kez uygulanmaya başlanmıştır.

KOKPİT

2021 - Ocak



2021 - (Ocak-Ocak) -



Ölümlü Kaza Sayısı

	ESA	YÖK
Ocak	0	0
2021	0	0

Kritik Kaza Sayısı

	ESA	YÖK
Ocak	1	1
2021	1	1

YüPo Olay Sayısı

	ESA	YÖK
Ocak	15	0
2021	15	0

RK/TD/ODD Sayısı

	ESA	YÖK
Ocak	2588	182
2021	2588	182

Kritik Denetim Bulgusu Sayısı

	ESA	YÖK
Ocak	113	37
2021	113	37

Kritik Denetim Bulgusu Oranı

	ESA	YÖK
Ocak	0,14	0,25
2021	0,14	0,25

Termin Tarihi Geçmiş Aksiyon Sayısı

	ESA
Ocak	282
2021	282

F: Ölümlü Kaza - LTI: İş Günü Kayıplı Kaza - MT: Tıbbi Müdahale - FA: İlk Yardım - NM: Ramak Kala - HS: Tehlikeli Durum

Çevresel Performans İyileştirmeleri

2021 yılında ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ve Çevresel Sürdürülebilirlik uyum çalışmaları kapsamında kirliliğin önlenmesi, döngüsel atık yönetimi ve kaynak verimliliği konularında iyileştirmeler yapılmıştır.



Dağıtım Şirketlerinin çevresel performansının iyileştirilmesi, Çevresel Sürdürülebilirlik Stratejisi'ne katkı, yasal ve diğer uygunluk yükümlülüklerine tam uyumun sağlanması

ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi Amaç ve Hedeflerinin Gerçekleştirilmesi, Çevresel Sürdürülebilirlik

- 2021 yılında ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ve Çevresel Sürdürülebilirlik uyum çalışmaları kapsamında kirliliğin önlenmesi, döngüsel atık yönetimi ve kaynak verimliliği (elektrik, su, yakıt, kağıt tüketimi) konularında iyileştirmeler yapılmıştır.
- 2021 yılı içerisinde AYEDAŞ için ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi kurulum çalışmalarına başlanmıştır.

- Sızıntı-döküntü kaynaklı çevre olay/kazalarının kök neden araştırmaları yapılmış; önleyici tedbirler alınmıştır.
- Lokasyonlarda döngüsel ekonomiye ve kaynak verimliliğine katkı sağlamak için Sıfır Atık Yönetmeliği'ne uygun olarak Sıfır Atık Sistemi kurulumu sağlanmıştır.
- Faaliyetlerden kaynaklanan atıklar için mevzuata uygun olarak farklı illerde Lojistik Hizmetler Merkezleri Tehlikeli Atık Geçici Depolama Alanları mevcuttur. 2021 yılı içerisinde Kurtköy Lojistik Merkezi için Endüstriyel Atık Yönetim Planı onayı alınmıştır. Bu alanlar aracılığıyla Şirket; atıkların kaynağında ayrıştırılmasını, geri dönüştürülebilme/geri kazanılabilme özelliklerini yitirmeden depolanarak yetkilendirilmiş atık firmalarına verilmesini sağlamaktadır.

Sera gazı azaltım hedefleri kapsamında faaliyetler sırasında tüketilen kilometre başına fosil yakıt miktarlarında, 2020 yılına göre AYEDAŞ genelinde %54,1 azaltım sağlanmıştır.

- Dağıtım şirketleri 2021 yılı hurda alım sözleşmeleri kapsamında faaliyetlerinden ortaya çıkan atıkların dögüsel ekonomiye kazandırılmasını sağlamaktadır. Bu sözleşmeler kapsamındaki Enerjisa yüklenicilerinin ISO 14001 belgesine sahip olmaları zorunlu kılınmıştır. Dögüsel ekonomiye katkı sunacak, ömrünü tamamlamış olan faydalı şebeke envanterlerinin satışı için açılan ihaleler de (Hurda Satış İhalesi) yine 2021 yılında Çevre Mevzuatı'ndaki son düzenlemelere ve dögüsel ekonomi ilkelerine uyan atık hiyerarşisine göre yenilenmiştir.
- Atığı kaynağında önleme çalışmalarıyla ilgili tüm faaliyetler sonucunda oluşan toplam atık 2020 yılına göre %10,6 azaltılmıştır.
- Sera gazı emisyonlarının azaltımı kapsamında 2020 yılında, dağıtım iş kolunda (98 bina) OSOS sistemi üzerinden elektrik tüketimini gerçek zamanlı izlemek üzere pilot bir proje başlatılmıştır. 2021 yılında bu projenin diğer bölgelere de yayılması sonrası, elektrik tüketiminin OSOS sistemi ile gerçek zamanlı izlendiği bina sayısı toplam 150 olmuştur.
- 2021 yılında 42 elektrikli/hibrit araç filoya dâhil edilerek, elektrikli ve hibrit araçların idari araçlar filosundaki payı 2020'deki %8 seviyesinden 2021 yılında %13 seviyesine çıkarılmıştır.
- Sera gazı azaltım hedefleri kapsamında faaliyetler sırasında tüketilen kilometre başına fosil yakıt miktarlarında, 2020 yılına göre AYEDAŞ genelinde %54,1 azaltım sağlanmıştır.
- Malzeme Kalite Kontrol ve Geri Dönüşüm Test Merkezlerinde, önemli çevre boyutuna sahip malzemelerden dağıtım trafosu, hücre ve kesiciler hedeflenen oranlarda geri dönüştürülmüştür. Böylece imalat aşamasında oluşacak çevresel etkiler, yaşam dögüsü ilkesine göre azaltılmıştır.
- Başkent Malzeme Kalite Kontrol ve Geri Dönüşüm Test Merkezi'nde, önemli çevre boyutuna sahip malzemelerden dağıtım trafosu, hücre ve kesiciler hedeflenen oranlarda geri dönüştürülmüştür. 2021 yılında toplam 226 adet dağıtım trafosu, 110 adet hücre ve 120 adet kesicinin geri kullanımı sağlanmıştır. Böylece bu ürünlerin imalatı aşamasında oluşacak çevresel etkiler, yaşam dögüsü ilkesine göre azaltılmıştır.
- Üç dağıtım şirketinde 45 Operasyon Merkezi'ne, yönetmeliklerle belirtilen evraklarla yıllık 100 binin üzerinde bağlantı başvurusu yapılmaktadır. Ağustos 2021 döneminde yapılan geliştirmeye bağlantı başvurularının ybp.eedas.com.tr adresi üzerinden online ve 7/24 başvuru yapılmasına olanak sağlanmıştır. Yeni Bağlantıda Dijital Başvuru Sistemi ile yılda 8 milyon A4 kağıt sarfiyatının önüne geçilecek ve her yıl yaklaşık 100 ağacın kesilmesi önlenmiş olacaktır. Her yıl 100 ağaç doğaya kazandırılacak, operasyon merkezine gidilmeden başvuru yapılabilmesi sonucunda fosil yakıt tüketimi düşecek karbon ayak izi azalacaktır.
- Tüm yazıcılarda sertifikalı (Forest Certification) endüstriyel üretim kağıt kullanılmaktadır. Kullanılan kağıtlar geri dönüşüme kazandırmak için ayrıştırılmakta ve yerel yönetimlerle yapılan anlaşmalarla geri dönüştürülecek şekilde teslim edilmektedir.

Çevresel Performans İyileştirmeleri

Su tüketimini azaltmak için musluklara takılan musluk havalandırıcıları ile 2021 yılında bir önceki yıla göre AYEDAŞ'ta %9,8 su tasarrufu sağlanmıştır.

- Yazıcılarda çift taraflı baskı ve fotokopi alınması ayarlanarak 2021 yılında bir önceki yıla göre yaklaşık %25 kâğıt tasarrufu sağlanmış ve bu sayede yaklaşık 216 ağaç kurtarılmıştır.
- 2021 yılında Dağıtım Şirketleri Genel Müdürlüklerinde arıtmalı sistem su sebili kullanımı ile 62,5 ton plastik damacana alımı önlenmiştir. Çalışanlara dağıtılan cam mataralarla tüm bölgelerde oluşan yıllık 2 milyondan fazla plastik su şişesi atığının da önüne geçilmiştir.
- PET plastik damacana kaynaklı ham madde kullanımının engellenmesiyle, yaşam döngüsü de hesaba katıldığında, kaynaktan atık bertarafına kadarki aşamalarda oluşacak emisyonların, su ve enerji kaynağı israfının önüne geçildiği görülmektedir.
- Binalarda tek seferlik plastik kullanımının sonlandırılmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Tek kullanımlık plastik, kâğıt ve benzeri atıkları önlemek üzere Şirket içinde bilinçlendirme faaliyetleri sürdürülmektedir.
- Çalışanlar için bilinçlendirme kampanyaları düzenlenmekte ve su tüketimini azaltmak için musluklara musluk havalandırıcı takılmaktadır. 2021 yılında bir önceki yıla göre AYEDAŞ'ta %9,8 su tasarrufu sağlanmıştır.
- AYEDAŞ Genel Müdürlük binasında 9 lokasyonda bahçe sulama, tuvaletlerdeki sifonlar ve temizlik işleri için yağmur suyu toplayan yağmur suyu hasat düzeneği kurulmuştur. Bu sistemler ile 2021 yılında yaklaşık 32 ton yağmur suyunun toplanarak kullanıldığı hesaplanmaktadır.
- COVID-19 Salgın Önleme Tedbirleri çerçevesinde Maske-Eldiven ve Tek Kullanımlık Hijyen Atıklarına yönelik, mevzuata uygun atık toplama-bertaraf sistemi devam ettirilmektedir.
- Üç dağıtım bölgesini kapsayan 14 il sınırları içinde, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) Biyolojik Çeşitliliğin Korunması ve Canlı Doğal Kaynakların Sürdürülebilir Yönetimi Rehberi'ne göre Ekosistem Risk Değerlendirmesi'nin yapılması ve Ornitolojik çalışma sonuçlarına göre oluşturulan Kuş Koruma Planı'nı da içeren Biyoçeşitlilik Koruma Eylem Planı hazırlanmıştır.
- Şirket, elektrik dağıtım şirketlerinin çevre yönetimindeki birlikteliklerini ve uyumunu artırmak amacıyla kurulan Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER) Çevre Çalışma Grubu'na 2021 yılı itibarıyla dâhil olmuştur.
- TÜSİAD Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu ve Döngüsel Ekonomi Alt Çalışma Grubu'nda Dağıtım Şirketlerini temsilen yer alarak çalışmalara katkı sağlanmıştır.

ÇEVRE VE SOSYAL YÖNETİM SİSTEMİ BİLEŞENLERİMİZ



İSG Liderliği ve Sahiplenmesine Katkı Sağlamak

Yöneticilerin iyileştirme sürecine katılımlarını sağlamak amacıyla; saha denetimleri, çalışan toplantıları, yüklenici toplantıları gibi hedeflerin yanı sıra yöneticilerin kendilerinin belirleyeceği hedefleri de SIP kapsamına almalarına imkân verilmiştir.

Her yıl organizasyonun tümünün İSG hedefi olarak duyurulan SIP (İSG İyileştirme Planı), 2021 yılında Müdürlüklere özgü hale getirilmiştir. Yöneticilerin iyileştirme sürecine katılımlarını sağlamak amacıyla; saha denetimleri, çalışan toplantıları, yüklenici toplantıları gibi hedeflerin yanı sıra yöneticilerin kendilerinin belirleyeceği hedefleri de SIP kapsamına almalarına imkân verilmiştir.

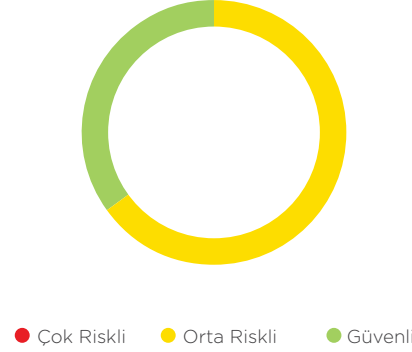
Sürücü profilini ortaya koyan araç takip yazılımı ile çalışanların birim bazlı güvenli sürüş skorlarının izlenebilmesi ve çalışanlara buradaki skorlara göre geri bildirim verilmesi sağlanmıştır.

Her yıl verilen SIP hedefleri ilk kez 2021 yılında Müdürlük bazlı verilmiş ve Müdürlüklerin kendi sorumluluk alanlarındaki iyileşmelere odaklanmaları sağlanmıştır.

Trafik Kazalarının Engellenmesi

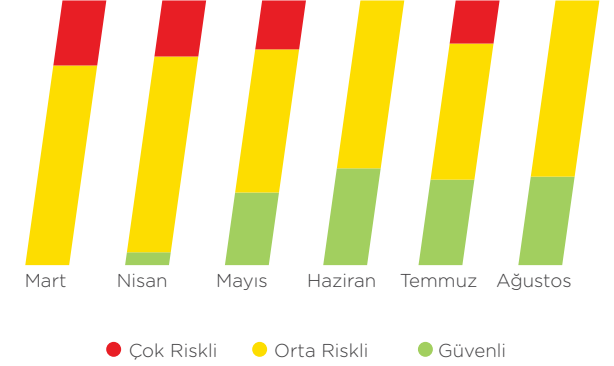
Trafik İyileştirme Planı, trafik kazalarının analiz edilebilmesinin sağlanacağı bir veri havuzu oluşturulması, sürücülerin araç tipine göre güvenli sürüş eğitimi almaları ve sürüş profilini ortaya koyan bir araç takip yazılımı kullanımı konularını kapsamaktadır.

Güvenlik Risk Derecesi



Elektrik dağıtım sektöründe yüksek risk faktörü içeren konulardan birinin de trafik konusu olması nedeniyle bir Trafik İyileştirme Planı hazırlanmış ve uygulanmaya başlanmıştır. Bu plan; trafik kazalarının analiz edilebilmesinin sağlanacağı bir veri havuzu oluşturulması, sürücülerin araç tipine göre güvenli sürüş eğitimi almaları ve sürüş profilini ortaya koyan bir araç takip yazılımı kullanımı konularını kapsamaktadır.

Güvenlik Risk Derecesi Trendi



Sürücü profilini ortaya koyan araç takip yazılımı ile çalışanların birim bazlı güvenli sürüş skorlarının izlenebilmesi ve çalışanlara buradaki skorlara göre geri bildirim verilmesi sağlanmıştır.

Daha önce kullanılan araç takip yazılımında araçların konum ve hız bilgilerinin takibi yapılabilmekteyken, bu yıl kullanılmaya başlanan yazılım ile ani hızlanma ve yavaşlama, yorgunluk, keskin dönüş gibi ihlaller de takip edilebilmektedir.

Yöneticiler için Bireysel İş Sağlığı ve Güvenliği Danışmanlığı

Her yöneticinin İş Sağlığı ve Güvenliği danışmanı ile üç seans yüz yüze görüşme yapması sağlanmış, bu görüşmeler doğrultusunda yöneticiler için bireysel hedefler belirlenmiş, yöneticilerin gelişimlerine katkı sağlayacak yol haritası ve aksiyon planı oluşturulmuştur.

Yöneticilerin İş Sağlığı ve Güvenliği konularında farkındalığını canlı tutmak ve İş Sağlığı ve Güvenliği kültürüne katkı sağlamak amacıyla her bir yöneticinin kişisel İş Sağlığı ve Güvenliği danışmanı ile üç seans yüz yüze görüşme yapması sağlanmıştır.

Bu görüşmeler doğrultusunda danışmanlar tarafından, yöneticiler için bireysel hedefler belirlenmiş ve yöneticilerin İş Sağlığı ve Güvenliği yönünden gelişimlerine katkı sağlayacak yol haritası ve aksiyon planı oluşturulmuştur.

Yüklenici İletişim Portalı

Yüklenici firmaların hazırlaması gereken İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre dokümanlarını çevrim içi ortamda bulundurmak, doküman kontrolünün hızlı ve güvenli bir şekilde gerçekleştirebilmesini sağlamak amacıyla Yüklenici İletişim Portalı hayata geçirilmiştir.

Yüklenici firmaların işe başlamadan önce hazırlaması gereken İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre dokümanlarını çevrim içi ortamda bulundurmak ve ilgili birimler tarafından doküman kontrolünün hızlı ve güvenli bir şekilde gerçekleştirebilmesi amacıyla Yüklenici İletişim Portalı hayata geçirilmiştir.

Platform ile öncelikli olarak şebeke ve yapım işleri yüklenicilerinin çalışacak personel, kullanılacak makine ekipman ile ilgili bilgileri ve İSG-Ç planı kapsamında yer alan tüm dokümanları sisteme yüklenerek, sistem üzerinden onay alınmadan çalışma yapılmaması sağlanmıştır.

Yetkililerin bilgisi ve izni olmadan yüklenici firmaların saha faaliyetlerine başlamasının engellenmesine yönelik oluşturulan platform, evrak transferinde kaybedilen zamanı en aza indirmeyi ve yüklenici firmalar ile yaşanan iş kazaları ve aksiyonların paylaşımı konusunda hızlı iletişim kurmayı hedeflemektedir.

Elektrik Dağıtım Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi

Enerji piyasasının önde gelen paydaşlarının, elektrik dağıtım sektöründe faaliyet gösteren şirketlerin ve sektörünün yerli ve yabancı uzmanlarının katıldığı 3. Elektrik Dağıtım Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi'ne katılım sağlanmıştır.

ELDER tarafından organize edilen, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK), Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (TEDAŞ), Türkiye Enerji, Su ve Gaz İşçileri Sendikası (TES-İŞ) gibi enerji piyasasının önde gelen paydaşlarının, elektrik dağıtım sektöründe faaliyet gösteren şirketlerin yanı sıra enerji sektörünün yerli ve yabancı uzmanlarının katıldığı 3. Elektrik Dağıtım Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi'ne katılım sağlanmıştır.

Kongre'de, Enerjisa Dağıtım Şirketlerinin aktif rolü olan ELDER ve Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası iş birliği ile elektrik dağıtım sektöründe iş sağlığı ve güvenliği kültürünün geliştirilmesi ve iş kazalarının en aza indirilmesi için yapılan Elektrik Dağıtım Sektöründe Yaşanan Ölümlü Kazaların Kök Neden Analizi Araştırması çalışmasının raporu yayımlanmıştır.

Sektörde ilk kez uygulanan, kritik tehlikeli davranışların nedenlerini ortaya koyabilmek adına ODTÜ Psikoloji Anabilim Dalı ile yapılan ortak çalışmanın ürünü Dağıtım Sektöründe Model Temelli Kritik Davranış Analizi ve Davranış Değişikliği Projesi'nin raporu sunulmuştur.

Dağıtım sektöründe daha önce benzeri olmayan, EPRA ile yürütülen farklı senaryolar üzerinden topraklama yöntemlerinin karşılaştırmasının yapıldığı Dağıtım Şebekelerinde Mahalli Topraklama Uygulamalarının Teknik Analizi çalışmasının sonucu katılımcılarla paylaşılmıştır.

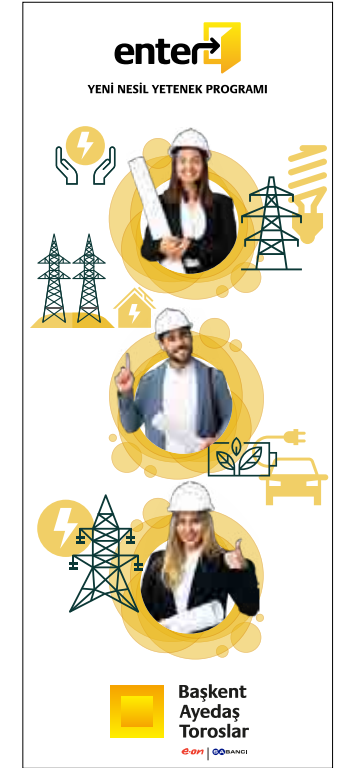
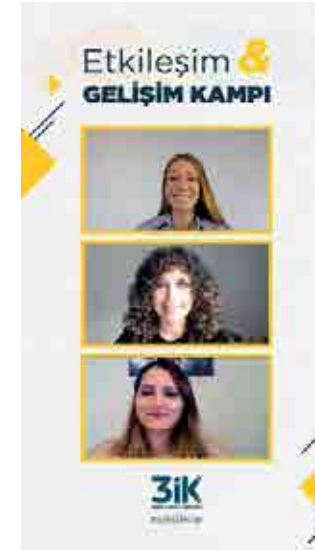
ENTER-Yeni Nesil İşe Alım Programı

2021 yılında ENTER Programı'nı tamamlayan 27 aday mühendisten 17'si dağıtım şirketlerinde işe başlamıştır. Enter programının 5. dönemine ise 3 bölgeden 29 yeni aday mühendis gelişim yolculuklarına başlamıştır.

Yeni nesil işe alım programı ENTER ile potansiyel sahibi elektrik elektronik mühendisliği 4. sınıf ve yüksek lisans öğrencileri "Aday Mühendis" unvanıyla, Enerjisa değerleri ve kültürü çerçevesinde enerji sektörünü ve Enerjisa Enerji dağıtım süreçlerini deneyimleme şansına sahip olmuştur.

Dokuz aylık sürede, "Müşteri Yolu", "Şebeke Yolu" ve "Yatırımlar Yolu"ndan oluşan gelişim yollarında üçer aylık rotasyonlarla görev alarak bu süreç boyunca ilgili bölümlerdeki yetenek koçlarından sürekli mentorluk desteği alan aday mühendisler, dağıtımın temel iş süreçlerini deneyimlemiş ve tüm fonksiyonlar hakkında bilgi edinmişlerdir.

ENTER'i tanıtmak için işe alım uzmanları ve ENTER Programı ile işe alınan mühendisler ile düzenlenen canlı yayına farklı üniversitelerden toplam 340 öğrenci katılmış ve hem ENTER hem de Enerjisa ile ilgili merak ettiklerini sormuşlardır.



Spark Projesi



A spark to light up your career

Enerjisa Dağıtım Şirketlerine özel, kişisel gelişim, koçluk desteği, proje çalışması ve proje sunumu aşamalarını içeren bir online yaz staj programı olan Spark kapsamında 54 üniversite öğrencisi bir ay boyunca staj yapmış, program sonunda bir öğrenci işe alınmıştır.

Spark, Enerjisa Dağıtım Şirketlerine özel, kişisel gelişim, koçluk desteği, proje çalışması ve proje sunumu aşamalarını içeren bir online yaz staj programıdır. Proje ile üniversitelerin 3. ve 4. Sınıf zorunlu stajı olan yeni nesil yeteneklerine dağıtım şirketlerini tanıtmaya amaçlanmıştır.

Bir ay boyunca devam eden staj programında stajyerler dağıtım bünyesinde yer alan tüm fonksiyonlar hakkında bilgi edinirken kendilerine atanan proje ve insan kaynakları koçları aracılığıyla hem mentörlük desteği almış hem de ilgi alanlarını keşfedebilme olanağı yakalamıştır.

Stajyerler aldıkları çeşitli eğitimlerle kişisel gelişimlerine katkı sağlamış, sosyal sorumlulukla ilgili çeşitli oturumlara katılarak bilgi sahibi olmuşlardır. Süreç boyunca çeşitli içerik paylaşımlarıyla sürekli desteklenmişlerdir.

2021 yılında ilki gerçekleştirilen programa 54 öğrenci katılım sağlamış, bir öğrenci program bitiminde işe alınmıştır.

SPARK NEDİR?
Spark, Enerjisa Dağıtım şirketlerine özel, kişisel gelişim, koçluk desteği, proje çalışması ve proje sunumu aşamalarını içeren bir online yaz staj programıdır.

PROGRAMDA NELER VAR?

- Program boyunca İT ve Proje Tecrübe Kazandıran Destek.
- Proje sürecinde çeşitli eğitimlerle hem kişisel gelişim hem de teknik alanda gelişim fırsatı.
- Özellikle masa oturur ve Sabancı Kültür Enstitüsü'nde yer alması.
- Online platform üzerinden kitap, makale, Ted X video içerikleri vb. destekleyici içeriklere ulaşım.
- Mevcut ve gelecekteki kariyerine yön vermesine yardımcı olacak Kariyer Sohbetleri.
- Gözetici konular üzerine proje sonuçlarıyla çalışma fırsatı.
- Yöneticiler ile webinar sohbetleri.
- Enerjisa Dağıtım ve sektördeki diğer yakından tanışma sağlayacak organizasyonel eğitimler.

BAŞVURU KOŞULLARI
1. ve 4. sınıf öğrencisi ve zorunlu staj olan öğrenciler Spark online yaz staj programına katılabilirler.

BASVURULAR İÇİN TAKİPTE KAL!
/company/enerjisa/
www.enerjisadağıtımkarrier.com

Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde Çeşitlilik ve Kapsayıcılık



Enerjisa Dağıtım Şirketleri, her geçen gün artan kadına yönelik şiddete karşı izleyici kalmamaktadır. Mart ayı boyunca tüm elektrik faturalarında Bakanlıkların şiddete maruz kalma veya tanık olma durumunda başvurulabilecek numaraları paylaşılmıştır.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri, tüm süreçlerde “Çeşitlilik ve Kapsayıcılık” ilkesini işin odağına koymaktadır. Toplum hayatında ve iş dünyasında farklı seslerin duyulması, eşitlikçi bir yaklaşımla süreçlerine tüm bireylerin dâhil edilmesi önemsenmektedir. Bu nedenle “Çeşitlilik ve Kapsayıcılık” yaklaşımına hizmet eden çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Tüm bu çalışmalar çeşitlilik ve kapsayıcılık platformu ‘Sensiz Olmaz’ çatısı altında gerçekleştirilmektedir.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri, her geçen gün artan kadına yönelik şiddete karşı izleyici kalmamaktadır. Mart ayı boyunca tüm elektrik faturalarında yer alan fatura altı mesajlarında Bakanlıkların şiddete maruz kalma veya tanık olma durumunda başvurulabilecek numaraları paylaşılmış, müşterilerde destek hatları konusunda bir farkındalık oluşturulması amaçlanmıştır.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri, aynı amaçla çalışan kurum ve kuruluşlarla iş birliği içerisinde. Bu kapsamda Kadınlar Günü nedeniyle Youthall tarafından düzenlenen ‘Inspiring Women Career Summit’e ve EBRD ve AmCham Türkiye tarafından düzenlenen

‘Uluslararası Kadınlar Günü Etkinliği’ne konuşmacı olarak katılım sağlanmıştır. Etkinliklerde enerji sektöründe kadın çalışanları için var olan fırsat ve potansiyeller konusunda bilgi verilmiştir.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Program Koordinatörlüğü iş birliği ve Deloitte danışmanlığı ile Elektrik Dağıtım Sektöründe Eşit Fırsatlar Projesi’ni gerçekleştirmektedir. Proje kapsamında, İnsan Kaynakları uygulamaları gözden geçirilerek, teknik ve yönetici pozisyonlarındaki kadın istihdamının teşvik edilmesi, fırsat eşitliği konusunda net ve ölçülebilir hedefler belirlenmesi ve bu alanda çalışan kurum ve kuruluşlarla iş birliği kurulması hedeflenmektedir.

Bu çalışmalar Şirket’in farklı fonksiyonlarından, gönüllü çalışanların katılımıyla oluşturulan proje ekibi ile gerçekleştirilmiş ve proje çıktıları üst yönetim ekibinden oluşan yönlendirme komitesine raporlanmıştır. Kasım 2020’de başlayan proje, 2021 yılının sonu itibarıyla resmi olarak tamamlanmıştır. Aksiyon planı çalışmaları ise halen devam etmektedir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk



Enerji verimliliği ile ilgili örnek sosyal sorumluluk faaliyetleri

AYEDAŞ, sosyal sorumluluk yaklaşımı doğrultusunda çevre, eğitim ve enerji alanında mümkün olan en yüksek katma değerli iyileştirme ve yenilikleri hayata geçirerek ortak yaşam kalitesini artırmayı hedeflemektedir.

AYEDAŞ, sosyal sorumluluk yaklaşımı doğrultusunda çevre, eğitim ve enerji alanında mümkün olan en yüksek katma değerli iyileştirme ve yenilikleri hayata geçirerek ortak yaşam kalitesini artırmayı hedeflemektedir.

Hayata değer katmak için hizmet veren AYEDAŞ, enerji alanında en önemli konulardan biri olan enerji verimliliği hakkında sosyal sorumluluk faaliyetlerini sürdürmektedir.

Enerjimi Koruyorum



Bugüne kadar 420 gönüllü çalışan ile 300 binden fazla öğrenciyle buluşulan Enerjimi Koruyorum Projesi'nde eğitimlere ek olarak, çocukların öğrendikleri bilgileri pekiştirebilecekleri “Küsmesin Yıldızlar” tiyatro oyunu sergilenmektedir.

2010 yılından bu yana çocuklarda enerji verimliliği konusunda farkındalık oluşturmayı amaçlayan “Enerjimi Koruyorum” Projesi, Milli Eğitim Bakanlığı ile imzalanan protokol neticesinde başlamış, 14 ilde, 650 okuldan 300 binden fazla öğrenciye eğitim verilmiştir.

Alışkanlıkların, çevre ve tasarruf konusunda farkındalığın oluşmaya başladığı 7-10 yaş aralığındaki çocuklara yönelik düzenlenen enerji verimliliği eğitimleri; onların dikkatini çekebilecek, ilgi çekici ve eğlenceli içeriklerle hazırlanmakta, AYEDAŞ'ın gönüllü çalışanlarından oluşan “Enerjik Gönüller” tarafından çocuklara sunulmaktadır. Böylece gerçekleştirilen eğitimler ile sosyal sorumluluk bilinci kurum içi kültürde de desteklenmektedir. Bugüne kadar 420 gönüllü çalışan ile 300 binden fazla öğrenciyle buluşulan projede eğitimlere ek olarak, çocukların öğrendikleri bilgileri pekiştirebilecekleri “Küsmesin Yıldızlar” tiyatro oyunu sergilenmektedir.

Enerjimi Koruyorum sosyal sorumluluk projesi kapsamında düzenlenen eğitimlerin yanı sıra çocukların öğrendikleri bilgileri pekiştirebilecekleri çocuk tiyatrosu gösterimleri 2021 yılında da pandemi koşulları gözetilerek sergilenmeye devam etmiştir. Çocuklara enerji tasarrufunu öğretmeyi amaçlayan Küsmesin Yıldızlar çocuk tiyatrosu İstanbul, Ankara ve Adana gibi Türkiye'nin önemli şehirlerinde sahnelenmiştir.

Çocuk tiyatrosu ile birlikte Küsmesin Yıldızlar masal kitabını, parmak kukla seti ile birleştirerek ev tiyatrosu olarak yeniden düzenleyerek 14 ilde (Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale, Zonguldak, İstanbul Anadolu Yakası, Adana, Osmaniye, Gaziantep, Mersin, Kilis ve Hatay) 10 binden fazla çocuğa ulaştırılmıştır.

Enerjimi Koruyorum

En iyi dağıtım hizmeti vermek hedefiyle çalışmalarını yürüten AYEDAŞ, hayata geçirdiği sosyal sorumluluk çalışmalarından Enerjimi Koruyorum Sosyal Sorumluluk Projesi ile dünyanın en başarılı kurumlarını ödüllendiren Stevie Ödülleri'nde 2016'da Gümüş Stevie Ödülü kazanmıştır.



Uluslararası ödüllü 'Enerjimi Koruyorum' sosyal sorumluluk projesinin 11. yılında çocukların dünyayı kendilerinin kurtarabileceğini düşleyerek yazacakları, doğal enerji kaynaklarının korunması için enerji kaynaklarının verimli kullanılması temalı kısa öykü yarışması düzenlenmiştir. Gerçekleştirilen dijital iletişim kampanyası ile proje, toplamda 1,5 milyon gösterim elde etmiştir. Seçici kurul tarafından belirlenecek 10 öykünün görsel versiyonlarından oluşan resimli kitap 2022 yılı içerisinde çocuklara armağan edilecektir.

En iyi dağıtım hizmeti vermek hedefiyle çalışmalarını yürüten AYEDAŞ, hayata geçirdiği sosyal sorumluluk çalışmalarından Enerjimi Koruyorum Sosyal Sorumluluk Projesi ile dünyanın en başarılı kurumlarını ödüllendiren Stevie Ödülleri'nde 2016'da Gümüş Stevie Ödülü kazanmıştır.

AYEDAŞ, aynı zamanda 2017 yılında "Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri" teması altında etkinlik kapsamında, Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği (TKSSD) tarafından "Sorumlu Tüketim ve Üretim" kategorisinde ödüle layık görülmüştür.

Proje, 2018 senesinde Türkiye Halka İlişkiler Derneği (TÜHİD)'nin düzenlediği ve halka ilişkiler alanında ülkemizin en prestijli ödülü olan Altın Pusula'ya layık görülmüştür.

Aynı yıl "Kalbi Olan Şirketler" sloganıyla düzenlenen International CSR Excellence Awards'ta ise "En İyi Enerji Yönetimi" ödülünü kazanmıştır.

Sektöründe bir ilk olan Enerjimi Koruyorum Sosyal Sorumluluk Projesi, 2019 yılında ise uluslararası alanda bir başarıya da imza atarak Communitas Awards'ta Etik ve Çevresel Sorumlulukta Liderlik ödülünü kazanmıştır.

Enerjimi Koruyorum Mobil Uygulaması

“Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması ile çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedirler.



2020 yılında yenilenen yüzü ile yeniden çocuklarla buluşan “Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması ile çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedir.

“Enerjimi Koruyorum” Sosyal Sorumluluk Projesi’nin ülke genelinde daha fazla öğrenciye ulaşabilmesi için dijital kanalların kullanımı da projeye entegre edilmiştir.

“Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması ile çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedir.

Çocuklar yeni bir şehir inşa ederek her adımda enerji tasarrufu sağlayacak yöntemleri öğrenmekte ve kendilerine akıllı bir kent kurabilmektedir.

www.enerjimikoruyorum.org ise çocukların her daim bilgi alabilecekleri doyurucu içerikleri ile Proje’nin başarılı dijital ayaklarından biri olarak öne çıkmaktadır.

Müşteri Deneyimi



Başarılı çoklu kanal yönetimi ile en iyi müşteri deneyimi

Müşterilerine sunduğu yeni uygulamalar ve hayata geçirdiği yatırımlar ile hizmet kalitesini hep daha iyiye taşıyan AYEDAŞ, operasyonel süreçlerini de kalite ve sürdürülebilirlik esasına göre sürekli iyileştirmektedir.

Müşterilerine sunduğu yeni uygulamalar ve hayata geçirdiği yatırımlar ile hizmet kalitesini hep daha iyiye taşıyan AYEDAŞ, operasyonel süreçlerini de kalite ve sürdürülebilirlik esasına göre sürekli iyileştirmektedir. Müşteri İlişkileri ekibi, müşteri başvurularını ve şikâyetlerini mümkün olan en kısa sürede yanıtlamak için titiz ve yoğun bir çalışma yürütmektedir. Bu doğrultuda dilekçe, mail, telefon, web sitesi, Kayıtlı Elektronik Posta (KEP), mobil uygulama, şikayetvar.com, Twitter destek hesabı, Facebook hesabı ve WhatsApp Destek Hattı gibi farklı kanallardan gelen başvuru ve şikâyetler SAP CRM modülü üzerinden kayda alınarak operasyonel birimler ile paylaşılmaktadır. Konu ile ilgili yapılan detaylı teknik inceleme neticesinde müşterilere başvuruları ile ilgili geri dönüş yapılmaktadır.

Chatbot (Volti) Uygulaması

AYEDAŞ'ın sektöründe bir ilk olan yapay zekâ tabanlı chatbot uygulaması Volti ile müşteriler planlı kesintileri, anlık arızaları, elektrik kesintisi bildirimlerini ve mevcut başvurularını sorgulayabilmeye başlamıştır.

Müşteri memnuniyetini sürekli iyileştirmek adına devreye alınan projelerden biri olan chatbot uygulaması Volti ile dağıtım web sitelerinde yer alan web-chat üzerinden müşterilerin farklı kategorilerde taleplerinin alınması, taleplerini kolayca bırakabilmesi ve geçmiş taleplerinin durumunu sorgulayabilmeleri amaçlanmıştır.



AYEDAŞ'ın sektöründe bir ilk olan yapay zekâ tabanlı chatbot uygulaması Volti ile müşteriler planlı kesintileri, anlık arızaları, elektrik kesintisi bildirimlerini ve mevcut başvurularını sorgulayabilmeye başlamıştır.

Chatbot kanalından başvuran her 100 müşteriden 91'i müşteri temsilcisine bağlanmadan işlemini kolayca tamamlayabilmektedir.

Web Siteleri Projesi

Yeni web sitelerinde, müşteriler, anlık arıza ve planlı kesinti bilgilerini harita üzerinde detaylı bir şekilde görebilmekte, ulaşamadıkları bilgiler için sistem üzerinden kolayca farklı kategorilerden başvuru yapabilmekte, geçmiş başvurularını sorgulayabilmektedir.

Dağıtım web sitelerinin online hizmetlere dönüştürülmesi projesi kapsamında yeni web siteleri 22 Ekim 2021 itibarıyla devreye alınmıştır.

Yeni web sitelerinde, ilk kez sunulan online işlemler menüsü aracılığı ile müşteriler anlık arıza ve planlı kesinti bilgilerini harita üzerinde detaylı bir şekilde görebilmekte, ulaşamadıkları bilgiler için sistem üzerinden kolayca farklı kategorilerden başvuru yapabilmekte, geçmiş başvurularını sorgulayabilmektedir. Bunlara ek olarak müşteriler dağıtım borçlarını ödeyebilmekte ve endeks girişi yapabilmektedir.



WhatsApp Kanalı Üzerinden Müşteri Başvurusu

2021 yılında devreye alınan yeni dijital iletişim kanalı WhatsApp Destek Hattı'nda müşterilerin talepleri 7 gün 24 saat boyunca ortalama 1,5 dakika içerisinde karşılanmaktadır.

Şubat 2021'de devreye alınan yeni dijital iletişim kanalı WhatsApp Destek Hattı ile Çağrı Merkezi içerisinde özel olarak kurulan ekipler müşterilerin taleplerini almaya başlamıştır.

Müşterilerin anlık taleplerini hızlıca hem mobil hem de desktop üzerinden doğrudan bir temsilciye iletebilmelerinin amaçlandığı bu yeni kanalda müşterilerin taleplerin ortalama 1,5 dakika içerisinde karşılanmaktadır.



186 Çağrı Merkezi başvuru sayılarını azaltmak ve müşterilere daha iyi bir deneyim sunabilmek üzere hayata geçirilen WhatsApp Destek Hattı müşterilere 7 gün 24 saat hizmet vermektedir.

Yatırımlar



Sürdürülebilir yatırımlarla önemli iyileştirmeler

Aydınlatma ihtiyacını gidermek, mevcut şebekede dönüşüm ihtiyacı olan bölgelerdeki dönüşümü sağlamak, ekonomik ömrünü tamamlayan mevcut havai hatlı şebekenin yeraltına alınması ve güç ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla projeler hayata geçirilmiştir.

Enerji talepleri, şebeke ihtiyaçları ve Şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçları değerlendirilmekte, yatırım planları oluşturulmakta ve gerçekleştirmeleri takip edilmektedir. Yatırım planları, şebekenin durumu ve çalışmasıyla ilgili kalite ve diğer göstergeler, saha etütleri yapılarak belirlenen ihtiyaçlar, enerji talepleri ve müşteri, yerel yönetimler, kamu kurum ve kuruluşlarına ait talepler ve Şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçları değerlendirilerek oluşturulmaktadır. Şebekenin dinamik yapısı ve saha ihtiyaçlarının sürekli değişmesine bağlı olarak yatırım planları yıl içerisinde güncellenmektedir.

AYEDAŞ, 2021 yılında da güçlü büyümesini sürdürmüştür. Elektrik arz kalitesi parametrelerinin sürekli geliştirilmesi öncelikleri çerçevesinde yatırıma devam edilerek 2021 yılında toplam 351 milyon TL yatırım gerçekleştirilmiş, teknik ve ticari kayıpların azaltılmasında önemli iyileştirmeler sürdürülmüştür.

Yeni yapılanma sonucu ortaya çıkan aydınlatma ihtiyacını gidermek, mevcut şebekede dönüşüm ihtiyacı olan bölgelerdeki dönüşümü sağlamak, gerilim düşümü etkilerini ve emniyet mesafesi ihlallerini ortadan kaldırmak ve ekonomik ömrünü tamamlayan mevcut havai hatlı şebekenin yeraltına alınması ve güç ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla projeler hayata geçirilmiştir.

Sayaç Ayar Masası Projesi

Sayaç muayene süresini 447 saniyeden 60 saniyeye düşüren yeni nesil sayaç ayar masası ve işletimindeki testlerde hata riski minimuma indirgenmiş, etkin performans analizi yapılmıştır.

Yeni nesil sayaç ayar masası ve işletimi ile ortalama 447 saniye olan şikâyetli sayaç muayene süresi 60 saniyeye düşürülmüştür. Testler kişi inisiyatifinde olmayacağından hata riski minimuma indirgenmiş, performans analizi daha etkin yapılabilmektedir.

Kırtasiye işlemlerine mümkün olduğunca az başvurulacağından arşivleme kolaylığı da sağlanmıştır. Yeni teknoloji sayesinde hatalı rapor verme olasılığı da ortadan kalkmıştır.



Ön Görüntü



Arka Görüntü

Yeni Bağlantı Dijital Projesi

Yeni Bağlantı Dijital Projesi sayesinde yeni bağlantı başvurularının web sitesi aracılığıyla 7 gün 24 saat alınmasına olanak sağlanmış, müşteri memnuniyeti artırılmıştır.

Yeni bağlantı başvurularının ybp.eedas.com.tr web sitesi üzerinden 7/24 alınmasına olanak sağlayan bu proje ile müşteri memnuniyeti artırılmıştır. Ayrıca bağlantı başvuru süreçlerinin merkezileştirilerek tek bir birim tarafından kontrolünün yapılmasına olanak sağlanmıştır. Diğer dağıtım şirketlerinden farklı olarak sektörde ilk kez başvurularda e-imza uygulamasına başlanmıştır.



2320-2330 DM Tesisleri

İstanbul Uluslararası Finans Merkezi'nin enerji ihtiyacının karşılanması için tahsis işlemleri tamamlanan alanlarda 1 adet bina içi ve 1 adet Mod-5B tipi dağıtım merkezi tesisi yapılmıştır.



İstanbul Uluslararası Finans Merkezi 230 MVA'lık daimi enerji talebinin karşılanabilmesi amacıyla inşaat alanı içerisinde TEİAŞ tarafından yapımı planlanan GIS trafo merkezinin 2023 yılında devreye alınması beklenmektedir.

2021 yılında İUFM'nin daimi enerji ihtiyacının karşılanması amacıyla İUFM içerisinde tahsis işlemleri tamamlanan alanlarda 1 adet bina içi (2330DM) ve 1 adet Mod-5B tipi dağıtım Merkezi (2320DM) tesisi yapılmıştır. TEİAŞ Ataşehir GIS trafo merkezinden itibaren yaklaşık 6 km 34,5kV 4(3x(1x400mm²)) XLPE Al kablo tesisleri ile 2320DM ve 2330DM enerjilendirilmiştir.

15540 İndirici Merkez Tesisi

Erenköy Operasyon Merkezi bölgesinde enerji ihtiyacının karşılanabilmesi ve yapılacak TEİAŞ Bostancı GIS trafo merkezinden itibaren primer kabloların tesis edilmesi ile tedarik sürekliliği sağlanmıştır.



Erenköy Operasyon Merkezi; Kadıköy ilçesi sınırları içerisinde, sorumlu olduğu 7 mahallede yaklaşık 250.000 kişiye hizmet vermektedir. Bölgede parsel bazındaki kentsel dönüşümler neticesinde artan enerji ihtiyacının karşılanabilmesi ve yapılacak TEİAŞ Bostancı GIS trafo merkezinden itibaren primer kabloların tesis edilmesi ile tedarik sürekliliği sağlanmıştır. Ayrıca mevcut durumda D-100 karayolu altından geçen

ekonomik ömrünü doldurmuş ve işletme zorlukları bulunan kabloların yenilenecek yeni tesis edilen dağıtım merkezine aktarılması ile kesintilerin önlenmesi ve operasyon merkezinin manevra kabiliyetinin artırılması sağlanmıştır. Çalışmalar kapsamında 5060 im içerisinde bulunan bir adet güç trafosu yeni im içerisine taşınmıştır.

Marmara Üniversitesi 8900 DM Tesisi



Maltepe İlçesi Başibüyük Mahallesi'nde 2.500 dönümlük bir alanda yapımı devam eden Marmara Üniversitesi'nin Recep Tayyip Erdoğan Külliyesi Projesi'nin ilk etabı için 12 MVA'lık dağıtım tesisi yapılmıştır.

Maltepe İlçesi Başibüyük Mahallesi'nde 2.500 dönümlük bir alanda yapımı devam eden Marmara Üniversitesi'nin Recep Tayyip Erdoğan Külliyesi Projesi'nin ilk etabı için 12 MVA'lık dağıtım tesisi yapılmıştır. Yer tahsis işlemleri tamamlanan alanda 8900 numaralı 13 hücreli MOD5-B Dağıtım Merkezi tesis edilmiştir. TEİAŞ Ataşehir GİS trafo merkezinden yaklaşık 4,5 km 34,5kV 3x(1x400mm²) XLPE Al kablo tesisi ile 8900 DM enerjilendirilmiştir. TEİAŞ Ataşehir GİS trafo merkezinden yaklaşık 2,3 km 34,5kV 3x(1x400mm²) XLPE Al kablo tesisi ile mevcut 8860 DM'nin mevcut kablosu irtibatlandırılarak 8860 DM'ye alternatif kaynak getirilmiştir. Aynı güzergâhtaki TEİAŞ Küçükbakkalköy TM çıkışlı mevcut kablodan itibaren yaklaşık 2,25 km 34,5kV 3x(1x400mm²) XLPE Al kablo tesisi ile yeni

tesis 8900 DM'ye alternatif kaynak sağlanmıştır. Ayrıca 8900 DM'den tesis edilen kablo ile 8900 DM- 8883 DM arası YG fider düzenlemesi yapılmıştır. Bu proje ile üniversitenin ilerleyen yıllardaki olası enerji ihtiyacının rahatlıkla karşılanabilmesi için gerekli altyapı yatırımları gerçekleştirilmiştir.

Dijital Koruma Rölelerinden Arıza Kayıtlarının Otomatik Olarak Çekilmesi

Şebekede arıza meydana geldiğinde koruma yerli Rrecloser'leri tarafından osilografik arıza kayıtları tutulmaktadır. Bu kayıtların alınması için sahaya ekip gönderilmektedir. Proje sayesinde kayıtlar otomatik olarak çekilecek ve muhafaza edilecektir.

Sektörde bir ilk olan proje kapsamında AYEDAŞ'ta 150 fider iş kapsamına alınacaktır. Tanımlanan kullanıcılara çekilen arıza kayıtlarının analizi kısa rapor halinde otomatik olarak mail gönderilecektir. Kullanıcılar dashboard'a anlık olarak ulaşarak kayıtları alabilecektir.

Röle/Polarite Test Cihazı



Koruma röleleri sayesinde şebekede meydana gelen arızalarda; ayarlanan zaman aralığında arızalı hat ve ekipmanları şebekeden ayırarak arıza bulunmayan bölgede yer alan müşterilerin gereksiz kesintilere maruz kalması engellenmiştir.

Proje kapsamında tek faz röle test cihazı alımı yapılmıştır. Röle testleri yapılarak hatalı çalışan ekipmanların değişimi yapılmaktadır. Bu sayede SAIDI, SAIFI değerlerinde iyileşme, müşteri memnuniyetinde artış beklenmektedir. İlave röle ekiplerine test cihazı tedariki yapılmıştır. Alınan test cihazlarının kullanılması ile sahadan olumlu dönüşler alınmıştır.

MDM Mimari Değişikliği

Artan OSOS'lu tesisat sayıları ile büyüyen datalar, bölgesel ayrışma ve kod kalitesini geliştirme ihtiyacını doğurmuştur. Her bölgeye ayrı MDM linki uyarlamak üzere yapılan değişiklikle birlikte Head-end sistemi olan TMX ile hızlı veri akışı sağlanmıştır.

TMX'deki sayaç verilerini paralel olarak MDM üzerinden de kontrol edilebilmektedir. Geliştirmeler-raporlamalar bölgeler ve iş birimleri tarafından sorun almadan çekilebilmektedir. OSOS'lu tesisatlardan anlık veri alınabilmesi sağlanmıştır.

Sayaç Test Cihazı

Sahada takılı olan sayaçları kontrol etmek amacıyla taşınabilir yapıda bir cihaz tasarlanmıştır. Cihaz, sahada takılı elektronik elektrik sayacında farklı sebeplerden meydana gelen hataları en kolay ve en doğru yöntemle çözümlenmektedir.

Sahada aktif olarak kullanılmaya başlanan cihaz için AR-Ge çalışmaları ile sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Ağustos ayından itibaren sahada cihaz ile 664 adet sayaç kontrol edilmiştir. Bu sayaçların 278 adedinin arızalı olduğu sahada tespit edilmiştir. Geri kalan 386 adet sayacın ise sağlam olarak muayenesi tamamlanmıştır. Cihaz, benzerlerine oranla çok daha basit ve kolay kullanıma sahip olarak tasarlanmıştır.



Reaktif Güç Kompanzasyon Sistemleri Projesi



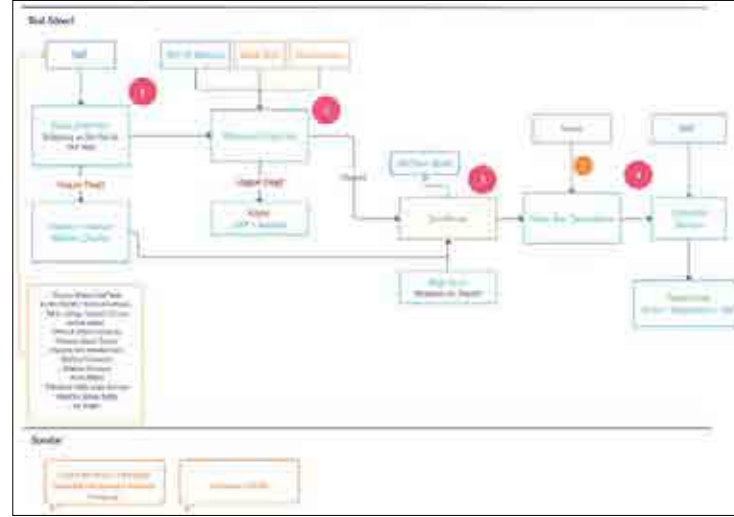
Sistemlerin kontrol ve kumandasının otomatik gerçekleşecek şekilde tasarım yapılmıştır. Böylece sistemde olabilecek besleme şekli değişikliklerinde, SCADA üzerinden hızlı bir şekilde değerlendirilerek kompanzasyon tesislerinin manevrası yapılabilecektir.

Elektrik Şebeke Yönetmeliği Madde-14-1 "İletim sistemine doğrudan bağlı tüketiciler ve dağıtım lisansına sahip tüzel kişiler tarafından; aylık olarak sistemden çekilen endüktif reaktif enerjinin sistemden çekilen aktif enerjiye oranı %20'yi aylık olarak sisteme verilen kapasitif reaktif enerjinin sistemden çekilen aktif enerjiye oranı ise %15'i geçemez." ifadesi gereği reaktif enerjinin aylık bazda limitler içerisinde kalmasının sağlanması amaçlanmaktadır.

Proje ile yönetmelik gereklilikleri yerine getirilmiş olacaktır. Mevcut durumda ve yapılacak olan kablo yatırımları neticesinde oluşması muhtemel reaktif ceza aşımının önüne geçilecektir. Mobilite sayesinde değişen işletme koşullarına da uyum sağlanmıştır.

Sistemlerin kontrol ve kumandasının SCADA üzerinden otomatik gerçekleşecek şekilde tasarım yapılmış olup, böylece sistemde olabilecek besleme şekli değişikliklerinde, SCADA üzerinden hızlı bir şekilde değerlendirilerek kompanzasyon tesislerinin manevrası yapılabilecektir.

Sayaç Test Masası Projesi



Laboratuvar Takip Sistemi (LTS) Projesi ile sayaçların, laboratuvara girişten başlayarak test işlemlerinin yapılması, raporun oluşması ve çıkışa kadar olan tüm süreçlerin yeni sistemlerle yürütülmesi ve SAP sistemiyle entegre edilmesi amaçlanmaktadır.

AYEDAŞ laboratuvarlarında kullanılacak olan Laboratuvar Takip Sistemi, EPDK tarafından desteklenen Yeni Nesil Otomatik Sayaç Ayar Masası Projesi kapsamında tasarlanmış, bütçesi bu proje kapsamında karşılanmıştır.

Laboratuvar Takip Sistemi (LTS) adı verilen proje ile laboratuvar süreçlerinin baştan sona takip edilmesi hedeflenmektedir. Proje kapsamında, sayaçların, laboratuvara girişten başlayarak test işlemlerinin yapılması, raporun oluşması ve çıkışa kadar olan tüm süreçlerin yeni sistemlerle yürütülmesi ve SAP sistemiyle entegre edilmesi amaçlanmaktadır.

Yeni Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'ne Uygun Şikâyetli Muayene Raporlayıcı ve Yeni Nesil Otomatik Sayaç Ayar Masası Projesi kapsamında tasarlanan ve AYEDAŞ bölgesinde kullanıma açılan test masası ile alınan ham datalar, kurulan entegrasyon ile otomatik olarak Laboratuvar Takip Sistemi (LTS)'ne akmaktadır.

Şirket için ilk niteliği taşıyan uygulama ile tüm laboratuvarlarda, sayaç süreçleri otomatikleştirilmiş ve kullanıcı dostu bir yapı kurulmuştur. Çıktı olarak Şirket içi raporlama süreçlerine katkı sağlamıştır.

SKA-WEB Projesi



SKA-WEB uygulaması ile TEİAŞ'tan alınan sayaç verilerinde bulunan eksikler otomatik olarak tespit edilmiş ve TEİAŞ'a otomatik mailler göndererek eksiklerin tamamlanması sağlanmıştır.

SKA-WEB (Sistem Kullanım Anlaşmaları) uygulaması ile Demand Optimizasyon Sistemi (DOS) ve Kompanzasyon Analiz Sistemi (CAS) tek bir uygulamada toplanmıştır.

SKA-WEB sisteminde demand, reaktif ve yük aktarımları süreçlerinde yeni geliştirmeler bulunmuştur. Uygulama ile TEİAŞ'tan alınan sayaç verilerinde bulunan eksikler otomatik olarak tespit edilmiş ve TEİAŞ'a otomatik mailler göndererek eksiklerin tamamlanması sağlanmıştır. Bu sayede, hem demand ve reaktif takipleri tam veri ile yapılabilecek; hem de raporlar eksiksiz bir şekilde tüm kullanıcılara sunulacaktır.

Speech to Text

Çağrı Merkezi hizmet yönetiminin hızlanması ve verimliliğinin artırılması amacıyla 110 konuşma analizi ve kalite değerlendirme yazılım lisansı alınmıştır.

Müşteriler ile müşteri temsilcileri arasında geçen görüşmelerin metne dönüştürülerek, görüşmelerle ilgili istatistiksel ve duygusal analizler yapılarak Çağrı Merkezi hizmet yönetiminin hızlanması ve verimliliğinin artırılması amacıyla 110 konuşma analizi ve kalite değerlendirme yazılım lisansı alınmıştır. Tüm dünyada uzun süredir var olan bu teknoloji müşteri deneyiminde fark yaratacak bilgilere imkân vermektedir.



Osilografik Arıza Kayıtlarının Dijitalleştirilmesi Projesi

Osilografik Arıza Kayıtlarının Dijitalleştirilmesi Projesi sayesinde iş gücüne gerek kalmadan arıza kayıtları otomatik olarak çekilecek ve sistemde muhafaza edilecektir.

Şebekede bir arıza meydana geldiğinde dijital koruma röleleri tarafından osilografik arıza kayıtları tutulmaktadır. Tanımlanan kullanıcılara arıza kayıtlarının analizi kısa rapor halinde mail olarak gönderilecektir. Kullanıcılar dashboard'a anlık olarak ulaşarak kayıtları alabilecektir. Bu proje sayesinde iş gücüne gerek kalmadan kayıtlar otomatik olarak çekilecek ve muhafaza edilecektir.

Kalite Yönetim Sistemi ve Sertifikasyon

Haziran-Eylül aylarında, AYEDAŞ genelinde toplam 19, merkezi süreçler kapsamında toplam 31 denetim online olarak gerçekleştirilmiştir. İç denetimlerin sonucunda ortaya çıkan iyileştirme faaliyetlerinin tamamı QDMS'de kayıt altına alınarak takibi sağlanmıştır.

Kalite Yönetim Temsilciliği rolü ile Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerine uygun olarak sistemin devamlılığı güvence altına alınmaktadır. Böylelikle misyon, vizyon ve stratejilerin hayata geçmesini mümkün kılacak etkin bir yönetim sistemi işletilmekte ve sürekli iyileştirilmektedir.

Haziran-Eylül aylarında, AYEDAŞ genelinde toplam 19, merkezi süreçler kapsamında toplam 31 denetim online olarak gerçekleştirilmiştir. İç denetimlerin sonucunda ortaya çıkan iyileştirme faaliyetlerinin tamamı QDMS'de kayıt altına alınarak takibi sağlanmıştır.



ISO 9001:2015 belgelendirme çalışmaları kapsamında; 20-22 Ocak 2021 tarihlerinde tarafsız belgelendirme kuruluşu TÜV Nord firması tarafından gerçekleştirilen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Yeniden Belgelendirme Denetimi, hiçbir minör ya da majör uygunsuzluk alınmadan başarı ile tamamlanmıştır.

Eğitimler

Kalite kültürünün çalışanlar tarafından daha iyi benimsenmesi, gerekli bilinç ve farkındalığın oluşması amacıyla Kalite Yönetim Sistemi Bilgilendirme ve İç Denetim Eğitimi ile Kalibrasyon Genel Bilgilendirme ve Farkındalık Eğitimi verilmiştir.

26-28 Mayıs 2021 tarihlerinde online olarak ISO 9001:2015 Bilgilendirme ve İç Denetçi Eğitimi gerçekleştirilmiştir. Tüm katılımcılar eğitimi başarıyla tamamlayarak sertifika almaya hak kazanmıştır. Bu eğitimle kalite yönetim sisteminin benimsenmesinde ve etkin devamlılığın sağlanmasında önemli rol oynayan denetçilerin yer aldığı iç denetçi havuzuna, AYEDAŞ'ta 8 potansiyel iç denetçi dahil edilmiştir.

31 Mayıs, 1 Haziran ve 14 Haziran 2021 tarihlerinde TÜV Nord tarafından uygulamalı olarak hazırlanmış Şirket'e özel Kalibrasyon Genel Bilgilendirme ve Farkındalık Eğitimi verilmiştir. Tüm katılımcılar eğitimi başarıyla tamamlayarak sertifika almaya hak kazanmıştır.

Söz konusu eğitimlere AYEDAŞ'ta 2 personel katılım sağlamıştır.



Kaizen Çalışmaları

Kalite Sistemleri Müdürlüğü rehberliğinde 2020 yılında başlayan ve sonuçları 2021 yılında izlenen GDDK'ların azaltılması, planlı kesinti sürelerine uyum, evrak yönetimi sürecinde yalınlaşma konularında toplamda üç adet Kaizen çalışması yapılmıştır.



Kaizen ile çalışanların iyileştirme çalışmalarına katılımının artması; çalışanların iş motivasyonlarında artış sağlanması, verimlilik artışının, kayıpların azalmasının, maliyetlerin düşürülmesinin kayıt altına alınması; hizmet kalitesinde ve müşteri memnuniyetindeki artışların kayıt altına alınması; kurumsal hafıza oluşturulması; iyi uygulamaların paylaşılması, kültürel dönüşüme katkı sağlanması (sürekli öğrenme, çeviklik, tutku, azim, takımdaşlık, sorumluluk bilincine dayalı yüksek performans kültürünü oluşturulması ve sürekliliğinin sağlanması) amaçlanmaktadır.

AYEDAŞ'ta ilk kez hayata geçirilen Kaizen çalışmaları kapsamında Kalite Sistemleri Müdürlüğü rehberliğinde 2020 yılında başlayan ve sonuçları 2021 yılında izlenen, GDDK'ların azaltılması, planlı kesinti sürelerine uyum, evrak yönetimi sürecinde yalınlaşma konularında toplamda üç adet Kaizen çalışması yapılmıştır.

Türkiye Kalite Derneği'nin 21 Ekim 2021'de düzenlediği ve Enerjisa Dağıtım Şirketlerinin de sponsoru olduğu online olarak gerçekleştirilen 24. Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı'nda proje sahibi Erke-Kaizen Ekibi AYEDAŞ'ı temsil ederek sunuş gerçekleştirmiştir.



Periskop Projesi

Periskop 1 Projesi 2021 yılında tamamlanmış, yazılımdaki yeni iyileştirme fırsatları için Periskop 2 Projesi başlatılmıştır. Bu proje ile her sürecin iş adımları şeffaf olarak görülmekte ve iyileştirme alanları hızlıca tespit edilebilmektedir.

Süreç Yönetimi, İç Kontrol, Risk Yönetimi ve İş Sürekliliği yapılarının uçtan uca modelleneceği, bu yapıların etkin ve verimli bir şekilde yönetileceği dijital bir platformun hayata geçirilmesi amacı ile yeni bir süreç yönetimi platformu olan PERISCOPE Projesi 2020'de başlayarak, 2021'de yaygınlaştırılmıştır.

Periskop 1 Projesi 2021 yılında tamamlanmış, yazılımdaki yeni iyileştirme fırsatları için Periskop 2 Projesi başlatılmıştır. Bu proje ile her sürecin iş adımları şeffaf olarak görülmekte ve iyileştirme alanları hızlıca tespit edilebilmektedir.



PERISKOP

**SÜRDÜRÜLEBİLİR BAŞARI,
BÜTÜNLEŞİK SÜREÇ YÖNETİMİ,
RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL
İLE MÜMKÜN.**

**ENERJİSALILAR İŞLERİNİ YAPARKEN
RİSKLERİNİ BİLİYOR. PERISKOP İLE
RİSKLERİNİ GÜVENCE ALTINA ALIYOR.**

Enerjisa'da Başarının Sırrı, İç Kontrollerimizde Saklı!
İşleri yaparken karşılaştığımız riskleri karşı başı güvencesi tutacak yapı kurumsal süreç yönetimi, risk yönetimi ve iç kontrol ile mükemmel. Periskop ile sürdürülebilir başarıya nesnel sağlığını, daha sorumlu olarak geleceğe ve yönetileceğiz. Riskimizi etrafa her güvencesi, bulma bizi alanları. Üstün başarılarımızla birlikte, Her Enerjisa için Periskop güvencesi, kontrol ve sürdürülebilir başarıya geliyor.

PERISKOP'ı Sahiplenmeliyiz mi?
✓ Enerjisa'da yeni süreçleri, mevcut ve geliştirilen dijital süreçleri genel zamanla olarak yöneteceğiz.
✓ Enerjisa'da her bir süreç, her bir işi için hızlı bir şekilde yapıyoruz. Anlaşılabilir, her bir süreç, göze getiren yeni geliştirilecek.
✓ Enerjisa'da yeni süreçleri, mevcut ve geliştirilen dijital süreçleri genel zamanla olarak yöneteceğiz. Bu süreçleri hızlıca tespit edilebilmektedir.
✓ Enerjisa'da yeni süreçleri, mevcut ve geliştirilen dijital süreçleri genel zamanla olarak yöneteceğiz. Bu süreçleri hızlıca tespit edilebilmektedir.

Neden PERISKOP'u Kullanmalıyız?
✓ Enerjisa'da yeni süreçleri, mevcut ve geliştirilen dijital süreçleri genel zamanla olarak yöneteceğiz. Bu süreçleri hızlıca tespit edilebilmektedir.
✓ Enerjisa'da yeni süreçleri, mevcut ve geliştirilen dijital süreçleri genel zamanla olarak yöneteceğiz. Bu süreçleri hızlıca tespit edilebilmektedir.
✓ Enerjisa'da yeni süreçleri, mevcut ve geliştirilen dijital süreçleri genel zamanla olarak yöneteceğiz. Bu süreçleri hızlıca tespit edilebilmektedir.
✓ Enerjisa'da yeni süreçleri, mevcut ve geliştirilen dijital süreçleri genel zamanla olarak yöneteceğiz. Bu süreçleri hızlıca tespit edilebilmektedir.

**CEO'muz Murat Pinar: Tüm Enerjisa'da
Periskop kullanmaya davet ediyor,
İzlemek için tıklayın.**

[İzle](#) | [Dinle](#) | [Kullan](#) | [Yorumla](#)



Yeni süreçler, daha hızlı Enerjisa'da yazılım deneyimimizi ve sürdürülebilir başarıya geliyor.

Öneri Sistemi

Öneri Sistemi'ndeki çevre kategorisine dair ilk ödül 2021 yılında verilmiştir. Ayrıca 2021 yılında çeyreklik dönemlerde Öneri Sistemi Bilgilendirme Toplantıları yapılmaya başlanmıştır.

Öneri Sistemi, tüm çalışanların AR-GE, İSG ve Çevre kategorilerinde fikirlerini ileterek Şirket'in sürekli iyileştirme çalışmalarına katkı ve katılım sağlamaları hedeflenerek yapılmıştır.

Öneri Sistemi'ndeki çevre kategorisine dair ilk ödül 2021 yılında verilmiştir. Ayrıca 2021 yılında çeyreklik dönemlerde Öneri Sistemi Bilgilendirme Toplantıları yapılmaya başlanmıştır. Bu toplantılar ile çalışanların Öneri Sistemi farkındalığı artmış ve fikirlerini iletme konusunda daha katılımcı olmuşlardır.



Kalite Haftası Etkinlikleri



Kasım ayının ikinci haftası kutlanan Avrupa Kalite Haftası'nda ödüllü anketler ile kalite farkındalığının artırılması hedeflenmiş ve anketlerde başarılı olan 25 çalışana çeşitli ödüller verilmiştir.

Birleşmiş Milletlerin 1990 yılında aldığı karar doğrultusunda, her yıl Kasım ayının ikinci Perşembe günü "Dünya Kalite Günü" olarak kutlanmaktadır. Kalite konusunda farkındalığın artırılması amacıyla alınan bu karara paralel olarak Avrupa Kalite Teşkilatı'na (EOQ) üye ülkelerde de Kasım ayının ikinci haftası "Avrupa Kalite Haftası" olarak kutlanmaktadır.

Bu kapsamda AYEDAŞ LinkedIn sayfasında Kalite Politikası paylaşılmıştır. Ayrıca Kalite Haftası'nda ödüllü anketler ile kalite farkındalığının artırılması hedeflenmiş ve ankette başarılı 25 çalışana ödül verilmiştir.

Yalın 6 Sigma



Enerjisa Dağıtım Şirketleri bünyesinde ilk defa Yalın Altı Sigma Yeşil Kuşak eğitimi alınmış ve farklı alandaki 12 Altı Sigma projesi ile süreçlerde iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

Kaizen rehberlerinin ve liderlerinin istatistiksel teknikler ile proje yönetimi konusunda gelişimine, karar verme ve problem çözme yetkinliklerinin artırılmasına katkı sağlamak amacıyla Yalın Altı Sigma Yeşil Kuşak Eğitimi yapılmıştır.

Yalın Altı Sigma eğitimine toplamda 11 personel katılmış, her katılımcının bireysel olarak yaptığı projelerle kalıcı hale getirilmiştir.



QDMS İyileştirme Çalışmaları

İş etkinliğini artırmak ve daha verimli bir platform oluşturmak amacıyla QDMS'de internet tarayıcısı seçeneklerinin çeşitlendirilmesi, doküman yönetim, düzeltici önleyici faaliyet, aksiyon ve denetim modüllerinde iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

Başkent Ayedaj Tesisler

Sevgili Enerjisi,

İş etkinliğimizi artırmak ve daha verimli bir çalışma platformu oluşturmak amacıyla @DMS'in aşağıdaki kapsamlarında iyileştirme çalışmaları yaptık!

- 01 İnternet Tarayıcısı
- 02 Doküman Yönetim Modülü
- 03 Düzeltici Önleyici Faaliyet Modülü
- 04 Aksiyon Modülü
- 05 Denetim Modülü

@DMS üzerinde gerçekleştirdiğimiz iyileştirme çalışmalarının detaylarına [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

KALİTE SİSTEMLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

ŞİMİZ ENERJİ GÜCÜMÜZ İNSAN

İş etkinliğini artırmak ve daha verimli bir çalışma platformu oluşturmak amacıyla QDMS'de internet tarayıcısı seçeneklerinin çeşitlendirilmesi, doküman yönetim modülü, düzeltici önleyici faaliyet modülü, aksiyon modülü ve denetim modülünde iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

Başkent Ayedaj Tesisler

Sevgili Enerjisi,

@DMS artık cebinde!

Şirket veya özel cep telefonuna indireceğin Mobileiron ve Web@Work üzerinden @DMS'e erişebilirsin.

Cep telefonundaki QDMS ile:

- Saha turunda bilgüvarın yanında yokken ihtiyacın olan form, talimat veya prosedüre kolaylıkla erişebilirsin.
- Üzerinde bekleyen dakıman, düzeltici faaliyet (DOF) ve aksiyonları hızlıca cep telefonundan onaylayabilirsin.
- Ekibinin üzerinde bekleyen işleri cep telefonundan takip edebilirsin.
- İzin çıkmadan QDMS vekaletini vermeyi unutmayın cep telefonundan vekalet verme işlemini kolaylıkla yapabilirsin.

Cep telefonuna QDMS'i yükleyebilmek için gerekli adımlar ekte bilgine sunulmuştur.

KALİTE SİSTEMLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

Ayrıca QDMS'e saha çalışmaları esnasında da daha kolaylıkla ulaşabilmek için şirket veya şahsi cep telefonlarından Mobileiron ve Web@Work üzerinden QDMS'e erişim sağlanmıştır.

KVKK Uyum

Kişisel Verilerin Korunması ve Yönetimi Komitesi öncülüğünde mevzuata uyum kapsamında dinamik olarak gözetim yapılmakta olup tüm çalışanlara KVKK eğitimleri online olarak sürekli ve talep üzerine sunulmaktadır.

İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuatından kaynaklanan aydınlatma yükümlülüğü, VERBİS'e kayıt vb. kanuni yükümlülükleri tamamlanarak kişisel verilerin korunmasına ilişkin kanun ve ikincil mevzuatında belirtilen koşullara uyum çalışmalarını tamamlamış; Kişisel Verilerin Korunması ve Yönetimi Komitesi öncülüğünde mevzuata uyum kapsamında dinamik olarak gözetim yapılmakta olup tüm çalışanlara KVKK eğitimleri online olarak sürekli ve talep üzerine sunulmaktadır.

2021 yılında, güncel kararlar ve içtihatlar ışığında aydınlatma metinleri, açık rıza metinleri ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Politikası ile birlikte politika/prosedürler revize edilerek yayımlanmış, Türk Hukuku ve mehz Avrupa Birliği hukuku ve uygulamaları dikkate alınarak yenilenen internet sitesinde çerez ayarları sayfası oluşturularak çerez tercihleri internet sitesi kullanıcılarının opt-in (aktif davranış) davranışına bağlanmıştır. Açık rıza ve envanter yönetimi için Master Plan projesi oluşturularak, süreçlerin şeffaf raporlama, kurum hafızasının oluşturulması, iş süreçlerinin sistematik izlenmesi gibi faydaların sağlanması için dijitalleşme süreçleri yürütülmüştür.

“Hasta Var Projesi” kapsamına dahil edilen müşterilerimizin sağlık verileri için kişisel verilerin korunması mevzuatına tam uyum kapsamında gerekli çalışmalar yapılarak devamlılığı sağlanmıştır.

Çağrı merkezi ve muhaberat birimlerinin kişisel verilere ilişkin eğitimleri yenilerek, eğitimler çevrimiçi ortamda tamamlanmıştır.

4. Uygulama Dönemi'nin İlk Yılı

4. Uygulama Dönemi'nin ilk yılı olan 2021 yılında elektrik dağıtım sektöründe 2021 ve 2022 yılı serbest tüketici limiti, Elektrik Üretim A.Ş. tarifeleri, elektrik tarifeleri, YEKDEM maliyetinin revize edilmesi, Yeşil Mutabakat Eylem Planı, Paris Anlaşması gibi konularda önemli gelişmeler yaşanmıştır.

1 Ocak 2021 tarihi itibarıyla 1 Ocak 2016 (dahil)-31 Aralık 2020 (dahil) olarak belirlenmiş bulunan 3. Uygulama Dönemi sonuna gelinmiştir.

Yeni uygulama dönemi 1 Ocak 2021 tarihi itibarıyla başlamış olup ilk yılı tamamlanmıştır. 4. Uygulama Dönemi'nin ilk yılı olan 2021 yılında elektrik dağıtım sektöründe 2021 ve 2022 yılı serbest tüketici limiti, Elektrik Üretim A.Ş. tarifeleri, elektrik tarifeleri, YEKDEM maliyetinin revize edilmesi, Yeşil Mutabakat Eylem Planı, Paris Anlaşması gibi konularda önemli gelişmeler yaşanmıştır.

İvme Girişim Hızlandırma Programı

2021 yılında 2. Dönemi gerçekleştirilen İvme Girişim Hızlandırma Programı'na 70 girişim başvurusu alınmış, 55 girişim-iç birim görüşmesi yapılmış ve 8 hafta içerisinde 12 girişim ile teknoloji doğrulama çalışmaları başarıyla tamamlanmıştır.

Enerji sektörünün odaklandığı mevcut problemlere çözümler üretmek ve sunmak, kolay uygulanabilecek ve ölçeklenebilir teknolojiler geliştirmek ve gelecek nesil girişimlerin oluşmasına ve büyümesine katkıda bulunmak amacı ile 2020 yılı içerisinde Enerjisa Ar-Ge birimi tarafından "İvme Girişim Hızlandırma Programı" başlatılmıştır. Enerji sektöründe etki yaratan girişimleri

desteklemeyi hedefleyen İvme Girişim Hızlandırma Programı, girişimleri Enerjisa Dağıtım Şirketleri ile buluşturmada, güncel problemlerle birlikte geleceğin fırsatlarını ele alırken girişimlerin prototip ürün ile ticarileşme arasında aşmakta zorlandığı basamağı aşmalarına yardımcı olmaktadır. 2021 yılında 2. Dönemi gerçekleştirilen İvme Girişim Hızlandırma Programı'na 70 girişim başvurusu alınmış, 55 girişim-iç birim görüşmesi yapılmış ve 8 hafta içerisinde 12 girişim ile teknoloji doğrulama çalışmaları başarıyla tamamlanmıştır.

Program ile ticarileşme ve ölçeklenme arasındaki eşiği atlamaları da desteklenen ve POC sürecine kabul edilen girişimler şu şekildedir;



“İvme Girişim Hızlandırma Programı” ile mevcut problemlere çözümler üretmek ve sunmak, kolay uygulanabilecek, ölçeklenebilir teknolojiler geliştirmek ve gelecek nesil girişimlerin oluşmasına, büyümesine katkıda bulunmak amaçlanmaktadır.

Girişim İsmi	Başlangıç Tarihi	Proje Aşaması	Proje Tanımı	Etki Alanı
Agcurate	Ağustos 2021	Teknoloji Doğrulama	Yüksek çözünürlüklü, SAR ve multispectral uydu görüntüleri ile havai hatların altı ve etrafındaki vejetasyon, vejetasyon türü ve büyüme tespiti ile risk analizi yapılması konusunda çalışılmıştır.	Uzaktan algılama yöntemleri ile enerji nakil hatları etrafındaki vejetasyon yönetimi, bakım ve budama süreçlerinin optimizasyonu.
Arvia	Ağustos 2021	Teknoloji Doğrulama	Çağrı merkezine bağlı kullanıcı izinlerinin tanımlanacağı CRM entegrasyonu ile müşteriler ile görüntülü görüşme sağlanması konusu çalışılmıştır.	Şirket web sayfası, müşteri sözleşme bilgileri KVKK izinleri, müşteri temsilcileri, memnuniyet anketi ve skorları etki alanıdır.
B-preg	Ağustos 2021	Teknoloji Doğrulama	Doğal elyaf takviyeli kompozitle özgülleştirilmiş malzemelerin sayaç ve trafo ölçüm kapağı mühürlerinde kullanılan malzemeler ile karıştırılarak taklit edilemeyen mühür üretimi üzerine çalışılmıştır.	Malzeme teknolojileri, kayıp kaçak oranının azaltılması.
Distant Tech	Ağustos 2021	Teknoloji Doğrulama	Artırılmış gerçeklik kullanılarak kurulumu planlanan envanterlerin, kurulumunun yapılacağı noktalarını telefon veya tablet üzerinden göstererek saha ekiplerine yardımcı olmaktadır. Ayrıca bu uygulama denetleme yapılırken mesafe ölçümü ve kontrol amaçlı kullanılabilir.	Sürecin dijitalleşmesi, optimizasyon/işlem sırasında zamandan kazanç.
Metis	Ağustos 2021	Teknoloji Doğrulama	Sıcaklık ölçümü temelli yüksek gerilim havai hat arıza gösterge düzeneği konsepti doğrulama çalışması yapılmıştır.	Yüksek gerilim havai hat arızalarında iletken sıcaklığı değişimi baz alınarak iletkenlerdeki arıza akımının geçtiği noktanın bulunması etki alanıdır.

İvme Girişim Hızlandırma Programı

İvme Girişim Hızlandırma Programı girişimleri Enerjisa Dağıtım Şirketleri ile buluşturmakta, güncel problemlerle birlikte geleceğin fırsatlarını ele alırken, girişimlerin prototip ürün ile ticarileşme arasında aşmakta zorlandığı basamağı aşmalarına yardımcı olmaktadır.

Girişim İsmi	Başlangıç Tarihi	Proje Aşaması	Proje Tanımı	Etki Alanı
Onlock	Ağustos 2021	Teknoloji Doğrulama	Trafo içerisinde kullanılmak üzere, uzaktan kontrollü, personel yetkilendirilmesi yapılabilen, müdahale ve ihlalleri anlık iletebilen akıllı kilit geliştirilmiştir.	Malzeme teknolojileri, kayıp kaçak oranının azaltılması.
Optiwisdom	Ağustos 2021	Teknoloji Doğrulama	Trafolardan elde edilen veriler ve bu verilerin; ortam, hava durumu, yapım yılı gibi bilgiler ile zenginleştirilmesi ile bir havuz oluşturulmaktadır. Bu bilgilerden faydalanılarak trafonun hata vereceği zaman aralığı tahminlenmektedir.	Sürecin iyileştirilmesi/trafo arızalarının neden olduğu kesintinin önüne geçilerek müşteri memnuniyeti ve maliyet düşüşü sağlanmaktadır.
Optiyol	Ağustos 2021	Teknoloji Doğrulama	İnsanlı ve insansız depolar özelinde rota ve kapasite analizi yapılmıştır. Süre, araç sayısı ve maliyetler karşılaştırılarak haritalama ile optimum sonuçlara ulaşılmıştır.	Sürecin dijitalleşmesi, optimizasyon, araç sayısı-frekans/stok durumu arasındaki ilişkinin verilmesi.
Plastic Move	Ağustos 2021	Teknoloji Doğrulama	Atık ekmekler kullanılarak elde edilen kompozit malzemelerin sayaç ve trafo ölçüm kapağı mühürlerinde kullanılan malzemeler ile karıştırılarak taklit edilemeyen mühür üretimi üzerine çalışılmıştır.	Malzeme teknolojileri, kayıp kaçak oranının azaltılması.

Girişim İsmi	Başlangıç Tarihi	Proje Aşaması	Proje Tanımı	Etki Alanı
Senshero	Ağustos 2021	Teknoloji Doğrulama	Sistem sağlığı (sağlık endeksi) ortaya koymada geleneksel yöntemlere nazaran yüksek doğrulukta yapay zekâ çözümlerinin doğrulama çalışması yapılmıştır.	Havai hat üzerindeki anomalilerin, mevsimsel ve beşerî faktörlerden temizlenmiş olarak tespit edilmesi ile izolasyon arızalarına bağlı faz-toprak arızalarının önceden tespiti ve farklı noktalar arası elde edilen ölçümlere dayanarak havai hat üzerindeki arızanın konumsal olarak tespit edilebilmesi bu çalışmanın etki alanlarıdır.
Texinsight	Ağustos 2021	Teknoloji Doğrulama	Görüntü işleme teknolojisi kullanılarak evrak dijitalleştirme işlemi gerçekleştirilmiştir. El yazısı ve bilgisayar çıktısı dilekçeler otonom olarak uygun formata dönüştürülüp kategorize edilerek gruplanmıştır.	Süreç iyileştirme.
Virmode	Ağustos 2021	Teknoloji Doğrulama	3 boyutlu tasarım ile gerçekleştirilmiş bir simülasyon uygulamasına sanal gerçeklik gözlüğü ile bağlanılmaktadır. Bakım ekiplerinin bir trafo bakımı sırasında gerçek hayatta karşılabileceği kusurlar ve yanlışlıklar simüle edilip bakım ekiplerinin fark edilmesi beklenmekte, ilgili eğitimler verilmektedir.	Dijitalleşme, sürecin iyileştirilmesi, ekiplerin eğitilmesi/ ekiplerin yeni teknoloji ile eğitilmesi.

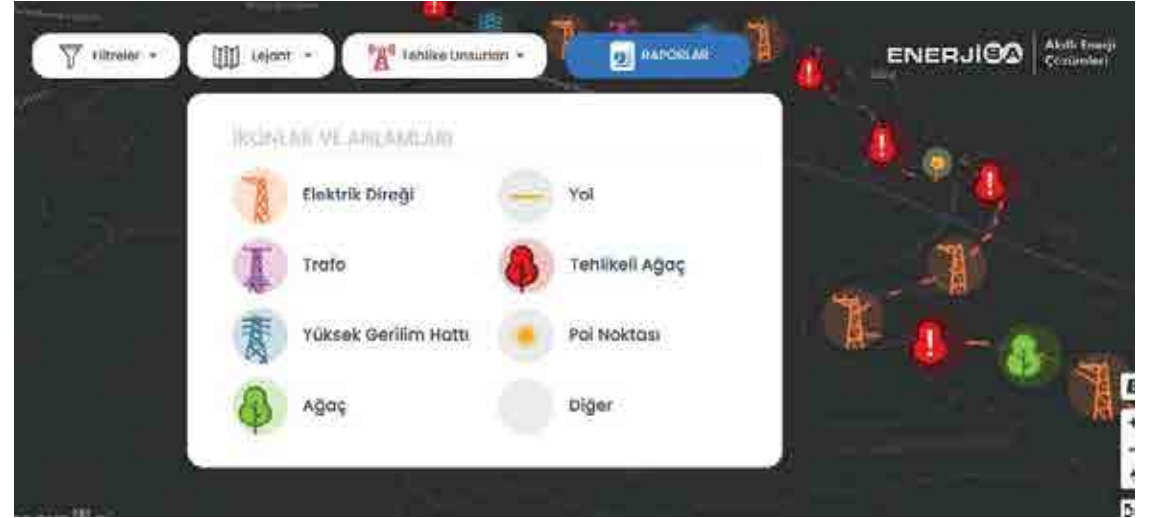
Yeni Nesil Sayaç Ayar Masası

Proje kapsamında yeni nesil sayaç ayar masası geliştirilerek özellikle sayaç kontrol sürecinin otomatize edilmesi, bu sayede sayaç muayene süresinin yaklaşık 2 dakikaya kadar inebilmesi ve çalışan kaynaklı hataların engellenmesi amaçlanmaktadır.

Mevcuttaki sayaç laboratuvarlarında şikâyetli sayaçların muayene edilmesi için sayaç başına yaklaşık olarak 8 dakika gibi bir süre harcanmaktadır. Proje kapsamında yeni nesil sayaç ayar masası geliştirilerek özellikle sayaç kontrol sürecinin otomatize edilmesi, bu sayede sayaç muayene süresinin yaklaşık 2 dakikaya kadar inebilmesi ve çalışan kaynaklı hataların engellenmesi amaçlanmaktadır.

Şikâyetli sayaçların test edilmesi ve raporlarının oluşturulması süreci, özellikle kalabalık yerleşim yerlerine hizmet edenler olmak üzere, tüm elektrik dağıtım şirketleri için uzun süre gerektiren bir süreçtir. Geliştirilen yeni nesil otomatik sayaç ayar masası ile hem bu sürenin ciddi anlamda kısaltılması sağlanacak hem de mümkün olduğunca otomatik ilerleyen süreç sayesinde kişi inisiyatifinden uzaklaşılacaktır. İlgili Bakanlık ile sağlanacak entegrasyon ile raporların Bakanlığa iletilmesi ve onaylanması sürecinin yanında, test sonuçlarının kendi içinde anlamlandırılması ile de ilgili iş birimlerinin iş akışına ciddi katkı sağlanmış olacaktır.

Enerji Nakil Hatlarındaki Anomalilerin Tespiti (VIS-INSPECT)



Proje ile nakil hatlarındaki anomalilerin sahada kullanılan araçlara yerleştirilecek kameralar ile tespit edilmesi, elde edilen verilerin CBS altlığı üzerinde görselleştirilmesi ve hazırlanan raporlama modülü ile de bakım planlarına girdi sağlaması amaçlanmaktadır.

Geliştirilecek olan uygulama sayesinde planlı bakım usul esasları birinci seviye planlı bakım (gözlem) "eksikliklerin fotoğraflanması" iş adımı da koordinat bazlı olarak tutulabilmesi ve bu sayede ihtiyaç duyulduğu durumda envantere ait geçmiş arıza/bakım verilerine kolayca ulaşılabilmesi amaçlanmaktadır.

Proje ile nakil hatlarındaki anomalilerin sahada kullanılan araçlara yerleştirilecek kameralar ile tespit edilmesi, elde edilen verilerin CBS altlığı üzerinde görselleştirilmesi ve hazırlanan raporlama modülü ile de bakım planlarına girdi sağlaması amaçlanmaktadır.

Ek olarak envantere ait konum bilgileri santimetre hassasiyetinde tespit edilerek, CBS verilerinin güncelleştirilmesi sağlanabilecektir.

Proje birinci, ikinci ve üçüncü seviye planlı bakım iş adımları dikkate alınarak ve saha ihtiyaçları da gözetenilerek hazırlanmıştır. Araç içerisine/üzerine yerleştirilecek kameralar ile belirlenen problemlere ait veriler elde edilecek, sisteme verilerin yüklenmesi

ile de anomaliler otonom bir şekilde, santimetre hassasiyetinde tespit edilecektir. Tespit edilen anomaliler CBS altlığı üzerinde gösterilecek, ortaya çıkan raporlamalar web tabanlı, mobil arayüze de sahip olacak uygulama üzerinden takip edilebilecektir.

Proje kapsamında çalışmalar yol kenarı ve kırsal alan şeklinde iki farklı yönden ilerleyecektir. Yol kenarında bulunan enerji nakil hatlarındaki anomaliler araç üzeri kameralar ile tespit edilerek raporlanacaktır. Kırsal alanda ise direkler drone ile görüntü işleme teknolojisiyle tespit edilerek, otonom uçuşlarda kullanılmak üzere bir haritalama üzerine çalışılacaktır.

Projede elde edilmesi planlanan çıktılar şu şekildedir:

Araç içi-üzeri kameralar ile hat takibi: Araçlar hatlarda dolaştıkları sürece çekimler yapılacak, hem arşivsel verilerin saklanması ve kıyaslanması hem de görüntü işleme ile gerçek zamanlı insansız tespitler yapılabilecektir.

Enerji Nakil Hatlarındaki Anomalilerin Tespiti (VIS-INSPECT)

Yol kenarında bulunan enerji nakil hatlarındaki anomaliler araç üzeri kameralar ile, kırsal alanda ise direkler drone ile görüntü işleme teknolojisiyle tespit edilecek, otonom uçuşlarda kullanılmak üzere bir haritalama üzerine çalışılacaktır.

CBS entegrasyonu: Görüntülerden üretilen harita verisi mevcut harita verisini doğrulamak ve güncellemek için kullanılabilir.

Anomali tespiti: Vejetasyon ve yabancı madde tespit edilerek anomali tespiti santimetre hassasiyetinde yapılabilir. Sehim ve direk eğim bilgileri de otonom bir şekilde tespit edilerek raporlanabilir.

Bakım talimatnamesi kapsamında eksikliklerin fotoğraflanması: Envanterin farklı açılardan çekilmiş görüntüleri lokasyon ve yön bilgisi ile birlikte CBS altlığına aktarılacaktır. Bu sayede sahada mobil cihazla çekim yapılmasına gerek kalmayacaktır.

Tehdit unsurlarının raporlandığı bir platform geliştirilmesi: Görüntü işleme uygulaması ile entegre geliştirilecek raporlama ve planlama yazılımı ile daha iyi planlama yapılabilir. Saha ekiplerinin çalışmaları bir sonraki çekimde otomatik olarak kontrol edilerek yazılım üzerinde harita bazlı raporlanabilir.

Bu sayede arıza tespit süreleri kısıllacak, bakım planlamaları daha verimli bir şekilde yapılabilir ve İSG riskleri azaltılarak çalışanlar için güvenli bir ortam sağlanacaktır. Arıza tespitlerinin kısa sürede yapılması ve kesinti sürelerinin azalmasıyla SAIDI SAIFI parametrelerinde iyileşme sağlanacaktır.

Projenin diğer avantajları şunlardır:

- Söz konusu proje ile uyarı levhaları olmadığı için yaşanabilen ölümlü kazalar engellenebilir,
- Saha ekibinin ortaya çıkacak ürün sayesinde araçlardan ve sahada mobil uygulamalarla veri toplaması gerekmeyecek, trafik, yakıt tüketimi, çevre ve insan kalitesi konusunda fayda sağlanacaktır.
- Saha görevlisinin gözünden kaçan hatalar ortadan kalkacaktır.
- Ulaşılması zor veya tehlikeli olan yerlerde İSG risklerinin de en aza indirilmesi sağlanacaktır.
- Planlı bakım çalışmaları proaktif bir şekilde gerçekleştirilebilir.
- Saha ekipleri bu proje sayesinde daha planlı ve verimli çalışarak daha küçük ekiplerle daha çok bakım ve anomali tespiti ve düzenlemesi yapabilir.
- Diğer dağıtım bölgelerindeki dağıtım hatları ve hatalar benzerlik gösterdiği için tüm dağıtım şirketleri tarafından kullanılabilir bir ürün olacaktır.

Katlı Trafo Merkezi/ Dağıtım Şebekesinde Küçük Boyutlu, Çift Katlı Trafo Merkezi Tasarımı Projesi

Trafo merkezlerinin yer problemini çözebilmek amacıyla geliştirilen proje ile büyük güçlü ve az sayıda trafo yerine, daha sık ve küçük güçlü trafolarla optimum bir şebeke işletmeciliği yapılabilecektir.

Trafo merkezlerinin yer problemini çözebilmek amacıyla, daha küçük boyutlu ve çift katlı trafo merkezi tasarımı gerçekleştirilecektir.

Proje kapsamında, detaylı bir literatür taraması ile dünyada ve ülkemizde kullanılan trafo merkez tipleri ve boyutları irdelenecektir. Büyükşehirlerde, trafo merkezleriyle ilgili yer problemlerine karşın ne tür çözümler üretildiği incelenecektir. Daha sonra, yurt dışında çift katlı trafo uygulaması olup olmadığı araştırılacaktır. Bu araştırmalar neticesinde, ülkemizdeki şehir planlamacılığı ve trafo merkezi yerleriyle ilgili yaşanan sorunlarına genel olarak göz atılacak, dağıtım şebekesi için en uygun olacak küçük ölçekli, çift katlı trafo merkezi tasarımı yapılacak ve tiplendirilecektir.

Dağıtım şirketlerine örnek teşkil edecek ve baz oluşturacak bir çalışma ile trafo merkezi yer probleminin çözümü için, çift katlı ve küçük boyutlu bir trafo merkezi tasarlanacak, teknik şartname ve tip proje hazırlanacak ve özellikle şehir merkezlerinde yaşanan trafo yeri bulma problemi bu çalışma ile önemli ölçüde azaltılacaktır. Bu sayede, büyük güçlü ve az sayıda trafo yerine, daha sık ve küçük güçlü trafolarla optimum bir şebeke işletmeciliği yapılabilecektir.



Yeni Nesil Şebeke Tasarımı (ENH-2)

Proje ile “Geleceğin Türkiye’si” kavramına uygun kaliteli, kesintisiz ve sürekli elektrik tedariki sağlanacak, daha sağlam ve verimli yeni tasarımla direk sayıları azaltılacak, direk devrilmeleri, çökmeleri, direk kaynaklı hat kopmaları engellenecektir.

Projenin amacı, Türkiye elektrik dağıtım şebekesinin mevcut durumunun bir fotoğrafı çekerek, dağıtım şirketlerinin en çok karşılaştığı zorlukların belirlenmesi; en iyi dünya örnekleri ile yapılacak kıyaslamalar sonucunda yeni nesil şebeke tasarımı için gereksinimler ortaya konmasıdır.

Ayrıca, iklim değişikliği kaynaklı meteorolojik değişiklikler göz önünde bulundurularak, enerji nakil hat tasarımında kullanılan rüzgâr yükü, buz yükü haritaları yenilenecek, mevcut mevzuatta eksik olan buz üzeri rüzgâr yükü hesaplamaları yapılacaktır. Proje kapsamında ayrıca acil durum afet direği tasarımı yapılarak prototip imalatı gerçekleştirilecektir.

Proje ile, Dağıtım Hatları Proje Teknik Şartnamesi’nde göz önüne alınan yükleme durumlarının incelenerek yeniden hesaplanması, yönetmelikte belirtilen rüzgâr ve buz yükü değerlerinin revize edilmesi, yönetmeliğe göre iletkenlere etkiyebilecek maksimum rüzgâr hızı, rüzgâr yükü ve buz yükü değerlerinin yeniden hesaplanması, tepe kuvveti, dönme momenti, eğilme momenti ve zemin statik hesaplarının yeniden yapılması, travers ve ekipmanlarına ait yük ve dayanım profillerinin incelenerek değiştirilmesi, yurt dışında yaşanan örnek vakaların irdelenerek çözümlerin araştırılmasıyla acil durumlarda kullanılmak üzere kompozit malzemeden basit pratik hafif bir tasarım ve imalat çalışmasının yapılması ve nihayetinde TEDAŞ’a mevzuatta bulunan eksik ve yanlışlıkların beyan edilmesi sağlanacaktır.

Türkiye dağıtım sektöründe “Geleceğin Türkiye’si” kavramına uygun kaliteli, kesintisiz ve sürekli elektrik tedariki sağlanacak, daha sağlam ve verimli yeni tasarımla direk sayıları azaltılacak, direk devrilmeleri, çökmeleri, direk kaynaklı hat kopmaları engellenecektir.

Yerli Enerji, Yerli Teknoloji

Dağıtım sektöründe yabancı menşeli yazılımlar yerine milli yazılımların kullanılması hem cari açığımızın azalmasına hem de ülkemizde bu alanda istihdam olanaklarının oluşmasına katkı sağlayacaktır.

21 EDAŞ'ın katılımıyla ELDER koordinatörlüğünde yürütülen proje ile milli yazılımlar geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Proje kapsamında elektrik dağıtım şirketlerinde kullanılan yazılımların (SCADA, CBS, OSOS, ERP, Raporlama, Siber Güvenlik, Sanallaştırma, İnsan Kaynakları, Doküman Yönetimi) incelenmesi, yabancı kaynaklı ürünlerin kullanımı ve ürünlerin kullanımları ile ilişkili olarak ödenen yıllık bakım bedellerinin tespiti, yerli teknoloji ve yazılımların kullanılabilirliğinin teknik olarak incelenmesi, yerli teknolojilerin kullanımı için teknik isteklerin oluşturulması ve yerli teknolojiler için fayda/maliyet analizleri ve mevzuat çalışmaları yapılması amaçlanmaktadır.

Dağıtım şirketlerinin ana omurgasını oluşturan yazılımların yabancı menşeli olması ülkemiz için kritik olan enerji sektöründe dışa bağımlılık yaratmaktadır. Ayrıca bu yazılımlar yüksek sahip olma maliyetine ve yaklaşık olarak beş yılda bir sahip olma maliyetine yakın yüksek bakım maliyetlerine sebep olmaktadır. Katlanılan maliyetler enerji sektöründe enerji maliyetlerine yansımakta ve halkımızın bu yüksek



bedellere katlanmasına sebep olmaktadır. Yıllık bakım maliyetleri düşünüldüğünde ve dağıtım sektörünün süreklilik arz eden bir sektör olmasından dolayı sürekli olarak verilen bakım bedelleri ülkemizde büyük bir cari açığa sebep olmakta ve en önemlisi milli yazılımların üretilebilmesi ve çözüm bulunabilecek konularda dışa bağımlı kalmak anlamına gelmektedir.

Proje kapsamında ülkemizin sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda; elektrik dağıtım şirketlerinin hâlihazırda kullandığı yazılım ve altyapıları yerine yerli yazılımların kullanılacağı alanların belirlenmesi, uygun teknolojilerin seçilmesi, yabancı menşeli yazılımlara ödenen yıllık bakım bedellerinin düşürülmesine yönelik detaylı araştırma ve planlamaların oluşturularak enerji sektöründe kullanılan yazılımların millileştirilmesi konusunda ciddi adımlar atılacaktır.

Bu alanda büyük ölçüde kendimize yeten bir ülke haline gelmemiz ülkemizin kalkınma hedefleri ve milli kaynakların verimli kullanılması doğrultusunda kritik öneme sahiptir. Milli yazılımların kullanılması hem cari açığımızın azalmasına hem de ülkemizde bu alanda istihdam olanaklarının oluşmasına katkı sağlayacaktır.

Yerli Recloser Projesi

Projeye ilk kez yerli olarak 36 kV seviyesinde havai hatlarda direk üstü kullanılacak recloser prototipi üretilip saha testleri gerçekleştirilmiştir. Yerli recloser dışa bağımlılığı ortadan kaldırarak ülkemizin gelişimine katkı sağlayacaktır.

Özellikle kırsal bölgelerde dağıtım şirketleri uzun havai hatlara sahiptir ve bu hatlarda çok sayıda geçici arıza meydana gelmektedir. Merkezden uzak olan bu bölgelere arıza sonrası müdahale etmek uzun sürmekte ve hem müşteriler uzun süre enerjisiz kalmakta hem de dağıtım şirketinin operasyonel giderleri artmaktadır.

Recloser'lar uzun havai hatların başında ya da ortalarında kullanılarak geçici arızalardan sonra otomatik olarak tekrar kapatılarak geçici arızalarda operasyon ekiplerinin müdahalesine gerek kalmadan müşterileri enerjilendirilmektedir.

Recloser'lar henüz ülkemizde üretilmemekte ve ithal olarak temin edilebilmektedir. Bu durum maliyetleri yükseltmekte yeterli yatırımın yapılamamasına neden olmaktadır.

Projeye ilk kez yerli olarak 36 kV seviyesinde havai hatlarda direk üstü kullanılacak recloser prototipi üretilip saha testleri gerçekleştirilmiştir.

Projenin öncelikli sonucu uluslararası standartla uygun, uygun maliyetli yerli recloser'ın üretilmesidir.



Recloser'ların yerli olarak üretilmesiyle dağıtım şirketleri tarafından yaygın şekilde kullanılması öngörülmektedir. Bu sayede şebekede oluşan arızaların çoğunluğunu oluşturan geçici arızalarda kesinti yaşanan bölgeler 30 saniye içerisinde tekrar enerjilendirilerek tedarik sürekliliği sağlanacaktır.

Kesinti sürelerinin azalmasıyla SAIDI SAIFI parametrelerinde iyileşme sağlanacaktır. Recloser'lar direk üstüne montaj edildiği ve kamulaştırma problemlerine neden olmadığı için yatırım süresi kısalmaktadır. Ayrıca recloser'ların SCADA bağlantısı sayesinde hem arıza bölgesi hızlı bir şekilde belirlenebilecek hem de uzaktan manevra kabiliyetiyle dağıtım şirketi çalışanları için güvenli bir çalışma ortamı oluşacaktır.

Proje sonucunda katma değerli ve dünyada da yeni bir teknoloji ortaya çıkacaktır. Ortaya çıkacak ürünün patent başvurusu da gerçekleştirilecektir. Üretimi yapılacak recloser yerli üretim olacağından bu alanda dışa bağımlılığı ortadan kaldırmış olunacak ayrıca yurt dışı satışlarla ülkemiz ihracatına yeni bir alan açarak katkı sağlamış olacaktır.

Yakıtım Güneş

Yakıtım Güneş, batarya entegreli ve güneş enerjisi kaynaklı şebekeden bağımsız bir yüksek hızlı şarj istasyonu geliştirme projesidir. Bu sayede, şebeke iyileştirme ihtiyacı ortadan kalkacak, ihtiyaç duyulan her yerde rahatlıkla hızlı şarj istasyonları kurulabilecektir.

Elektrikli araç satışlarındaki artış hızlı şarj istasyonlarına olan talebi de artırmaktadır. Bu istasyonlar kurulurken şebeke çoğunlukla yetersiz kalmakta bu nedenle yeni hat ve trafo yatırımları zorunlu olmaktadır. Bu durum hızlı şarj istasyonu kurulum maliyetlerinin %77sinin altyapı iyileştirme yatırımlarına harcanması ile de desteklenmektedir.

Yakıtım Güneş, batarya entegreli ve güneş enerjisi kaynaklı şebekeden bağımsız bir yüksek hızlı şarj istasyonu geliştirme projesidir. Bu sayede, şebeke iyileştirme ihtiyacı ortadan kaldırılacak, şebekenin olmadığı alanlara ve şebekenin sıkışık olduğu şehir merkezlerine hızlı şarj istasyonları kurulabilecektir.

Proje sonucunda tek bir kabin sisteminde 4 aracın aynı anda şarj edilmesine imkân sağlayan 100 kW'lık DC hızlı şarj ünitesine entegre batarya sistemi ortaya çıkmıştır. Şu an test aşamasında olan sistem 2022 itibarıyla yaygınlaşacaktır.

Şebekenin yetersiz olduğu veya olmadığı uç birimlerde elektrikli traktörlerin ve elektrikli hafif/ağır taşımacılığın yaygınlaşmasına imkân sağlayacak bu teknoloji, yurt içi ve yurt dışı ticarileşme potansiyeli olan bir ürün olmasıyla da Enerjisa'nın elektrikli araç şarj alanında pozisyonunu güçlendirecektir.

Milli Akıllı Sayaç Sistemleri

MASS Projesi'nde akıllı sayaç, modem ve bunlara ait haberleşme altyapılarının asgari özelliklerinin belirlenmesi, kapsamı belirlenen sayaç ve modemler için prototip üretimlerinin yapılarak, belirlenen dağıtım bölgelerinde test edilmesi amaçlanmaktadır.

Mevcuttaki sayaç sistemlerinin sahip olduğu özellikler, ilerleyen dönemde akıllı şehir ve akıllı şebeke dönüşümünde kullanımı konusunda yetersiz kalabilecektir. MASS Projesi'nde akıllı sayaç, modem ve bunlara ait haberleşme altyapılarının, öncelikli olarak asgari özelliklerinin belirlenmesi, bu özellikler kapsamında da taslak şartname hazırlanması ve sonrasında da kapsamı belirlenen sayaç ve modemler için prototip üretimlerinin yapılarak, belirlenen dağıtım bölgelerinde test edilmesi amaçlanmaktadır. Proje aynı zamanda, sayaç ve modemler ile head-end altyapısı çalışmalarının tamamen yerli olarak yapılması nedeniyle de yeni ve yerli akıllı sayaç sisteminin oluşturulması konusunda önem taşımaktadır.

Proje EPDK Ar-Ge fonu desteği ile ELDER koordinatörlüğünde 21 EDAŞ'ın katılımıyla gerçekleştirilmektedir. Akıllı şehir ve akıllı şebeke dönüşümünün gerektirdiği şekilde, günün koşullarına uyumlu teknolojiye sahip sayaçların ve modemlerin ve bunlara ait haberleşme sistemlerinin, gereksinimlerinin belirlenerek, bu gereksinimlere uygun şekilde, optimum özelliklere sahip yerli bir sistemin oluşturulması hedeflenmektedir.



Ödüller

PEAKapp Projesi Austrian Energy Globe Awards için aday gösterilmiş ve jüri özel ödülünün sahibi olmuştur.



“Enerjimi Koruyorum” Projesi, 2019 yılında Communitas Awards'ta Etik ve Çevresel Sorumlulukta Liderlik ödülünü kazanmıştır.



Karar Destek Sistemi Projesi CBS (Coğrafi Bilgi Sistemleri), ESRI tarafından “2019 Yılı CBS Özel Başarı Ödülü”ne layık görülmüştür.



İngiltere'nin en önemli organizasyonlarından biri olan Best Business Awards'ta “En İyi Müşteri Hizmetleri Ödülü”nü kazanmıştır.



PEAKapp Projesi Austrian Energy Globe Awards için aday gösterilmiş ve jüri özel ödülünün sahibi olmuştur.



Ayedaş'ın WhatsApp destek hattı devrede

İSTANBUL Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım AŞ (Ayedaş) yeni dijital iletişim kanalı olarak WhatsApp destek hattını devreye aldı. Şirketten yapılan açıklamaya göre, WhatsApp müşteri iletişim kanalı sayesinde Ayedaş, çağrı merkezi içerisinde özel olarak kurulan ekip ile müşterilerin taleplerini takip edecek ve müşterilere 7 gün 24 saat hizmet verecek. Tüm iletişim sürecinin Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun dikkate alınarak tasarlandığı yeni dijital başvuru kanalında, görüşmeler aydınlatma metnine onay verilmesini takiben başlayacak. Müşteriler, 0216 186 0000 numaralı WhatsApp destek hattı üzerinden 7/24 hizmet alabilecek. WhatsApp iletişim kanalı sayesinde dijitalleşme yönündeki çalışmalarını daha da hızlandırmayı amaçlayan Ayedaş, müşteri deneyimini en iyi seviyeye çıkarabilmek için çalışmalarına devam ediyor. **(aa)**

AYEDAŞ, bu yılın ilk çeyreğinde bakım ve yatırım hizmetlerinde hız kesmedi

İSTANBUL Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım AŞ (AYEDAŞ), kesintisiz elektrik ve sürdürülebilir enerji sağlanabilmesi amacıyla bu yılın ilk 3 ayında bakım, onarım ve yatırım hizmetlerinde hız kesmedi. Şirketten konuya ilişkin yapılan açıklamaya göre, AYEDAŞ hizmet verdiği 7 bin 827 trafo ve 25 bin 230 kilometre hat uzunluğunda bakım, yenileme ve yatırım çalışmalarını sürdürdü. Adalar, Ataşehir, Beykoz, Çekmeköy, Kadıköy, Kartal, Maltepe, Pendik, Sancaktepe, Sultanbeyli, Şile, Tuzla, Ümraniye ve Üsküdar'da 11 bin 223 aydınlatma armatürünün bakımı gerçekleştirilirken, bu ilçelerdeki 696 pano, 19 trafo ve 1223 dağıtım merkezini de elden geçirildi. Ayrıca, 9 bin 150 kilometrelik hattın bakımı tamamlandı. Söz konusu bakım, onarım ve yatırım rakamlarıyla bu yılın ilk 3 ayında konulan hedefler gerçekleştirildi. AYEDAŞ bu yılın ikinci çeyreğinde ise toplam 128 kilometrelik hattın bakımını, 11 bin 413 adet aydınlatma armatürünün montajı, 1018 elektrik panosu, 660 adet trafo merkezi ve 146 adet dağıtım merkezinin montajını gerçekleştirecek. **(aa)**

AYEDAŞ, Anadolu Yakası'nı bakım ve yatırımlarıyla aydınlattı

İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım AŞ (AYEDAŞ), kesintisiz elektrik dağıtımını kapsamında yılın ilk yarısı için belirlediği bakım, onarım ve yatırım hedeflerini gerçekleştirdi.

Şirketten yapılan açıklamaya göre, elektrik dağıtımını dijitalleşme odaklı projeler ve yatırımlarla gerçekleştiren AYEDAŞ, yılın ilk yarısında müşteri ve çözüm odaklı yaklaşımı sayesinde başarılı çalışmalara imza attı. Bu kapsamda, AYEDAŞ hizmet verdiği 7 bin 816 trafo ve 29 bin 415 kilometre hat uzunluğunda sürdürülebilir ve kesintisiz enerji sağlanabilmesi amacıyla bakım, yenileme ve yatırım çalışmalarını sürdürdü. **(aa)**



Ayedaş

ayedas.com.tr