

**2019
FAALİYET
RAPORU**



Ayedaş



2019 FAALİYET RAPORU

İÇİNDEKİLER

BİR BAKIŞTA AYEDAŞ

- 05 Kısaca AYEDAŞ
- 06 Sayılarla AYEDAŞ
- 08 Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- 09 AYEDAŞ Operasyon Haritası ve Müşteri Sayıları
- 10 Misyon ve Değerler
- 12 Tarihçe
- 14 Kronoloji

YÖNETİMDEN

- 16 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 18 Genel Müdür'ün Mesajı
- 20 Yönetim Kurulu
- 22 Üst Yönetim

2019 FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

- 26 İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre
- 28 Dramalı Kaza Araştırma ve Kaza Kök Neden Analizi
- 29 Model Temelli Kritik Davranış Analizi ve Değişim Projesi
- 30 Trafik İletişim Kampanyası
- 31 ISO 45001:2018 İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemi Belgelendirilmesi
- 32 Elektrik Sektöründe SF6 Gazı Kullanımı ile İlgili İklim Projesi
- 33 Atık Yönetimi ve Sıfır Atık Sistemi Kurulum Çalışmaları
- 34 Mobil İSG

İnsan Kaynakları

- 38 Mühendis Gelişim Okulu
- 40 MEB Mesleki Eğitimde İş Birliği Protokolü
- 42 Mesleki Eğitimler
- 44 VR Gözlük Projesi
- 46 Mesleki Yeterlilik Belgelendirme Süreçleri
- 47 En-Biz Projesi
- 48 ENTER
- 50 Meslek Lisesi Koçları

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

- 54 Enerjimi Koruyorum
- 56 Enerjimi Koruyorum Mobil Uygulaması

MÜŞTERİ ODAKLILIK

- 60 Müşteri Deneyimi
- 62 IVR Optimizasyonu
- 62 Mükerrerlik Projesi
- 62 Kesme-Açma SMS
- 62 Doküman Baskılama ve Postalama
- 62 Servis Stratejisi-Kesinti Yolculuğu
- 62 Envision
- 63 Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (TMX & MDM)
- 64 Elektronik Belge Yönetim Sistemi CRM Entegrasyonu
- 65 Ek Tahakkuk Vasati Projesi-Dağıtım Faz 1

Paydaş ve Yerel Yönetim İlişkileri

- 66 Basın ve Yerel Yönetim İlişkileri

ÇÖZÜM ODAKLILIK

- 70 Yatırımlar
- 72 Kadıköy İlçesi Rihtim Caddesi'nin Aydınlatma Tesisi
- 72 11. Yankol Dere Yolu (Hamza Yerlikaya ve Rıza Kayaalp Caddeleri) Aydınlatma Tesisi
- 73 Pınar Caddesi Aydınlatma Tesisi
- 73 Reşadiye Caddesi AG H.H.Y.A

Şebeke Operasyonları

- 74 Fider Etiketleme Projesi (FEP)
- 76 Mobil CBS
- 78 Trafo SCADA Altyapı Adaptasyon Projesi
- 80 SCADA/DMS Temini Projesi
- 82 SS-DAGİ Güçlendirme İşleri
- 84 Coğrafi Bilgi Sistemleri İzleme Projesi
- 85 Tek Hat Çizim Uygulaması
- 86 Mahalli Topraklama Ekipmanları Sadeleştirme Çalışmaları
- 88 Topraklama Analiz Projesi
- 90 Afet CBS Projesi (FEP)
- 91 Yüklenici İletişim Portalı

Müşteri Operasyonları

- 92 Çağrı Merkezi Kesme Açma SMS Gönderimi
- 94 DEBİ (Dijital Endeks Bildirimi) Projesi
- 95 Kaçak Tüketici İtirazlarının Saydırılması

İş Mükemmelliği

- 96 Kalite Yönetim Sistemi ve Sertifikasyon
- 98 Eğitimler
- 100 Süreç Yönetimi Çalışmaları
- 101 İyileştirme Çalışmaları
- 102 Öneri Sistemi

Stratejik Satınalma ve Lojistik

- 104 Satınalma
- 104 CIPS Satınalma Akademisi Sertifika Programı
- 105 Sözleşme Yönetimi
- 105 Stratejik Tedarik
- 106 Komponent Analizi Temelli Maliyet Projeleri
- 106 Yuka Tedarik Uygulamaları Revizyonu
- 107 TEDAŞ Karekod Şartnamesi Uygulama Geçişi
- 107 Filo SAP Entegrasyonu

Hukuk

- 108 Kişisel Verilerin Korunması Uyum Projesi

GELECEK ODAKLILIK

112 Ar-Ge

- 112 Dağıtım Şebekesinde Küçük Boyutlu, Çift Katlı Akıllı Trafo Merkezi Tasarımı (KTM)
- 113 Yerli Recloser (Otomatik Tekrar Kapamalı Kescici) Geliştirilmesi Projesi

114 Ödüller

- 116 Basında AYEDAŞ

ENERJİ HAYATTIR

İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. (AYEDAŞ) olarak; İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Bölgesi'nde yer alan ilçeler kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürüyoruz.

Türkiye'de tüketilen toplam elektrik enerjisinin %6,9'luk kısmını oluşturan yaklaşık 11.74 TWh elektrik dağıtımı ile faaliyet gösterdiğimiz bölgeye hayat veriyoruz.



Ayedaş

e-on | SABANCI

Hizmet Verilen Nüfus

5,5 Milyon

Toplam Elektrik Dağıtım

11.74 TWh



KISACA AYEDAŞ

AYEDAŞ, İstanbul Anadolu Yakası'nda yaşayan **yaklaşık 5,5 milyon nüfusun** elektriğe erişimini sağlamaktadır.

İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. (AYEDAŞ), İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Bölgesi'nde yer alan ilçeler kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir.

İstanbul Anadolu Yakası'nda yaşayan yaklaşık 5,5 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlayan AYEDAŞ, 2019 yılında 24.715 km uzunluğunda dağıtım hattında, 7.767 trafo ile yaklaşık 11.74 TWh elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir. Bu oran, Türkiye'de tüketilen toplam elektrik enerjisinin %6,9'luk kısmını oluşturmaktadır.

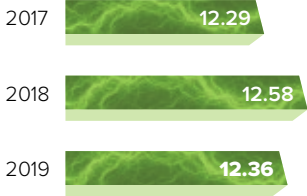
Türkiye'de elektrik enerjisi sektöründe dağıtım ve perakende ticareti hizmeti veren Enerjisa, AYEDAŞ'ın hisselerinin %100'ünün blok satışı yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1.227 milyon ABD doları bedeliyle kazanarak 31 Temmuz 2013 tarihinde hisselerin devrini tamamlamıştır.

Devralınan AYEDAŞ'ın sahip olduğu sistemin yenilenmesi ve özellikle müşteri hizmetlerinin gelişimi amacıyla önemli bir yatırım yapılmıştır. Devir tarihinden önce başlatılmış olan Şirket'le entegrasyon süreci sayesinde devir işlemi, işletme ve finansal performans açısından sorunsuz bir şekilde gerçekleşmiştir. AYEDAŞ, sektörün pazar dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

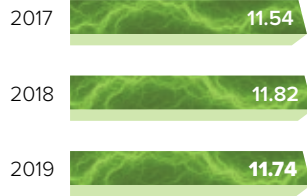
SAYILARLA AYEDAŞ

AYEDAŞ, 2019 yılında 5.451.650 nüfusa, **8.640 MVA toplam kurulu gücü** ile 11.74 TWh seviyesinde enerji dağıtımını gerçekleştirmiştir.

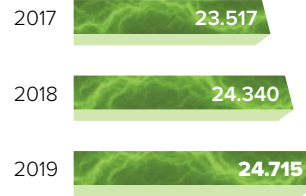
Alınan Enerji (TWh)



Dağıtılan Enerji (TWh)



Hat Uzunluğu (km)



Trafo Sayısı



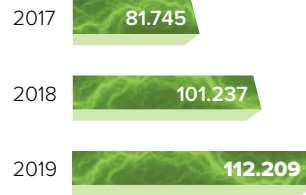
Kurulu Güç (MVA)



Altyapı Yatırımları (MTL)



Yeni Bağlantı Noktası Adedi

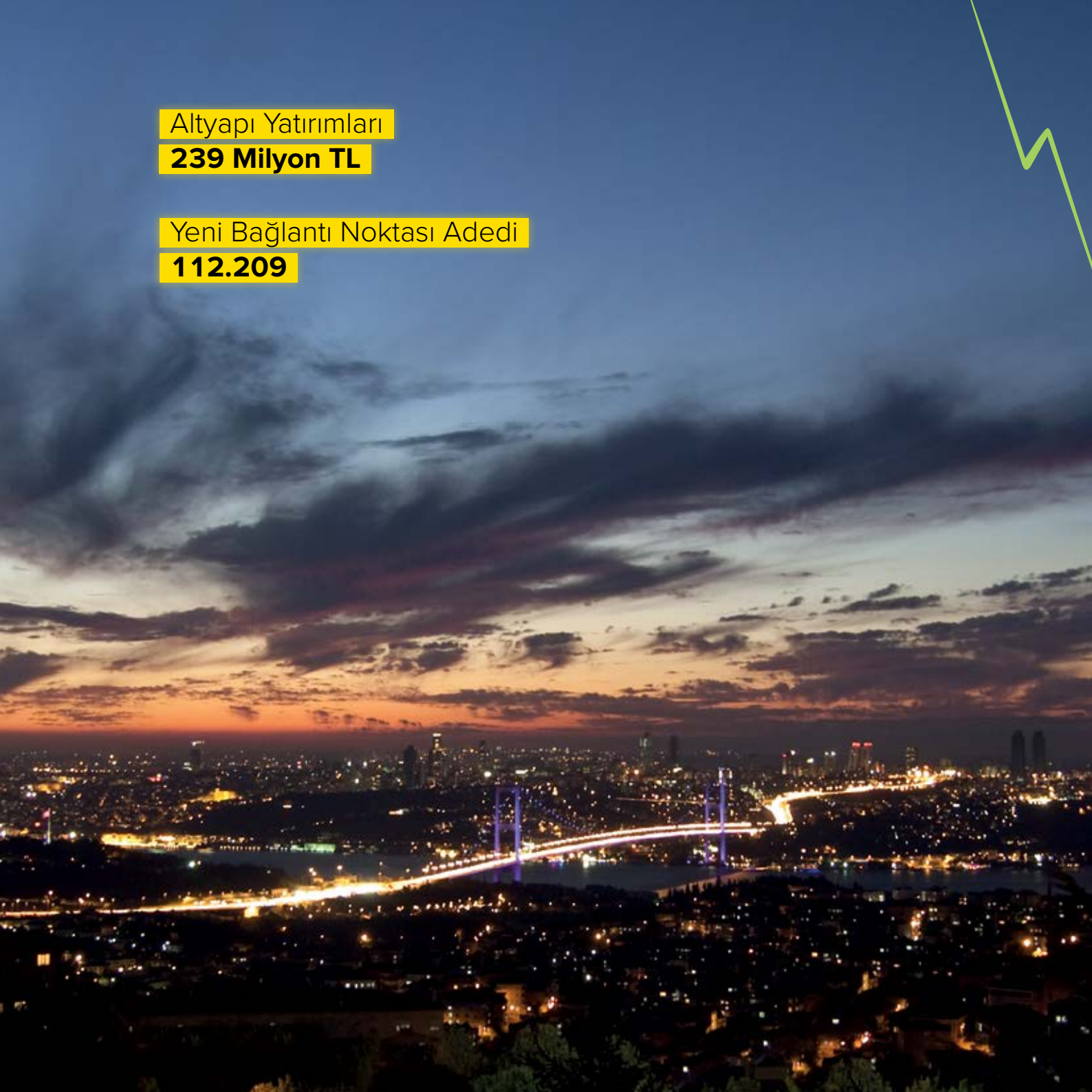


Altyapı Yatırımları

239 Milyon TL

Yeni Bağlantı Noktası Adedi

112.209



SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI



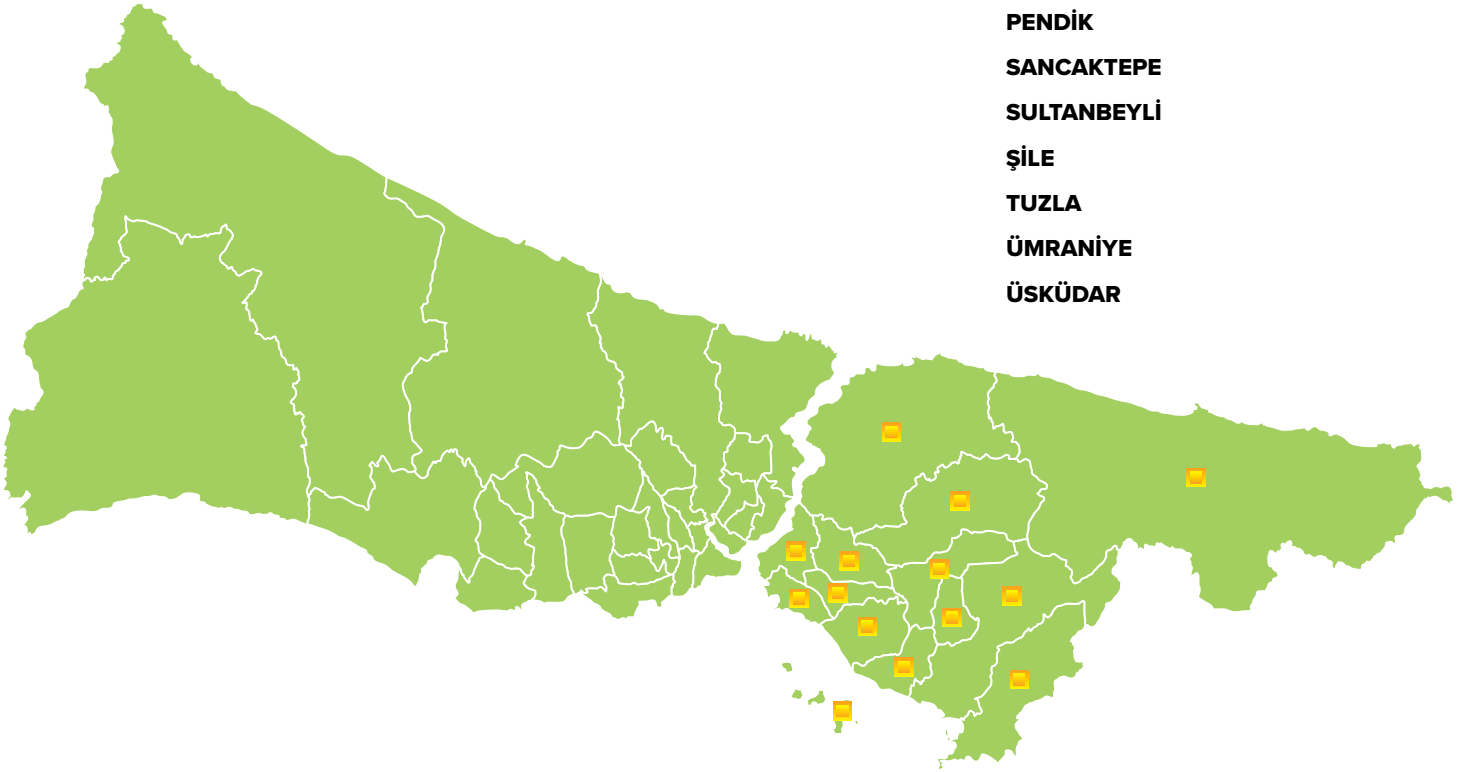
Sermaye	223.557.577,00 TL	
Pay Sayısı	22.355.757.700 Adet	
Birim Pay Değeri	0,01 TL	
Ortakların İsim ve Unvanları	Pay Adetleri	Sermaye Karşılığı (TL)
Enerjisa Enerji A.Ş.	22.355.757.700	223.557.577,00 TL

AYEDAŞ OPERASYON HARİTASI VE MÜŞTERİ SAYILARI

İstanbul Anadolu Yakası

2,9 Milyon Müşteri

ADALAR
ATAŞEHİR
BEYKOZ
ÇEKMEKÖY
KADIKÖY
KARTAL
MALTEPE
PENDİK
SANCAKTEPE
SULTANBEYLİ
ŞİLE
TUZLA
ÜMRANIYE
ÜSKÜDAR



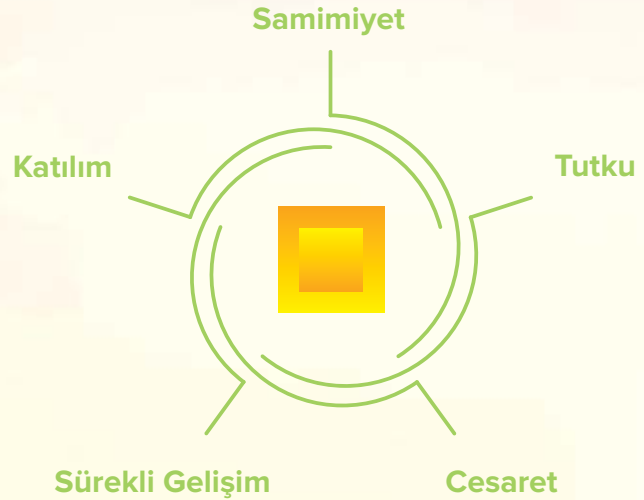
MİSYON VE DEĞERLER

Çevresel değerleri göz önünde bulundurarak altyapı yatırımlarını gerçekleştiren AYEDAŞ, **müşterilerine ve hayata değer katmayı misyon edinmiştir.**

AYEDAŞ değerleri; kalite politikası doğrultusunda kurum kültürünü, müşteri memnuniyeti için yapılan çalışmaların çerçevesini ve hizmet kalitesi standartlarını belirlemektedir.

AYEDAŞ, faaliyet bölgesinde elektrik enerjisini müşterilerine kaliteli ve çevreye duyarlı hizmet anlayışıyla sunmayı benimsemiştir. Çevresel değerleri göz önünde bulundurarak altyapı yatırımlarını gerçekleştiren AYEDAŞ, müşterilerine ve hayata değer katmayı misyon edinmiştir.

Kurumsal çalışma anlayışı, uzun vadeli enerji piyasası vizyonu ile kullanıcılarına yüksek düzeyde hizmet kalitesi sunmayı ve müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutmayı hedeflemektedir. Kurum'un öncelikleri arasında işinde yetkin çalışanları ve iş mükemmelliği modeli sayesinde müşterileriyle etkileşim sağlayarak tüm paydaşlarıyla sürdürülebilir değer yaratmak yer almaktadır.





TARİHÇE

İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi Ana Sözleşmesi, 4046 sayılı Kanun'un 20/A maddesine istinaden düzenlenmiş olup, **01.01.2005 tarihinden itibaren kurum faaliyetleri AYEDAŞ adı altında yürütülmektedir.**

1994 yılında Türkiye Elektrik Kurumu (TEK), Bakanlar Kurulu'nun kararı ile TEAŞ ve TEDAŞ adı altında iki ayrı İktisadi Devlet Teşekkülü olarak yeni bir yapılanmaya tabi tutulmuştur. Bu karar doğrultusunda Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) tüzel kişiliğine kavuşturulmuştur. Aynı yıl TEDAŞ Müesseseleri olarak varlıklarını il düzeyinde sürdüren İstanbul merkez olmak üzere, Edirne, Kırklareli, Tekirdağ, Kocaeli ve Sakarya illerini kapsayan 6.800.000.000 TL sermayeli TEK sınırlı sorumlu BOĞAZIÇI ELEKTRİK DAĞITIM müessesesi olarak faaliyetlerine devam etmiştir.

1984 yılında çıkarılan 3096 sayılı görev şirketleri hakkındaki yasa uyarınca İstanbul Elektrik Dağıtım Müessesesi'nin faaliyet alanı içindeki İstanbul Anadolu Yakası'nın İşletme hakkı 1990 yılında, AKTAŞ ELEKTRİK TİCARET A.Ş.'ye devredilmiştir.

Özelleştirme Yüksek Kurulu'nun 02.04.2004 tarihi ve 2004/22 sayılı Kararı ile özelleştirme kapsam ve programına alınan Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nin bağlı ortaklarından İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi Ana Sözleşmesi, 4046 sayılı Kanun'un 20/A maddesine istinaden düzenlenmiş olup, 01.01.2005 tarihinden itibaren kurum faaliyetleri AYEDAŞ (Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi) adı altında yürütülmektedir.



KRONOLOJİ

1983

Türkiye Elektrik Kurumu (TEK), 15.07.1970 tarih, 1312 sayılı yasa ile kurulmuş, 12.10.1970 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır. 11.09.1982 tarih, 17809 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2705 sayılı yasa ile Belediye, Köyler ve bağlı birliklerinin elektrik hizmetleri hak ve borçları ile Kurum’a devir edilmiştir. 23.02.1983 tarih, 17968 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan yönetmelik ile İstanbul merkez olmak üzere, Edirne, Kırklareli, Tekirdağ, Kocaeli ve Sakarya illerini kapsayan 6.800.000.000 TL sermayeli TEK sınırlı sorumlu BOĞAZIÇI ELEKTRİK DAĞITIM MÜESSESESİ olarak faaliyetlerine devam etmiştir.

1984

Yıl içinde çıkarılan 3096 sayılı görev şirketleri hakkındaki yasa uyarınca İstanbul Elektrik Dağıtım Müessesesi’nin faaliyet alanı içindeki İstanbul Anadolu Yakası’nın işletme hakkı 1990 yılında, AKTAŞ ELEKTRİK TİCARET A.Ş.’ye devredilmiştir.

2004

TEDAŞ Özelleştirme

Özelleştirme Yüksek Kurulu’nun 02.04.2004 tarihi ve 2004/22 sayılı Kararı ile özelleştirme kapsam ve programına alınan Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi’nin (TEDAŞ) bağlı ortaklarından İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi Ana Sözleşmesi, 4046 sayılı Kanun’un 20/A maddesine istinaden düzenlenmiş olup, 24.07.2006 tarihinde imzalanan İşletme Hakkı Devir Sözleşmesi sonrasında dağıtım faaliyetleri AYEDAŞ (İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.) tarafından yürütülmektedir.

2013

AYEDAŞ Özelleştirme

Enerjisa, 15.03.2013 tarihinde yapılan ihale sonucu İstanbul Anadolu Yakası’nın elektrik tedarik ve dağıtımını yapan AYEDAŞ’ın hisselerinin tamamını 1.227 milyon ABD Doları karşılığında en yüksek teklifi vererek devralmaya hak kazanmış ve hisselerin devir işlemi 31.07.2013 tarihinde tamamlanmıştır.

Hukuki Ayrışma

Dağıtım ve perakende satış faaliyetlerinin hukuki olarak ayrışmasından sonra, İşletme Hakkı Devir Sözleşmeleri ek protokollerle tadil edilmiş ve AYEDAŞ ile AYESAŞ (İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş.) 30.06.2013 tarihinde hukuki olarak birbirlerinden ayrılmıştır.

2014

E.ON %50 Partner

15 Nisan 2014 tarihinde, Enerjisa ve E.ON arasında bir çerçeve sözleşme imzalanmıştır. Bu sözleşme kapsamında, Enerjisa ve E.ON birbirlerine ve bağlı ortaklıklarına (Enerjisa’nın dağıtım ve perakende satış şirketleri dâhil); yönetim, danışmanlık, mühendislik, denetim ve diğer hizmetleri, birbirlerinden alacakları talepler üzerine, vermeyi kabul etmişlerdir.

2018

Halka Arz

Sabancı Holding’in en büyük ve Türkiye’nin enerji dağıtım alanında ilk halka arzı olan, Enerjisa Enerji A.Ş.’nin payları ENJSA kodu ile 8 Şubat günü Borsa İstanbul’da işleme açılmıştır.



YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

AYEDAŞ, faaliyet gösterdiği bölgede **müşteri memnuniyetini öncelikli görerek** yatırımlarına devam ettiği bir yıl geçirmiştir.

Değerli Paydaşlarımız,

Enerjisa dağıtım şirketleri Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ, 2019 yılında da şebeke yatırımları, verimlilik iyileştirmeleri ve pek çok alanda öncü olduğu çalışmalarıyla faaliyetlerini sürdürmüştür.

Aynı hedef ve vizyon ile her yıl olduğu gibi hep daha iyi hizmet arayışıyla İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. toplamda 239 milyon TL yatırımı hayata geçirmiştir.

AYEDAŞ bugün 5,5 milyon nüfusa, sahip olduğu 24.715 km hat uzunluğuyla hizmet vermektedir. Faaliyet gösterdiği bölgede müşteri memnuniyetini öncelikli görerek yatırımlarına devam ettiği bir yıl geçirmiştir.

Yatırım felsefemizin odağında müşteri ve şebekelerin sorunlarını çözmek, şebekeyi iyileştirip geleceğe hazır hale getirmek yer almıştır. Gerek yönetim anlayışı, gerekse de sürekli gelişmeye ve hizmet kalitesini artırmaya yönelik yaklaşımı ile AYEDAŞ, operasyonel mükemmellik noktasında sektöründe beklentilerin ötesinde yenilikçi adımlar atmıştır. Tüm çalışmalarını yürütülen faaliyetlerin sorumluluğuyla mevzuatla tamamen uyumlu gerçekleştirmeyi hedeflemiştir.

Bu süreçte yine en büyük öncelik insan hayatı olmuştur. İş sağlığı ve güvenliği konusunda hiçbir şekilde taviz vermeden tüm süreçleri her adımda iyileştirmeye devam ederken, çalışanların işlerini güven içerisinde yürütebilmeleri için gerekli tüm tedbirler alınmaktadır.

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ve EPDK tarafından, Türkiye elektrik dağıtım sektörünün gelişimine yönelik atılan adımlar önemle takip edilmektedir. Özellikle 4'üncü Uygulama Dönemi kapsamında gerekli hazırlıkları tamamlamak adına önemli adımlar atılmıştır. Diğer yandan yenilikçi ürün ve hizmetlerin kaynağı olan teknoloji yatırımlarına da hız kesmeden devam edilmektedir.

Tüm bu süreçte özverili çalışmaları ve destekleri için başta Yönetim Kurulu Başkan Vekilimiz, Üyelerimiz olmak üzere Enerjisa Dağıtım Şirketlerini fedakâr çalışmalarıyla bugüne taşıyan yönetici ve çalışanlarımıza yürekten teşekkür ediyorum.

Ömer Faruk Gültekin
Yönetim Kurulu Başkanı

Toplam Yatırım Tutarı

239 Milyon TL

AYEDAŞ Hat Uzunluğu

24.715 KM



GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

2019 yılı AYEDAŞ'ın hizmet üretmesini sağlayan üç temel kaynak olan **çalışanlarımız, sabit varlıklarımız ve finansal gücümüz** üzerine yoğunlaşarak başarıya ulaştığımız bir yıl oldu.

Değerli Paydaşlarımız,

İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. olarak, insan, çözüm ve gelecek odaklı çalışmalarımızla müşterilerimize sürdürülebilir ve kesintisiz enerji sağlamayı hedefliyoruz.

Düzenleyici ve denetleyici kuruluşlarımızla ve sektörümüzdeki tüm paydaşlarımızla %100 uyumlu bir çalışma anlayışı içerisinde hareket ederken, tüketiciyi odağımıza alan hizmetlerimizin kalitesini her geçen gün artırarak çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Operasyonel mükemmellik anlayışımız paralelinde elektrik dağıtım şebekesinin işletilmesi ve yatırım faaliyetlerinin uygulanması ile birlikte diğer tüm süreçlerimizde paydaşlarımızın, sektörün ve tüketicilerimizin beklentilerini karşılamayı hedefliyoruz.

Geçtiğimiz yıl yine Şirketimizin hizmet üretmesini sağlayan üç temel kaynak olan çalışanlarımız, sabit varlıklarımız ve finansal gücümüz üzerine yoğunlaşarak başarıya ulaştığımız bir yıl oldu. Önümüzdeki dönemde bu kaynakları etkin şekilde kullanarak şimdiye kadar yaptığımız tüm işleri daha da geliştirmeye odaklanacağız.

Tüm projelerimizde ilk önceliğimiz İş Sağlığı ve Güvenliği olmaya devam ediyor. Geçtiğimiz birkaç yıl içerisinde tüm çalışanlarımızın gayreti ile iş güvenliğinde önemli ilerlemeler kaydettik. Biz, iş sağlığı ve güvenliği konusunda taviz vermiyoruz. Sadece çalışanlarımız değil, Şirketimiz adına çalışan herkesin sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışması için gereken sorumluluğu her kademede alıyoruz.

Başarılarımızda temel göstergenin sürdürülebilirlik olduğunu düşünüyoruz. 2020 yılında da Türkiye elektrik sektörünün sürdürülebilirliği, tüketici ve şebeke ihtiyaçları bakımından büyük önem taşıyan dağıtım alanında büyük ölçeklerde ve kapsamlı yatırım planları gerçekleştirmeye devam edeceğiz. Bu başarının mimarı Yönetim Kurulu Başkanımız ve Üyelerimiz başta olmak üzere tüm çalışanlarımızı kutluyorum.

Saygılarımla,

Süleyman SAMSA
Genel Müdür



Kurulu Güç

8.640 MVA

Trafo Sayısı

7.767 Adet

YÖNETİM KURULU

Ömer Faruk Gültekin-Yönetim Kurulu Başkanı

Süleyman Samsa-Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Mustafa Rifat Bağbaşıoğlu-Yönetim Kurulu Üyesi

Ebru Taşcıoğlu-Yönetim Kurulu Üyesi



ÜST YÖNETİM



ÖMER FARUK GÜLTEKİN
Yönetim Kurulu Başkanı

Hacettepe Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlayan Ömer Faruk Gültekin, 1982'de Sümerbank'ta Enerji Mühendisi olarak başladığı kariyerine 1985 yılında TEK'te Başmühendis olarak devam etmiştir. Gültekin, 1993-2005 yılları arasında TEDAŞ'ta Şube Müdürü, İl Müessese Müdürü, Daire Başkanı, Genel Müdür Müşaviri ve Genel Müdür Yardımcısı görevleriyle TEDAŞ'a bağlı Başkent Elektrik'in 2005-2009 yılları arasındaki Genel Müdürlüğünü yürütmüştür. Kamudaki çalışmalarının ardından, 2009 yılında Enerjisa Dağıtım Şirketleri İcra Komitesi Başkan Yardımcılığı, 2016 yılında Yönetim Kurulu Başkan Vekilliğinde bulunan Gültekin, halen Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.

SÜLEYMAN SAMSA
Genel Müdür

Lisans ve yüksek lisans eğitimlerini Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde tamamlamıştır. 1990-1993 yılları arasında Türkiye Elektrik Kurumu'nda Planlama, Araştırma ve Geliştirme Mühendisi olarak çalışmış olup, 1993 yılında British Petroleum'da Rafineri Mühendisi olarak görev yapmıştır. 2005-2009 yılları arasında ise Erdemir Mühendislik'te Baş Mühendis ve Proje Müdürlüğü görevlerini yürütmüştür. 2009 yılında Yatırım Planlama Müdürü olarak Başkent EDAŞ'a katılmış, 2016-2019 yılları boyunca Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yatırım Planlama, Regülasyon ve Sistem İşletim Yönetimi Direktörü olarak çalışma hayatını sürdürmüştür. Süleyman Samsa 2019 yılında ise Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ Genel Müdürü olarak görev almaktadır.

EBRU TAŞCIOĞLU
İnsan Kaynakları ve İdari İşler Direktörü

Lisans eğitimini Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesi'nde tamamlamıştır. Taşcıoğlu, Metis Holding, Barmek Holding, ICC International gibi firmalarda insan kaynakları pozisyonlarında görev yapmıştır. 2010 yılında Enerjisa bünyesine katılan Taşcıoğlu, Enerjisa Dağıtım Şirketleri ve Enerjisa Perakende Satış Şirketlerinde insan kaynakları alanlarında görev almıştır. Taşcıoğlu, halen Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde İnsan Kaynakları ve İdari İşler Direktörlüğü görevini sürdürmektedir.

MERT YAYCIOĞLU
Finans ve Tedarik Zinciri Direktörü

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü mezunu olan Mert Yaycıoğlu, 1998-2003 yılları arasında PWC'de Denetim Müdürlüğü yapmıştır. 2004-2009 yılları arasında Selex Komünikasyon firmasının Ülke Kontrolörü ve Finans Direktörü olarak görev yapan Yaycıoğlu, 2009 yılı Ekim ayında Enerjisa bünyesine katılmıştır. 2009'dan bu yana Enerjisa'nın farklı üst düzey pozisyonlarından görev alan Yaycıoğlu, halen Enerjisa Dağıtım Şirketleri Finans ve Tedarik Zinciri Direktörü olarak çalışma hayatına devam etmektedir.

OĞUZHAN ÖZSÜREKÇİ
Saha Operasyonları Grup Direktörü

2002 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra, 2008 yılında yine aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır. Profesyonel kariyerine 2002 yılında Barmek Holding bünyesinde Bakü Elektrik Dağıtım'da başlamıştır. 2002-2003 yılları arasında Yıldızlar Elektrik bünyesinde Elektrik Mühendisi olarak görev aldıktan sonra 2003 yılının sonunda Başkent EDAŞ'a katılmıştır. Bugüne kadar farklı yönetim pozisyonlarında görev almış olup Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ Saha Operasyonları Grup Direktörlüğü görevini sürdürmektedir.

**MEHMET FIRAT**

Bilgi Teknolojileri ve Dijital İş Yönetimi Bölüm Başkanı

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Matematik Bölümü'nden 2001 yılında mezun olduktan sonra, İngiltere'de University of Strathclyde Bilgi Sistemleri Yönetimi Master Programı'nı tamamlamıştır. 2003 yılında Havelsan A.Ş.'de SAP Danışmanlığı görevine başladıktan sonra çeşitli şirketlerde SAP Danışmanlığı ve proje yöneticiliği yapmıştır. 2009 yılında Başkent Elektrik A.Ş.'de başladığı görevine 2011 yılında Enerjisa Enerji Bilgi Sistemleri Müdürlüğü, 2013 yılında Bilgi Teknolojileri Proje Yönetim Ofisi Grup Müdürlüğü, 2016 yılında Bilgi Sistemleri Direktörlüğü görevleriyle devam etmiştir. Son olarak Enerjisa Enerji Bilgi Teknolojileri ve Dijital İş Yönetimi Başkanlığına atanmıştır.

FAİK SELİM DEMİRCAN

Finans ve Satınalma Direktörü

Lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi'nde, yüksek lisansını ise Galatasaray Üniversitesi'nde tamamladıktan sonra iş hayatına 2005 yılında Procter&Gamble ile başlamıştır. 2008 yılında E.ON'da Finansal Kontrolör olarak görev almış, 2010-2013 yılları arasında ise RWE Group bünyesinde finans kariyerine devam etmiştir. Enerjisa'da çalışma hayatına 2013 yılında başlamış ve sırasıyla İç Denetim Müdürü, Muhasebe, Risk ve Sigorta Müdürü ve Muhasebe, Risk ve Sigorta Grup Müdürü olarak çalışmıştır. Son olarak Finans ve Satınalma Direktörü olarak atanmıştır.

ERKAN BİLGEN

AYEDAŞ Dağıtım Direktörü

Kabataş Erkek Lisesi ve Yıldız Teknik Üniversitesi Elektrik Mühendisliği Bölümü mezunu olan Erkan Bilgen, kariyerine ilk özel dağıtım şirketi olan Aktaş Elektrik'te başlamıştır. İstanbul Anadolu yakasının tüm işletmelerinde farklı pozisyonlardaki görevlerde ve enerji sektöründeki derin tecrübesiyle uzun yıllar önemli sorumluluklar üstlenmiştir. 2002-2013 yılları arasında kamu tarafından yönetilen Anadolu yakasında kariyerine devam etmiştir. 2013 yılında Enerjisa'ya katılarak Şebekelerden Sorumlu Bölge Müdürlüğü görevini üstlenen Bilgen, 2017 yılından itibaren AYEDAŞ Dağıtım Direktörü olarak görev yapmaktadır.

M. RIFAT BAĞBAŞLIOĞLU

Uyum ve Hukuk Başmüsaviri

Ankara Hukuk Fakültesi'nden mezun olduktan sonra Ankara Barosu'nda avukatlık stajını tamamlamıştır. İş hayatına 2001-2003 yılları arasında Medically Innovations Group bünyesinde avukat olarak başlamıştır. Daha sonra ŞA-RA Enerji Grup Şirketleri bünyesinde 2003-2006 yılları arasında Suriye ve Bosna Hersek Projeleri Sözleşme Yöneticiliği ile Müşavirlik görevlerinde çalışmıştır. 2006 yılında PTT Genel Müdürlüğü bünyesinde Hukuk Müşaviri olarak çalışmaya başlamış ve eş zamanlı olarak Yüksek Hakem Kurulu Raportörlüğünü yürütmüştür. Şubat 2011 tarihinden itibaren Başkent EDAŞ bünyesine katılmış ve 2015 Nisan ayından itibaren Enerjisa Dağıtım Şirketleri Uyum ve Hukuk Başmüsaviri olarak görev yapmaktadır.

SAVAŞ SELOĞLU

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Müdürü

Doğu Üniversitesi İngilizce Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra profesyonel kariyerine İSAG Akademi iş sağlığı ve güvenliği danışmanlık firmasında başlamış, bir yıl burada çalıştıktan sonra Türk-Alman ortaklı TeamPrevent danışmanlık firmasında devam etmiştir. Bu kapsamda 2005-2009 yılları arasında ülkemizin önde gelen sanayi ve inşaat şirketleri ile uluslararası firmalara iş sağlığı ve güvenliği konularında danışmanlık hizmeti vermiştir. 2009-2014 yılları arasında Türk Telekom Genel Müdürlüğü'nde iş sağlığı ve güvenliği uzmanı ve sonrasında takım yöneticisi olarak çalıştıktan sonra Mart 2014'de Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Müdürü olarak çalışmaya başlamış ve halen bu görevi yürütmektedir.

GÜVENİLİR ENERJİ

Hayatın kesintisiz akışı için geniş ve uzman kadromuzla her an işimizin başındayız. Kritik bir sektörde hizmet sunduğumuz için iş sağlığı ve güvenliğini hep ön planda tutuyor, bu konuda olumlu sonuçlar almaya odaklanıyoruz.



İŞ SAĞLIĞI, GÜVENLİĞİ VE ÇEVRE

AYEDAŞ, faaliyetlerini gerçekleştirirken çalışanların karşı karşıya bulunduğu genel ve işe özgü riskler ile olası çevresel etkileri, İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Yönetim Sistemi yaklaşımıyla yönetmektedir.

Tüm iş yerleri ve faaliyetlerinde sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul eden AYEDAŞ, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturarak iş sağlığı, güvenliği ve çevre konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir. Bu bağlamda uluslararası standartlar, mevzuat, Şirket'in İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Yönetim Sistemi gereklilikleri ve çalışanların karşı karşıya bulunduğu genel ve işe özgü riskler ile operasyonlarından kaynaklanabilecek çevresel etkiler bütüncül bir yönetim sistemi mantığıyla yönetilmekte ve İSG-Çevre kültürünü geliştirmek ve yaygınlaştırmak, bilinci yükseltmek için tüm organizasyon genelinde eğitimler gerçekleştirilmektedir.

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Politikalarının ana ilkeleri;

AYEDAŞ tüm faaliyetlerinde;

- İş Sağlığı Güvenliğini işinin doğal bir parçası olarak benimsemekte,
- İş Sağlığı Güvenliği kültürünü ve çevre bilincini geliştirmeyi ve sürdürmeyi hedeflemekte,
- Faaliyetlerini gerçekleştirirken sürdürülebilir kalkınma ve kirliliğin önlenmesi ilkelerini benimsemekte,

- İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre ile ilgili yasal ve diğer yükümlülükleri yerine getirmekte,
- Her türlü iş kazasının ve meslek hastalığının önlenbilir olduğuna inanarak; çalışanların sağlık bütünlüğünü bozabilecek tüm riskleri önceden tespit etmekte ve gerekli tedbirleri almakta,
- Faaliyetlerinin çevresel etkilerini periyodik olarak denetleyip kontrol altında tutmakta,
- Faaliyetleri sonucu oluşan atıkları mümkün olduğu kadar kaynağında azaltarak; atıkların doğaya zarar vermeyecek şekilde geri dönüşümünü, geri kazanımını ve bertarafını sağlamakta,
- Sektördeki ve dünyadaki iyi uygulamaları da dikkate alarak, İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre ile ilgili ölçülebilir hedefler oluşturmakta; gerçekleşmesini düzenli olarak gözden geçirmekte ve bu alandaki performansı ile yönetim sistemlerini sürekli iyileştirmekte,
- Yönetiminin desteği ile İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre uygulamalarının iyileştirilmesi çalışmalarına, organizasyonun her kademesinden çalışanların ve paydaşların iş birliği ile katılımını sağlamakta,
- İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre konularından taviz vermemektedir.



DRAMALI KAZA ARAŞTIRMA VE KAZA KÖK NEDEN ANALİZİ

AYEDAŞ bünyesinde kaza araştırma çalışmalarına katılım sağlayacak çalışanlara **kaza araştırma eğitimi** verilmeye başlanmıştır.

Dağıtım şirketi bünyesinde kaza araştırma çalışmalarına katılım sağlayacak çalışanlara kaza araştırma eğitimi verilmeye başlanmıştır.

Kazaların araştırma kalitesinin artırılarak doğru kök nedenlerin tespit edilmesi ve çıkarılan dersler ile kazaların tekrarlanmasının önüne geçmek amacıyla yürütülen projede kaza araştırmalarına katılan çalışanlara danışman firma tarafından kaza araştırma ve kök neden analizi eğitimi verilmiştir.

Eğitimde daha önce gerçekleşmiş kazalar tiyatrocuların kazaya uğramış çalışan ve onun amirleri gibi davrandığı dramalarla desteklenerek eğitim verimliliği artırılmıştır.

Çalışanların kaza araştırma kalitesini artıracak, meydana gelen kazaların gerçek nedenlerinin ortaya çıkarılarak alınacak önlemler ile yeni iş kazalarının önlenerek can ve mal kayıplarının asgari düzeye indirecek eğitimler aynı zamanda mali anlamda iş gücü kaybı ile sigorta giderlerinin azalması açısından katkı sağlayacaktır.



MODEL TEMELLİ KRİTİK DAVRANIŞ ANALİZİ VE DEĞİŞİM PROJESİ

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Psikoloji Bölümü Akademisyenleri ile “**Kritik Davranış Analizi Projesi**” gerçekleştirilmiş ve sonuç raporu yayımlanmıştır.

Güvensiz davranışların kökenini anlayabilmek ve güvensiz davranışları olumlu yönde değiştirebilmek amacıyla yürütülen çalışma kapsamında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Psikoloji Bölümü Akademisyenleri ile “Kritik Davranış Analizi Projesi” gerçekleştirilmiş ve sonuç raporu yayımlanmıştır.

Yayımlanan rapor çerçevesinde iş güvenliği kültürünün geliştirilmesi amacıyla yapılacak çalışmalar ve yoğunlaşılacak alanlar belirlenmiştir. Proje sayesinde güvenli çalışma kültürünün geliştirilmesi için yol haritasının geliştirilmiştir.

TRAFİK İLETİŞİM KAMPANYASI

Trafik içerisinde zaman geçiren çalışanların **trafik kurallarına uyum konusunda farkındalığını artırmak amacıyla** trafik iletişim kampanyası başlatılmıştır.

Trafik içerisinde zaman geçiren çalışanların trafik kurallarına uyum konusunda farkındalığını artırmak amacıyla trafik iletişim kampanyası başlatılmıştır.

Hız kurallarına uyum, emniyet kemeri kullanımı ve sürüş esnasında cep telefonu kullanmama temel başlıkları ile afişler ve videolar hazırlanmıştır. Bayram tatilleri öncesinde farkındalığı artırmak için de çarpıcı kısa videolar çalışanlar ile paylaşılmıştır. İkon üzerinden bir trafik yarışması yapılmış ve yarışmanın kazananı olan çalışanlar ödüllendirilmiştir. Pilot bir bölgede araç içi kamera kullanımı konusunda çalışma başlatılmıştır. Filo yönetimi adına benzer büyüklükte operasyon yöneten firmalarla benchmark ziyaretleri yapılmıştır.

Trafik kazaları sonucunda çalışanlarımızın hayatını kaybetmesinin ya da yaralanmasının önüne geçmek amaçlanmıştır. Raporlanan motorlu taşıt kazalarından bir önceki yıla göre %15 azalma meydana gelmiştir.



ISO 45001:2018 İŞ SAĞLIĞI GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRİLMESİ

Mevcut İSG YS, ISO 45001:2018 şartlarını karşılayacak şekilde güncellenerek **2019 yıl sonunda TÜV NORD firması tarafından belgelendirilmiştir.**

OHSAS 18001:2007 İSG Yönetim Sistemi'nin ISO 45001:2018 Standardına Uygun Hale Getirilmesi ve Belgelendirilmesi işlemi tamamlanmıştır.

ISO 45001 İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı, İş Sağlığı Güvenliği uygulamaları için ISO tarafından yayınlanmış bir standarttır. Bu standart yayınlanmadan önce kuruluşlar, ISO standardı olmayan ve akreditasyonu bulunmayan OHSAS 18001:2007 İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı'na göre belgelendirilmekteydi. ISO OHSAS 18001:2007 standardını da içerecek şekilde **ISO 45001 İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı'na** dönüşmüştür. **ISO 45001 Standardı,** ISO 9001:2015 ve ISO 14001: 2015 standartları ile üst seviye yapıda uyumlu olacak şekilde hazırlanmıştır.

OHSAS 18001:2007 için belgeli kuruluşlara 2021 tarihine kadar geçerlilik süresi tanınmıştır. Mevcut İSG YS, ISO 45001:2018 şartlarını karşılayacak şekilde güncellenerek 2019 yıl sonunda TÜV NORD firması tarafından belgelendirilmiştir.



Bu sayede ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ile ISO 45001:2018 İSG Yönetim Sistemi dokümantasyonunun entegrasyonu güçlendirilmiştir.

ELEKTRİK SEKTÖRÜNDE SF6 GAZI KULLANIMI İLE İLGİLİ İKLİM PROJESİ

Elektrik sektöründe SF6 kullanımıyla ilgili İklim Projesi ile SF6 gazından kaynaklı iklim değişikliği etkilerinin önlenmesi hedeflenmektedir.

ELDER ve AGED iş birliğiyle gerçekleştirilen proje ile elektrik dağıtım sektörünün paydaşları ile birlikte, Florlu Sera Gazlarına İlişkin Yönetmeliğe uyum çalışması amaçlanmaktadır. Elektrik sektöründe kullanılan SF6 gazının; taşınması, izlenmesi ve geri dönüşümünün standartlaştırılması ve bu sayede SF6 gazından kaynaklı iklim değişikliği etkilerinin önlenmesi hedeflenmektedir.

Şirket'in Malzeme Kalite Kontrol ve Çevre uzmanları bu projenin 2019 yılında gerçekleştirilen tüm etaplarına katılmıştır. AB Florlu Sera Gazları mevzuatı ve SF6 gazının sera gazı etkileri ile ilgili teknik eğitim alınmıştır. Yeni mevzuat ile ilgili Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, İl Çevre ve Şehircilik Müdürlükleri, atık geri dönüşüm firmaları ve dağıtım şirketlerinin katılımcıları ile çalıştay düzenlenmiştir. Mevcut durum ve yeni mevzuatın gerektirdiği yükümlülükler nasıl uyum sağlanacağı hususunda görüşler paylaşılmıştır.

ATIK YÖNETİMİ VE SIFIR ATIK SİSTEMİ KURULUM ÇALIŞMALARI

Atık Yönetimi çalışmaları kapsamında, 2019 yılında 5.563 ton tehlikeli atık, 6.663 ton tehlikesiz atık mevzuata uygun şekilde **geri kazanım/geri dönüşüm tesislerine gönderilerek dögüsel ekonomiye kazandırılmıştır.**

Ham madde ve doğal kaynakların etkin yönetimi ile sürdürülebilir kalkınma ilkeleri doğrultusunda atık yönetimi süreçlerinde çevre ve insan sağlığının ve tüm kaynakların korunmasını hedefleyen sıfır atık yönetim sisteminin kurulması, tüm iş yerlerinde yaygınlaştırılması, geliştirilmesi, izlenmesi ve belgelendirilmesi amaçlanmıştır.

Sıfır Atık Yönetmeliği'ne uyum sürecinde ofis atıklarının ayrıştırılarak atılması ve tamamının türüne göre geri dönüşüme gönderilebilmesi için masa altı çöp kutuları kaldırılmıştır.

Tüm işyeri binalarında ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi'nde tanımlanan geri dönüşüm kutuları kullanılmaktadır.



Atık Yönetimi çalışmaları kapsamında, 2019 yılında 5.563 ton tehlikeli atık, 6.663 ton tehlikesiz atık mevzuata uygun şekilde geri kazanım/geri dönüşüm tesislerine gönderilerek dögüsel ekonomiye kazandırılmıştır.

MOBİL İSG

Mobil İSG uygulaması ile
sahada yaşanan tehlikeli
durumların kayıt altına alınması
ve hızlı müdahale edilmesi
sağlanmaktadır.

Mobil İSG uygulaması ile sahada yaşanan tehlikeli durumların kayıt altına alınması ve hızlı müdahale edilmesi sağlanmaktadır.

İlk defa hayata geçirilen uygulama ile sahada yaşanan tehlikeli durumlar doğrultusunda kayıt altına alınan bildirimler, iş kazalarının oranlarını ortaya çıkarmaktadır ve bu bildirimler hızlı aksiyon alınmasını sağlamaktadır.



ÇALIŞANA DEĞER

Çalışanlarımızı kariyer yolculukları boyunca sürekli olarak destekliyor, çalışanlarımızın gelişimlerine odaklanarak güçlü ve gelişime açık yetkinliklerini tespit etmeyi; onları bu doğrultuda geliştirmeyi ve doğru araçlarla yönlendirerek kariyerlerine yön vermeyi hedefliyoruz.





MÜHENDİS GELİŞİM OKULU

Sektörde bu kapsamda gerçekleştirilen ilk uygulama olan proje ile 2019 yılı içerisinde, **elektrik ve dağıtım sektörüyle ilgili 307 mühendise toplam 4.600 saat eğitim verilmiştir.**

Dağıtım şirketlerinde çalışan mühendislerin teknik gelişimini hedefleyen ve 2018 yılında başlayan Mühendis Gelişim Okulu teorik ve uygulamalı eğitimlerine 2019 yılında da devam etmiştir.

Mühendis Gelişim Okulu, dağıtım operasyonları faaliyetlerine yönelik bir eğitim sistemi oluşturarak, mühendislerin teknik kapasitelerini ve teknik verimliliği artırmayı ve iş kazalarının önüne geçmeyi amaçlamaktadır.

İnsan Kaynakları ve İdari İşler Direktörlüğü bünyesindeki teknik eğitimler tarafından dağıtım şirketlerindeki Elektrik ve Elektrik Elektronik Mühendislerine yönelik gerçekleştirilen sektör ve elektrik ile ilgili eğitimlerin birinci modülü 2019 yıl sonunda tamamlanmıştır.

Sektörde bu kapsamda gerçekleştirilen ilk uygulama olan proje ile 2019 yılı içerisinde, elektrik ve dağıtım sektörüyle ilgili 307 mühendise toplam 4.600 saat eğitim verilmiştir.



MEB MESLEKİ EĞİTİMDE İŞ BİRLİĞİ PROTOKOLÜ

Teknik eğitimciler üç bölgede meslek liselerini Mobil Eğitim Merkezi ile ziyaret etmiş, geleceğin sektör çalışanlarına elektrik dağıtım sektörü ve temel elektrik konularında eğitim vermiştir.

Milli Eğitim Bakanlığı Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü ve Dağıtım şirketleri arasında imzalanan üç yıl süreli Mesleki Eğitimde İş Birliği protokolü kapsamında Meslek Lisesi öğrencileri ve öğretmenlerine dağıtım sektörü ve temel elektrik ile ilgili eğitimler verilmeye devam etmiştir.

Teknik eğitimciler üç bölgede meslek liselerini Mobil Eğitim Merkezi ile ziyaret etmiş, geleceğin sektör çalışanlarına elektrik dağıtım sektörü ve temel elektrik konularında eğitim vermiştir. Ayrıca laboratuvarlarına malzeme ve teknik danışmanlık sağlanmıştır.

Bu kapsamda 64 MEB öğretmeni ile gruplar halinde beş gün süren eğitimler gerçekleştirilmiştir.



MESLEKİ EĞİTİMLER

Mesleki eğitimler kapsamında **434 çalışana 3.255 saat “Güvenli Ağaç Kesme”** ve 267 çalışana 2.000 saat “İşaretçi/Sapancı” eğitimleri verilmiştir.

Saha çalışanlarının iş süreçleri sırasında doğan ihtiyaçları doğrultusunda çalışanların teknik yetkinliklerini artırmak amacıyla aha operasyonları çalışanlarına yönelik eğitimler gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda “Güvenli Ağaç Kesme” & “İşaretçi Sapancı” eğitimleri verilmiştir.

Bu kapsamda 434 çalışana 3.255 saat “Güvenli Ağaç Kesme” ve 267 çalışana 2.000 saat “İşaretçi/Sapancı” eğitimleri verilmiştir.



VR GÖZLÜK PROJESİ

Eğitimde dijitalleşmeyi sağlayan VR Gözlük Projesi, ilgi çekici içeriği ile **çalışanların eğitim motivasyonunu artırmıştır.**

Çalışanların sahip olduğu teknik teorik bilgileri sanal ortamda saha şartlarına uygun detaylarla uygulamaya fırsat tanıyan VR Gözlük projesiyle eğitim etkinliğinin ölçülmesi sağlanmaktadır.

Bu sayede eğitimlerin daha kısa sürede daha az maliyetle daha etkin bir şekilde gerçekleşmesi sağlanmaktadır.

Eğitimde dijitalleşmeyi sağlayan bu uygulama, ilgi çekici içeriği ile de çalışanların eğitim motivasyonunu artırmıştır. Projenin ilk ayağında 'Proje Kabul Süreçleri' ile ilgili eğitim içeriği tasarlanmış olup şebeke bakım ve onarım süreçlerinin çalışanlarına saha koşulları gerçeğe en yakın şekilde sanal ortamda sunarak eğitimlerin gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır.



MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME SÜREÇLERİ

Mevcut durumda **SCADA Operatörü ve Röle Görevlisi** olarak görev yapan **42 çalışan** belgelendirme süreci sonunda başarılı olmuşlardır.



5540 sayılı MYK Kanunu gereğince elektrik dağıtım sektörünü ilgilendiren üç meslekte belgelendirme zorunlu hale gelmiştir. Bu meslekler; SCADA Operatörlüğü, Röle Görevlisi ve İşletme Hat Bakım Görevlisi olup ilgili süreçlerde belgelendirme çalışmalarına başlanmıştır. Üç bölgedeki altı sınav merkezinin sınav yeri akreditasyonu tamamlanmış, yazılı ve uygulamalı sınavlar gerçekleştirilmeye başlanmıştır.



Mevcut durumda SCADA Operatörü ve Röle Görevlisi olarak görev yapan 42 çalışan belgelendirme süreci sonunda başarılı olmuşlardır.

EN-BİZ PROJESİ

En-Biz Projesi kapsamında, **engelli bireylerin toplumsal entegrasyonunu güçlendirmek** amacıyla kişisel gelişim eğitimleri düzenlenmektedir.



Bu sene dördüncüsü düzenlenen En-Biz projesi, Enerjisa Dağıtım İnsan Kaynakları ekibinin engellilere yönelik sosyal sorumluluk projesi olarak tasarlanmıştır.

Engelli bireylere “İletişimde Farkındalık”, “Etkin Özgeçmiş Hazırlama” ve “Başarılı Mülakat için İpuçları” eğitimleri verilerek Şirket’e yetkin engelli adayları kazandırmak amaçlanmıştır.



Bu proje kapsamında, engelli bireylerin toplumsal entegrasyonunu güçlendirmek amacıyla kişisel gelişim eğitimleri düzenlenmektedir. Bu proje sonunda ise oluşabilecek ihtiyaçlar doğrultusunda adaylara istihdam olanağı sağlanmaktadır. 2019 yılında proje kapsamında eğitimlere 17 kişi katılım göstermiş olup, dokuz kişi iş başı yapmıştır.

2016 yılında başlatılan proje, üç dağıtım şirketinde başarılı bir şekilde sürdürülmektedir.

ENTER

ENTER Projesi, **yeni nesil yetenekleri** dağıtım şirketlerine kazandırmaya devam etmektedir.



Dağıtım illeri içerisinde yer alan üniversitelerin Mühendislik Fakültelerinin, Elektrik veya Elektrik & Elektronik Mühendisliği Bölümlerinde okuyan, 4. Sınıf/Yüksek Lisans öğrencilerine yönelik, kısmi süreli iş sözleşme ile dokuz aylık sürede dağıtım iş süreçlerini deneyimleme ve bu sayede yetişmiş iş gücü kazanmayı amaçlayan bir yetenek programıdır.

Dokuz ay boyunca devam eden bu süreç içerisinde aday mühendisler Yatırım Yolu, Müşteri Yolu ve Şebeke Yolu olarak adlandırılan dönemlerde rotasyonlu olarak dağıtım bünyesindeki tüm mühendislik fonksiyonları hakkında bilgi edinirken, kendilerine atanan yetenek koçları aracılığıyla da hem mentorluk desteği almakta hem de ilgi alanlarını keşfedebilme olanağı yakalamaktadırlar.

2017 yılından beri devam eden programda, tamamlanan iki dönemin sonunda 51 aday mühendisten 23'ü Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde işe başlamıştır. İçinde bulunulan 3. Dönem'de ise 27 aday mühendis eğitim sürecine devam etmektedir.

ENTER Projesi, Peryön İnsana Değer Ödüllerinde "İnsan Gücü Planlaması ve Verimlilik Yönetimi" kategorisinde finale kalmıştır. Proje, Türkiye'nin en beğenilen yetenek programlarından olan Toptalent'ta ise enerji sektöründe birincilik ödülünün sahibi olmuştur.



MESLEK LİSESİ KOÇLARI

Meslek Lisesi Koçları Programı'nda, gönüllü çalışanlar, 10. ve 11. sınıf meslek lisesi öğrencilerine grup koçluğu yapmaktadır.

Meslek Lisesi Koçları Programı, 2012 yılında başlayan ve Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD) üyesi şirketlerin katılımı ve Milli Eğitim Bakanlığı Mesleki ve Teknik Eğitim Müdürlüğü protokolü ile uygulanan gönüllülük temelli bir programdır.

Meslek Lisesi Koçları Programı'nda, gönüllü çalışanlar, 10. ve 11. sınıf meslek lisesi öğrencilerine grup koçluğu yapmaktadır. Her yıl altı temalı buluşmanın yanı sıra bir sosyal etkinlik ve/veya fabrika, tesis ziyareti gerçekleştirilmektedir. Bu etkinliklerle hem grupların sosyalleşmesi hem de farklı tecrübeleri birlikte yaşayabilmeleri amaçlanmaktadır.

2019 yılında projeden mezun olan 16 öğrenci (Staj) mesleki eğitim sürecine dahil edilmiştir.



KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Hayata değer katmak için hizmet veren **AYEDAŞ**, enerji alanında en önemli konulardan biri olan enerji verimliliği hakkında sosyal sorumluluk faaliyetlerini sürdürmektedir.

AYEDAŞ, sosyal sorumluluk yaklaşımı doğrultusunda çevre, eğitim ve enerji alanında mümkün olan en yüksek katma değerli iyileştirme ve yenilikleri hayata geçirerek ortak yaşam kalitesini artırmayı hedeflemektedir.

Hayata değer katmak için hizmet veren AYEDAŞ, enerji alanında en önemli konulardan biri olan enerji verimliliği hakkında sosyal sorumluluk faaliyetlerini sürdürmektedir.



Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı

AYEDAŞ, sosyal sorumluluk yaklaşımı doğrultusunda çevre, eğitim ve enerji alanında mümkün olan en yüksek katma değerli iyileştirme ve yenilikleri hayata geçirerek ortak yaşam kalitesini artırmayı hedeflemektedir.

Toplumda sürdürülebilir değer yaratmayı hedefleyen AYEDAŞ, kurumsal sorumluluk anlayışı ve tüm iş süreçleri ile şirket kültürünü bütünsel bir yaklaşımla ele almaktadır. Şirket çalışanları tarafından gelen önerileri ve toplumun ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, kurumsal sosyal sorumluluk faaliyet alanları dışındaki özel durumlarda da varlık göstermektedir.



ENERJİMİ KORUYORUM

Sektöründe bir ilk olan Enerjimi Koruyorum Sosyal Sorumluluk Projesi kapsamında **14 ilde, 580 okuldan 250 binden fazla öğrenciye eğitim verilmiştir.**

2010 yılından bu yana çocuklarda enerji verimliliği konusunda farkındalık oluşturmayı amaçlayan “Enerjimi Koruyorum” Projesi, Milli Eğitim Bakanlığı ile imzalanan protokol neticesinde başlamış, **14 ilde, 580 okuldan 250 binden fazla öğrenciye eğitim verilmiştir.**

Alışkanlıkların, çevre ve tasarruf konusunda farkındalığın oluşmaya başladığı 7-10 yaş aralığındaki çocuklara yönelik düzenlenen enerji verimliliği eğitimleri; onların dikkatini çekebilecek, ilgi çekici ve eğlenceli içeriklerle hazırlanmakta, AYEDAŞ'ın gönüllü çalışanlarından oluşan “Enerjik Gönüller” tarafından çocuklara sunulmaktadır. Böylece gerçekleştirilen eğitimler ile sosyal sorumluluk bilinci kurum içi kültürde de desteklenmektedir. Bugüne kadar 380 gönüllü çalışan ile 250 binden fazla öğrenciye buluşulan projede eğitimlere ek olarak, çocukların öğrendikleri bilgileri pekiştirebilecekleri “Küsmesin Yıldızlar” tiyatro oyunu sergilenmektedir.

En iyi dağıtım hizmeti vermek hedefiyle çalışmalarını yürüten AYEDAŞ, hayata geçirdiği sosyal sorumluluk çalışmalarından Enerjimi Koruyorum Sosyal Sorumluluk Projesi ile dünyanın

en başarılı kurumlarını ödüllendiren Stevie Ödülleri'nde 2016'da Gümüş Stevie Ödülü kazanmıştır.

AYEDAŞ, aynı zamanda 2017 yılında “Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri” teması altında etkinlik kapsamında, Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği (TKSSD) tarafından “Sorumlu Tüketim ve Üretim” kategorisinde ödüle layık görülmüştür.

Proje, 2018 senesinde Türkiye Halka İlişkiler Derneği (TÜHİD)'nin düzenlediği ve halka ilişkiler alanında ülkemizin en prestijli ödülü olan Altın Pusula'ya layık görülmüştür.

Aynı yıl 2018 senesinde “Kalbi Olan Şirketler” sloganıyla düzenlenen International CSR Excellence Awards'ta ise “En İyi Enerji Yönetimi” ödülünü kazanmıştır.

Sektöründe bir ilk olan Enerjimi Koruyorum Sosyal Sorumluluk Projesi, 2019 yılında ise uluslararası alanda bir başarıya da imza atarak Communitas Awards'ta Etik ve Çevresel Sorumlulukta Liderlik ödülünü kazanmıştır.



ENERJİMİ KORUYORUM MOBİL UYGULAMASI

“Enerjimi Koruyorum” Sosyal Sorumluluk Projesi’nin **ülke genelinde daha fazla öğrenciye ulaşabilmesi için** dijital kanalların kullanımı da projeye entegre edilmiştir.

2019 yılında yenilenen yüzü ile yeniden çocuklarla buluşan “Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması ile çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedirler.

“Enerjimi Koruyorum” Sosyal Sorumluluk Projesi’nin ülke genelinde daha fazla öğrenciye ulaşabilmesi için dijital kanalların kullanımı da projeye entegre edilmiştir.

“Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması ile çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedirler.

Yeni bir şehir inşa ederek her adımda enerji tasarrufu sağlayacak yöntemleri öğrenmekte ve kendilerine akıllı bir kent kurabilmektedirler.

Aynı zamanda www.enerjimikoruyorum.org ise çocukların her daim bilgi alabilecekleri doyurucu içerikleri ile projenin başarılı dijital ayaklarından biri olarak öne çıkmaktadır.



KESİNTİSİZ PERFORMANS

Türkiye'nin en büyük, dünyanın da en özel şehirlerinden biri olan İstanbul'da oldukça önemli bir performans sergiliyor, yenilikçi ürün ve hizmetlerle elektrik dağıtım sektöründe başarı hikayeleri yazmayı sürdürüyoruz.



MÜŞTERİ DENEYİMİ

AYEDAŞ, operasyonel süreçlerini kalite ve sürdürülebilirlik esasına göre sürekli iyileştirmektedir.

Müşterilerine sunduğu yeni uygulamalar ve hayata geçirdiği yatırımlar ile hizmet kalitesini hep daha iyiye taşıyan AYEDAŞ, operasyonel süreçlerini de kalite ve sürdürülebilirlik esasına göre sürekli iyileştirmektedir. Müşteri ilişkileri ekibi, müşteri başvurularını ve şikâyetlerini mümkün olan en kısa sürede yanıtlamak için titiz ve yoğun bir çalışma yürütmektedir. Bu doğrultuda dilekçe, mail, telefon, web sitesi, Kayıtlı Elektronik Posta (KEP), mobil uygulama, şikayetvar.com, Twitter destek

hesabı, Facebook hesabı ve WhatsApp Muhtar Hizmet Hattı gibi farklı kanallardan gelen başvuru ve şikâyetler SAP CRM modülü üzerinden kayda alınarak operasyonel birimler ile paylaşılmaktadır. Konu ile ilgili yapılan detaylı teknik inceleme neticesinde müşterilere başvuruları ile ilgili geri dönüş yapılmaktadır.



IVR OPTİMİZASYONU

186 Çağrı Merkezi'ni arayan müşterilerin sistem tarafından tanınarak bölgesinde bulunan planlı kesinti bilgilerinin sesli yanıt sistemi (IVR) tarafından okunması projesidir. Bu sayede müşteriler Çağrı Merkezi Temsilcisi'ne bağlamadan IVR üzerinden ihtiyaçlarını karşılayabilmektedirler.

MÜKERRERLİK PROJESİ

Gelen müşteri başvurularının arasında tekrarlı başvuruya sahip müşterilerin analiz edilmesini amaçlayan projedir. Proje kapsamında; sözlü, yazılı ve dijital müşteri başvurularının mükerrerliği çıkarılmaktadır. Ayrıca, ilk temasta çözüm oranı hesaplanmakta ve müşteri kanallarına gelen başvurular için müşterinin başvuru yolculuğu incelenmektedir.

KESME-AÇMA SMS

Enerji açma ve kesme işlemleri yapılmış müşterilere sürecin tamamlandığına dair bilgilendirme SMS'inin gönderildiği projedir.

DOKÜMAN BASKILAMA VE POSTALAMA

Müşteri ilişkileri tarafından yazılan başvuruların dış firma aracılığı ile basılması ve müşteri postalarının iletilmesi projesidir.

SERVİS STRATEJİSİ- KESİNTİ YOLCULUĞU

Müşteri araştırması ve veri analitiği yapılarak belirli yolculuklarda farklı müşteri grupları ve kanallara göre strateji geliştirilmesini sağlayacak projedir. Proje kapsamında ilk olarak kesinti-arıza yolculuğu ele alınmıştır.

ENVISION

Dilekçe ile yapılan müşteri başvurularının elektronik ortamda yazılması ve e-imza ile imzalanması projesidir.

OTOMATİK SAYAÇ OKUMA SİSTEMİ (TMX & MDM)

2019 yılı başında 68k olan OSOS kapsamındaki **tesisat sayısı yıl sonunda 75k'ya çıkarılmıştır.**

Otomatik Sayaç Okuma Sistemlerinin Kapsamına ve Sayaç Değerlerinin Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar kapsamında OSOS kurulumu yapılacak noktaların belirlenmesi, bu noktalarda kullanılacak ekipmanların tedariki ve kurulum çalışmalarının tamamlanması ile ilgili yazılımların geliştirilmesi ve entegrasyonu sağlanmıştır.

2019 yılı başında 68k olan OSOS kapsamındaki tesisat sayısı yıl sonunda 75k'ya çıkarılmıştır. OSOS kapsamındaki 10.000 sayacın saatlik raporu alınabilmektedir. MDM projesi, alanında Türkiye'deki ilk yerli üründür ve tamamen iç kaynaklarla geliştirilmiştir.



ELEKTRONİK BELGE YÖNETİM SİSTEMİ CRM ENTEGRASYONU

EBYS kapsamında yapılan çalışmalar sonucunda, **oluşturulan cevap yazılarının CRM'de ilişkili başvuru numarasında da görüntülenebilmesi** ve sistemde bazı yeni özelliklerin eklenmesi sağlanmıştır.

EBYS kapsamında yapılan çalışmalar sonucunda, oluşturulan cevap yazılarının CRM'de ilişkili başvuru numarasında da görüntülenebilmesi ve sistemde bazı yeni özelliklerin eklenmesi sağlanmıştır.

Her KEP kaydı için ayrıştırma ve atama süresi ortalama 1 dakikadır. Yılda ortalama 12.000 KEP kaydı işlem görmektedir. Bu da yılda 200 adam/saatlik bir iş yükü getirmektedir. Bu sürecin otomatize edilmesiyle iş yükü kalkmıştır. CRM sistemini kullanmanın 1 kep kaydı için ortalama süresi 5 dakikadır. Yıllık 1.000 adam/saatlik iş yükü getiren CRM sistemine girişte bu iş yükü ortadan kalkmıştır.



EK TAHAKKUK VASATI PROJESİ-DAĞITIM FAZ 1

Potansiyel arızalı sayaçların kWh miktarına göre **laboratuvar sürecinde önceliklendirilmesi sağlanmıştır.**

Proje kapsamında geliştirilen algoritma ile ek/eksi tahakkuk vasati hesaplaması sistemsal olarak, kullanıcı bağımsız yapılmaktadır. Potansiyel arızalı sayaçların kWh miktarına göre laboratuvar sürecinde önceliklendirilmesi sağlanmıştır. Ayrıca laboratuvar arızalı olarak belirlenen her bir cihaz sistemde, 5050 PDOC süreci içerisinde uçtan uca izlenebilmektedir. Proje altı aylık çalışma sonrası 01.07.2019 tarihinde canlı kullanıma alınmıştır. 2019 yıl sonu itibarıyla, sayaç arızası kaynaklı yapılan ek/eksi tahakkuk miktarı 86.937.337 kWh'a (ek - eksi tahakkuk (net tüketim)) ulaşmıştır.

Böylelikle bugüne kadar atılan ek tahakkuk miktarında rekor kırılmıştır. Şirket'in kayıp/kaçak miktarında azalma sağlanırken; vasati süresi kısaltılarak mevzuata uyum sağlanmıştır.

BASIN VE YEREL YÖNETİM İLİŞKİLERİ

AYEDAŞ Bölgesi'nde 2019 yılında,
1.512 Muhtar, 203 Belediye, 9 Kaymakam
ziyareti gerçekleştirilerek toplamda
1.724 adet paydaşla görüşülmüştür.

Paydaşlarla iletişimin hızlı ve doğru bir şekilde yürümesini sağlamak AYEDAŞ'ın ana hedefleri arasında yer almaktadır. Bu çerçevede, kamuoyunu yapılan çalışmalar hakkında bilgilendirmek, basın mensuplarının ve yerel yönetimlerle sürdürülebilir ilişkiler geliştirmek amaçlanmaktadır. Gelen talepler ve iletilen görüşler sayesinde süreçlerdeki iyileştirme fırsatları gözlemlenmektedir.

AYEDAŞ Bölgesi'nde 2019 yılında, 1.512 Muhtar, 203 Belediye, dokuz Kaymakam ziyareti gerçekleştirilerek toplamda 1.724 adet paydaşla görüşülmüştür.



YATIRIMLARA DEVAM

AYEDAŞ olarak 3 milyona yakın aboneye 25 bin kilometre uzunluğa varan hattımızla enerji götürüyor, her yıl başta Şebeke iyileştirme olmak üzere pek çok alana yatırımlarımızla hizmet kalitemizi yükseltmeye devam ediyoruz.



YATIRIMLAR

2019 yılında **toplam 239 milyon TL yatırım gerçekleştirilmiş**, teknik ve ticari kayıpların azaltılmasında önemli iyileştirmeler sürdürülmüştür.

Enerji talepleri, şebeke ihtiyaçları ve Şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçları değerlendirilmekte, yatırım planları oluşturulmakta ve gerçekleştirmeleri takip edilmektedir. Yatırım planları, şebekenin durumu ve çalışmasıyla ilgili kalite ve diğer göstergeler, saha etütleri yapılarak belirlenen ihtiyaçlar, enerji talepleri ve müşteri, yerel yönetimler, kamu kurum ve kuruluşlarına ait talepler ve şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçları değerlendirilerek oluşturulmaktadır. Şebekenin dinamik yapısı ve saha ihtiyaçlarının sürekli değişmesine bağlı olarak yatırım planları yıl içerisinde güncellenmektedir.

AYEDAŞ, 2019 yılında da güçlü büyümesini sürdürmüştür. Elektrik arz kalitesi parametrelerinin sürekli geliştirilmesi öncelikleri çerçevesinde yatırıma devam edilerek 2019 yılında toplam **239 milyon TL yatırım** gerçekleştirilmiş, teknik ve ticari kayıpların azaltılmasında önemli iyileştirmeler sürdürülmüştür.

Yeni yapılanma sonucu ortaya çıkan aydınlatma ihtiyacını gidermek, mevcut şebekede dönüşüm ihtiyacı olan bölgelerdeki dönüşümü sağlamak, gerilim düşümü etkilerini ve emniyet mesafesi ihlallerini ortadan kaldırmak ve ekonomik ömrünü tamamlayan mevcut havai hatlı şebekenin yeraltına alınması ve güç ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla projeler hayata geçirilmiştir.

2019 yılı içerisinde 1.969 adet proje hayata geçirilmiştir.



KADIKÖY İLÇESİ RIHTIM CADDESİ'NİN AYDINLATMA TESİSİ

Yaya ve araç trafiğinin yoğun olduğu ilçenin en önemli prestij caddelerinden biri olan Rihtim Caddesi'nde çift taraflı olarak 100/10 galvaniz aydınlatma tesis edilmiştir.

Kadıköy operasyon merkezi sorumluluk alanı içerisinde kalan Kadıköy ilçesi Caferağa Mahallesi Rihtim Caddesi aydınlatma tesisi sağlanmıştır. 7 gün 24 saat sürekli faal olan cadde aydınlatılarak, trafik kazalarının önlenmesinde, can ve mal güvenliğinin artırılmasında katkı sağlanmıştır.



Eski Hali



Yeni Hali

11. YANKOL DERE YOLU (HAMZA YERLİKAYA VE RIZA KAYAALP CADDELERİ) AYDINLATMA TESİSİ

2,2 km yeni açılan yol aydınlatılarak, trafik kazalarının önlenmesinde, can ve mal güvenliğinin artırılmasında katkı sağlanmıştır.

Pendik ilçesi, Güllü Bağlar Mahallesi, 11. Yankol dere yolu ıslah çalışmaları kapsamında yeni açılan Hamza Yerlikaya ve Rıza Kayaalp Caddelerinin aydınlatma talebi yerel yönetim toplantılarında gündeme gelmiş ve yaklaşık 2,2 km'lik yolun aydınlatma tesisi 2019 yılı yatırım programına alınarak tamamlanmıştır. Yerel yönetim ve vatandaşlar nezdinde memnuniyet artışı sağlanmıştır.



Eski Hali



Yeni Hali

PINAR CADDESİ AYDINLATMA TESİSİ

Pendik Belediyesi tarafından yeni açılan Pinar Caddesi üzerinde aydınlatma tesisi olmayan kısım için yerel yönetim ve vatandaşlar nezdinde talepler alınmıştır. 2019 yılı yatırım programı kapsamında aydınlatma tesisi çalışması yapılmıştır.

Trafik kazalarının önlenmesi, halkın can ve mal güvenliğinin artırılması yönünde çalışmalar yapılarak yerel yönetim ve vatandaş memnuniyeti sağlanmıştır.



Eski Hali



Yeni Hali

REŞADİYE CADDESİ AG H.H.Y.A

Reşadiye Caddesi'nde bulunan kısmen yapı yaklaşım mesafeleri sıkıntılı olan ve ekonomik ömrü tamamlanmış beton direkli havai hattın yer altına alınması ve galvanizli aydınlatma tesisinin yapılması sağlanmıştır.

4540 tr'den itibaren sağlı sollu yaklaşık 1.600m ag kablo çekilerek ve gerekli yerlerde SDK konularak mevcut havai hattın şube alan abonelerin yeraltından beslenmesi sağlanmış ve galvanizli aydınlatma tesisi yapılmıştır.



Eski Hali



Yeni Hali

FİDER ETİKETLEME PROJESİ (FEP)

DM, İM, KÖK'lerdeki hücrelerin fider isimleri etiketleme işlemi için araştırmalar neticesinde fosforlu etiket cihazı alınmıştır.

DM, İM, KÖK'lerdeki hücrelerin fider isimleri etiketleme işlemi için araştırmalar neticesinde fosforlu etiket cihazı alınmıştır. Bu kapsamda her müdürlük bünyesindeki fiderlerin isimleri yok ise yazılmış, hatalı ise güncellenmiştir. Bu sayede hatalı manevralar ve olası İSG riski minimuma indirilmiştir.



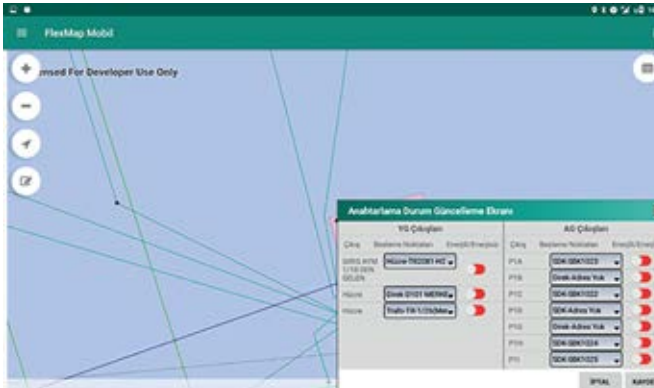
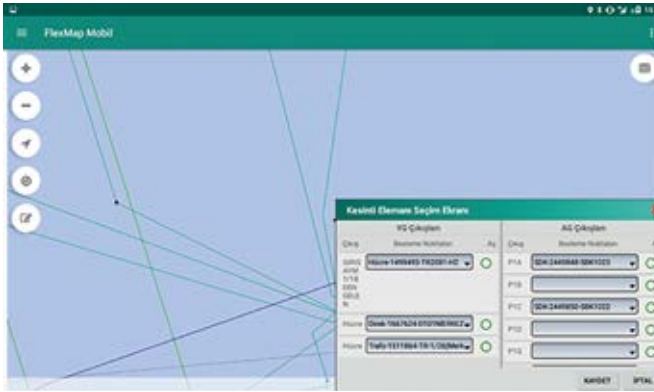
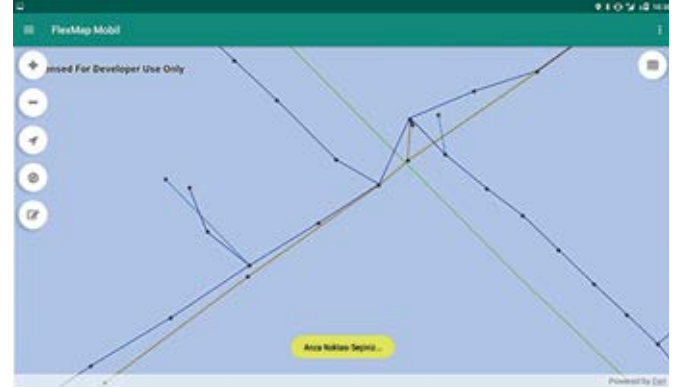
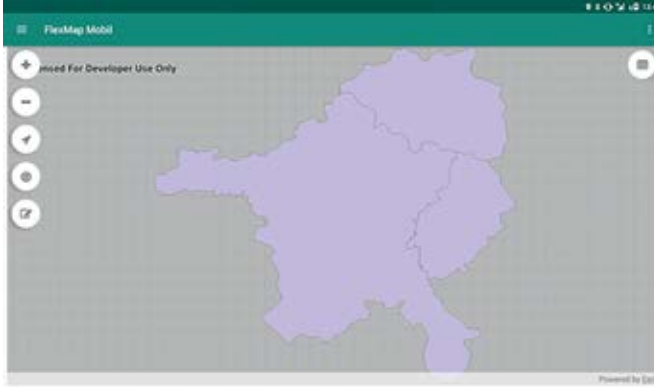
MOBİL CBS

AOB ekipleri şebekesinde bulunan envanterlerin bilgileri ile **CBS veri tabanındaki bilgilerin uyuşmazlıkları bu cihazlar ile tespit edilerek**, gerekli güncellemelerin yapılması için CBS ekiplerine gönderilebilecektir.

AOB ekipleri saha operasyonlarında kullandıkları tabletler ile kesinti noktasını Tedarik Sürekliliği Kayıt Sistemi'nin (TSKS) öngördüğü şekilde (kofre dahil) haritadan atayabilecek; bağlantısızlık hatası tespitlerini yapabilecek; şebeke bağlantı modelindeki kendileri tarafından yapılan değişimleri veri olarak girebilecek; envanter değişim sürecinde öznitelik bilgileri dahil CBS'ye işlenmesi için geri bildirim gönderebilecektir.

AOB ekipleri şebekesinde bulunan envanterlerin bilgileri ile CBS veri tabanındaki bilgilerin uyuşmazlıkları (eksik veya fazla envanter bulunması; envanter konumlarının ve öznitelik bilgilerinin hatalı olması vb.) bu cihazlar ile tespit edilerek, gerekli güncellemelerin yapılması için CBS ekiplerine gönderilebilecektir.

Bu sayede, şebeke bağlantı modelleri ile envanterlerin öznitelik ve konum bilgileri güncel tutulabilecektir.



TRAFO SCADA ALTYAPI ADAPTASYON PROJESİ

Arızalara daha kısa sürede müdahale edilmesi sağlanabilecek proje ile **Trafo puant değerleri sahaya gitmeden elde edilebilecek** ve AG bazında kesintiler izlenebilecektir.

Proje kapsamında alınan AG ve YG bilgileri SCADA sistemine aktarılacaktır. Dağıtım Trafo Merkez (DTM)'lerinin yer aldığı 500 merkezde yüksek gerilim (YG) tarafı ve alçak gerilim (AG) tarafının bilgileri alınacaktır.

Merkezlerden alınacak bilgiler genel itibarıyla; hücre konum/kumanda bilgileri, trafo bilgileri, trafo çıkış fiderleri gerilim var/yok bilgileri olacaktır. Bu bilgilerin alınması için merkezlerde gerekli altyapı ve tevsiat çalışmaları gerçekleştirilecektir.

Arızalara daha kısa sürede müdahale edilmesi sağlanabilecek proje ile Trafo puant değerleri sahaya gitmeden elde edilebilecek ve AG bazında kesintiler izlenebilecektir.

SCADA/DMS TEMİNİ PROJESİ

Proje kapsamında kurulumu yapılacak “Acil Durum Kontrol Merkezi” ile afet vb. durumlarda **farklı bir lokasyondan da tüm sistemin kontrolü** sağlanabilecektir.

Mevzuata ve ihtiyaçlara cevap veremeyen mevcut izleme ve kontrol sisteminin yerine; mevzuat gerekliliklerini karşılayan, yedekli altyapıyı sağlayan, SCADA-DMS fonksiyonlarını içeren, üçüncü parti yazılımlar ile veri alış-verişini sağlayan, “Coğrafi Bilgi Sistemi” ve “Kesinti Yönetim Sistemleri” ile bütünleşik çalışma yeteneklerine sahip bir SCADA/DMS Sistemi devreye alınmıştır.

Proje kapsamında kurulumu yapılacak “Acil Durum Kontrol Merkezi” ile afet vb. durumlarda farklı bir lokasyondan da tüm sistemin kontrolü sağlanabilecektir. SCADA sisteminin dış sistemler ile (TEDAŞ, TEİAŞ, EDVARS) veri paylaşımı mümkün olacaktır. GIS Entegrasyonu ile GIS Elektrik Şebeke Modeli'nin tüm öz nitelik verileri ile birlikte otomatik olarak SCADA ekranları üzerine aktarılması sağlanacaktır. Böylelikle ileride gerçekleşecek projelerde mühendislik maliyetleri düşürülecek ve ilgili DMS uygulamalarının daha sağlıklı çalıştırılması sağlanacaktır. OMS Entegrasyonu ile SCADA açma-kapama bilgileri eş zamanlı olarak OMS yazılımı ile paylaşılacak ve böylelikle kesintinin meydana geldiği lokasyonlar ile kesintiden etkilenen abone sayıları vb. bilgiler kısa sürede belirlenebilecektir.



SS-DAGİ GÜÇLENDİRME İŞLERİ

Proje ile kesinti sayısı ve süreleri ile doğal afetlerden etkilenme riskinin azaltılması ve **şebeke işletme performansının artırılması** planlanmaktadır.

SS-DAGİ Güçlendirme İşleri, yatırım kapsamında ve operasyonel bünyede yapılamayan; YG ve AG teçhizatların yerinde onarılması, güçlendirilmesi ve elektrik dağıtım şebekesinin güçlendirilerek şebeke arızalarının azaltılması ve kalitenin artırılması amacıyla yürütülmektedir.

Proje ile kesinti sayısı ve süreleri ile doğal afetlerden etkilenme riskinin azaltılması, şebeke işletme performansının artırılması, kesintilerden kaynaklanan müşteri şikayetlerinin azaltılması, geçici arızaların azaltılması, tehlikeli ve riskli teçhizatların azaltılması, arızaya müdahale süresinin azaltılması, arızanın ana hatların dışına küçük alanlara itilmesi planlanmaktadır.





Eski Hali



Yeni Hali



Eski Hali



Yeni Hali



Eski Hali



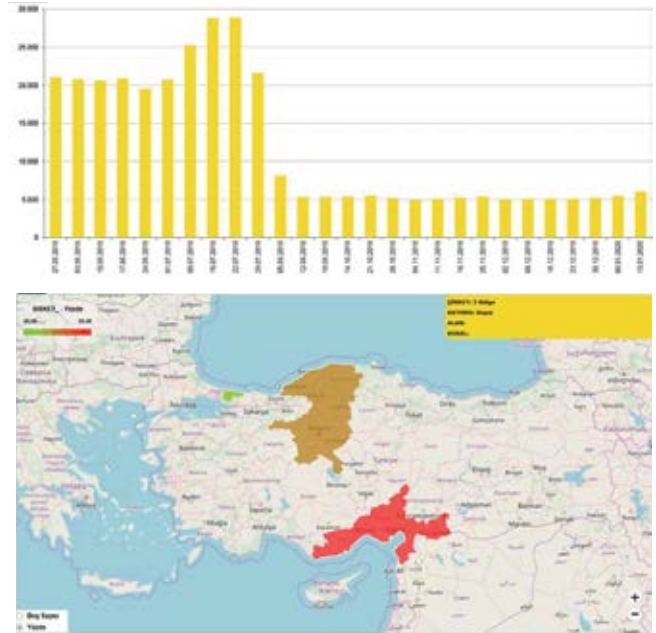
Yeni Hali

COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİ İZLEME PROJESİ

Proje, CBS verisinin belirlenen kriterler çerçevesinde analizlerinin sistemsel olarak yapılması ve **kullanıcıya bir web platformda bu sonuçların gösterilmesi** çalışmalarını içermektedir.

CBS web ve desktop uygulamalarında bazı sorgulamaların yapılması ciddi zaman kayıplarına neden olmaktaydı. Ayrıca web uygulaması üzerinden bazı sorgulamaların detaylı yapılamamakta, desktop uygulaması da lisanslı olduğundan sadece belli başlı kullanıcılar tarafından yetkinliğe göre sorgulamalar ve analizler yapılabilmektedir. Bu doğrultuda zaman kaybı yaşanmadan ve isteyen herkes tarafından rahatlıkla CBS verisi analiz edilebilmekte ve sorgulamalar yapılabilmektedir.

Proje, CBS verisinin belirlenen kriterler çerçevesinde analizlerinin sistemsel olarak yapılması ve kullanıcıya bir web platformda bu sonuçların gösterilmesi çalışmalarını içermektedir. Ayrıca bu analiz sonuçlarının zamansal değişimi gözlenebilmektedir. Ek olarak elektrik envanterlerinin bölgesel sayı/uzunluk vb. bilgilerinin anlık edinilmesi olanağını sağlamaktadır.

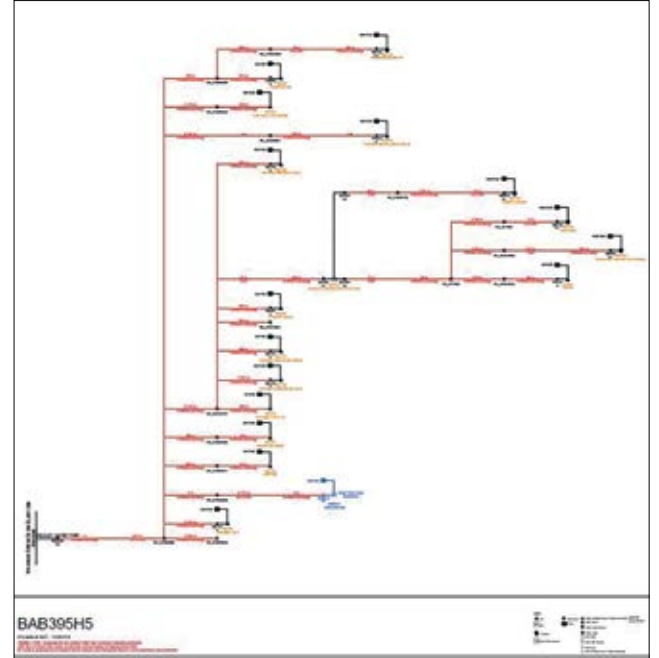


TEK HAT ÇİZİM UYGULAMASI

Operasyonlar tarafından kullanılan tek hat şemalarının/paftlarının **otomatik ve güncel olarak CBS verisi kullanılarak** çizilmesi amaçlanmıştır.

Operasyonlar tarafından kullanılan tek hat şemalarının/paftlarının otomatik ve güncel olarak CBS verisi kullanılarak çizilmesi, ayrıca bu paftaların mevcuttaki çizimi için kullanılan autocad programının lisans maliyetinin düşürülmesi amaçlanmıştır.

Mevcutta şebeke operasyonları ve SCADA birimleri tarafından çizilip revize edilen, bölge/fider bazlı YG şebeke bağlantı modelini gösteren ve aktif olarak saha/telsiz operatörleri ekiplerince kullanılan tek hat şemalarının Coğrafi Bilgi Sistemleri verisi üzerinden otomatik ve düzenli periyotlar ile oluşturulabilmesi sağlanmıştır.



MAHALLİ TOPRAKLAMA EKİPMANLARI SADELEŞTİRME ÇALIŞMALARI

Kombine set olarak adlandırılan ekipman ile **tek bir ekipman sök tak yapısı sayesinde** istenilen noktalar daha rahatlıkla topraklanabilecektir.

Mahalli topraklama aparatlarının EPRA çalışmaları neticesinde yeniden dizayn edilmiş ve sadeleştirilmiştir. AG topraklama ekipmanları NH topraklama, alpek topraklama olarak ayrı ekipmanlar olarak kullanılırken yeni tasarım yapısı sayesinde mevcut envanter (pano, iletken vb.) daha rahat ve tek ekipmanla topraklanabilecek yapıya ulaştırılmıştır.

Kombine set olarak adlandırılan ekipman ile tek bir ekipman sök tak yapısı sayesinde istenilen noktalar daha rahatlıkla topraklanabilecektir.

Yeni dizayn edilen topraklama ekipmanı personelin rahat kullanabileceği ve aynı zaman tam koruma sağlayan yapıya dönüştürülmüştür. Daha hafif olup aynı zamanda personeli tam koruyan bu dizayn piyasadaki diğer ürünlerle çok daha ağır ve kalın kablolar ile sağlanabilmektedir.

AG kombo set ise sök tak yapılı ilk kez üretilmiş ve ekipman sadeleştirmeye yönelik ilk tasarım olmaktadır.



TOPRAKLAMA ANALİZ PROJESİ

Çalışma kapsamında muhtelif analizler yapılarak **iş sağlığı ve güvenliği açısından** kısa devre akım değerleri ve personelin tabi olduğu risklerin değerlendirilmesi amaçlanmıştır.

Dağıtım şebekelerinde yaşanabilecek bakım ve arıza giderme çalışmaları sırasında yaşanabilecek, şebeke ile irtibatlı müşteri jeneratör sistemlerinin şebekeyi tersten enerjilendirmesi durumlarında gözlenebilecek kısa devre akımlarının hesaplanması ve bu akımların iş güvenliği açısından incelenmesi için kullanılması önerilen yöntem açıklamak amacıyla oluşturulmuştur.

Elektrik dağıtım sistemleri için genel olarak kabul görmüş tek kaynak noktası olan pasif şebeke karakteristiği ciddi bir değişim sürecinden geçmektedir.

Bu süreçte şebeke içine dağılmış OG, hatta AG seviyesinde yeni kaynak noktalarının (yenilenebilir enerji kaynakları, dağıtık üretim tesisleri, abonelere ait jeneratörler, vb.) ortaya çıkmasına ek olarak artan kısa devre güçleri, koruma-koordinasyon problemleri gibi sahada gözlenen fiili durumlar ortaya çıkmaktadır.

Çalışma kapsamında muhtelif topoloji, işletme ve kurulu abone jeneratör kapasitesi senaryoları kapsamında analizler yapılarak iş sağlığı ve güvenliği açısından kısa devre akım

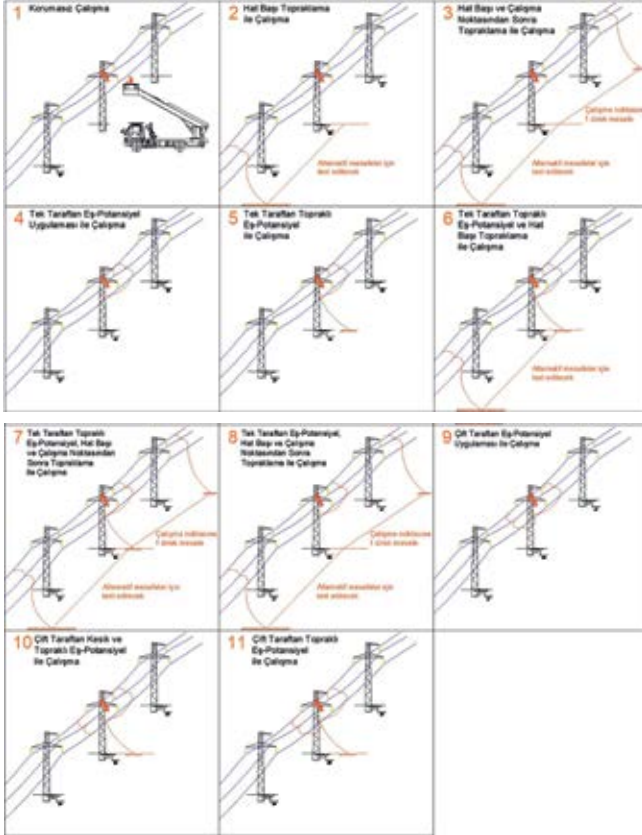
değerleri ve personelin tabi olduğu risklerin değerlendirilmesi amaçlanmıştır.

Şebekede yaşanabilecek muhtelif senaryolar dahilinde çalışma yapılan bölgenin enerjilendirilmesi koşulları üzerinde durulmuştur. Sonrasında ise modelleme yaklaşımı, statik ve dinamik analizler ve bunlara bağlı olarak elde edilen sonuçlar ile birlikte alternatif topraklama modelleri sunulmuştur.

Şebekeden besleme, tersten besleme, yıldırım düşme gibi analizlerde birçok senaryoda operatörün üzerinden geçen akım seviyeleri ortaya konmuştur.

Özellikle jeneratör geri beslemelerinden kaynaklı iş kazalarının önüne geçilmesine yönelik nerelere, hangi modelde ve kesitte teçhizat kullanılması belirlenmiştir.

Proje kapsamında kaynak noktalarına ve güçlerine, topolojiye, yüke, topraklama durumuna ve çalışma yapılan noktaya bağlı olarak, personelin maruz kalabileceği akım seviyeleri belirlenmiştir.



ISG Uygulanma Senaryosu	Kaynak Senaryosu	ISG Uygulanması Belirli Kesit ve Kıyma ile Olan Uzaklık					
		16 mm ² 0 - 10 km	25 mm ² 0 - 10 km	36 ² mm ² 0 - 10 km	35 mm ² 0 - 10 km	50 mm ² 0 - 10 km	70 mm ² 0 - 10 km
1 - Korunmaz	Ana Hat Abone Jen. Yıldırım						
2 - Hat Başı Topraklama	Ana Hat Abone Jen. Yıldırım						
3 - Hat Başı ve Çalışma Noktasından Sonra Topraklama	Ana Hat Abone Jen. Yıldırım						
4 - Tek Taraftan Eş-Potansiyel	Ana Hat Abone Jen. Yıldırım						
5 - Tek Taraftan Topraklı Eş-Potansiyel	Ana Hat Abone Jen. Yıldırım						
6 - Tek Taraftan Topraklı Eş-Potansiyel ve Hat Başı Topraklama	Ana Hat Abone Jen. Yıldırım						
7 - Tek Taraftan Topraklı Eş-Potansiyel, Hat Başı ve Çalışma Noktasından Sonra Topraklama	Ana Hat Abone Jen. Yıldırım						
8 - Tek Taraftan Eş-Potansiyel, Hat Başı ve Çalışma Noktasından Sonra Topraklama	Ana Hat Abone Jen. Yıldırım						
9 - Çift Taraftan Eş-Potansiyel	Ana Hat Abone Jen. Yıldırım						
10 - Çift Taraftan Kesik ve Topraklı Eş-Potansiyel	Ana Hat Abone Jen. Yıldırım						
11 - Çift Taraftan Topraklı Eş-Potansiyel	Ana Hat Abone Jen. Yıldırım						
Merkez İçinde Çalışma Tek ISG Uygulanması	Ana Hat Abone Jen. Yıldırım						

AFET CBS PROJESİ (FEP)

Proje ile afet olma riski olan bölgelerin
önceden tahminlenebilmesi mümkün
olmaktadır.

Şebekede afet olan bölgelerin veya olma olasılığı olan bölgelerinin risk durumları CBS üzerinde işaretlenebilmekte ve raporlanabilmektedir.

Proje ile afet olma riski olan bölgelerin önceden tahminlenebilmesi mümkün olmaktadır. Afet malzeme siparişlerinin bu ölçekte verilebilmesi ve hatalı malzeme siparişlerinin önüne geçilmesi sağlanmıştır.

YÜKLENİCİ İLETİŞİM PORTALI

Dağıtım faaliyetleri sırasında **ortak çalışmalar yürütülen yükleniciler** ile iletişim sistemsel olarak yapılmaktadır.

Dağıtım faaliyetleri sırasında ortak çalışmalar yürütülen yükleniciler ile iletişim sistemsel olarak yapılmaktadır.

Yüklenici İletişim Portalinin (YİP) Faz 1, 2 ve 3. kısmında dağıtım faaliyetleri sırasında ortak çalışmalar yürütülen yüklenicilerin, İş Sağlığı ve Güvenli şartnamelerinde yer alan İSG-Ç planının, sahadaki çalışmalarda görev alacak yüklenici personel ve araç bilgilerinin sistematik takiplerinin yapılabileceği bir ortam oluşturulması planlanmaktadır.

Bu ortam üzerinden yüklenicilerin ve alt yüklenicilerin, iş başlangıcı öncesi iş sahibinden gerekli dokümanlar üzerinden onay alma süreci, saha çalışmalarının denetlemesi ve takibi yapılması hedeflenmektedir. Tasarlanacak bu ortam bir web uygulaması olacak ve aynı zamanda mobil cihazlara da uyumlu olacaktır.

Şirket'te manuel olarak yürütülen süreç, sistematik olarak yapılacak ve veri kaybının önüne geçilecektir. Raporlamalarda iyileşme sağlanacaktır. İSG-Ç denetimleri daha kolay yapılabilecek ve uygunsuzluklar Yükleniciler ile daha hızlı ve etkili şekilde iletişim kurularak giderilecektir.

ÇAĞRI MERKEZİ KESME AÇMA SMS GÖNDERİMİ

Abonelik açma, tahliyeden kesme, borçtan kesme ve borcun ödenmesi sebebiyle yapılan açma işlemlerinde **işlem yapıldığı anda tüketiciye işlemin yapılma günü ve saati** belirtilerek SMS gönderilmektedir.

Abonelik açma, tahliyeden kesme, borçtan kesme ve borcun ödenmesi sebebiyle yapılan açma işlemlerinde işlem yapıldığı anda tüketiciye işlemin yapılma günü ve saati belirtilerek SMS gönderilmektedir.

Saha çalışanın herhangi bir mukavemetle karşılaşma ihtimali göz önüne alınarak borçtan kesme işleminden bir saat sonra SMS gönderilerek böylelikle sahadaki çalışanın güvenliği için oluşacak olumsuz koşulların önüne geçilmiştir.

Mukavemete konu olabilecek farklı siparişler için de SMS süreci kolaylıkla devreye alınabilecektir.

Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği gereği dağıtım şirketi tarafından kesme ve açma işlemleri sonrasında kalıcı veri saklayıcısı ile tüketiciye süreçten haberdar ederek müşteri memnuniyeti kazanılmıştır.



DEBİ (DİJİTAL ENDEKS BİLDİRİMİ) PROJESİ

Yaklaşık aylık **1.200 tesisat için endeks bildirimleri** SMS ve mail olarak gönderilmektedir.

Dijital Endeks Bildirim projesi ile, SMS ve mail iletilim onayları vermiş müşterilerin sayaç okuma sonuçlarının mail yolu ile iletimi ve mail gönderilen müşterilerin SMS ile mail gönderildi bilgisinin bildirilmesi hedeflenmektedir.

Proje kapsamında müşteriler endeks bildirimlerini elektronik ortamda görüntüleyebileceklerdir. Ayrıca Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği Madde 32’de yer alan 5. maddeye uyum sağlanmıştır.

Endeks bildirim almak istediğini belirten müşterilerin isteklerine karşılık verilebilmesi amacıyla çağrı merkezine konu hakkında eğitim verilmiştir. Sistem üzerinde mail adresi, telefon numarası ve ilgili mail ve SMS alma izinleri tanımlanmaktadır.

Yaklaşık aylık 1.200 tesisat için endeks bildirimleri SMS ve mail olarak gönderilmektedir.

Projenin ikinci fazında endeks değerleri almak için gidilmiş ancak sayacının uygun yerde olmaması veya kapalı yerde olması sebebiyle değerlerin alınamadığı durumlarda müşteriye bilgilendirme SMS’i atılması planlanmaktadır.

KAÇAK TÜKETİCİ İTİRAZLARININ SAYDIRILMASI

Dört ve daha fazla başvurusu olan tüketiciler için **daha hassas ve detaylı inceleme yaparak** tüketici memnuniyetinin artırılması amaçlanmaktadır.

Tüketici itirazları gruplanarak dört ve daha fazla başvurusu olan tüketiciler için daha hassas ve detaylı inceleme yapılmakta, tüketicinin bir kez daha itiraz etmesi engellenerek iş gücü kazancı sağlanırken tüketici memnuniyeti artırılmaktadır.

Tüketici itirazları günlük olarak cevaplanmakta ve tüketicinin önceki itirazları ile sistemselsel olarak bir bağlantı bulunmamaktaydı. Bu proje ile tüketici itirazları gruplanarak, saydırılarak her gelen yeni itirazın yanında tüketicinin kaçınıcı başvurusu olduğu ve önceki başvurusu kimin cevaplandırdığı yazdırılmıştır. Böylece dört ve daha fazla başvurusu olan tüketiciler için daha hassas ve detaylı inceleme yaparak tüketicinin bir kez daha itiraz etmesi engellenerek iş gücü kazancı sağlamak ve tüketici memnuniyetinin artırılması amaçlanmaktadır.

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ VE SERTİFİKASYON

Haziran-Temmuz aylarında, Genel Müdürlük, Boğaz, Marmara ve Karadeniz operasyon müdürlüklerinde **toplam 38 iç denetim** gerçekleştirilmiştir.

Kalite Yönetim Temsilciliği rolü ile Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerine uygun olarak sistemin devamlılığı güvence altına alınmaktadır. Böylelikle misyon, vizyon ve stratejilerimizin hayata geçmesini mümkün kılacak etkin bir yönetim sistemi işletilmekte ve sürekli iyileştirilmektedir.

Haziran-Temmuz aylarında, Genel Müdürlük, Boğaz, Marmara ve Karadeniz operasyon müdürlüklerinde 19 ve merkezi süreçler kapsamında ise 19 olmak üzere toplam 38 iç denetim gerçekleştirilmiştir. İç denetimlerin sonucunda ortaya çıkan iyileştirme faaliyetlerinin tamamı QDMS'de kayıt altına alınarak takibi sağlanmıştır.

ISO 9001:2015 belgelendirme çalışmaları kapsamında; 15-16 Ocak 2020 tarihlerinde tarafsız belgelendirme kuruluşu TÜV Nord tarafından AYEDAŞ'ta gerçekleştirilen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi İkinci Ara Denetimi, hiçbir minör ya da majör uygunsuzluk alınmadan başarı ile tamamlanmıştır.





ISO

EĞİTİMLER

AYEDAŞ kapsamında toplamda 11 kalibrasyon sorumlusuna kalibrasyon bilgi farkındalığını artırmak amacıyla Kalibrasyon Genel Bilgilendirme ve Farkındalık Eğitimi verilmiştir.

Kalite yönetim sisteminin benimsenmesinde ve etkin devamlılığının sağlanmasında önemli rol oynayan denetçilerin yer aldığı iç denetçi havuzuna, 15-17 Mart 2019 tarihlerinde Ankara'da ve 8-10 Mart 2019 tarihlerinde Adana'da gerçekleştirilmiş olan ISO 9001:2015 Bilgilendirme ve İç Denetçi Eğitimi ile AYEDAŞ'taki iç denetçi havuzuna yedi denetçi daha eklenmiştir.

AYEDAŞ kapsamında toplamda 11 kalibrasyon sorumlusuna kalibrasyon bilgi farkındalığını artırmak amacıyla Şirket'e özel ve uygulamalı olarak hazırlanmış Kalibrasyon Genel Bilgilendirme ve Farkındalık Eğitimi verilmiştir. Eğitim sonundaki eğitim etkinlik değerlendirmesi sonrasında katılımcılarla başarı sertifikaları paylaşılmıştır.

Kalite, müşteri memnuniyeti, iş sağlığı ve güvenliği ve çevre yönetim sistemlerinin Şirket'te sürdürülmesi konusunda destek veren süreç sorumlularına, doküman yönetimi, düzeltici faaliyet ve aksiyon takipleri, denetim planlamaları konularında kullanılan QDMS yazılımı üzerinde yönetici eğitimi verilmiştir. Bu eğitim ile ilgili sorumluların QDMS üzerindeki süreçleri, problemleri ve geliştirmeye açık alanları daha hızlı ve etkin şekilde yönetebilmeleri amaçlanmıştır.

2018 yılında kalite yönetim sistemi ve kök neden analizi bilgi ve farkındalığını artırmak amacıyla Şirket'e özel olarak hazırlanmış ve Enakademi üzerinde yayınlanmış ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve 5 Neden Tekniği ile Kök Neden Analizi e-eğitimi eğitimleri üç bölge kapsamında yeni işe başlamış 120 yeni beyaz yaka çalışana ve henüz eğitimi tamamlamamış beyaz yaka çalışanlara açılmıştır. Eğitim etkinliği eğitim sonundaki kısa testler ile değerlendirilmektedir.



SÜREÇ YÖNETİMİ ÇALIŞMALARI

Başta süreç yönetimi, risk yönetimi ve iç kontrol olmak üzere iç denetim ve uyum konularının **etkin yürütülmesini ve takibini sağlamak amacıyla** süreç yönetim yazılımı projesi başlatılmıştır.

Tüm Enerjisa süreçlerinin yer aldığı ortak bir yapılanma oluşturulmuştur. Bu yapılanma sonrasında süreç sahipleriyle birlikte süreçlere ait süreç kartı, iş akışı ve rol ve sorumluluk matrisleri çalışılmış ve tüm organizasyon ile paylaşılmıştır.

Başta süreç yönetimi, risk yönetimi ve iç kontrol olmak üzere iç denetim ve uyum konularının etkin yürütülmesini ve takibini sağlamak amacıyla süreç yönetim yazılımı projesi başlatılmıştır.

İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI

QDMS üzerinde ve montaj atölyelerinde **iyileştirme çalışmaları planlanmış** ve gerçekleştirilmiştir.

Şebeke Operasyonları, Sistem İşletme, İSG-Ç, İdari İşler, Lojistik Hizmetler, Kalite Sistemleri Müdürlükleri ve İşyeri Hekimleri ortak çalışması sonucu Kadıköy, Kartal, Yunus, Çekmeköy, Sancaktepe ve Ümraniye operasyon merkezleri kapsamında yer alan montaj atölyelerinde fiziksel iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Çalışma sonrası montaj atölyesinde yer alması gereken el aletleri belirlenmiş, el aletleri ve montaj atölyeleri talimatları hazırlanmış ve atölye çalışanlarına ilgili eğitimler verilmiştir.

QDMS üzerinde modül ve akış yalınlaştırmaları, yeni süreç yapılanması ve mavi yaka erişimi konularında iyileştirme çalışmaları planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Ana sayfaya hızlı doküman arama alanı eklenmesiyle daha kolay doküman erişimi sağlanmıştır. Aksiyon ve düzeltici faaliyet modüllerindeki mail yönetimi, parametrik alan, onay ve kontrol mekanizması üzerinde düzenlemeler yapılmıştır. Yeni süreç yapısı QDMS'e aktarılmış ve yeni süreç dokümanları oluşturulmuş ve yeni klasörlere yüklenmiştir. Bu kapsamda süreç dokümanlarında yeni doküman kodu uygulamasına geçilmiştir. Son olarak Şirket kapsamındaki iyileştirmeye açık alanların etkin yönetilmesi ve doğru kök nedene inilerek ilgili eksikliklerin gelecekte tekrar oluşma riskine karşı tamamen giderilmesi amacıyla kök nedenler ile ilgili detaylı bir sınıflandırma yapılmıştır.



ÖNERİ SİSTEMİ

2019 yılında ilk altı ay içinde **en çok kabul edilebilir öneri veren çalışanlar** motivasyon ödülleri sahipleri olmuştur.

Öneri Sistemi kapsamında 2019 başında 2018'de gelen tüm öneriler Öneri Sistemi Komitesi tarafından değerlendirilmiş; Değer Katan Fikirler kategori birincileri ve jüri özel ödül sahipleri belirlenmiştir. Ödül sahipleri önerilerini anlattıkları bir video ile Enerjisa'ya duyurulmuştur. 2019 yılında ilk altı ay içinde en çok kabul edilebilir öneri veren çalışanlar ise motivasyon ödülleri sahipleri olmuştur.



ÖNERİ SİSTEMİ 2018

[DEĞER KATAN FİKİRLER]

**ASENA NUR
ÖZKAHRAMAN**
ARGE KATEGORİSİ
BİRİNCİSİ

**SONER
ÖZKAN**
ISG KATEGORİSİ
BİRİNCİSİ

**İBRAHİM
BAŞALAN**
ISG KATEGORİSİ
**JÜRİ ÖZEL ÖDÜLÜ
SAHİBİ**

**SUAT
ÖZTÜRK**
ARGE KATEGORİSİ
**JÜRİ ÖZEL ÖDÜLÜ
SAHİBİ**

2018 yılında fikirleriyle Enerjisa'ya yön veren, Öneri Sistemine değerli fikirlerini ileten yüzlerce Enerjiscalı, cesaret ve enerjileri ile Şirketimizin geleceğine katkı sağladı, değer kattı. **Bu fikirler içinden 2018 yılında ödüle hak kazanan Enerjiscalıları ilan etmekten mutluluk duyuyoruz.**



**Başkent
Ayedaş
Toroslar**

SATINALMA

Satınalma ekibi, tedarikçi ve fuar ziyaretleri gerçekleştirmiş, bu görüşmeler ile iç müşteri memnuniyet anketi sonuçlarında bir önceki yıla göre olumlu görüşlerde %15 oranında artış sağlanmıştır.

Şirket	Sözleşme Sayısı
AYEDAŞ	252

CIPS SATINALMA AKADEMİSİ SERTİFİKA PROGRAMI

CIPS (Chartered Institute of Procurement and Supply) kapsamında katılımcıların satınalma konusundaki mesleki gelişimlerine, bilgilerinin güncellenmesine ve satınalma fonksiyonunun daha derinlemesine bir uzmanlık haline dönüşmesine katkı sağlanmaktadır.

CIPS Satınalma Akademisi ile altı aylık süre içinde belirlenen altı eğitim modülü için, ilgi alanları gözetilerek belirlenen Satınalma, Lojistik, Stratejik Tedarik ve Filo çalışanlarının katılımıyla eğitimler gerçekleştirilmiştir.



CIPS Assessor, Reviewer ve Independent Verifier olmak üzere üç aşamalı denetim sürecinin tamamlanması sonrası CIPS sertifika süreci başarıyla sonlanmış ve tüm dünyada sadece 129 firmanın sahip olduğu CIPS Procurement Excellence Standard Award sertifikasını almaya hak kazanılmıştır.

SÖZLEŞME YÖNETİMİ

2019 yılı içerisinde AYEDAŞ özelinde **252** adet sözleşme dokümanı, **107** adet ek protokol, **altı** adet fesih ibra protokolü, ihtilaflarla ilgili **19** adet sözleşme görüşü, **22** adet yazı, **86** adet temlik/tedarikçi finansmanı dokümanı hazırlanmıştır.

Sözleşme Yönetimi Müdürlüğü;

- Dağıtım Şirketi'nin taraf olduğu sözleşmeleri hazırlamak,
- İhale dokümanlarının EPDK mevzuatına uygunluğunun kontrolünü sağlamak,
- İhtilafların ve/veya hak taleplerinin doğmasına engel olmak için gerekli sözleşmesel önlemleri almak,

- Sözleşme konusu iş ile ilgili birimlere ihtiyaçları halinde Yüklenicilerin/ Tedarikçilerin sözleşme ile üstlendiği yükümlülüklerle ilgili görüş vermek,
- Sözleşme süresince iş artışı/eksilişi, süre uzatımı, fiyat değişikliği veya diğer konularla ilgili yapılan mutabakatlarla ilgili protokol hazırlamak,
- İhtilaf ve/veya hak talebi oluşması halinde ilgili yazışma süreçleri yürütmek,
- Sözleşmelerin kuvvetli ve zayıf yönlerini ilgili birimlere önceden bildirmek suretiyle Dağıtım Şirketi'nin menfaatlerini sağlamak ve korumak amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir.

STRATEJİK TEDARİK

2019 yılında toplam 38 adet mal grubu için **tedarik zinciri değer analizi** yapılmıştır.

2019 yılı içerisinde **102 adet firma ziyareti, sekiz adet tedarikçi buluşması** yapılmış, üretici firmaların fabrikaları ziyaret edilmiştir. Ana mal grupları için stratejik çalışmalar ve yap/üret/satın al karşılaştırmaları yapılmıştır.

Maliyet avantajı yaratıcı çeşitli projeler hayata geçirilmiş; ambalaj değişiklikleri projeleri, emtia ayrıştırma projesi, ikame malzeme projesi, eksik malzeme tamamlama projesi gerçekleştirilmiştir. Alımlar için pareto analizleri yapılmış, kraljiç matris çalışmaları ile alımlar kategorilere bölünmüş ve kategorilere göre strateji çalışmaları yapılmıştır. Alım ve stok stratejileri belirlenmiş ve ilgililere yayınlanmıştır.

KOMPONENT ANALİZİ TEMELLİ MALİYET PROJELERİ

Satın alınan planlı elektrik malzemelerinin ürün ağacı, komponent ve ham madde analizlerinin yapılarak, daha düşük maliyetle satın alım yapma imkanı sağlanmıştır.

Elektrik malzemelerinin datalarını inceleyerek kategori analizi yapılmış, Bu kategori analizine istinaden bazı mal gruplarına yoğunlaşarak, malzemenin ve o malzeme üretimi için gerekli olan tüm maliyetlerin analizi yapılmıştır. Tasarruf edilebilir kısımlar belirlenerek ya da alım için strateji oluşturularak daha düşük maliyetle malzeme temini için çalışmalar yürütülmüştür. Bu uygulama sayesinde yaklaşık **8,3 milyon TL tasarruf** sağlanmıştır.

YUKA TEDARİK UYGULAMALARI REVİZYONU

Tedarik süreçlerinin dijitalleştirilmesini sağlayan Yuka süreçleri değişen süreçlerle entegre edilmiştir.

2017 yılında devreye alınan Yuka geliştirmesi tedarikçi gecikmeleri ceza hesaplamaları ve vade ötelemeleri ile kullanılmaktadır. Ancak ölçülemeyen Enerjisa kaynaklı gecikmelerin sisteme yansıtılmaması nedeniyle iş birimleri arasında manuel teyit alınması ve mutabakat yapılması gerekliliği doğuyordu. Manuel teyitler ve değiştirmeler sonrasında nakit akışı ve ödeme planlarında finansal kayıp yaratabilecek durumlar ile karşı karşıya kalınabiliyordu.

Bu kayıpları önlemek amacıyla süreç içerisinde oluşan yeni alanları ölçebilecek SAP ekranları geliştirilerek Enerjisa kaynaklı gecikmeleri maksimum doğruluk ile SAP'ye girişi yapılması sağlanmıştır.

TEDAŞ KAREKOD ŞARTNAMESİ UYGULAMA GEÇİŞİ

Tedaş'ın 2020 yılında zorunlu hale getireceği Karekod uygulaması tedarik zincirine uyarlanmıştır.

İlgili mal gruplarının ambalaj şartnamesinin güncellenmesi yapıldı ve yeni alımlarda bu ambalaj şartnameleri kullanılmıştır. Devam eden sözleşmelerde, 2020 yılı sevkiyatlarında, karekod etiketi ile sevk edilmesi için firmalara bilgilendirme yapılmıştır. Şartname gerekliliği yerine getirecek evrakların ihale idari şartnamesine eklenmesi yapılmıştır.

FİLO SAP ENTEGRASYONU

Envanter ve süreçlerin SAP entegrasyonu ile daha iyi takibi ve verimli kullanımı sağlanmıştır.

Araç filosu için veriler standartlaştırılarak MM modülünden SAP'ye kaydedilmiş, uygulamada oluşabilecek hataları engelleyecek kontroller koyulmuştur. Araçların arıza, bakım, onarım gibi süreçleri PM modülü ile SAP' den takip edilmeye başlanmış, manuel takip edilen ve iş yükü getiren birçok iş otomatik hale getirilmiştir.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI UYUM PROJESİ

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil mevzuatına uyum projesi, **sürdürülebilir ve yönetilebilir bir yönetim modeli** altında yürütülmektedir.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil mevzuatına uyum projesi, sürdürülebilir ve yönetilebilir bir yönetim modeli altında yürütülmektedir.

Kanun ve ikincil mevzuatında belirtilen koşullara uyum çalışmaları doğrultusunda, Proje Komitesi görev ve sorumluluklarını düzenli bir şekilde faaliyet gösteren Kişisel Verilerin Korunması Komitesi'ne devretmiştir. Bu durum özellikle Kanun'a uyuma dair şirketin vizyonuna uygun uyum yönetiminin kurulmasını sağlayacaktır.

Bu kapsamda; İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin Sicil'e kayıt işlemleri tamamlanmış ve kanuni bir yükümlülüğümüz yerine getirilmiştir. Bu projede, AYEDAŞ'ın kanun ve ikincil mevzuatına tam uyumlu olması sağlanmaktadır. Kanun'a uyum tüm iş kollarını ilgilendirmektedir.



SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ

Faaliyet gösterdiğimiz bölgede işimizde başarılı olmak kadar hayatın devamlılığına önem veriyor, yatırım kararlarımızda ve operasyonlarımızda çevresel ve toplumsal faktörleri de hesaba katarak yeni projeler geliştiriyoruz.



DAĞITIM ŞEBEKESİNDE KÜÇÜK BOYUTLU, ÇİFT KATLI AKILLI TRAFİ MERKEZİ TASARIMI (KTM)

Projenin başarılı sonuçlanması ile tüm dağıtım şirketleri için **yaygınlaştırılabilecek yeni bir ürün** sektöre kazandırılmış olacaktır.

EPDK Ar-Ge fonu tarafından desteklenen ve 2019 yılı içerisinde 12 ay süreli olarak başlayan proje kapsamında, trafo merkezlerinin yer problemini çözebilmek amacıyla, küçük boyutlu ve çift katlı trafo merkezi tasarımı gerçekleştirilmesi ve bir adet örnek merkez tahsis edilmesi amaçlanmıştır.

Dağıtım sektörünün en büyük problemlerinden birisi, trafo yeri temin edilmesidir. Özellikle arazinin çok kıymetli olduğu şehir merkezlerinde, bu konu her zaman problem olmaktadır ve sınırlı sayıda trafo yeri temin edilebilmektedir. Bu sebeple de, elde edilen trafo yerlerine, büyük güçlü trafo merkezleri tesis edilip, geniş bir alana uzun mesafelerde alçak gerilim şebekesi üzerinden besleme yapılmak zorunda kalmaktadır.

Projenin sonucunda ülkemizdeki şehir planlamacılığı ve trafo merkezi yerleriyle ilgili yaşanan sorunlarına genel olarak göz atılmış olacak, dağıtım şebekesi için en uygun küçük ölçekli, çift katlı trafo merkezi tasarımı yapılacak ve tiplendirilecektir. Projenin başarılı sonuçlanması ile tüm dağıtım şirketleri için önemli bir problem çözüme kavuşturulmuş ve yaygınlaştırılabilecek yeni bir ürün sektöre kazandırılmış olacaktır.

YERLİ RECLOSER (OTOMATİK TEKRAR KAPAMALI KESİCİ) GELİŞTİRİLMESİ PROJESİ

EPDK Ar-Ge fonu tarafından desteklenen yerli ve uygun maliyetli recloser üretilmesi ve tip testlerin başarıyla tamamlanmasının ardından **saha uygulaması yapılması** amaçlanmaktadır.

EPDK Ar-Ge fonu tarafından desteklenen yerli ve uygun maliyetli recloser üretilmesi ve tip testlerin başarıyla tamamlanmasının ardından saha uygulaması yapılması amaçlanmaktadır.

Recloser'lar havai hatlarda direk üstü montaj yapılabilen kesicilerdir. Arıza yaşandığında enerjiyi kesip kullanıcılar tarafından belirlenen sürenin ardından tekrar enerji vermektelerdir. Eğer arıza geçiciyse bu sayede kısa bir süre içerisinde bölge enerjilendirilmiş olmaktadır.

Proje kapsamında recloser'lar hakkında patentler, standartlar, şartnameler incelenmiş, pazarda bulunan ürünler arasında benchmarking çalışması gerçekleştirilmiş ve yerli ürün için detaylı teknik istekler çıkarılmıştır.

Bu isteklere uygun olarak elektriksel ve mekanik tasarım tamamlanmıştır. Proje prototip üretim aşamasındadır. Rutin ve tip testlerin gerçekleştirilmesinin ardından ürünlerin saha uygulaması gerçekleştirilecektir.



Bu projeye birlikte recloser ürünü ilk defa yerli olarak üretilen olup Türkiye elektrik dağıtım sektöründe operasyonel yükün azalması ve hizmet kalitesinin artmasında önemli bir rol oynayacağı düşünülmektedir.

ÖDÜLLER



“Enerjimi Koruyorum” Projesi, 2019 senesinde Communitas Awards’ta Etik ve Çevresel Sorumlulukta Liderlik ödülünü kazanmıştır.



Karar destek sistemi projesi CBS (Coğrafi Bilgi Sistemleri), ESRI tarafından “2019 Yılı CBS Özel Başarı Ödülü”ne layık görülmüştür.



AYEDAŞ, İngiltere’nin en önemli organizasyonlarından biri olan Best Business Awards’ta “En İyi Müşteri Hizmetleri Ödülü”nü kazanmıştır.



PEAKapp projesi Austrian Energy Globe Awards için aday gösterilmiş ve jüri özel ödülünün sahibi olmuştur.



BASINDA AYEDAŞ



47 milyon liralık yatırım yapacak

İSTANBUL Anadolu Yakası'nda yaşayan yaklaşık 5,3 milyon nüfusun elektriğe erişimini sağlayan AYEDAŞ, sürdürülebilir ve kaliteli enerji sağlamak için şebeke ve aydınlatma yatırımlarını sürdürüyor. Daha aydınlık bir kent için Adalar, Ataşehir, Beykoz, Çekmeköy, Kadıköy, Kartal, Maltepe, Pendik, Sancaktepe, Sultanbeyli, Şile, Tuzla, Ümraniye ve Üsküdar'da 2018 yılı içerisinde 22 milyon liralık aydınlatma yatırım çalışmaları yapılırken 2019 yılında yaklaşık 25 milyon liralık aydınlatma yatırımı yapılacak. AYEDAŞ ekiplerinin yaptığı çalışmalar kapsamında ekonomik ömrünü dolduran aydınlatma ekipmanlarını yenileriyle değiştirirken, henüz ekonomik ömrünü doldurmamış, kullanılabilir durumda olan fakat dış etkenler sebebiyle arızalanan aydınlatma armatürleri de bakım ve onarımdan geçiriliyor.

Kesintisiz enerji için hatlar bakıma alındı!



SERTEL KAVAKLIOĞLU
İSTANBUL- Elektrik dağıtım departmanında görev yapan SerTEL KAVAKLIOĞLU, yılın son çeyreğinde de başarılı çalışmalarına devam etti.

AYEDAŞ, hizmet verdiği 7432 trafö ve 23.664 kilometre hat uzunluğunda sürdürülebilir ve kesintisiz enerji sağlanabilmesi için 2018 yılının son çeyreğinde bakım, onarım çalışmaları ile yatırımlarına devam etti.

Daha aydınlık bir kent için Adalar, Ataşehir, Beykoz, Çekmeköy, Kadıköy, Kartal, Maltepe, Pendik, Sancaktepe, Sultanbeyli, Şile, Tuzla, Ümraniye ve Üsküdar'da yılın son çeyreğinde 16320 aydınlatma armatürünün bakımını gerçekleştiren AYEDAŞ ekipleri, yine adı geçen ilçelerde 34 kilometrelik hatın bakıma geçti. Kentte 159 elektrik panosu ve 24 trafö merkezinde yenileme çalışmaları tamamlandı. Ayrıca 464 dağıtım merkezinin de bakımı gerçekleştirildi.

KABLOLAR YER ALTINA İNDİ
AYEDAŞ, sektörün pazar dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini insan, çevre ve sürdürülebilirlikte sürdürmeye devam ediyor. Hizmet verdiği 3 milyona yakın müşteriye daha iyi hizmet vermek amacıyla toplam 77 kilometrelik yeni kablo döşeyen AYEDAŞ ekipleri, 118 kilometrelik kabloları da yer altına aldı. Kentte, 2544 yeni aydınlatma armatürünün montajı da tamamlandı. Şile konusu bakım, onarım ve yatırım rakamları ile AYEDAŞ 2018 yılının son çeyreğinde koyduğu hedefleri başarıyla gerçekleştirdi.

YENİGÜN HABER MERKEZİ



ANADOLU YAKASI'NA 47 MİLYON TL AYDINLATMA YATIRIMI

AYEDAŞ, müşterilerine daha kaliteli hizmetler sunmak hedefiyle, mevcut aydınlatma sistemlerinde bakım, onarım ve yatırım çalışmalarına hız kesmeden devam ediyor.

ANADOLU YAKASI'NA 2 YILDA 47 MİLYON TL AYDINLATMA YATIRIMI

AYEDAŞ, sürdürülebilir ve kaliteli enerji sağlamak için şebeke ve aydınlatma yatırımlarını sürdürüyor. Daha aydınlık bir kent için Adalar, Ataşehir, Beykoz, Çekmeköy, Kadıköy, Kartal, Maltepe, Pendik, Sancaktepe, Sultanbeyli, Şile, Tuzla, Ümraniye ve Üsküdar'da 2018 yılı içerisinde 22 milyon TL'lik aydınlatma yatırım çalışmaları yapılırken 2019 yılında yaklaşık 25 milyon TL'lik aydınlatma yatırımı yapılacak.

AYDINLATMALAR YENİLENİYOR
AYEDAŞ ekiplerinin yaptığı çalışmalar kapsamında ekonomik ömrünü dolduran aydınlatma ekipmanlarını yenileriyle değiştirirken, henüz ekonomik ömrünü doldurmamış, kullanılabilir durumda olan fakat dış etkenler sebebiyle arızalanan aydınlatma armatürleri de bakım ve onarımdan geçiriliyor.

AYEDAŞ 2019'un 2. çeyreğinde bakım onarım hedeflerini gerçekleştirdi...



Sektöre getirdiği yenilikler ve müşteri odaklı çalışma anlayışını benimseyen AYEDAŞ, kesintisiz ve sürdürülebilir elektrik dağıtım kapsamında 2019 yılının ikinci çeyreğinde bakım, onarım çalışmalarını ile yatırımlarına devam etti.

İSTANBUL - Elektrik dağıtımını dijitalleşme odaklı projeler ve yatırımlar ile gerçekleştiren AYEDAŞ, yılın ikinci çeyreğinde de müşteri ve çözüm odaklı yaklaşım sayesinde yine başarılı çalışmalarını imza etti.

AYEDAŞ, hizmet verdiği 7613 trafo ve 24.220 kilometre hat uzunluğunda sürdürülebilir ve kesintisiz enerji sağlanabilmesi amacıyla bakım, yenileme ve yatırım çalışmalarını sürdürdü.

Daha aydınlık bir kent için Adalar, Ataşehir, Beykoz, Çekmeköy, Kadıköy, Kartal, Maltepe, Pendik, Sancaktepe, Sultanbeyli, Şile, Tuzla, Ümraniye ve Üsküdar'da yılın ilk çeyreğinde 11764 aydınlatma armatürünün bakımını gerçekleştiren AYEDAŞ ekipleri, yine adı geçen ilçelerde 135 kilometrelik hattın bakımını yaptı. Kentte 1015 elektrik panosu ve 20 trafo merkezinde yenileme çalışması tamamlandı. Ayrıca 467 dağıtım merkezinin de bakımı gerçekleştirildi.

AYEDAŞ, sektörün pazar dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini insan, çözüm ve inovasyon odağında sürdürmeye devam ediyor. Hizmet verdiği 3 milyona yakın müşterisine daha iyi hizmet vermek amacıyla toplam 15 kilometrelik yeni kablo döşeyen AYEDAŞ ekipleri, 69



kilometrelik kabloyu da yer altına aldı. Kentte, 2038 yeni aydınlatma armatürünün montajı da tamamlandı. Söz konusu bakım, onarım ve yatırım rakamları ile AYEDAŞ 2019 yılının ikinci çeyreğinde koymuş olduğu hedefleri başarıyla gerçekleştirdi.

AYEDAŞ HEDEFLERİNİ BAŞARIYLA GERÇEKLEŞTİRDİ



Daha aydınlık bir kent için Adalar, Ataşehir, Beykoz, Çekmeköy, Kadıköy, Kartal, Maltepe, Pendik, Sancaktepe, Sultanbeyli, Şile, Tuzla, Ümraniye ve Üsküdar'da yılın son çeyreğinde 14382 aydınlatma armatürünün bakımını gerçekleştiren AYEDAŞ ekipleri, yine adı geçen ilçelerde 34 kilometrelik hattın bakımını yaptı. Kentte 159 elektrik panosu ve 24 trafo merkezinde yenileme çalışması tamamlandı. Ayrıca 464 dağıtım merkezinin de bakımı gerçekleştirildi.

AYEDAŞ, sektörün pazar dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini insan, çözüm ve inovasyon odağında sürdürmeye devam ediyor. Hizmet verdiği 3 milyona yakın müşterisine daha iyi hiz-

met vermek amacıyla toplam 77 kilometrelik yeni kablo döşeyen AYEDAŞ ekipleri, 118 kilometrelik kabloyu da yer altına aldı. Kentte, 2544 yeni aydınlatma armatürünün montajı da tamamlandı.

Söz konusu bakım, onarım ve yatırım rakamları ile AYEDAŞ 2018 yılının son çeyreğinde koymuş olduğu hedefleri başarıyla gerçekleştirdi.

Müşteri odaklı yaklaşımıyla 7/24 hizmet sunan AYEDAŞ, www.ayedas.com.tr, Ayedaş 186 Mobil Uygulaması ve 186 numaralı Müşteri Hattı'ndan tüm müşterilerinin soru ve sorunlarını dinleyerek çözüm bulmaya devam ediyor.

AYEDAŞ'ın bakım ve yatırım çalışmalarını hız kesmeden sürecek.

AYEDAŞ'ın 2019 ilk çeyrek hedeflerinde büyük başarı



Beyza KARAOĞLU

İSTANBUL - AYEDAŞ 2019'un ilk Çeyreğinde Bakım, Onarım ve Yatırım Hedeflerini Başarıyla Gerçekleştirdi. Sektöre getirdiği yenilikler ve müşteri odaklı çalışma anlayışını benimseyen AYEDAŞ, kesintisiz ve sürdürülebilir elektrik dağıtım kapsamında 2019 yılının ilk çeyreğinde bakım, onarım çalışmalarını ile yatırımlarına devam etti.

Elektrik dağıtımını dijitalleşme odaklı projeler ve yatırımlar ile gerçekleştiren AYEDAŞ, yılın ilk çeyreğinde de müşteri ve çözüm odaklı yaklaşım sayesinde yine başarılı çalışmalarını imza etti.

AYEDAŞ, hizmet verdiği 7432 trafo ve 23.564 kilometre hat uzunluğunda sürdürülebilir ve kesintisiz enerji sağlanabilmesi amacıyla bakım, yenileme ve yatırım çalışmalarını sürdürdü.

Daha aydınlık bir kent için Adalar, Ataşehir, Beykoz, Çekmeköy, Kadıköy, Kartal, Maltepe, Pendik, Sancaktepe, Sultanbeyli, Şile, Tuzla, Ümraniye ve Üsküdar'da yılın ilk çeyreğinde 14382 aydınlatma armatürünün bakımını gerçekleştiren AYEDAŞ ekipleri, yine adı geçen ilçelerde 58 kilometrelik hattın bakımını yaptı. Kentte 2011 elektrik panosu ve 34 trafo merkezinde yenileme çalışması tamamlandı. Ayrıca 1713 dağıtım merkezinin de bakımı gerçekleştirildi. AYEDAŞ, sektörün pazar dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini insan, çözüm ve inovasyon odağında sürdürmeye devam ediyor. Hizmet verdiği 3 milyona yakın müşterisine daha iyi hizmet vermek amacıyla toplam 23,5 kilometrelik yeni kablo döşeyen AYEDAŞ ekipleri, 17 kilometrelik kabloyu da yer altına aldı. Kentte, 2174 yeni aydınlatma armatürünün montajı da tamamlandı.

ayedas.com.tr