



Ayedaş

e-on | SABANCI

Türkiye'nin enerjisi...

AYEDAŞ 2016 FAALİYET RAPORU

İçindekiler

04 KISACA AYEDAŞ

- 06 Sayılarla AYEDAŞ
- 08 Misyon ve Değerler
- 10 Tarihçe
- 11 Kronoloji

14 YÖNETİMDEN

- 14 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 16 Yönetim Kurulu

20 2016 YILI FAALİYETLERİ

- 20 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 24 İnsan Kaynakları
- 26 İş Mükemmelliği
- 30 Müşteri İlişkileri ve Çağrı Merkezi
- 34 Kurumsal Sosyal Sorumluluk
- 36 Ar-Ge
- 42 Satın Alma ve Lojistik
- 46 Şebeke Operasyonları
- 52 Müşteri Operasyonları
- 60 Yapım İşleri
- 62 Yatırımlar

64 FİNANSAL SONUÇLAR

- 64 Bilanço
- 68 Karşılaştırmalı Gelir Tablosu



Bölgemizdeki milyonlarca insanımız için en iyi elektrik dağıtım hizmetini sunma hedefiyle çalışıyoruz.

İşimizin odağına insanı, çözümü ve teknolojiyi alıyoruz.

İnsan Odaklıyız

Sürdürülebilir ve kaliteli dağıtım hizmetimizin kalbinde “insanlarımız”; binlerce çalışmamız ve milyonlarca müşterimiz var.

Çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği, müşterilerimizin memnuniyetini her zaman ön planda tutuyoruz.





Kısaca AYEDAŞ

AYEDAŞ, İstanbul Anadolu Yakası'nda yer alan ilçelerin **elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini** sürdürmektedir.

İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. (AYEDAŞ), İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Bölgesi'nde yer alan ilçeler kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir. İstanbul Anadolu Yakası'nda yaşayan yaklaşık 5,1 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlayan AYEDAŞ, 2016 yılında 26.867 km uzunluğunda dağıtım hattında yaklaşık 11,09 TWh elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir. Bu oran, Türkiye'de tüketilen toplam elektrik enerjisinin %4,9'luk kısmını oluşturmaktadır.

Türkiye'de elektrik enerjisi sektöründe üretim, dağıtım, toptan ve perakende ticareti hizmet veren Enerjisa, AYEDAŞ'ın hisselerinin %100'ünün blok satışı yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1.227 milyon ABD doları bedeliyle kazanmıştır. 31 Temmuz 2013 tarihinde ise hisselerin devrini tamamlamıştır.

AYEDAŞ, sektörü düzenlenmiş pazar niteliğini ve önümüzdeki yıllarda pazarda yaşanması beklenen değişiklikleri dikkate alarak, hem strateji hem işletme açısından gerekli hazırlıklara odaklanmış, tüm hazırlıklar uzun vadeli enerji piyasası vizyonuna uygun, en yüksek seviyede müşteri memnuniyeti hedefi amaçlanarak planlanmıştır.

Devralınan AYEDAŞ'ın sahip olduğu sistemin yenilenmesi ve özellikle müşteri hizmetlerinin gelişimi amacıyla önemli bir yatırım yapılmıştır. Devir tarihinden önce başlatılmış olan Şirket'le entegrasyon süreci sayesinde devir işlemi, işletme ve finansal performans açısından sorunsuz bir şekilde gerçekleşmiştir. AYEDAŞ, sektörün pazar dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

Hizmet verilen nüfus

5,1 milyon

Hat Uzunluğu

26.867 km

Toplam Elektrik Dağıtımı

11,09 TWH

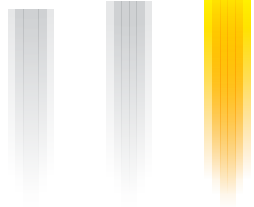


Sayılarla AYEDAŞ

AYEDAŞ'ın 2016 yılında **toplam kurulu gücü 7.858 MVA'ya yükselmiştir**. Aynı dönemde dağıtılan enerji ise 11,09 TWH seviyesinde olmuştur.

Alınan Enerji (TWH)

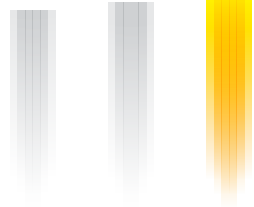
11,06 11,60 11,89



2014 2015 2016

Dağıtılan Enerji (TWH)

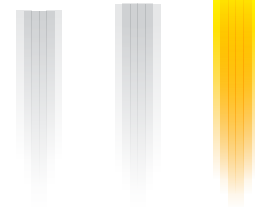
10,27 10,78 11,09



2014 2015 2016

Kapsadığı Alan (Milyon Kişi)

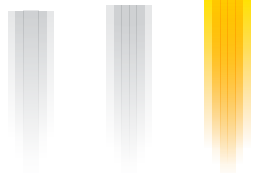
2,6 2,7 2,8



2014 2015 2016

Hat Uzunluğu (KM)

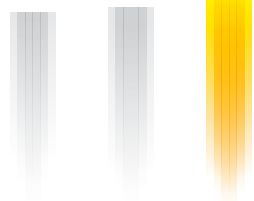
20.790 21.535 26.867



2014 2015 2016

Trafo Sayısı (Adet)

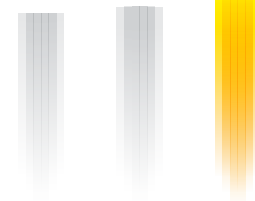
6.508 6.707 7.174



2014 2015 2016

Kurulu Güç (MVA)

7.015 7.323 7.858



2014 2015 2016

KISACA AYEDAŞ

AYEDAŞ Sermaye ve Ortaklık Yapısı

ORTAKLAR	%	31.12.2016
Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.	100	484.827.840,90 TL
Nominal Sermaye	100	484.827.840,90 TL

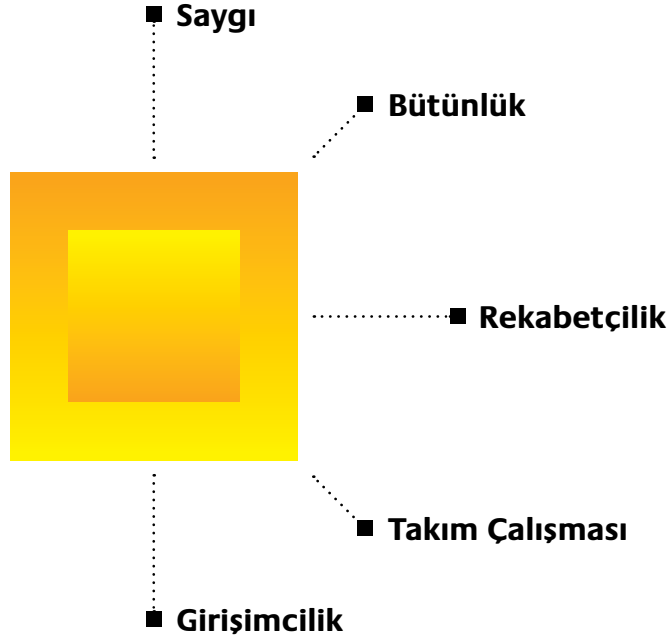
AYEDAŞ Operasyon Haritası ve Müşteri Sayıları



Misyon ve Değerler

AYEDAŞ, faaliyet bölgesinde elektrik enerjisini **müşterilerine kaliteli ve çevreye duyarlı hizmet anlayışıyla** sunmayı benimsemiştir.

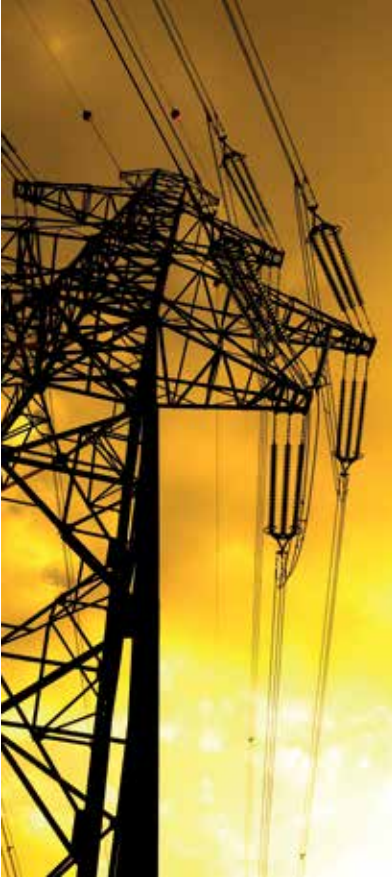
AYEDAŞ, faaliyet bölgesinde elektrik enerjisini müşterilerine kaliteli ve çevreye duyarlı hizmet anlayışıyla sunmayı benimsemiştir. Çevresel değerleri göz önünde bulundurarak altyapı yatırımlarını gerçekleştiren AYEDAŞ, müşterilerine ve hayata değer katmayı misyon edinmiştir. Kurumsal çalışma anlayışı, uzun vadeli enerji piyasası vizyonu ile kullanıcılarına yüksek düzeyde hizmet kalitesi sunmayı ve müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutmayı hedeflemektedir. Kurum'un öncelikleri arasında işinde yetkin çalışanları ve iş mükemmelliği modeli sayesinde müşterileriyle etkileşim sağlayarak tüm paydaşlarıyla sürdürülebilir değer yaratmak yer almaktadır.





Tarihçe

AYEDAŞ, İstanbul Anadolu Yakası'nda yaşayan yaklaşık **5,1 milyon kişinin elektrik erişimini** sağlamaktadır.



1994 yılında Türkiye Elektrik Kurumu (TEK), Bakanlar Kurulu'nun kararı ile TEAŞ ve TEDAŞ adı altında iki ayrı İktisadi Devlet Teşekkülü olarak yeni bir yapılmaya tabi tutulmuştur. Bu karar doğrultusunda Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) tüzel kişiliğine kavuşturulmuştur. Aynı yıl TEDAŞ Müesseseleri olarak varlıklarını il düzeyinde sürdüren İstanbul merkez olmak üzere, Edirne, Kırklareli, Tekirdağ, Kocaeli ve Sakarya illerini kapsayan 6.800.000.000 TL sermayeli TEK sınırlı sorumlu BOĞAZIÇI ELEKTRİK DAĞITIM müessesesi olarak faaliyetlerine devam etmiştir.

1984 yılında çıkarılan 3096 sayılı görev şirketleri hakkındaki yasa uyarınca İstanbul Elektrik Dağıtım Müessesesi'nin faaliyet alanı içindeki İstanbul Anadolu Yakası'nın İşletme hakkı 1990 yılında, AKTAŞ ELEKTRİK TİCARET A.Ş.'ye devredilmiştir.

Özelleştirme Yüksek Kurulu'nun 02.04.2004 tarihi ve 2004/22 sayılı Kararı ile özelleşme kapsam ve programına alınan Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nin bağlı ortaklarından İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi Ana Sözleşmesi, 4046 sayılı Kanun'un 20/A maddesine istinaden düzenlenmiş olup, 01.01.2005 tarihinden itibaren kurum faaliyetleri AYEDAŞ (Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi) adı altında yürütülmektedir.

Enerjisa, 15.03.2013 tarihinde yapılan ihale sonucu İstanbul Anadolu Yakası'nın elektrik tedarik ve dağıtımını yapan AYEDAŞ'ın hisselerinin tamamını 1.227 milyon ABD doları karşılığında en yüksek teklifi vererek devralmaya hak kazanmış ve hisselerin devir işlemi 31.07.2013 tarihinde tamamlanmıştır.

Kronoloji

Sabancı Holding - E.ON ortaklığı olan Enerjisa, 15.03.2013 tarihinde İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin **hisselerinin tamamını 1,2 milyar ABD doları karşılığında devralmaya hak kazanmıştır.**

Türkiye Elektrik Kurumu (TEK), 15.07.1970 tarih, 1312 sayılı yasa ile kurulmuş, 12.10.1970 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır. 11.09.1982 tarih, 17809 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2705 sayılı yasa ile Belediye, Köyler ve bağlı birliklerinin elektrik hizmetleri hak ve borçları ile Kurum'a devir edilmiştir. 23.02.1983 tarih, 17968 sayılı Resmi Gazete`de yayımlanan yönetmelik ile İstanbul merkez olmak üzere, Edirne, Kırklareli, Tekirdağ, Kocaeli ve Sakarya illerini kapsayan 6.800.000.000 TL sermayeli TEK sınırlı sorumlu BOĞAZİÇİ ELEKTRİK DAĞITIM MÜESSESESİ olarak faaliyetlerine devam etmiştir.

Yıl içinde çıkarılan 3096 sayılı görev şirketleri hakkındaki yasa uyarınca İstanbul Elektrik Dağıtım Müessesesi'nin faaliyet alanı içindeki İstanbul Anadolu Yakası'nın işletme hakkı 1990 yılında, AKTAŞ ELEKTRİK TİCARET A.Ş.'ye devredilmiştir.

1983

2005

1984

2013

Özelleştirme Yüksek Kurulu'nun 02.04.2004 tarihi ve 2004/22 sayılı Kararı ile özelleşme kapsam ve programına alınan Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nin bağlı ortaklarından İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi Ana Sözleşmesi, 4046 sayılı Kanun'un 20/A maddesine istinaden düzenlenmiş olup, 01.01.2005 tarihinden itibaren kurum faaliyetleri AYEDAS (Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi) adı altında yürütülmektedir.

Sabancı Holding - E.ON ortaklığı olan Enerjisa, 15.03.2013 tarihinde İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin hisselerinin tamamını 1.227 milyon ABD doları karşılığında devralmaya hak kazanmıştır. 01.08.2013 tarihi itibarıyla AYEDAS hisselerinin tamamı Enerjisa tarafından devralınmıştır.





Çözüm Odaklıyız

Müşterilerimiz,
sektörümüz ve tüm
paydaşlarımız için en
iyi hizmet çözümü
için çalışıyoruz.

Tüm süreçlerimizde
iyileştirmeye ve
her zaman daha
iyi hizmete
odaklanıyoruz.

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Müşterilerimize **daha iyi hizmet vermek için; insan, çözüm ve ileri teknolojiyi** süreçlerimizin kalbinde görüyoruz.

Değerli Paydaşlarımız,

AYEDAŞ olarak, İstanbul Anadolu Yakasındaki müşterilerimizi sürdürülebilir ve kaliteli enerji ile buluşturuyoruz.

2016 yılı, elektrik dağıtımında 2016-2020 tarife döneminin ilk yılı olması bakımından önemli olmuştur.

14 ilde yaklaşık 20 milyon kullanıcıya dağıtım hizmeti sunan ve düzenleyici otorite ile azami katılımcı yaklaşım ile yeni dönemin hem sektörün gelişmesine katkı sunacak hem de başta müşterilerimiz olmak üzere tüm paydaşlara değer yaratacak yeni hedeflerinin belirlenmesi çalışmalarına 2015 yılında önemli katkı sağlayan Enerjisa dağıtım şirketleri, 2016 yılında da sebeke yatırımları, verimlilik iyileştirmeleri ve pek çok alanda öncü olduğu Ar-Ge çalışmalarıyla, dağıtım sektöründe Avrupa standartlarında hizmet kalitesini sunma hedefine yönelik önemli adımlar atmıştır.

Enerji Bakanlığı ve EPDK tarafından, Türkiye elektrik dağıtım sektörünün gelişimine yönelik atılan adımları çok önemli buluyoruz. EPDK öncülüğünde çok başarılı regülasyon uygulamalarının hayata geçirildiğini görüyoruz. Düzenlemeye ve denetlemeye tabi bir sektörde faaliyet göstermenin bilinciyle, öncelikle tüm faaliyetlerimizde mevzuatla %100 uyum sağlamayı, dahası sektörel düzenlemelerde öncü bir konumda yer almayı hedefliyoruz. Bunun yanı sıra, operasyonel mükemmellik anlayışımız paralelinde başta ana süreçlerimiz olan elektrik dağıtım şebekesinin işletilmesi ve yatırım faaliyetlerinin uygulanması olmak üzere tüm süreçlerimizde paydaşlarımızın ve sektörün beklentilerini karşılamayı hedefliyoruz.

Ancak, bunu yaparken ilk önceliğimizin iş sağlığı ve güvenliği olduğunu hiçbir zaman aklımızdan çıkarmıyoruz. Biz, iş sağlığı ve güvenliği konusunda hiçbir şekilde taviz vermeden, en önemli önceliğimize insan hayatını yerleştiriyoruz. Sadece çalışanlarımız değil, bizim şirketimiz adına çalışan herkesin sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışması için gereken sorumluluğu her kademe alıyoruz.

Bizler, işlerimizdeki başarılarımızda temel göstergenin sürdürülebilirlik olduğunu düşünüyoruz. Bu sebeple, müşterilerimize daha iyi hizmet vermek için; insan, çözüm ve ileri teknolojiyi süreçlerimizin kalbinde görüyoruz. Tüm çalışmalarımızda önceliğimiz insan, önceliğimiz güvenlik. Memnuniyetle belirtmek isterim ki, bu alanların tümünde önemli bir yol kat ettik.

Bu vesile ile bize gösterdikleri destekten ötürü Yönetim Kurulu Başkan Vekilimiz, Üyelerimiz olmak üzere başarılarımızdaki büyük payları nedeniyle yönetici ve çalışanlarımıza yürekten teşekkür ediyorum.

Murat Pınar - Yönetim Kurulu Başkanı



Yönetim Kurulu

Murat Pınar - Yönetim Kurulu Başkanı

Ömer Faruk Gültekin - Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Mustafa Özturan - Yönetim Kurulu Üyesi

Mert Yayıoğlu - Yönetim Kurulu Üyesi







Teknoloji Odaklıyız

Geleceğin enerji dünyası için pusulamıza ileri teknolojiyi alıyoruz.

Hizmetlerimizi geliştirmek için teknolojiyi verime çevirmeyi sürdürüyoruz, sektörümüzdeki ilk ve tek olan uygulamaları hayata geçiriyoruz.



İş Sağlığı ve Güvenliği

AYEDAŞ, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturarak **iş sağlığı ve güvenliği konularını kurum kültürünün önemli bir parçası** olarak görmektedir.

Güvenlikten asla taviz vermeyiz.

Tüm tesislerinde sağlıklı ve güvenli bir iş yeri ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul eden AYEDAŞ, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturarak iş sağlığı ve güvenliği konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir. Eğitimler, mevzuat gereksinimleri ve çalışanların karşı karşıya bulunduğu genel ve spesifik riskler dikkate alınarak planlanmış ve gerçekleştirilmiştir.



İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

İş Sağlığı ve Güvenliği konusuna gösterdiği hassasiyetle sektörün ve dünyanın öncü enerji şirketlerinden biri olmayı hedefleyen AYEDAŞ olarak;

- İş Sağlığı ve Güvenliğini birinci önceliğimiz olarak belirleriz.
- İş Sağlığı ve Güvenliği kültürümüzü geliştirmeyi ve sürdürmeyi hedefleriz.
- İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili yasal ve diğer yükümlülüklerimizi yerine getiririz.
- Her türlü iş kazasının ve meslek hastalığının önlenebilir olduğuna inanarak; AYEDAŞ için çalışanların sağlık bütünlüğünü bozabilecek tüm riskleri önceden tespit eder ve gerekli tedbirleri alırız.
- Sektördeki ve dünyadaki iyi uygulamaları da dikkate alarak İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili ölçülebilir hedefler oluşturur, gerçekleşmesini düzenli olarak gözden geçirir ve bu alandaki performansımızı sürekli iyileştiririz.
- Yönetiminin desteği ile İş Sağlığı ve Güvenliği uygulamalarının iyileştirilmesi çalışmalarına, organizasyonumuzun her kademesinden çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın, "Güvenlik için El Ele" yaklaşımı ile katılımını sağlarız.
- İş Sağlığı ve Güvenliğinden asla taviz vermeyiz.

İş Sağlığı ve Güvenliği 2016 Yılı İş Sağlığı ve Güvenliği İyileştirme Çalışmaları

NO	HEDEF	AKSİYON
1	Risk Değerlendirmesi	Risk değerlendirme çalışmalarının revize edilmesi. İSG Eğitim planına göre verilecek eğitimlerin eğitim sunumlarının revize edilmesi
2	İSG Eğitimleri	Çalışanlara İSG Eğitimleri verilmesi ve eğitim etkinliğinin ölçülmesi
3	Görünür İSG Liderliği	Üst Yönetim İSG Çalıştayları
4	Yüksekte Çalışma	Tüm şebeke operasyonları saha çalışanlarına uluslararası geçerli sertifikalara sahip ipe erişim uzmanları tarafından yüksekte güvenli çalışma eğitimlerinin verilmesi Yüksekte Güvenli Çalışma Eğitimleri sonucunda çalışanların yüksekte çalışma ile ilgili yetkinliklerinin ölçülmesi
5	Müteahhit İSG Yönetimi	Müteahhit firma sözleşmelerine ek olarak İSG şartnamesi eklenerek işbaşı yapmadan önce belirlenen İSG gerekliliklerinin kontrolü Müteahhit firma çalışmaları İSG ziyaretleri Müteahhit firma yetkilileri ile düzenli İSG toplantıları
6	İSG Yazılım süreci	İSG çalışmalarının web tabanlı bir yazılım üzerinden takip edilmesi için İSG yazılımı hazırlanması
7	Ramak kala bildirimleri	Çalışanlar tarafından doldurulan ramak kala bildirimleri ile ilgili ödüllendirme ve yaptırım prosedürü gereğince en çok ramak kala veren çalışanlara alışveriş hediye çeklerinin dağıtılması.
8	ARYA projesi	EPDK destekli ARYA projesi kapsamında ARGE Müdürlüğü ve İSG Müdürlüğü ortak çalışmasında, Elektrik Dağıtım şebekesi çalışmalarında ark flaşının termal etkisinin enerji birimi üzerinden hesaplanması ve gerilim altında yapılacak çalışmalara ait şebeke hakkında rapor hazırlanması.

İş Sağlığı ve Güvenliği

AYEDAŞ, tüm süreçlerini gözden geçirerek **proaktif bir yaklaşım ile risk değerlendirme çalışmaları** yapmaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri

Tüm tesislerinde sağlıklı ve güvenli bir iş yeri ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul eden İstanbul Anadolu Yakası EDAS, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturarak iş sağlığı ve güvenliği konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir. Eğitimler, mevzuat gereksinimleri ve çalışanların karşı karşıya bulunduğu genel ve spesifik riskler dikkate alınarak planlanmıştır.

2015 Yılı İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Konuları

1. Çalışma Mevzuatı ile ilgili bilgiler
2. Çalışanların yasal hak ve sorumlulukları
3. İşyeri temizliği ve düzeni
4. İş kazası ve meslek hastalığından doğan hukuki sonuçlar
5. Yeraltı kabloları ile çalışmalar
6. Enerji nakil hattında gerçekleşen çalışmaları
7. İndirici Merkezi, Dağıtım Merkezi, Trafo Merkezi, Kesici Ölçü Kabini çalışmaları
8. Saha Dağıtım Kutusu çalışmaları
9. Aydınlatma çalışmaları
10. Endeks okuma çalışmaları
11. Kesme-açma-sayaç çalışmaları
12. Kaçak işlemleri çalışmaları
13. Yeni bağlantı çalışmaları
14. Meslek hastalıklarının sebepleri
15. Hastalıklardan korunma prensipleri ve korunma tekniklerinin uygulanması
16. Biyolojik ve psikososyal risk etmenleri
17. İlk yardım

İş Sağlığı ve Güvenliği

İstanbul Anadolu Yakası EDAS, tüm süreçlerini gözden geçirerek proaktif bir yaklaşım ile risk değerlendirme çalışmaları yapmaktadır.

İyi Uygulamalar

Risk Değerlendirmesi

AYEDAŞ, sürekli gelişime ve iyileştirmeye verdiği önem ile hareket ederek risk unsuru teşkil eden tüm süreçlerini gözden geçirmektedir. Proaktif yaklaşım ile risk değerlendirme çalışmaları tehlike ve alınan önlemlere göre revize edilmiştir.

Tehlikeli Durum/Ramak Kala Bildirim

Tüm lokasyonlarda İSG tehlikeleri ve ramak kala olayları ile ilgili geri bildirim kutuları yerleştirilerek, personelin bu gibi durumlarda sağlayacakları geri bildirimlerinin artırılması sağlanmıştır. Ramak Kala bildirimleri düzenli olarak gözden geçirilerek alınacak aksiyonlar belirlenmektedir. Ramak kala ve tehlikeli durum bildirimlerinin artırılması için

AYEDAŞ, sürekli gelişime ve iyileştirmeye verdiği önem ile hareket ederek risk unsuru teşkil eden tüm süreçlerini gözden geçirmektedir.

Bölge Müdürlükleri içerisinde en çok ramak kala ve tehlikeli durum paylaşımında bulunan çalışanlara Ödüllendirme ve Yaptırım Prosedürü çerçevesinde alışveriş hediye çekleri verilmiştir.

Görünür İSG Liderliği

Tüm yöneticiler sahada çalışan personel ile belirlenen sıklık oranında bir araya gelerek iş sağlığı ve güvenliği konularında tüm saha personelinin duyarlılığının artırılmasına destek vermişlerdir.

Aynı zamanda gerçekleştirilen saha denetimleri aracılığı ile iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarının etkinliği denetlenmiştir.

İSG Yazılımı

İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili süreçleri ile ilgili eğitim, risk değerlendirmesi ve diğer konulardaki çalışmalara ulaşımının, takibi ve kayıt sistemlerinin daha etkin olması sebebi ile web tabanlı bir İSG

yazılımı çalışması gerçekleştirilmiştir. Yazılım üzerinden yöneticiler ve İSG profesyonelleri çalışmaları takip edebileceklerdir. İSG yazılımı sayesinde tüm çalışanların eğitim, sağlık gözetimi gibi kayıtlara ulaşım sağlanabilecektir.

ARYA Projesi

ARYA projesi EPDK desteği ile hayata geçmiştir. Proje, İş Sağlığı ve Güvenliği Müdürlüğü ve ARGE Müdürlüğü'nün ortak yürüttüğü proje elektrik dağıtım şebekesinin gerilim altında yapılacak çalışmalara uygunluğu ve konu ile ilgili iyileştirmeye açık olan alanların tespiti ile gerilim seviyelerinde oluşabilecek ark flaşının termak etkisinin araştırılmasını kapsamaktadır. Proje kapsamında Almanya dan BSD firması ve EPRA firmalarının danışmanlıkları ile ark enerjisinin değerini ve gerilim altında çalışılması durumunda alınacak önlemlerin ve yetkinliklerin belirlenmesi ile ilgili çalışmalar yapılmıştır.



İnsan Kaynakları

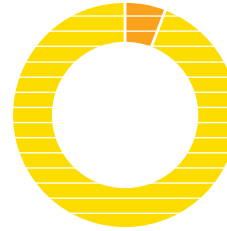
Kurumsal performans yönetimi, **AYEDAŞ'ın ortak başarısına paralel yaklaşımların benimsenmesi için**, Şirket hedefleri ve kişisel hedeflerin belirlenmesini amaçlamaktadır.

İnsan Kaynakları Politikası

Kurumsal performans yönetimi, AYEDAŞ'ın ortak başarısına paralel yaklaşımların benimsenmesi için, Şirket hedefleri ve kişisel hedeflerin belirlenmesini amaçlamaktadır. Kariyer ve performans yönetimi çalışan, yöneticisi ve İnsan Kaynakları tarafından ortaklaşa yürütülen sistemlerdir. Performans yönetim sistemi değerlendirmeleri, Şirket içerisinde gelişim ve kariyer planlama süreçlerine entegre edilmektedir.

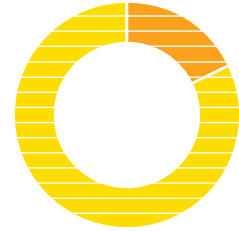
Çalışanlar, kariyer yolculukları boyunca sürekli olarak Şirket tarafından desteklenmektedir. Çalışanların gelişimlerine odaklanarak güçlü ve gelişime açık yetkinliklerini tespit etmek, onları bu doğrultuda geliştirmek ve doğru araçlarla yönlendirerek kariyerlerine yön vermek temel yaklaşım olarak benimsenmiştir. Her yıl gözden geçirilen, organizasyonel başarı planı çerçevesinde; organizasyonun stratejik yönelimini ve ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik olarak çalışanların kariyerlerini de bu paralelde planlamalarını sağlayacak sistemler uygulanmaktadır. Kariyer yönetimi politikası, çalışanların katkılarını en üst seviyeye çıkarmayı hedeflemektedir ve farklı deneyimler kazanma fırsatı sunmaktadır.

Çalışan Cinsiyet Dağılımı



Kadın	%6
Erkek	%94

Beyaz Yaka – Mavi Yaka Dağılımı



Beyaz Yaka	%18
Mavi Yaka	%82

2016 yılında gerçekleştirilen eğitimler

71.060 Saat



Young Engineers

Enerjisa dağıtım şirketleri bünyesinde bir ilk olan, potansiyel yeteneklere ulaşarak işe alım sürecine inovatif bir yaklaşımla farklı alternatifler oluşturmak amacıyla, yeni mezun yetenekli aday işe alım projesidir.

Bu kapsamda projenin ilk fazı olarak;

- Sosyal medya platformları, üniversite kulüpleri, İK online veri tabanları gibi kanallar kullanılarak, projenin tanıtım çalışmaları yapılmış,

- Konuya özel tasarlanan Mikro Web sitesi üzerinden başvurular alınmış,
- Gelen 2.975 başvuru üzerinden, ilgili işe alım uzmanları tarafından filtrelenerek seçilen 250 adaya HR Venue kanalıyla, yetkinlik bazlı sorular yönlendirilmiş,
- Adayların video mülakat soru-cevap verileri 16 değerlendirici tarafından çapraz ve çift kontrol mantığı ile izlenerek puanlanmış ve farklı mühendislik nosyonlarına sahip final 45 aday belirlenmiştir.

Engineering Challenge platformunda yarışan 45 aday, dokuz gruba bölünerek akıllı ev, akıllı ofis ve akıllı şehir konu başlıkları özelinde projelerini hazırlamışlardır. Projelerin hazırlık ve sunum aşamalarında, farklı fonksiyonlardan oluşan değerlendirici kurul tarafından gözlemlenerek, iş birimlerinde görevlendirilmek istenen adaylar netleştirilmiş olup, Enerjisa dağıtım şirketleri bünyesinde fark yaratarak değer katacağına inanılan 18 genç mühendisin işe alımı gerçekleşmiştir.

AYEDAS'ta 2016 yılında 71.060 saat eğitim gerçekleştirilmiştir.

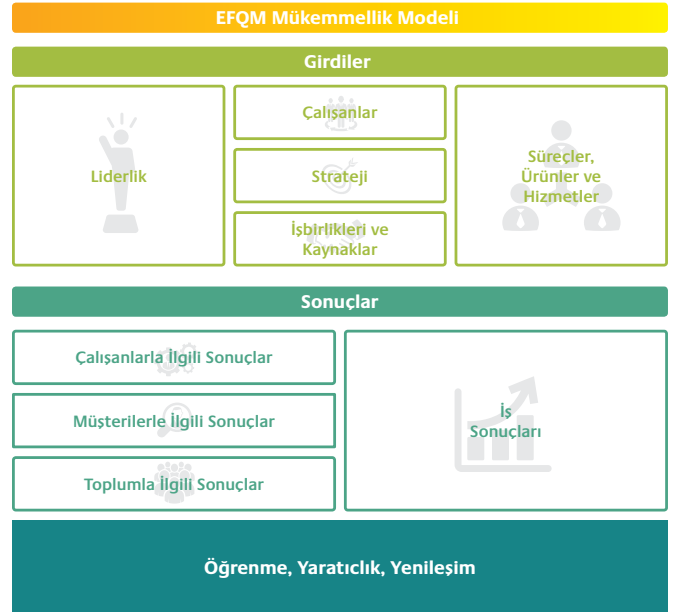
İş Mükemmelliği

AYEDAŞ, güçlü yönlerini ve iyileştirmeye açık alanlarını değerlendirmek ve sürekli iyileşmek amacıyla EFQM Mükemmellik Modeli'ni bir kılavuz olarak kullanmaktadır.

EFQM Mükemmellik Modeli ve Özdeğerlendirme

AYEDAŞ mükemmellik yolculuğunda, vizyon ve misyonları ile ilişkili olarak güçlü yönlerini ve iyileştirmeye açık alanlarını değerlendirmek ve sürekli iyileşmek amacıyla EFQM (European Foundation of Quality Management-Avrupa Kalite Yönetim Vakfı) Mükemmellik Modeli'ni bir kılavuz olarak kullanmaktadır. Bu kapsamda her yıl Özdeğerlendirme Çalışmaları yürütülmekte, sonuçları Üst Yönetim ile paylaşılmakta, belirlenen iyileştirmeye açık alanlarla ilgili aksiyonlar hayata geçirilmektedir.

- Kurum'un güçlü ve iyileştirmeye açık alanlarının objektif şekilde belirlenmesini ve yönetime sunumu,
- Kurum'un mükemmellik yolculuğunda nerede olduğunu görmesi,
- İyileştirmeye açık alanların iyileştirilmesiyle sürekli iyileştirme kültürünün tetiklenmesini sağlanmaktadır.



2016 YILI FAALİYETLERİ

Kalite Yönetim Sistemi ve Sertifikasyon

AYEDAS'ta ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Sertifikasyon çalışmaları yürütülmektedir. İş Mükemmelliği olarak Kalite Yönetim Temsilciliği rolü ile Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerine uygun olarak sistemin devamlılığı güvence altına alınmaktadır. Böylelikle misyon, vizyon ve stratejilerin hayata geçmesini mümkün kılacak etkin bir yönetim sistemi işletilmekte ve sürekli iyileştirilmektedir.

- İç denetçi eğitimleri verilmekte,
- Yönetimle başlangıç toplantıları yapılmakta,
- Saha eğitimleri gerçekleştirilmekte,
- Her süreç ve lokasyonda iç denetimler gerçekleştirilmekte,
- Denetim raporları paylaşıp düzeltici önleyici faaliyet ve aksiyonlar başlatılmakta,
- Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında sistem değerlendirilmekte,
- Dış denetim organizasyonu ve koordinasyonu sağlanmaktadır.

Bu çalışmalar ile Şirket'in kılcal damarlarına nüfus edilmektedir:

- Şirket'in mevzuata uygun olmasına,
- Lisans iptali gibi risklerin önüne geçilmesine,
- Diğer Yönetim Sistemleri'nin kurulabilmesi için uygun altyapının sağlanmasına,
- Süreçlerin organizasyonda yayılmasına,
- Sürdürülebilir başarı için etkin yönetim sisteminin kurulması, işletilmesi, etkinliğinin gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesine katkıda bulunmaktadır.

1999 yılından beri ISO 9001 belgesine sahip AYEDAS'ta Ocak 2016'da TÜV NORD 1. Gözetim Denetimi gerçekleştirilmiş ve hiçbir uygunsuzluk raporlanmadan denetim başarıyla tamamlanmıştır. Yine 2017 yılında gerçekleştirilecek 2. Ara Kontrol Denetimi'ne hazırlık amacıyla 21.09.2016-26.10.2016 tarihleri arasında, Boğaz, Marmara, Çamlıca ve Karadeniz olmak üzere dört Bölge Müdürlüğü ve Genel Müdürlük'te 19 iç denetim yapılmıştır. İç denetimler sonucu tespit edilen 43 adet İAA için Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler başlatılmıştır. İç denetim raporları, QDMS'de denetim faaliyeti modülüne giris yapılmış ve ilgili süreç sahipleri ile e-posta ve QDMS üzerinden paylaşmıştır. Aralık ayı içinde Yönetim Gözden Geçirme toplantısı yapılarak Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili çalışmalar AYEDAS Yönetim Ekibi ile paylaşmıştır.

Süreç Yönetimi

Süreç Çerçevesi Oluşturma

Süreçleri Tanımlama

Süreç Performansı İzleme

Süreç İyileştirme

Süreç Yönetimi, işlerin süreçlere odaklanılarak yapılmasıdır. Süreç Yönetimi kapsamında üç temel çalışma gerçekleştirilmektedir. Yeni Süreç Tasarımları, Süreç Gözden Geçirme Çalışmaları ve Süreç İyileştirme Çalışmaları.

Süreç Tasarımı ve Süreç Gözde Geçirme

Dağıtım Süreç Yapısının gözden geçirilmesi

Süreç tasarımlarının ve dokümanlarının gözden geçirilmesi

Yeni süreçlerin tasarlanması

Güncel süreçlerin yayılımı

Yeni süreç tasarımı ve süreç gözden geçirme çalışmaları kapsamında her yıl süreç sorumluları ile süreç çerçevesi gözden geçirilmekte; yeni tasarlanması gereken süreçler için iş akışlarıyla süreci tasarlayarak, diğer süreç dokümanları hazırlanmaktadır; var olan süreçleri de ihtiyaçlar kapsamında revize edilmekte ve organizasyona yayılmaktadır. Süreç gözden geçirmelerde odaklanılan noktalar aşağıdaki gibidir:

- Organizasyonel değişiklikler,
- Mevzuat değişiklikleri,
- İSG fırsatları,
- Standardizasyon,
- Verimlilik - Yalın Yönetim - Süreç İyileştirmeleri Fırsatları

Yapılan süreç yönetimi çalışmalarıyla Şirket kurallarını koyarak;

- Müşteri odaklı
 - Güvenli
 - Verimli
 - Mevzuata uygun
- standart süreçlerin tasarlanması, tanımlanması, organizasyona yayılması sağlanmaktadır.

Bütün dış ve iç denetimlerde uygunluk ve uygunsuzluk, süreçler ve süreç dokümanları üzerinden gerçekleştirildiğinde iç ve dış denetimlerde Şirket'in uygunluk ve olgunluk düzeyini etkin şekilde gösterilmesini sağlanmaktadır.

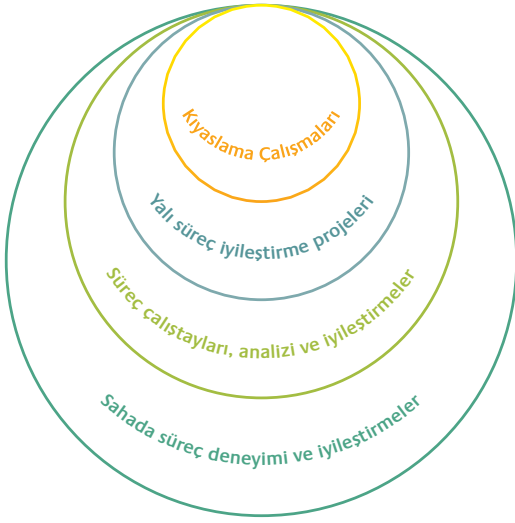
2016 yılında AYEDAS, 10 süreç grubu için yöneticilerin katıldığı bilgilendirme ve başlangıç toplantıları yapmıştır. 110 süreç sorumlusuna süreç yönetimi bilgilendirme eğitimi verilmiştir. Akabinde, 110 süreç sorumlusu ile var olan 70 adet 3. seviye, 220 adet 4. seviye sürecin tasarımlarının ve dokümanlarının birebir birlikte gözden geçirilmesi gerçekleştirilmiştir.

Dokümanların sahada doğru yayılımını sağlayan 38 Kalite Koordinatörü ile bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir.

İş Mükemmelliği

AYEDAŞ, **Yeni süreç tasarımı ve süreç gözden geçirme çalışmaları** kapsamında her yıl süreç sorumluları ile süreç çerçevesini yeniden değerlendirmektedir.

Süreç İyileştirme Çalışmaları



Yeni süreç tasarımı çalışmaları kapsamında üst seviyede ve detay seviyede süreç çalışmaları yapılmıştır.

Örneğin; Dağıtım Kontrol Yönetimi, İdari İşlerin Yönetimi, İnsan Kaynakları Yönetimi, Sözleşme Yönetimi, Yeni Servisler, Gelir Güvence Yönetimi, Kişisel Verilerin Korunması, Şebeke Yönetimi Raporlama vb. süreç tasarımlarını içeren dokümantasyon yapılarak ilgili alanlara yayılımı QDMS aracılığı ile sağlanmıştır.

Yeniden tasarımı iyileştirme çalışmaları kapsamında bazı süreçlerde iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Örneğin; Gizli Doküman Yönetimi, Tedarikçi Performans Değerlendirme, Kalibrasyon Süreci tamamlanmış; Sahada Habersiz Yüklenici Çalışması, 3. Şahsın Şebekeye Verdiği Zarar, Doküman Yönetimi ile ilgili çalışmalar başlatılmıştır.

Çağrı Merkezi'nde ise Gelen Mükerrer Çağrıların Azaltılması; Müşteri Başvurularına 15 iş gününde dönüş oranının artırılmasına yönelik yalın metotların ve istatistiksel analizlerin kullanıldığı iki iyileştirme projesi Müşteri İlişkileri Çağrı Merkezi Müdürlüğü ile gerçekleştirilmiştir.

Saha İyileştirme Çalışmaları

Süreçlerdeki iyileştirme fırsatlarını daha detaylı gözlemleyebilmek amacıyla AYEDAŞ'ta arıza, sayac, aydınlatma, yapım işleri, açma-kesme ekipleri ile birlikte sahada çalışılarak yapılan çalışmalar gözlemlenmiş ve raporlanmıştır.

Öneri Sistemi - Fikir Kumbarası

- Öneri Sistemi ile 'İşi En İyi Bilen O İşi Yapandır' mantığı ile;
- Çalışanların fikirlerinin sürekli iyileşme için alınması,
 - Objektif bir şekilde değerlendirilmesi,
 - En iyi önerilerin hayata geçirilmesi,
 - İyi önerilerin ve en çok öneri verenlerin ödüllendirilmesi,
 - Ödül alan önerilerin organizasyona duyurulması,
 - Tanıma ve takdir faaliyetleri sağlanmaktadır.

Böylelikle sürekli iyileştirmenin kültür haline gelmesine katkıda bulunmaktadır.

2016 YILI FAALİYETLERİ

Çalışanların sürekli gelişim için katkı sağlayacak fikirlerini alabilmek ve bunları değerlendirebilmek amacıyla 2016 yılında da Öneri Sistemi - Fikir Kumbarası çalışmalarına devam edilmiştir. Çalışanlardan yıl boyunca 98 adedi İSG kategorisine ait öneriler ve 156 adedi Ar-Ge kategorisine ait öneriler olmak üzere toplamda 254 adet öneri gelmiştir. İlk altı ayda en yüksek puan alan kişilere Ar-Ge ve İSG kategorileri bazında motivasyon ödülü, 2016 sonu itibarıyla ise yılsonu değerlendirmeleri yapılarak kategoriler bazında en fazla verilen öneri sayısına göre birincilik, ikincilik, üçüncülük ve mansiyon ödülleri sahiplerine teslim edilmiştir.

Öneri Sistemi - Fikir Kumbarası



5S Çalışmaları

İşletmelerdeki düzen ve disiplini sağlamak için işletmenin en küçük ayrıntılarının denetimini sağlayan ve diğer iyileştirme çalışmalarının temelini oluşturan bir sistem olan 5S, organizasyonlarda kaliteli çalışma ortamı yaratmak ve sürekliliğini sağlamak için kullanılmaktadır.

Bu çalışma aşağıdaki adımlardan oluşmaktadır:

- 5S tanıtımı
- 5S standartlar ve sorumlularının belirlenmesi
- 5S'in ambarlara yayılımı
- Takip ve ödüllendirme sistematığı
- Eğitimler

Bu çalışma esnasında, İdari İşler, Lojistik Hizmetler, İSG, Şebeke Operasyonları ekipleri ile;

- Gereksiz malzemelerin ortamdaki uzaklaştırılmasına,
- Daha verimli çalışmak için malzemelerin düzgünce yerleştirilmesine,
- Kirlilik kaynaklarının ortamdaki uzaklaştırılmasına,
- Kurulan düzenin standardının sağlanarak sürdürülebilirliğinin sağlanmasına,
- Mevcut düzenin sürekli iyileştirilmesine katkıda bulunmaktadır.

7 QDMS Yazılım Yönetimi

Manuel işi azaltmak, iyileştirme için sistem kullanımını sağlamak için QDMS üzerinden;

- Doküman Yönetim Modülü,
 - Düzeltici Önleyici Faaliyet Yönetimi Modülü,
 - Aksiyon Modülü,
 - Denetim Modülü,
 - Cihaz Yönetim Modülü
- yönetilmektedir.

Bu sayede, manuel yapılacak çok sayıda işin sistem üzerinden akarak

- İletişimi,
 - Sahaya yayılımı,
 - Takibi,
 - Raporlanabilmesi
- sağlanmaktadır.

Özellikle İSG saha denetimleri sonrasında, yapılan denetimlerin ve aksiyonların takibi amacı ile Aksiyon Modülü aktif olarak kullanılmaya başlanmış ve İSG birimi talepleri doğrultusunda dağıtım spesifik olacak şekilde revizyonlar yapılmıştır.

2016 yılında AYEDAS'ta, açılan toplam aksiyon sayısı 3.802'dir.

Müşteri İlişkileri ve Çağrı Merkezi

AYEDAŞ Müşteri İlişkileri ekibi, **titiz ve yoğun bir çalışma ile** müşteri başvurularını ve şikayetlerini mümkün olan en kısa sürede yanıtlayarak hedefiyle görev almaktadır.

Müşterilerine sunduğu yeni uygulamalar ve hayata geçirdiği yatırımlar ile hizmet kalitesini hep daha iyiye taşıyan AYEDAŞ, operasyonel süreçlerini de kalite ve sürdürülebilirlik esasına göre tanımlamıştır. AYEDAŞ Müşteri İlişkileri ekibi, titiz ve yoğun bir çalışma ile müşteri başvurularını ve şikayetlerini mümkün olan en kısa sürede yanıtlayarak hedefiyle görev almaktadır. Bu doğrultuda dilekçe, mail, telefon, KEP gibi farklı kanallardan gelen başvuru ve şikayetler Müşteri İlişkileri ekibi tarafından SAP CRM modülü üzerinden hızla alınarak operasyonel birimler ile paylaşılmaktadır. Konu ile ilgili yapılan detaylı teknik inceleme neticesinde elde edilen sonuçlar müşterilerle paylaşılmaktadır.

AYEDAŞ, süreç mükemmelliği ve hizmet kalitesine verdiği önem kapsamında yatırımlarına hız kesmeden devam etmektedir. Müşteri ilişkileri yönetiminin çok daha etkin yürütülebilmesi adına 2016 yılında aşağıda belirtilen çalışmalar hayata geçirilmiştir;

- Perakende şirketi ile sistemsel ayrışma projesi
- Müşteri ilişkileri sürecinin sistem üzerinden takip edilerek, analiz çalışmaları artırılması
- Müşteri başvurularını kayda alan tüm çalışanlara ayrışma sonrası yenilikler ve genel hatırlatma eğitimlerinin verilmesi
- Müşteri ilişkileri süreçlerinin iyileştirilmesi için ekip içi proje grupları ile iyileştirme çalışmalarının yapılması
- Ocak ayı itibarıyla KEP (kayıtlı elektronik posta) sistemine geçiş yapılması

Mobil Uygulama İndirme Sayısı:

150.000

Her geçen yıl artan abone sayısı ile kapsamlı bir müşteri ilişkileri operasyonu yürüten AYEDAŞ'ta 2016 yılı içinde 1.192.022 müşteri başvurusu kayda alınmıştır. Müşteri tercihlerini önceliklendirerek yeni hizmet kanallarını kullanıma sunan AYEDAŞ, gerek web siteleri üzerinden, gerek SMS ile gerekse Çağrı Merkezi kanalıyla abonelerin 7 gün 24 saat taleplerini ulaştırabilecekleri bir yapıda çalışmaktadır. Bu kapsamda 2016 yılında Çağrı Merkezi yatırımları da hız kazanmış ve aşağıda belirtilen çalışmalar hayata geçirilmiştir.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin bir ilke imza attığı; Başkent, Ayedaş ve Toroslar 186 uygulamaları 150 bin kayıtlı kullanıcıya ulaştı. Kullanıcılar IOS ve Android işletim sistemli mobil cihazlarından arıza kaydı oluşturup, oluşturdukları kayıtların takibini yapabiliyor ve kesintilerden önceden haberdar olabiliyor. Ödüllü Mobil 186 uygulaması üzerinden bugüne kadar 200 binden fazla ihbara cevap verildi.

150 BİN
AKTİF KULLANICI

GPS TABANLI
OTOMATİK
ADRES BULMA

200 BİN
İHBAR



www.baskentedas.com.tr

www.ayedas.com.tr

www.toroslaredas.com.tr

Müşteri İlişkileri ve Çağrı Merkezi

AYEDAŞ, gerek web siteleri üzerinden, gerek SMS ile gerekse Çağrı Merkezi kanalıyla abonelerin **7 gün 24 saat taleplerini ulaştırabilecekleri bir yapıda çalışmaktadır.**

- 6 Ekim 2016'da 275 kişilik Adana Çağrı Merkezi hizmete girmiştir.
- 1 Aralık 2016'da 275 kişilik Rize Çağrı Merkezi hizmete başlamıştır.
- Ankara ile beraber üç lokasyonda 800 kişilik kadro ile hizmet vermeye devam edilmektedir.
- Çağrı Merkezi çalışanlarının bilgilerinin güncel tutulması amacı ile sürekli eğitimler düzenlenmektedir.
- Gözle aramalar ile bilgi kalitesi ölçümleri yapılmaktadır.
- İlk çağrıda çözüm, doğru bilgi, 7/24 kesintisiz kaliteli hizmet ve şikayeti memnuniyete dönüştürmek hedefli çalışılmaktadır.
- Müşterilerin Çağrı Merkezi üzerinden alınan talepleri için talep numaraları SMS ile müşterilere iletilmektedir.

Bu yatırımlar neticesinde çağrı cevaplama oranından, müşteri temsilcisine bağlanma süresine kadar birçok adımda abone memnuniyetini sağlayacak iyileştirmelere imza atan AYEDAŞ'ta 2016 yılında 3.461.318 çağrı alınmıştır.

AYEDAŞ aynı zamanda Ekim 2016 yılında başlattığı uygulama ile müşterilerine planlı kesinti programını SMS ile ulaştırmaktadır. Müşterilerine verdiği değer bir göstergesi olarak abonelerini kesintiler öncesinde bilgilendiren AYEDAŞ, toplamda 12.274 adet SMS gönderimi gerçekleştirmiştir.

Türkiye'de bir ilk olarak hayata geçirilen ve alanında ödüllü bir uygulama olan 186 Çağrı Merkezi ise abonelere büyük kolaylık sunmaya devam ediyor. AYEDAŞ abonelerinin arıza kaydı oluşturabildikleri, arıza kaydı sorgulayabildikleri ve planlı kesintiler hakkında 72 saat önceden bilgi alabildikleri mobil uygulama toplamda 150.000 kişi tarafından kullanılmaktadır.

Hizmet Verilen Kadro

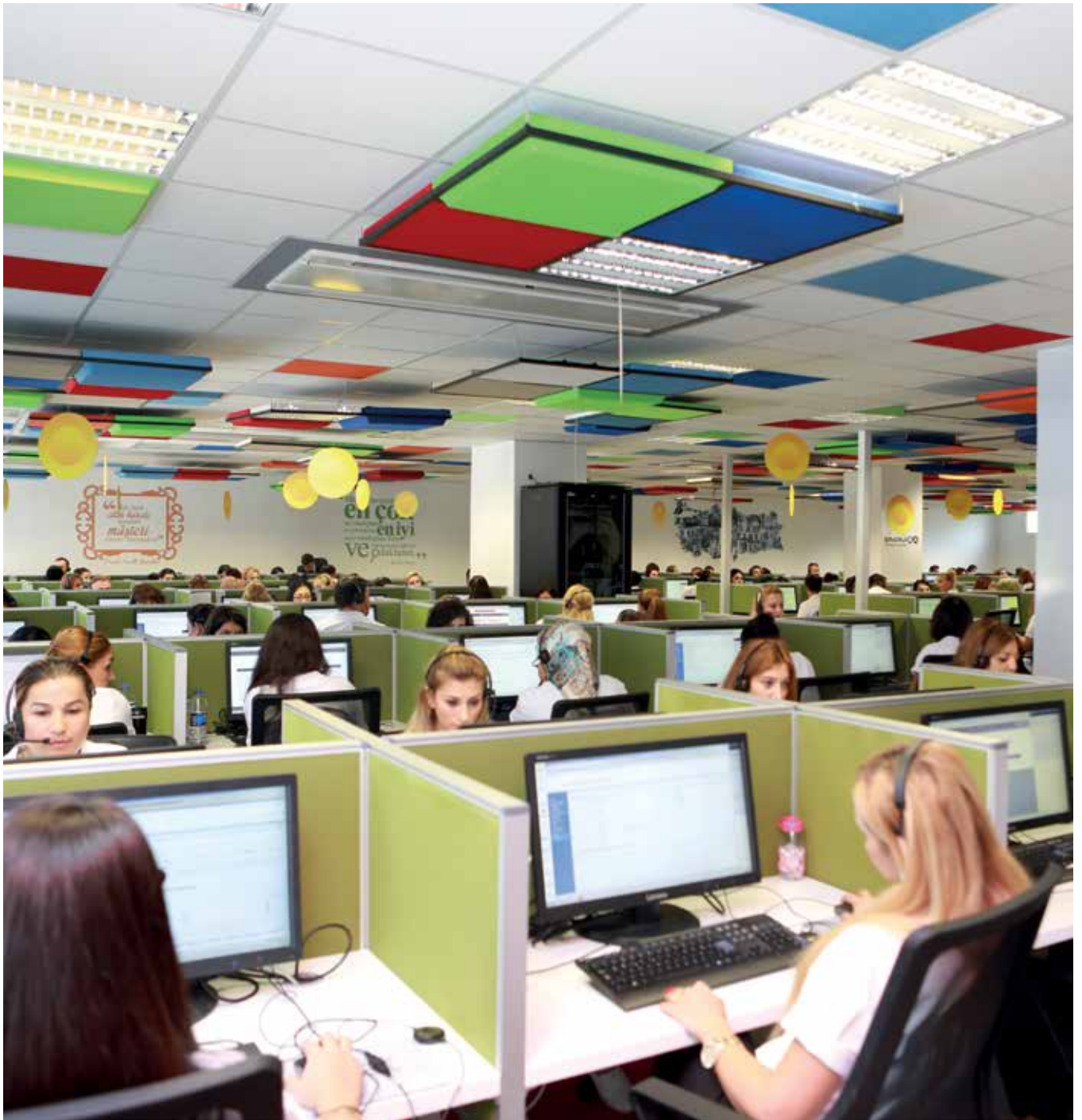
800 Kişi

2016 Yılında Çağrı Merkezine Alınan Çağrı Sayısı

3.461.318

2016 Yılında Gönderilen SMS Sayısı

12.274



Kurumsal Sosyal Sorumluluk

“Türkiye’nin Enerjisi” mottosu ile toplumda **sürdürülebilir değer yaratmayı hedefleyen AYEDAŞ, kurumsal sorumluluk anlayışı** ve tüm iş süreçleri ile şirket kültürünü bütünsel bir yaklaşımla ele almaktadır.

Hayata değer katmak için hizmet veren AYEDAŞ, ülkemizin enerji alanında en önemli konularından biri olan enerji verimliliği hakkında sosyal sorumluluk faaliyetlerini sürdürmektedir. Her zaman değer yaratmaya odaklanan AYEDAŞ, sosyal sorumluluk projeleri ile sürdürülebilir bir gelecek için çalışmaktadır. Sürdürülebilirlik için attığı her adımda hayata ve çevreye karşı sorumluluk bilinciyle hareket etmektedir.

Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı

Şirketlerin en önemli başarılarından biri insana dokunan sosyal sorumluluk projeleridir. AYEDAŞ, sosyal sorumluluk yaklaşımı doğrultusunda çevre, eğitim ve enerji alanında mümkün olan en yüksek katma değerli iyileştirme ve yenilikleri hayata geçirerek ortak yaşam kalitesini artırmayı hedeflemektedir.

“Türkiye’nin Enerjisi” mottosu ile toplumda sürdürülebilir değer yaratmayı hedefleyen AYEDAŞ, kurumsal sorumluluk anlayışı ve tüm iş süreçleri ile şirket kültürünü bütünsel bir yaklaşımla ele almaktadır. Şirket çalışanları tarafından gelen önerileri ve toplumun ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, kurumsal sosyal sorumluluk faaliyet alanları dışındaki özel durumlarda da varlık göstermektedir.

Sosyal Sorumluluk Projeleri

AYEDAŞ, Enerji Verimliliği Projesi’yle, faaliyette bulunduğu yerlerdeki ilkökul öğrencilerine eğitimler vererek, 2010’dan beri çocuklar arasında enerji verimliliği ve tasarrufu konusunda farkındalığını artırmayı amaçlamaktadır. Bu amaçla, “Dünyanın Enerjisini Ben Koruyorum” isimli sosyal sorumluluk çalışması ile 2010 yılından bugüne





316 enerjik gönüllü AYEDAS çalışanının verdiği destek sayesinde 14 ilde 520 okuldan yaklaşık 250 bin ilköğretim öğrencisine, enerji verimliliği ve tasarrufu konusunda bilinçlendirmeye yönelik eğitimler verilmiştir. Her geçen yıl, yenilikler ve katılan değerlerle proje sürdürülmektedir. Proje ile ilgili detaylı bilgi www.enerjimikoruyorum.org adresinde yer almaktadır.

Enerji Verimliliği Tiyatrosu

Enerji verimliliğini sanatla aşlamak fikrinden yola çıkan AYEDAS, kültür sanat alanlarında planladığı sosyal sorumluluk projelerini geliştirmeye devam etmektedir.

Profesyonel tiyatro oyuncularından oluşan Enerji Verimliliği Tiyatrosu, Bremen Mızıkacıları'nın enerji verimliliği teması ile uyarlanması sonucu hayata geçirilmiştir. 2015 yılında bir yeniliğe imza atılarak gönüllü çalışanlardan

oluşan Enerji Verimliliği Tiyatrosu kurulmuş ve Minik Enerjisalılar için de oyun sergilenmiştir.

İzleyen çocuklara keyifli anlar yaşatan oyun, eğitimlerde anlatılan konuları da kapsayarak eğlenceli bir şekilde sunulmuştur.

Sektörün İlk Uluslararası KSS Stevie Ödülü

Enerjimi Koruyorum Sosyal Sorumluluk Projesi, Stevie Ödülleri'nde bu yıl "Avrupa Yılın Sosyal Sorumluluk Programı" kategorisinde Gümüş Stevie Ödülü'ne layık görülmüştür.

En iyi dağıtım hizmeti vermek hedefiyle çalışmalarını yürüten AYEDAS, hayata geçirdiği sosyal sorumluluk çalışmalarından Enerjimi Koruyorum Sosyal Sorumluluk Projesi ile dünyanın en başarılı kurumlarını ödüllendiren Stevie Ödülleri'nde 2016'da Gümüş Stevie Ödülü kazanmıştır.



Enerjisa dağıtım şirketlerinin beş yıldır 14 ilde yürüttüğü projesiyle "Avrupa Yılın Sosyal Sorumluluk Programı" kategorisinde ödüle layık görülmüştür. Proje kapsamında bugüne kadar 208 bin öğrenciye enerji verimliliği ve tasarrufu eğitimi verilmiştir.

Topluma katkı sağlayacak sosyal sorumluluk faaliyetlerine her zaman önem veren Enerjisa dağıtım şirketleri ülkemizin enerji alanında en önemli konularından biri olan enerji verimliliği hakkında kamuoyunda ve özellikle de geleceğimizin elçileri ilköğrencilerinde enerji tasarrufu algısını uyandıracak ve yaygınlaştıracak çalışmaları sürdürmeye büyük önem vermektedir. Bu kapsamda daha küçük yaşlarda olan çocuklarımıza eğlenceli eğitimler ve tiyatro sanatı ile ulaşarak onların enerji tasarrufu hakkında bilinçlenmeleri amaçlanmaktadır. 2016 yılında da devam eden bu anlamlı projenin uluslararası alanda Stevie Awards'a layık görülmesi çok gurur verici olduğu kadar aynı zamanda da ne kadar anlamlı bir çalışma yürütüldüğünün en önemli kanıtı olmuştur.

Ar-Ge

AYEDAŞ, rekabet gücünü artırmak ve sürdürülebilir büyüme için **büyük önem verdiği teknolojik yatırımlarına** 2016 yılında da devam etmiştir.

Türkiye Akıllı Şebekeler Vizyon ve Strateji Belirleme Projesi 2023 (T.A.Ş. 2023)

Bugün tüm dünyada akıllı şebekeler geleceğin dağıtım şebekeleri olarak görülmektedir. Avrupa başta olmak üzere gelişmiş ülkelerin hemen hepsi akıllı şebeke alanında bilimsel ve teknik çalışmalar yapmakta, pilot projeler yürütmektedir. Türkiye'nin gelecekte bu gelişmiş teknolojileri yakından takip etmesi ve serbestleşen elektrik piyasası için bugünden sektörü yönlendirmesi, strateji ve yol haritaları belirlemesi gerekmektedir. Böylece Türkiye'de yapılacak akıllı şebeke uygulamaları elektrik dağıtım şirketlerinin ortaklaşa belirleyeceği Akıllı Şebeke Stratejisi temeline dayanacaktır. Tüketicilerin elektrik piyasasına aktif katılımını sağlayacak yeni nesil akıllı şebeke uygulamalarını değerlendirmek ve maliyet etkin bir akıllı şebekeye kavuşmak için belirli bir metodoloji uygulanmasıyla her EDAS'ın farklı ihtiyaçlarını dikkate alan stratejik bir zaman planı içerisinde gerçekleştirmek gerekmektedir. Bu gereklilikleri sağlamak

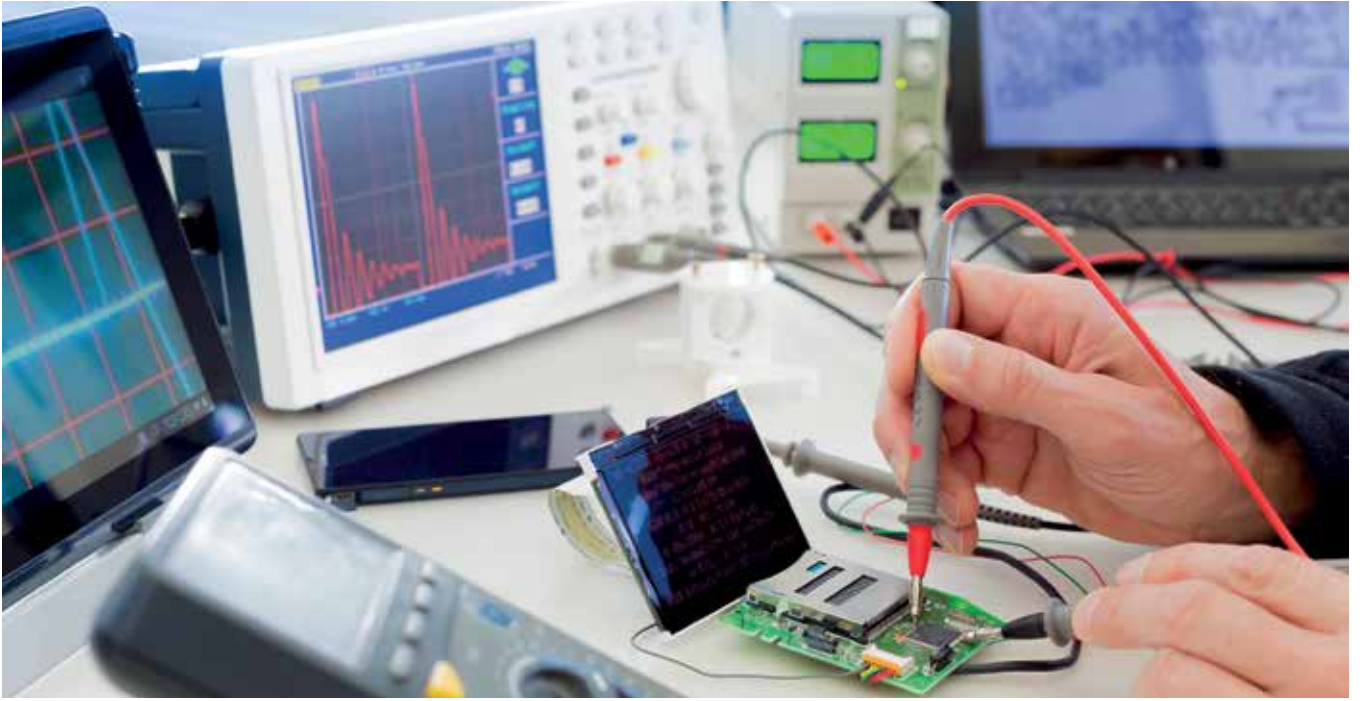
amacıyla; akıllı şebeke teknolojilerinin EDAS'lara uygulanması öncesinde, mevcut durum analizi yapılarak kullanılan ve kullanılacak sistemlerinin uygunluk ve yeterlilik seviyesinin belirlenmesi ve Türkiye'ye şebekesine özgün bir akıllı şebeke yol haritasının oluşturulması hedeflenmektedir.

Proje kapsamında;

- Akıllı Şebeke Geçiş çalışmaları için EDAS'lara kılavuz niteliği taşıyan bir metodolojinin oluşturulması,
- Türkiye için Akıllı Şebeke Geçiş senaryoları tanımlanması ve bu senaryolarla ilişkili strateji geliştirilmesi,
- Akıllı şebekelerin ihtiyaç duyduğu sistemler için yol haritası belirlenmesi ve yol haritasında zaman planlamalarının konumlandırılması,
- EDAS'ların yerel koşullarının ve şu andaki kullanılan sistemlerinin durum analizi yapılarak, bu sistemlerin akıllı şebekeye uygunluklarının belirlenmesi,
- Akıllı şebeke için olması gereken sistemlerin ihtiyaçlarının çıkarılması ve fonksiyonel gereksinim analizinin yapılması,

- Akıllı şebeke için olması gereken sistemlerin Fayda-Maliyet analizinin yapılması ve bu sistemlerin faydalarından ihtiyaca uygun olarak yararlanabilmek için farklı sistemlerin araştırılması ve karşılaştırılması,
- Akıllı şebekeler için gereken insan kaynağının geliştirilmesi için planlama yapılması,
- Akıllı şebekelerin yürürlükteki enerji, haberleşme vb. mevzuatlara uygunluk durumunun araştırılması ve ilgili regülasyonlarda güncellemeler yapılması için tavsiyeler verilmesi,
- Akıllı şebekeye geçiş için ortaya konan strateji ve yol haritasının sektör paydaşlarıyla paylaşılması ve yayınlanması adımları gerçekleştirilecektir.

AYEDAŞ'ın 2015 yılında EPDK Ar-Ge fonundan onay alan projesi üç dağıtım bölgesinde başlamış olup, 2017 yılı üçünü çeyreğinde tamamlanması planlanmaktadır.



Termik Manyetik Şalter (TMS) Patlamalarında İş Kazalarını Önlemek Amacıyla TMS'yi Uzaktan Açma ve Kapamaya Yarayan Aparat Geliştirme Projesi

Ar-Ge Müdürlüğü tarafından İSG odağında TMS patlamalarında iş kazalarını önlemek amacıyla TMS'yi uzaktan açma ve kapamaya yarayan aparat geliştirme projesi gerçekleştirilmektedir.

Dağıtım şebekesinin alçak gerilim dağıtım panolarında Termik Manyetik Şalter (TMS) kullanılmaktadır. Kullanılan bu şalterler akımın termik ve manyetik etkilerine dayanarak sistemin korunmasını sağlamaktadır. Ekipmanlar

standartlar gereği üç defa maksimum kısa devre üzerine kapatılması durumunda garanti koşullarını kaybetmekte ve her an patlamaya hazır bir donanım haline gelmektedir.

Şalterde oluşan bozulmalar sonucu meydana gelen patlamalarda oluşan arcın termal etkisi çalışanlara ciddi sonuçlara varan zararlar verebilmektedir. Bu patlamalar sonucu 2015 yılında beş adet iş kazası yaşanmıştır. İSG yaklaşımına göre olası iş kazalarını önlemek için mühendislik çözümü kullanılması kişisel koruyucu donanım kullanılmasından daha önceliklidir. TMS patlamaları kaynaklı bu iş kazalarının önüne geçebilmek, saha çalışanın

bu patlamalardan zarar görmesini engelleyebilmek amacıyla TMS'yi uzaktan açıp kapatmaya yarayacak aparat geliştirilmektedir. Bu aparat sahadaki farklı tür TMS'lerle uyumlu şekilde kullanılabilir ve patlama sırasında personelin TMS'nin yakınında olmasını engelleyecektir. Son prototip aşamasına kadar farklı prototipler denenecek, testleri yapılacak ve personelin rahatlıkla ve güvenli bir şekilde kullanacağı prototipte karar kılınarak altı adet son prototip üretilecektir. İSG odağındaki projelerde uygulamaya alınacak bu prototipler, AYEDAS'ın çalışanlarına verdiği önemin bir göstergesidir.

Ar-Ge

AYEDAŞ, EPDK destekli “Akıllı Şebekeler İçin Yerli Sayaç Prototip Geliştirme Projesi” kapsamında akıllı sayaç geliştirmektedir.

Akıllı Şebekeler İçin Yerli Sayaç Prototip Geliştirme Projesi

EPDK destekli “Akıllı Şebekeler İçin Yerli Sayaç Prototip Geliştirme Projesi” kapsamında akıllı sayaç geliştirilmektedir. Proje sonucunda ortaya çıkacak akıllı sayaç prototipi ile tüketim bilgilerinin uzaktan okunması, sayaçların uzaktan kontrol edilebilmesi (açma, kesme, yük limitleme) arıza ve kesintilerin uzaktan tespit edilebilmesi, talep tarafı katılımı iş modeline taban oluşturulması, sayaç ve haberleşme standartlarının Türkiye şartlarına uyumlu hale getirilmesi hedeflenmektedir.

Bu proje sonucunda elde edilecek olan bilgi birikimi ve ortaya çıkacak yerli sayaç tasarımı, Uzak Doğu'nun ucuz ve rekabetçi gücüne karşı kalite-fiyat rekabetini sağlayabilmek, yerli üreticileri destekleyip ürün geliştirilmesine zemin hazırlamak, bunun yanı sıra ithalatı azaltarak yerli ürünle yurt içi piyasaya canlılık kazandırmak yolunda önemlidir.

Talep Tarafı Katılımının Dağıtım Şirketlerine Etkilerinin Araştırılması ve Dağıtım Şirketlerinin Yeni Piyasa Kurgusundaki Konumlanmasının Belirlenmesi (TTK)

Elektrik sektörünün paydaşları olan EPDK, TEİAŞ, dağıtım şirketleri, piyasa katılımcıları, danışman kuruluşlar, 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu'nun “elektriğin yeterli, kaliteli, sürekli, düşük maliyetli ve çevreye uyumlu bir şekilde tüketicilerin kullanımına sunulması” amacına ilişkin olarak Türkiye için yeni sayılabilecek bir kavram olan Talep Tarafı Katılımı (TTK) iş modelinin piyasa kurgusunu olgunlaştırmak için çeşitli eğitim, seminer, konferanslar düzenlemiş, bu konuda araştırma yapılması için komisyonlar kurulmuş ve çeşitli mevzuat çalışmalarına başlanarak son aşamaya gelinmiştir.

Türkiye elektrik sektörü, yenilenebilir enerji kaynaklarının artan sayıda sistem entegrasyonu ve akıllı şebekeler uygulamalarının artmasıyla yeni bir dönüşümün eşliğindedir. Bu dönüşüm,

talep tarafının piyasalara katılımının şebekenin dengelenmesinde üretimin cazip bir alternatifi olarak yer almasını gerektirecektir.

Talep Tarafı Katılımı'nın (TTK), ekonomiye sağlayacağı katkılarının yanında elektrik sistemine de büyük katkılar yapacağı bilinmektedir. TTK'nın elektrik şebeke varlıklarından faydalanma oranlarını artıracığı, böylelikle şebeke yatırımı yapmadan daha yüksek oranda yenilenebilir enerji kaynaklarının sisteme entegrasyonunu sağlayacağı, TEİAŞ'ın piyasalardaki dengeleme maliyetlerini düşüreceği ve şebekenin daha fazla dağıtık üretim tesisini kaldırabilmesine olanak sağlayacağı öngörülmektedir.

Bakanlığın (ETKB) enerji piyasalarından beklentilerini açık şekilde ifade ettiği şekilde; TEİAŞ, dağıtım şirketleri ve piyasa katılımcılarının ortak olarak yer alacağı bu proje ile ülke ekonomisine getirileri tartışmasız olan TTK iş modelinin ilk tecrübesi edinilecek ve değerli çıkarımlar yapılarak düzenleyici

kuruluşların dikkatine sunulacaktır. AYEDAS'ın 2015 yılında EPDK Ar-Ge fonundan onay alan projesi başlamış olup, 2017 yılında devam etmesi planlanmaktadır.

Mobil Sayaç Hata Test Cihazı (STC)

Projenin amacı, elektrik dağıtım şirketi hizmet bölgesinde bulunan, fabrika çıkışında ya da montaj sonrası zaman içerisinde hatalı ölçüm yapan elektronik sayaçların garanti süreleri dolmadan (ortalama dört yıl içerisinde) ya da 10 yıllık kalibrasyon periyodu içerisinde, saha koşullarında (müşteri panosu üzerinde) testini yapabilmek ve kayıp-kaçak oranlarını minimize etmektir.

Proje kapsamında elektronik sayaçların ölçüm prensipleri ve koşulları değerlendirilerek hata testine yönelik sistem tasarımı yapılmıştır. Tasarlanan beş cihazın 1. prototip üretimi gerçekleştirilmiştir. Fabrika testleri ve saha testleri sonrasında farklı marka sayaç yoğunluğu bulunan bölgelerde pilot olarak denenmek üzere 10 adet cihaz üretimi gerçekleştirilecektir. Üretilen cihaz sayısı fizibilite raporunda yer alan örnekleme analizinden faydalanılarak müdahale edecek ekip sayısı ve çalışma lokasyonları doğrultusunda belirlenmiştir. Ekiplerin proje saha tespit çalışmaları süresince aldığı örneklem değerler toplanarak dağıtım şirketinde sayaçların hatalı ölçüm nedeniyle getirdiği zararlar raporlanacaktır.

Projenin beklenen sonucu; hatalı ölçüm yapan sayaçların sahada tespitinin yapılması, laboratuvar testine gerek kalmadan sayaç değişimine karar verebilmesi ve Şirket'in kayıp-kaçak oranını azaltabilmesidir. AYEDAS'ın 2015 yılında EPDK Ar-Ge fonundan onay alan projesi başlamış olup, 2017 yılında devam etmesi planlanmaktadır.

Şebeke Kısa Devre Akımlarının Etkilerinin Azaltılması ve Arıza Akımı Sınırlayıcı Çözümlerinin Araştırılması, Pilot Uygulama Çalışmaları

Ülkemizde de gerek yeni iletim hatları ve indirici merkezlerin devreye girmesi, yeni büyük üretim tesislerinin üretime katılması, gerekse dağılmış üretim tesislerinin dağıtım sistemine bağlanması nedeniyle kısa devre akımı seviyeleri yükselmektedir. Birçok elektrik dağıtım bölgesinde benzer sorunlar yaşanmaktadır. Bu nedenle bu çalışmada bölgedeki özellikle dağılmış üretim tesislerinin dahil olmasıyla geleceğe dönük sistem genişlemesi de dikkate alınarak, sistemin arıza akımı durumuna ilişkin tespitler yapılmış, arıza akımı seviyelerinin koruma sistemi açısından değerlendirmesi yapılarak, sistemde yer alan anahtarların arıza akımını kesme kapasiteleri, kabloların kısa devre dayanım kapasiteleri incelenmiştir. Arıza akımının sistem donanım ömür kayıpları üzerindeki etkileri araştırılmıştır. Arıza akım sınırlayıcı (Fault current

limiter) kullanımının getireceği etkiler sürekli hal ve geçici hal analizleri ile değerlendirilmiş, farklı arıza akım sınırlayıcılarının karşılaştırılması yapılarak, uygun olan tip için pilot uygulama yapılacaktır.

Arıza akım seviyelerinin sınırlandırılması gereken bölge için en uygun çözümlerin belirlenmesi araştırılacaktır.

Bu proje sonucunda;

- Şebeke kısa devre ve arıza akım seviyelerinin kontrol altında tutularak mevcut ekipmanların kullanım ömürlerini artırmak ve ekipman kapasitelerinin artırılması için ekipman değişim ihtiyacının azaltılması beklenmektedir.
- Bunun yanı sıra, elektrik dağıtım şebekelerinde gerçekleştirilen kısa devre analizlerinin; arıza akımlarının bara, kesici/anahtarlama ekipmanı, kablo ve trafolar üzerindeki etkileri gözetilerek gerçekleştirilmesi için gerekli bilgi birikiminin oluşturulması hedeflenmektedir.

2015 yılında EPDK Ar-Ge fonundan onay alan proje başlamış olup, 2017 yılında devam etmesi planlanmaktadır.

Ar-Ge

Üretim Tesislerinin Dağıtım Şebekesine Bağlantı Kriterlerinin Belirlenmesi Projesi, 2016 yılında **EPDK Ar-Ge fonundan onay alarak başlamış olup**, 2017 yılında devam etmesi planlanmaktadır.

Üretim Tesislerinin Dağıtım Şebekesine Bağlantı Kriterlerinin Belirlenmesi Projesi

Üretim tesislerinin dağıtım sistemine bağlanması durumunda yatırımcılar başvurularını dağıtım şirketlerine yapmaktadır. Bu başvurular ile ilgili olarak her dağıtım şirketi yönetmelik çerçevesinde hesaplama yöntemleri kullanarak bağlantı görüşü vermektedir. Dağıtım şirketleri mevzuattaki aynı limit değerlerini kıstas olarak alsa da hesap yöntemi değişkenlik gösterebilmektedir.

Projenin amacı, dağıtıma gömülü üretim tesislerinin (lisanslı ve lisanssız) bağlantı kriterlerinin belirlenmesi ve bağlantı görüşlerini standardizasyona yönelik dokümanların (yönetmelik, şartname, usul/esas vb. önerilerinin) oluşturulmasıdır.

Proje kapsamında dağıtıma gömülü GES, RES, HES, biyokütle, kojenerasyon, trijenerasyon, mikrojenerasyon, jeotermal, biyogaz vb. olmak üzere dağıtıma entegre tüm santrallerin bağlantı kriterleri belirlenecek ve

EPDK'ya mevzuat önerisi yapılması planlanmaktadır.

Bağlantı kriterleri belirlenirken aşağıdaki konular araştırılacaktır:

- Enerji Kayıp Kontrolü
- Gerilim Değişimleri
- Reaktif Destek
- Fliker ve Harmonik Etkisi
- SCADA
- Kısa Devre Etkisi
- Bağlantı Noktası Şalt Tesisi Tasarımı
- Sayac ve OSOS
- AG'den bağlantı kriterleri
- Gerilim ve Frekans
- Enerji depolama sistemleri

Yukarıdaki konular araştırılıp analizler yapılırken ve çözüm önerileri geliştirilirken literatürden, yurt dışı örneklerden, simülasyon çalışmalarından ve saha verileri ile pilot bölge çalışmasından yararlanılacaktır.

2016 yılında EPDK Ar-Ge fonundan onay alan proje başlamış olup, 2017 yılında devam etmesi planlanmaktadır.



Orta Gerilim ve Alçak Gerilim Şebekede Gerilim Düzenleyici Teknolojilerin Araştırılması (VRDT)

Bu projenin amacı, 2013 yılı sonunda kurulan Güç Kalitesi İzleme Sistemi üzerinden takip edilen/raporlanan trafo merkezlerinin verileri baz alınarak şebekenin hangi bölümlerinde Gerilim Etkin Değeri limitlerinin aşıldığının belirlenmesi, bunun nedenleri araştırılması ve çözüm için OG/AG seviyesinde mevcuttaki teknolojilerin sahada tecrübe edilmesidir. Bu bilgiler

ışığında dağıtım şebekesinde en etkin şekilde gerilimi düzenleyen, ekonomik, verimli, bakım gerektirmeyen ve kullanımı kolay teknoloji belirleme çalışmaları yapılmaktadır. Proje sonrasında belirlenen çözümlerin dağıtım şirketlerinin yatırım planlarına dâhil edilmesi planlanmaktadır.

Bu proje ile literatürdeki farklı çözüm önerileri tecrübe edilmekte ve Türkiye şebeke şartlarında hangi çözümün hangi durumlarda sorunlara çözüm olabileceği araştırılmaktadır. Bu projenin çıktısı, önümüzdeki dönemlerde şebekenin karşılaştığı akıllı şebekeler kapsamındaki iş modellerinin (dağıtık üretim, elektrikli araçlar, vb.) şebekeye yapacağı bozucu etkinin de minimuma indirilmesi anlamında önem arz etmektedir.

Test edilecek teknolojilerin gerilim regülasyonu yapmasının yanında güç kalitesini iyileştirme anlamında olumlu katkılarının da olacağı öngörülmektedir. Bu katkılar;

- Gerilim çökmelerinde azalma,
- Reaktif güç kompanzasyonuna katkı,
- Gerilim harmoniklerinde azalma,
- Hatların dağıtık üretim tesislerini barındırma oranını artırma uygulama projesi ile elde edilen tecrübe kapsamında dağıtım şirketlerinin ileride kullanabilecekleri teknik şartnameler için teknik veri toplanmış ve yazılı hale getirilmiş olacaktır.

Bu proje sonucunda, gerilim etkin değerinin TS EN 50260 standardında belirlenen limitler dışına çıkması sonucu ortaya çıkan problemlerin önüne geçilmesi beklenmektedir. Beklenen sonuçlar aşağıda sıralanmıştır;

- Gerilim düşümü dolayısıyla artan teknik kayıp miktarının azaltılması ve böylelikle ülke ekonomisine katkı sağlanması,
- Gerilim dalgalanması sonucunda mesken müşterilerimizin ev aletlerinde ve elektronik cihazlarında meydana gelen arızaların önüne geçilmesi,
- Gerilim dalgalanması sonucunda ticari/endüstri müşterilerinin üretim bantlarında kullandıkları cihazların arızalanarak üretimlerinin durmasının önüne geçilmesi ve ülke ekonomisine katkı sağlanması.

2015 yılında EPDK Ar-Ge fonundan onay alan proje başlamış olup, 2017 yılı Ocak ayında sona ermiştir.

Elektrik Dağıtım Sektöründe Ark Flaş Analizi ve Yük Altında Çalışma/Bakım Uygulanabilirliğinin Araştırılması (ARYA)

Proje kapsamında, Türkiye'deki elektrik dağıtım şebekesinde, gerilim altında çalışmanın uygulanabilirliği, dünyadaki örnekleri, kullanılan araç-gereçler, çalışmalar sırasında meydana gelebilecek olası ark enerjisi hesaplamaları ve yapılacak işe uygun kişisel koruyucu donanımın seçilmesi konuları araştırılmıştır.

Türkiye'de elektrik dağıtım şebekesinde gerilim altında çalışma henüz hukuken yasal değildir. Gerilim altında çalışmanın yasal olması durumunda şebekenin gerilim altında çalışmaya ne kadar uygun olduğu, doğrudan mı yoksa aşamalı geçişin mi daha uygun olduğu, gerekli altyapı çalışmalarının ve ihtiyaçların neler olduğu konuları uzman danışmanlar eşliğinde ele alınmıştır.

Proje çalışmalarında elektrik dağıtım şebekesi çalışma alanlarına göre ayrılmış ve buna göre irdelenmiştir. Farklı çalışma noktalarındaki her bir çalışmanın kendine özgü çalışma yöntemi olmasından dolayı, gerilim altında çalışmaya geçiş aşamalı ve kolaydan zora doğru olarak sıralanmıştır. Bu sebepten dolayı, başlangıç için en uygun olan gerilim altındaki çalışmalar; elektrik sayaçları ve alçak gerilim havai hatlar olarak belirlenmiştir.

Sonraki süreçte, gerilim altında çalışmanın elektrik şebekesinde uygulanabilir olduğunu düşünmek ve envanter seçimlerinde, yatırımlarda bu durumu göz önünde bulundurmamak, olası yasal mevzuatın değiştiği ya da ortadan kalktığı durumlarda bir avantaj sağlayacaktır.

Satın Alma ve Lojistik

Satın alma süreçlerinden olan **teminat ve sözleşme aşamalarında geliştirmeler yapılarak** veri ve sistemin hızlı, güvenli ve kontrollü olması sağlanmıştır.

Satın Alma

EPDK'nın 26 Mayıs 2016 tarihinde yayımladığı elektrik dağıtım şirketlerinin Satın Alma-Satma ve İhale Prosedürlerinin Hazırlanması ve Uygulanması Yönetmeliği kapsamında tüm satın alma süreçleri tekrar gözden geçirilmiştir. Tüm alımları eşit ve şeffaf rekabet ortamında mevzuatta tam uyumlu gerçekleştirecek prosedür, iş akışı ve formlar güncellenmiştir.

Büyüyen yapı ve organizasyona bağlı Eba-SAP sistemlerindeki malzeme tanımları sürecinin güncellenme ihtiyacı doğmuştur. Sistemdeki tüm malzeme tanımları ve bu verilere bağlı arka plandaki entegre sistem ve veriler güncellenmiştir. Bu sayede mükerrer ve kullanılmayan tüm tanımlar kaldırılarak sistem sadeleştirilmiştir. Malzeme tanım sayısı yaklaşık %70 oranında sadeleştirilmiştir. Bu sayede talep açacak iş birimleri daha tutarlı ve hızlı talep oluşturabilmektedir.

Malzeme entegrasyon sürecinin devreye alınması ile daha güçlü raporlama ve analiz yapabilme yeteneği kazanılmıştır. Özellikle fiyat analizi ve raporlama süreçleri geliştirilmiştir.

Satın alma süreçlerinden olan teminat ve sözleşme aşamalarında geliştirmeler yapılarak veri ve sistemin hızlı, güvenli ve kontrollü olması sağlanmıştır. Özellikle sözleşme tanımlama aşamasında teminat tutarının tanımlanması sağlanarak tanımsız teminat kalması engellenmiş, sözleşmelerde alınması gereken teminatlar ve tutarlarının Muhasebe ve Finans Birimi tarafından takip edilebilir hale getirilmesi sağlanmıştır. Yıllık yaklaşık 1.000 civarında sözleşmenin yapıldığı sistemde sözleşme süresi ve teminat geçerlilik tarihi takibi iş süreçleri için kritik önem arz etmektedir. Bu süreç ve tarihlerin atlanmaması için SAP üzerinden Sözleşme Yönetimi Müdürlüğü'ne uyarı verecek otomatik e-mail sistemi geliştirilmiştir.





Rutin ve adetsel olarak çok yoğun alımı gerçekleşen el aletleri ve kırtasiye malzemeleri için modüller gerçekleştirilmiştir. Bu sayede Satın alma Müdürlüğü'nün sözleşmesini yaptığı kırtasiye ve el aletleri bu sisteme tanımlanarak iş birimlerinin Satın alma Müdürlüğü'nden bağımsız sipariş verebilmesi ve temin edebilmesi sağlanmıştır. Bu sayede zaman ve iş gücü kazancı sağlanmıştır.

Lojistik

AYEDAŞ'ın 2016 yılında yenilenen depoları aşağıdaki gibidir.

- MW Kurtköy
- MW Sancaktepe
- Ümraniye OC
- Beykoz OC
- Bostancı OC
- Vaniköy OC
- Dudullu OC
- Kadıköy OC
- Kurtköy OC
- Sancaktepe OC
- Şile OC
- Erenköy OC
- Üsküdar OC
- Kartal OC

2016 yılı MM-Lojistik Sistem Destek ve Geliştirmeleri

2016 yılında 76 adet hata kaydı açılmıştır.

- Kullanıcı işlem hataları
- Kullanıcı bilgi eksikliği
- SAP/EBA akış hataları
- SAP/EBA sistem/geliştirme hataları
- Sistem kontrol eksiklikleri

2016 yılında 85 adet geliştirme talebi yapılmıştır.

- Sistem kontrolleri
- Kullanıcı yetki kontrolleri
- Yeni ekran tasarım ve geliştirmeleri
- İzlenebilir ve raporlanabilir süreç tasarımları
- Projeler

Satın Alma ve Lojistik

2016 yılında AYEDAŞ'ta 108.115 adet elektrik malzemesinin **tasnif çalışması yapılmış** ve 81.113 adet elektrik malzemesi **sistemde tekrar kullanılabilir hale getirilmiştir.**

2016 yılında lojistik geliştirmeleri aşağıdaki gibidir:

- Sözleşmelere dair geliştirmeler
- Termin algoritması
- Yatırım teşvik süreci
- Hurda satış sözleşmesi raporu
- Seri numaralı sayaç takibi
- YUKA (Tedarik zinciri izleme projesi)

2016 yılı filo geliştirmeleri aşağıdaki gibidir.

- Filo yönetim sistemi ekran tasarımları
- SAP/EBA zimmet süreci ve entegrasyonları
- Zimmet değişiklikleri log takibi
- SAP/EBA vukuat bildirim süreci ve entegrasyonları
- SAP/EBA Sözleşme ve koşul onaylarının sistem üzerinden log takibi ve ilgili kullanıcılara otomatik bilgilendirme
- SAP/EBA Filo Ceza Bildirimi - FAZ1

Malzeme Kalite Kontrol

- 2016 yılında AYEDAŞ'ta 108.115 adet elektrik malzemesinin tasnif çalışması yapılmış ve 81.113 adet elektrik malzemesi sistemde tekrar kullanılabilir hale getirilmiştir.
- AYEDAŞ'ta 2016 yılında Garanti Yönetim Sistemi'nden 1.334 adet elektrik malzemesinin değiştirilmesi/ tamir ettirilmesi ile geri kazanım sağlanmıştır.
- 2016 yılında 85.818 adet malzeme tüketilmiştir.
- AYEDAŞ'ta toplam 10.425 adet master gömme ve asma kilit sistemi temin edilmiştir.
- AYEDAŞ SANCAKTEPE Lojistik Hizmetler Merkezi'ndeki AYEDAŞ Geri Dönüşüm ve Test Merkezi 2015 yılında başlayan çalışmalar neticesinde Haziran 2016 tarihinde faaliyete geçmiştir.
- 13 adet YG/YG güç transformatörünün hizmet alımı ile yerinde bakım işlemleri yapılmıştır.
- 2016 yılı içerisinde aşağıdaki tabloda belirtilen iki adet Yeraltı Kablo Test Cihazı alımı gerçekleştirilmiştir.

Eğitim Çalışmaları Verilen Eğitimler

- Aydınlatma Eğitimi
- Kompakt Merkez Eğitimleri
- Yeraltı Kablo Ölçü Test Araçları Eğitimi AYEDAŞ'ta 221 personele eğitim verilmiştir.

Sözleşme Yönetimi Müdürlüğü

- Sözleşme Yönetimi Müdürlüğü 1 Nisan 2016 tarihinde kurulmuştur.
- Sözleşmelerin standardize edilmesine başlanmış olup, tüm EDAS'ların sözleşme uygulamaları eş baza getirilmesi hedeflenmektedir.
- Satın alma ve Lojistik Müdürlükleri'yle "Öğrenilmiş Dersler Çalıştayı" düzenlenmiştir.

Raporlama

SAP PS ekranlarında 30 adet büyük geliştirme yapılmış olup canlı sisteme alınmıştır. Yeni geliştirmeler yapılan alanlar aşağıdaki gibidir;

- Yer teslim tarihi kontrolleri
- Geçici kabul ekranları geliştirmeleri
- Ekranlar arasındaki çapraz tarih kontrolleri

2016 YILI FAALİYETLERİ

- Kullanıcı yetkilendirmeleri ve var olan tüm kullanıcıların yetkilerinin gözden geçirilmesi.

MetWeb-Dijital Metraj Çizelgesi

Yatırım projelerinde ay bazında yapılan iş dökümlerinin ve kesin hesap verilerinin web üzerinden yapılması için tasarlanmış olan program müteahhit ile dağıtım şirketi arasında bir köprü oluşturmaktadır.

Yatırım projeleri kapsamında müteahhit firmaların sahada yaptığı tesis verilerini anlık olarak girebildikleri bu programda dağıtım şirketi de girilen verilerin program üzerinden kontrollerini sağlamaktadır.

Aynı zamanda SAP ile entegre çalışan bu program sayesinde SAP veri girişleri manuellikten çıkmış olup sisteme kontrol edilmiş veriler program üzerinden gelmektedir.

Web üzerinden çalışan bu program sayesinde üç dağıtım şirketi ve sekiz müteahhit firmada kullanım birliği sağlanmaktadır

Veri girişleri tek tip yapılacak olan programda gerekli hesapların hepsi program sayesinde yapılmaktadır. Bu sayede kullanıcı hataları minimize edilmektedir.



Şebeke Operasyonları

“Aydınlatma Projesi” kapsamında, 2.721 armatür, 11.077 ampul montajı yapılarak, 363 adet kablo arızası giderilmiştir.

2016 Yılı Kriz Masası Süreci

15 Temmuz kalkışma olayında enerji tedarik sürekliliğinin sağlanması için kriz masası oluşturulup üç gün boyunca 10 kişilik ekiple görev yapılmıştır. Kritik önem taşıyan merkezlerde oluşabilecek arızalara anında müdahale edilebilmesi için saha ekipleri ilgili lokasyonlarda hazır bulundurulmuştur.

Olumsuz hava koşulları sebebiyle kriz masası kurularak yedi gün, ulusal şebeke kaynaklı geniş çaplı enerji kesintileri sebebiyle beş gün boyunca kriz durum raporları TEDAS ile paylaşılmıştır.

Şebeke İyileştirme Projeleri

Aydınlatma Projesi

“Aydınlatma Projesi” kapsamında, 01.06.2016 tarihinden itibaren 126 personelden kurulan 62 ekip ve 56 araç ile yürütülen aydınlatma çalışması 18.07.2016 tarihi itibarıyla tamamlanmıştır. 2.721 armatür, 11.077 ampul montajı yapılarak, 363 adet

kablo arızası giderilmiştir. 17.392 adet sokak lambası yanar hale getirilmiştir. Proje kapsamında 12.990 aktivite gerçekleştirilmiştir. Yapılan çalışmalar toplam 364 mahalle muhtarı ile irtibat halinde yürütülmüştür.

Yeni Nesil Bas Konuş Projesi

Şebekede görev alan personelin hızlı iletişim kurması ve sahada yapılan çalışmalardan haberdar olması ile iletişim kopukluğundan meydana gelen iş kazalarını en aza indirmek, hizmet kalitesini ve hızını artırmak planlanmıştır.

Bu kapsamda saha personeline android sistemine sahip, fotoğraf ve video paylaşımı, görüntülü konuşma yapabilen bas konuşlar dağıtılmıştır.

AYEDAŞ Yunus Eğitim Merkezi SCADA Projesi

Yunus Eğitim Merkezi yerleşkesinde bulunan 10,5kV açık salt ve modüler Dağıtım Merkezi'ne AYEDAŞ SCADA takımı ve Siemens ortak çalışması neticesinde SCADA sistemi kurulmuştur. Öncelikli hedef röle ekipleri ve SCADA operatörlerinin eğitimi için kullanılmasıdır. Eğitim merkezinde ayrıca AOB personeline de eğitim verilmesi planlanmaktadır.

TEİAŞ Fider İzleme Projesi

Proje, TEİAŞ Trafo Merkezleri'ndeki çıkış fiderlerini uygulama yazılımı ile izlemek ve SCADA sistemine dahil etmek üzere enerji analizörü temin ve tesis edilmesi; aynı zamanda da çıkış fiderlerinin kesici, ayırıcı konum bilgilerinin izlenmesi ve SCADA'ya entegrasyonu işidir. Proje ile TEİAŞ tarafında demand aşımalarının anlık takibi ile anlaşma güçlerinin aşılmasını ve cezai durumun önüne geçilmesi hedeflenmektedir. Ek olarak takip edilecek yıllık güç değerleri ile fiderlerin yüklenme analizleri yapılabilecektir.



2016 Yılı Kabul İşlemleri

2016 yılı 3. şahıs elektrik tesisleri kabul işlemleri ve kabulü yapılan tesislerin envanter bilgileri aşağıda sunulmuştur;

2016 Yılı 3. Şahıs Tesis Kabul İşlemleri

2015 Yılından Kalan Kabul Talebi (Adet)	2016 Yılı Kabul Talebi (Adet)	2016 Yılında Tamamlanan Kabul Sayısı (Adet)	2016 Yılında Reddedilen Kabul Sayısı (Adet)	2017 Yılına Devir Olan Kabul Sayısı (Adet)
13	210	159	11	61

2016 Yılında Kabulü Yapılan Tesislerin Envanter Bilgileri

YG				AG
Trafo (Adet)	Trafo Gücü (kVA)	Kablo Uzunluğu (m)	Havai Hat Uzunluğu (m)	Ada İçi, AG Şebeke ve Aydınlatma Tesisleri (Adet)
255	316.340	75.082	2.402	—

Şebeke Operasyonları

TEDAŞ aydınlatma denetimi ile raporlanan bulgularda %84 iyileştirme sağlanmıştır.

2016 Yılı Aydınlatma İşlemleri:

İstanbul Anadolu Yakası'ndaki bütün belediyelerle aydınlatma protokolü imzalanarak tesisler iz bedelli devir alınarak AYEDAS Şebekesi'ne; 2.054,90 km AG aydınlatma kablosu, 50.166 adet aydınlatma direği, 3.462 adet aydınlatma panosu, 120.039 adet buharlı armatür dâhil edilmiştir.

2016 yılında gerçekleştirilen TEDAŞ aydınlatma denetimi içerisinde, incelenen 1.172 adet tesisata ait raporun değerlendirilerek, uygunsuzlukların tespiti yapılmış ve %84 oranında iyileştirilme sağlanmıştır.

3. Şahıs Devir İşlemleri

Devir işlemi tamamlanan ve şirket envanterine dâhil olan 27 adet tesisin, 3. şahıs devir işlemleri ile ilgili bilgileri aşağıda sunulmuştur.

2016 Yılı 3. Şahıs Tesisleri Devir İşlemleri

2016 Yılı Devir Talebi (Ad)	2016 Yılında Tamamlanan Devir Dosya Sayısı (Ad)	Devir Alınan Trafo Gücü (kVA)	Devir Alınan Havai Hat Uzunluğu (m)	Devir Alınan YG Yer Altı Kablo Uzunluğu (m)	Devir Alınan YG Modüler Hücre (Ad)	Devir Alınan AG Yer Altı Kablo Uzunluğu (m)	Devir Alınan AG Pano/ Saha Dağıtım Panosu (Ad)
26	27	-	-	-	-	2.054.900	3.462

BSKY-37. Madde kapsamında 2017 senesine devreden dosyaların devir işlemleri ile ilgili ayrıntılı bilgileri aşağıdaki tabloda sunulmuştur;

2016 Yılı BSKY-37. Madde Devir İşlemleri

2016 Yılında Gelen Enerji İzni (Ad)	İlgili Müşteri Sayısı (Ad)	2016 Yılında Devir İşlemi Yürütülen Tesislerin		
		Havai Hat Uzunluğu (m)	Yeraltı Kablo Tesisi (m)	Ödenen Tesis Bedeli (TL)
3	5	6.500	-	-

2016 YILI FAALİYETLERİ

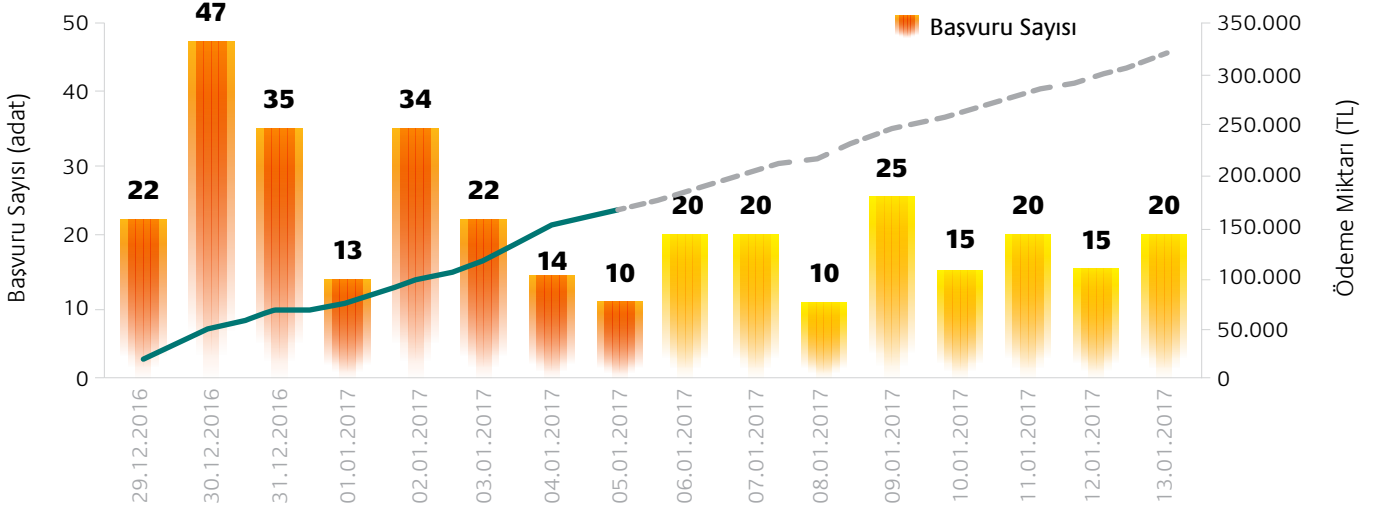
2016 Yılı Hasar İşlemleri:

2016 Yılı Hasar Ödemeleri	Müşteri Sayısı (Adet)	Ödenen Bedel (TL)
(3. Şahıs ve Şebeke Kaynaklı) Cihaz Hasarı Ödemeleri	496	537.053,00
Oto Hasarı (TL)	10	80.039,40
Yangın Hasarı (TL)	1	1.203,60
Hayvan Ölümü (TL)	0	0
Tarla Yangını (TL)	0	0
Toplam	507	618.296,00

2016 Yılında Karşılaşılan Olağanüstü Durumlar:

29.12.2016-31.12.2016 tarihleri arasında Marmara Bölgesi'nin büyük bir bölümünde yaşanan elektrik kesintisi ile sonuçlanan TEİAŞ kaynaklı arıza sonrasında, tarafımıza yapılan cihaz hasarı başvuru sayısı yaklaşık 342 adet olup, ilgili başvurulara istinaden yapılacak tahmini ödeme tutarı 318.850 TL'dir.

29-30 Aralık TEİAŞ Kesintisi – Cihaz Hasarı Ödemeleri Başvuru Sayısı



Şebeke Operasyonları

TEİAŞ EDW3000 sisteminden günlük alınan veriler doğrultusunda **CAS programı vasıtasıyla aylık reaktif ceza tahminlemeleri** hesaplanmaktadır.

Entegrasyon Projeleri

Demand Optimizasyon Sistemi (DOS)

AYEDAS sorumluluk sahasında bulunan TEİAŞ Trafo Merkezleri arasında yapılacak yük aktarmalar ve fider açma işlemlerinin otomatize edilmesi ve cezaların sıfıra indirilmesi için Demant Optimizasyon Sistemi 2016 Eylül ayında kullanıma açılmıştır.

DOS uygulaması ile; Günlük Puant Analizi, Aylık Puant Analizi, Sistem Kullanım Anlaşma Güçleri Takibi, Yük Aktarma İşlemlerinin Yapılması ve Raporlaması, Fider Açma İşlemlerinin Yapılması ve Raporlaması ve İnkita İşlemleri yapılabilmektedir.

Aydınlatma SCADA Projesi

Uzaktan Sayaç Okuma Sistemi (OSOS) kapsamında genel aydınlatma sayaçlarına modem montajı yapılmakta ve sayaç verileri modemler üzerinden alınmaktadır. Halihazırda bulunan

bu modemlerin aynı zamanda aydınlatma kontrol tesisatı bağlantısının yapılmasıyla genel aydınlatma tesisleri modemler üzerinden zamanında açılıp kapanacaktır. Böylelikle aydınlatmaların geç yanması ve gereksiz yanmasının önüne geçilecektir. 2016 yılı sonu itibarıyla yaklaşık 400 noktada Aydınlatma SCADA kapsamına alınmıştır.

2016 Teknik Kalite Parametre İncelemesi

11 adet Mobil Kompanzasyon Merkezi alımı yapılmıştır. Bu sistemin avantajları aşağıdaki gibidir;

- Ağır zemin tadilatı gerektirmeden hızlı ve kolay tesis edilebilmesi
- Maksimum seviyede iş sağlığı ve iş güvenliği
- Tak-Çalıştır tasarım ile istenildiğinde farklı seviyelerde reaktif güç temini

AYEDAŞ için TEİAŞ EDW3000 sisteminden günlük alınan veriler doğrultusunda CAS programı vasıtasıyla aylık reaktif ceza tahminlemeleri hesaplanmaktadır. Bu proje ile;

- Reaktif cezanın hesaplanmasındaki karmaşık formül yapısının program marifetiyle hesaplanarak zaman ve iş yükünden tasarruf edilmesi,
- Mevcut kompanzasyon tesislerinin optimum işletilmesi,
- Reaktif güç değişimlerini saatlik/günlük/aylık bazlarda inceleme hesaplamalarının kolayca yapılabilmesi,
- Yeni kompanzasyon tesisi yatırım analizlerini yapma,
- Kullanıcıları mail yoluyla uyarma ve özet raporlar sunma,
- Trafo ilişkileri simülasyonları yapabilme faaliyetleri yürütülmektedir.



AYEDAŞ SCADA Projesi

2016 yılında 148 merkez SCADA sistemine dahil edilmiştir. Proje ile SCADA'dan kontrol edilen merkez sayıları artırılarak,

- Kesintilere daha kısa sürede müdahale edilerek müşterilerin kesintilerden etkilenme süresi azaltılmaktadır,

- Kesici ve yük ayırıcılara personelin arıza yerine gitmeden uzaktan müdahale ile personelin ilgili merkezde İSG açısından yaşayabileceği olumsuz durumların önüne geçilmektedir.

- 2016 yılında yapılan çalışmalarda nihai SCADA merkez ve input-output sinyal sayıları aşağıdaki tabloda verilmiştir. 2016 sonu itibarıyla 148 merkez ve yaklaşık 62.000 I-O bulunmaktadır.

AYEDAŞ SCADA I-O Sayıları

	Dijital	Analog	Output	Toplam
AYEDAŞ	30.000	23.000	9.000	62.000

Müşteri Operasyonları

Okuma yapıldığı **anda terminal üzerinde çalışan ve okuyucuya uyarı vererek kontrol edilmesini sağlayan**, ikinci girişin de hatalı olması durumunda okuma sonucuna blokaj koyan endeks validasyon geliştirmesi yapılmıştır.

Süreç İyileştirmeleri

Endeks Okuma Sürecinde Yapılan İyileştirmeler

- Tip geçişi kaynaklı ya da tekrar okunması gereken aperiodyik okuma siparişleri terminal uygulaması değiştirilmeden gerçekleştirilemiyordu, yapılan geliştirme ile artık uygulama geçişine gerek kalmamıştır. Ek olarak eski sistemde yapılamayan sahada faturalama yapılan geliştirme ile artık gerçekleştirilebilmektedir.
- Okuma yapıldığı anda terminal üzerinde çalışan ve okuyucuya uyarı vererek kontrol edilmesini sağlayan, ikinci girişin de hatalı olması durumunda okuma sonucuna blokaj koyan endeks validasyon geliştirmesi yapılmıştır. Geliştirme sırasında iş zekâsı ekibiyle birlikte SAS ve SAP üzerinde çalışılmış, tesisat bazlı limitler hesaplanırken geçmiş 12 aylık okumalar, kurulu güç gibi bilgiler dikkate alınmıştır.

- Perakende şirketinden (Faturalama Müdürlüğü, Müşteri İlişkileri) ve dağıtım şirketinde yer alan diğer birimlerden (Serbest Tüketiciler Müdürlüğü, Müşteri İlişkileri vb.) gelen okuma, araştırma gibi endeks okuma faaliyetlerine ilişkin taleplerin takibi için case entegrasyonu sağlanmıştır.

Kesme-Açma Sürecinde Yapılan İyileştirmeler

- Alınan-satılan elektrik farkı ve kayıp kaçak oranlarının hesaplandığı rapordan sonra faturalandırılmamış ve dağıtım şirketini zarara geçirebilecek olan kayıp kwh miktarı belirlenmiş olup, bu kaybın neden kaynaklandığının analizini yapıp, sistemsel olan sorunların belirlenmesi, bu sorunları düzeltmesinin yapılması ve canlı sisteme sorunsuz bir şekilde aktarılması üzerinde çalışılmıştır.
- Sistem hatalarından kaynaklı kaçak kullanımı mevcut olup faturaya yansıtılmamış, endeks kopmalarının da yaşandığı tesisatların belirlenip,



kaçak ekiplerince tespitinin yapılması ve faturalandırılmasının sağlanması sağlanmıştır.

- Ayrışma sonrasında perakende ve dağıtım tarafındaki sistem eşitsizliklerini gidermek amaçlı alacak yönetimi, IT ve kesme-açma ekipleri bir araya gelerek rapor tasarlanması talebinde bulunarak iki sistem arasındaki eşitsizliklerin giderilmesi sağlanacaktır.

Sayaç Operasyonları Sürecinde Yapılan İyileştirmeler

- Sistemde geçmiştten kalan veri kirliliğini azaltmak ve ayrışma sonrasına yeni sisteme düzgün veri ile geçilmesini sağlamak için “dummy güncelleme programı”, “OTR primer-sekonder” ve “tesisat çarpan kontrolü” çalışmaları yapılmıştır.
- Sayaçlarda meydana gelen faz arızaları sebebiyle eksik tüketim kaydetmelerini saptayarak değişimlerini gerçekleştirmek için şirketimiz mühendisleri tarafından tasarlanan cihazlar kullanılmaya başlanmıştır. Bu cihaz kullanımları için üç bölge genelinde eğitimler verilmiş, hem cihazın kullanımı hem de faz arıza tespit çalışması iş süreçleri anlatılmıştır.
- Üç bölgede yapılan eğitimler ve süreçle ilgili gözlemler sonucunda yıkım süreci iyileştirilmiş ve ayrıntısıyla eğitimleri sağlanmıştır.

Yeni Bağlantı Sürecinde Yapılan İyileştirmeler

- Bir tesisatın perakende sistemlerine abonelik için geçip geçmemesi gerektiğinin kontrolleri konulmuş ve canlıya alınmıştır. Bu sayede herhangi bir tesisat yeni bağlantı süzgecinden geçmeden perakende sistemlerine geçmesi engellenmiştir.
- Şantiye aboneliği devam eden yapıların nihai aboneliğe geçiş aşamasına kontrol konuldu ve perakende sistemlerine geçmesi engellenmiştir.
- Ölçümsüz her bir tesisat için ayrı tesisat numarası oluşturulmaya başlanmış ve bugüne kadar oluşturulmuş olan tüm ölçümsüz tesisatların her birine de ayrı ayrı tesisat numarası verilmiştir.
- Kısa süreli tesisatlar için kullanım-gün sayısı girilmesi sağlanmıştır. Bu sayede abonelik, hat bağlantısı ve hat kesme işlemleri daha kolay ve doğru şekilde yapılması beklenmektedir.
- Tesisat muayenesinin uygun olmadığı veya sayaç okuma biriminin hatalı girildiği durumlarda anaveri yaratılmasını engelleyecek kontroller konulmuştur.
- Özel trafolu tesislerde devir işlemlerinin sistemsel sorgusu yapıldıktan sonra duruma göre anaveri yaratılmasını engelleyecek kontroller konulmuştur.

- Tesisat muayene saha siparişlerinde el terminali üzerinden enerji alınacak yer, salter amperajı ve yapı bağlantı kablosu kesiti bilgileri girilmektedir. Bu sayede sebeke operasyonlarının hat bağlantı saha siparişlerini daha doğru ve kolay kapaması amaçlanmaktadır.
- Yetkili elektrikçilere iç tesisat projelerinin onaylanması veya reddedilmesi durumlarında otomatik mail gönderme işlemi sağlanmıştır. Projesi onaylanmayan elektrikçilere mail ekinde ret kriterlerinin yazılı olduğu bir ek gönderilmektedir.

Saha Destek ve Mobil Cihazlar Sürecinde Yapılan İyileştirmeler

- Malzeme transferleri ve sistem işlerinin hepsi bedel üzerinde takip edilmeye başlanmış ve ilk rapor tasarımları bitirilmiştir.
- Tüm operasyonlar ziyaret edilerek zimmet güncellemeleri yapılmıştır. Eksik malzemeler tamamlanarak mobil cihaz yedek dağılımı yeniden yapılmıştır.

Kaçak Usulsüz Sürecinde Yapılan İyileştirmeler

- Sahada çalışan personelin orta gerilim seviyelerinde çalışma yaparken herhangi bir aksaklık yaşamaması için eğitim ve destek verilmektedir.

Müşteri Operasyonları

Limiti geçen tesisatların serbest tüketici adayı olarak **EPIAŞ sistemlerine doğru şekilde bildirilmesi** için raporlarda geliştirmeler yapılmıştır.

Serbest Tüketici İşlemleri Sürecinde Yapılan İyileştirmeler

- Ayrışma projesi sonrası müdürlük bünyesinde iş bölümü değişikliği ile organizasyonel olarak Tesisat Faturalama ve Tedarikçi Faturalama ekipleri oluşturulmuştur. Tesisat bazında yapılan işlemler ile tedarikçi bazında yapılan işlemler farklı takımların sorumluluğunda daha etkin şekilde yürütülmeye başlanmıştır. Mükerrer yapılan işler verimlilik ilkesi göz önüne alınarak tek takımın sorumluluğuna verilmiştir.
- Ayrışma Projesi sonrası tüm serbest tüketici geçiş işlemlerinin dağıtımda yapılmasıyla birlikte switch süreci yeniden tasarlanmıştır. Switch sürecinde birden fazla ekip ile birlikte dışarıdan manuel takip edilen işlemler sisteme entegre edilmiştir. Bu durum işlemlerin hızlanmasını sağladığı gibi endeks okuma, faturalama, kesme- açma, kaçak süreçlerinin de switch sürecine ayırdığı ekstra zamanı azaltmıştır.
- Limiti geçen tesisatların serbest tüketici adayı olarak EPIAŞ sistemlerine doğru şekilde bildirilmesi için raporlarda geliştirmeler yapılmıştır. Tüketim limitinin düşmesi ile birlikte serbest tüketici aday sayısı gittikçe artmasına rağmen, geliştirme sayesinde bildirim süreleri oldukça azalmıştır. Bu geliştirme ile, tedarikçilerin portföy talep işlemlerini zamanında ve kolaylıkla yapmaları sağlanmıştır.
- Sahada endeks okuma esnasında yani müşteri faturası oluşturulmadan önce okuma hatalarından ya da sayac arızalarından kaynaklı yanlış bildirilen tüketimlerin önüne geçmek adına ilgili tesisatlar valide edip ayrıştırılarak manuel iş yükü en aza indirilmiştir. Bu gelişme ile zaman maliyetinin azaltılıp, müşteri memnuniyetinin artması beklenmektedir.
- Endeks validasyonu sayesinde fatura validasyonunda sadeleştirmeler yapılmıştır. Böylelikle endeks validasyonunda yapılan kontrollerden sonra reaktif endekslerde bölge, abonelik türü ve tarih bazında tutar kontrolleri eklenerek hatalı fatura oluşması için yüksek seviyede kontrol konmuştur.
- Ayrışma projesi öncesinde yalnızca diğer tedarikçilerin müşterileri için yıllık 1,2 milyar TL sistem kullanım geliri faturalandırılırken, yeni yapı ile birlikte tüm müşteri tipleri için yıllık 5 milyar TL'lik fatura IS-U üzerinden basılabilmektedir. Görevli tedarik şirketinden enerji alan regüle ve regüle olmayan tesisatlar için IS-U'dan sistem kullanım faturası oluşturulmaktadır.
- Bireysel faturaların sanal bir muhasebe hesabında borç/ alacak birbirini sıfırlayan şekilde iz kayıtları oluşturması, KDV ve gelir kayıtlarının tedarikçi faturası üzerinden beslenmesi sağlanmıştır. Böylece geliştirme yapılmadan önceki dönemlerde oluşan hesap bakiyelerinin ve hatalı KDV beyanı riskinin önüne geçilmiştir.

Tedarikçi sistem kullanım faturalarının vade tarihinin belirlenmesinde **kâğıt fatura ve e-fatura çözümleri farklılaştırılmıştır.**

- Tedarikçi sistem kullanım faturalarının vade tarihinin belirlenmesinde kâğıt fatura ve e-fatura çözümleri farklılaştırılmıştır. E-faturalar kâğıt faturalara göre en az üç iş günü erken teslim edilebildiği için vadeler de öne çekilmiş, nakit akışının hızlanması sağlanmıştır.

2016 Yılı Projeleri

Ayrışma Projesi

Projede, temel olarak EPDK'nın Ocak 2016 yasal geçiş zorunluluğu kapsamında dağıtım ve perakende şirketleri sistemlerinin ayrıştırılması amaçlanmıştır. Bu kapsamda projeye birlikte aşağıdaki çalışmalar gerçekleştirilmiştir:

- Dağıtım ve perakende sistemlerin(ISU/ CRM/BW/PI) ayrıştırılması,
- Süreçlerin bu sistemler üzerinde yeniden tasarlanması,

- Bu sistemlerle entegre çalışan tüm diğer sistemlerle olan entegrasyonların revize edilmesi,
- Full CRM ve Bölge dışı/içi satış süreçlerinin tek sistemde tasarlanması,
- 31.12.2015 canlısını ötelemeyecek süreç iyileştirmelerinin yapılması, Proje çalışmaları sırasında sekiz migrasyon, yedi cutover simülasyonu gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Haziran 2015'de 1.031 günlük 687 geliştirme maddesi yapılması öngörüldürken, Eylül 2016 itibarıyla 2.440 günlük 1.236 geliştirme maddesi yapılmıştır. Bu süreçte 60 farklı makine (ISU, CRM, PI, BW, SAS) kullanılmıştır.

Projeye gelen değişiklik talepleri:

- Toplam: 328 (Kabul: 248, bekleyen: 10, ret: 29, ötelenen: 51)
- Toplam 830 günlük ek iş yapılmıştır

Geliştirme maddeleri:

Nisan 2015'den başlayarak 546 günlük geliştirme maddesi proje kapsamında tekrar düzenlenmiştir. Bazı konu başlıkları aşağıdaki gibidir:

- Ceza süreci
- YEKDEM
- Kaçak faturalama (Canlı sistemdeki problemler dikkate alınarak proje süreci iki defa yeniden tasarlanmıştır.)
- Dealer network süreci
- Aperiodyik okumalarda yöntem değişikliği

Proje devam ederken yeni gelen EPDK değişiklikleri (Yasal Mevzuat Değişiklikleri)

- Hesap planı değişikliği
- Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği (THY)
- Ulusal Tarife değişikliği (31.12.2015)

Müşteri Operasyonları

Endeks okuma personellerinin sahada kullandığı terminallerde çalışan programların Android işletim sistemlerinde çalışacak şekilde geliştirmesi yapılmıştır.

Android Yazılım Geliştirme Projesi

Endeks okuma personellerinin sahada kullandığı terminallerde çalışan programların Android işletim sistemlerinde çalışacak şekilde geliştirmesi yapılmıştır. Mevcut durumda kullanılan endeks okuma programı ile yapılabilen bütün işlemlerin yeni geliştirilen Android endeks okuma programıyla da yapılabilmesi ön koşulu ile tasarımlar ve testler tamamlanarak program kabulü gerçekleştirilmiştir. Ayrıca bu geliştirme sayesinde operasyonda kullanılacak cihaz alternatifleri artırılmış ve yeni teknolojilerin kullanımına da olanak sağlanmıştır.

Serbest Tüketiciler İçin Çift Yazıcı Geliştirmesi

Serbest tüketiciler için yapılan okumalar sonucunda dağıtım şirketinin sahip olduğu rulo çıktı alınması gerekmektedir. Aynı zamanda serbest olmayan tüketiciler için yapılan

okumalar sonucunda ise görevli tedarikçi şirketi tarafından fatura rulosu üzerine çıktı alınması gerekmektedir. Bir okuyucu aynı rota üzerinde hem serbest hem de serbest olmayan tüketici okuması yaptığı için çift yazıcı kullanmak zorunda kalmaktadır. Yapılan bu geliştirme ile serbest tüketiciler için dağıtım yazıcısına serbest olmayan tüketiciler için de fatura rulosunun olduğu yazıcıya verilerin gönderilmesi sağlanmıştır.

SFR Projesi (Smart Fast Reading)

2016 yılı içerisinde ticari kayıplar, kayıp kaçak ekibi tarafından tasarımları tamamlanan, sayaçları uzaktan okumayı planlayan SFR modülü üzerinde çalışılmıştır. Tasarımın ana fikri; uzun süre çeşitli sebepler dolayısıyla okunamayan sayaçların, bir kez yanına gidildiğinde sayaca kolaylıkla takılan SFR modülü aracılığıyla bir daha sayacın yanına gitmeye gerek kalmadan radyo frekansı yöntemiyle okunmasını sağlamaktır.

Sahada Tahakkuk Oluşturma Projesi

Sahada tespit edilen kaçaklardan sonra müşterilere faturalarını sahada verebilmek için tasarlanan projemiz 2016 yılında faaliyete geçmiştir. Bu proje sayesinde tüketicilerin faturaları anlık oluşturulmakta ve tekrar kaçak kullanmalarının önüne geçilmektedir.

Teknik Kayıpların Hesaplanması

Dağıtım şebekesi teknik kayıplarının belirlenmesi çalışmaları kapsamında AYEDAŞ işletme sorumluluğunda bulunan hat ve trafo kayıpları ile sayaçlardan kaynaklı kayıpların hesaplanması için çalışmalar yapılmıştır.

YG hat kayıplarının belirlenmesi amacıyla, hat uzunlukları ve iletken türleri ile operasyon merkezleri bazında yük akış diyagramları incelenerek, operasyon merkezleri için YG hat kayıpları hesaplanmıştır. Teknik kayıpların önemli bir kısmını oluşturan AG hat kayıpları için ise enerji izinlerinden



örnekleme usulü ile belirlenen hatlar için uzunluk, kablo türü, yük seviyesi gibi karakteristikler belirlenerek alçak gerilim hat kayıpları hesaplanmıştır. Trafo kayıplarının belirlenmesi için dağıtım trafoları ve sorumluluk alanında güç trafosu bulunan operasyon merkezlerinde güç trafoları için yük akış analizlerinden gerilim ve güç verileri elde edilmiş ve bu veriler ışığında ilgili hesaplamalar yapılarak güç trafolarından kaynaklanan teknik kayıp miktarları hesaplanmıştır. Sayaç tiplerinden kaynaklanan ölçüm hassasiyeti farklılıklarının tespiti için mekanik sayaçlar ile elektromekanik sayaçlar için farklı akım testleri uygulanarak

oluşan birim kayıp miktarı belirlenerek, operasyon merkezi bazında değişimi sağlanan sayaç sayısı ile oranlanarak sayaçlardan kaynaklanan kayıp miktarları hesaplanmıştır.

Optik Porttan Kesme Açmalı Sayaç Projesi

2015 yılında Sayaç-2 ihalesinde alınan optik porttan kesme açmalı sayaçların sahada takılması işlemine başlandı. Bu sayaçların OSOS sistemi üzerinden uzaktan kesip-açma ile ilgili geliştirme süreci yapılmaktadır. Geliştirme tamamlandıktan sonra merkezi bir sistem üzerinden borçtan kesme/açma işlemleri yürütülebilecektir.

Sayaç İzlenebilirlik Projesi

Ayrışma projesiyle beraber kapsama alınan bu proje sayesinde sayaçların seri numaralı takibine geçilmiştir. Üreticiden alınan yeni sayacın operasyon merkezlerine gönderilmesinden, ekiplerin sayaçları almasına, sökülen sayaçların ise laboratuvar ve hurda süreçleri de dâhil tüm sayaç işlemleri, stok hareketleriyle takip edilmeye başlanmıştır. Bu sayede tüm sayaçların tarihçesi sistem tutulup gördüğü işlemler ve işlem yapan kişiler takip edilebilmektedir. Ayrıca yeni sayaçlar için stok hareketlerinin barkod okutularak yapılması sayaç kaybının önüne geçmiştir.

Müşteri Operasyonları

AYEDAŞ Bölgesi'nde yükümlülük kapsamına giren aydınlatma tesislerinin OSOS kapsamına alınma çalışmaları tamamlanmış ve devreye alınmıştır.

Hafıza Bilgi Dökümü Programı

Laboratuvar süreçlerinde sayaçların hafıza bilgi dökümünün alınması sayaç markalarının programları ile ayrı ayrı yapılıyordu. Tüm sayaç marka ve modellerinin kullanılabilceği, ortak bir form çıkarabilecek bir program yazdırılmıştır. Programda geliştirme sürecine devam edilmektedir. Şirket envanterinde bulunan 100 adet marka/ model sayaç program veri tabanına eklenmiştir. Program geliştirmeleri devam ederken laboratuvar ve saha okuma süreçlerinde kullanılarak testleri gerçekleştirilecektir.

MDM (Meter Data Management) Projesi

Farklı formatlarda headend sistemlerde tutulan sayaç okuma verilerinin standart bir formatta merkezi veri tabanında toplanması, analizi, hesaplanması, doğrulanması, tahminlemesi ve ihtiyaç duyan diğer sistemler ile paylaşılmasını sağlayacak MDM (Meter Data Management – Sayaç Veri Yönetimi)

sistemi geliştirilmiştir. Verilerin merkezi veri tabanında standart formatta toplanması, saatlik tüketim verileri hesaplama, faturalama ve ODR (isteğe bağlı okuma) için SAP entegrasyonun sağlanması ve raporlamalar kısımları tamamlanmıştır. Sayaç-modem olay veri yönetimi, otomatik iş emri yaratılması, ileri seviye doğrulama, tahminleme ve raporlamalar kısımları ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

OSOS Kurulumları

AYEDAŞ Bölgesi'nde yükümlülük kapsamına giren aydınlatma tesislerinin OSOS kapsamına alınma çalışmaları tamamlanmış ve devreye alınmıştır. Yükümlülük kapsamında belirlenen yasal limiti geçen müşteriler için ihale yapılmıştır.

Çalışmalara ek olarak AYEDAŞ Bölgesi'nde İSG riski taşıyan otoban ve metrobüs noktalarında 25 tesisata OSOS kurulumu yapılmıştır. Kurulum yapılan tüm noktalarda okumalar uzaktan başarılı bir şekilde alınmaktadır.

Yekek Projesi

Sahada yaygın olarak yaşanan taşınabilir cihazların şarj problemini gidermek için iki firmaya yekek tasarımı yaptırılmıştır. Yekek tasarımı; mobil cihazların şarj soketlerinin üzerinde olduğu, cihazların yekek üzerindeki güç ünitelerinden beslenebildiği ve şarj durumunu gösteren bir tasarımdır. Saha testleri yapılarak yekek geliştirmeleri istenmiştir.

Kamera Projesi

İSG kurallarına uygun çalışılmasını kontrol etmek ve iş kazalarını önlemek amacıyla tüm dağıtım operasyonları ekiplerine giyilebilir kamera, sepetli araçlara ve filo araçlarına sabit kamera kurulması projesidir. Proje için en doğru çözümü bulmak adına yurt içi ve yurt dışından firmalar ile görüşülmüştür. Çeşitli kameralar ile çalışma yapılarak ilk testler yapıldı. Çalışmaların sonucu olarak projeye diğer departmanların katılımı sağlanarak pilot bölge çalışması için ihale çalışmaları başlatılmıştır.



Yapım İşleri

Yatırım bütçesi dâhilinde yapılan saha uygulamalarına ait **hakediş ile kesin hesap kontrolleri yapılarak** bu işlere ait saha denetimleri yürütülmektedir.

Görev ve Sorumluluklar

Dağıtım bölgesi sınırları içerisinde; Can ve mal güvenliğini tehlikeye düşürecek durumların ortadan kaldırılması, tedarik sürekliliği ve arz güvenilirliğinin sağlanması amacıyla,

Yatırım bütçe ve planları doğrultusunda;

- Mevcut elektrik altyapısında gereken değişiklikleri,
- Mevcut elektrik altyapısında gereken yenilemeleri,
- Altyapının büyümesi adına yapılacak yatırımların yasal mevzuatlar doğrultusunda gerçekleştirilmesi için proje ve tesis işlerinin yapımını üstlenmiştir.

Bu kapsamda ihtiyaç olan bölgelerde,

- Enerji nakil hatları,
- Yer altı elektrik şebekesi,
- Aydınlatma tesisleri,
- Transformatör merkezleri

yapılmaktadır.

Bu yatırımların en uygun maliyetli çözümlerle projelendirilmesi ve proje doğrultusunda tesisinin yapılarak müşterilerin hizmetine sunulmasını sağlamak esastır.

AYEDAŞ Teknik Ofis departmanında Elektrik Dağıtım Tesisleri'ne ait proje kontrol ve onay işlemleri, Şirket Yatırım Bütçesine Esas Kabul Süreçlerinin Yönetimi, Şirket Tesis İşlerinin Hak ediş, Kesin Hesap ve saha kontrol işlemleri yapılmaktadır.

Her yıl Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tebliği gereğince onay yetkileri dağıtım şirketlerine verilen, gerek Şirket içi gerekse Şirket dışında hazırlanan tüm elektrik dağıtım tesislerine ait projelerin kontrol ve onay işlemleri uygulama birliğinin sağlanmakta, denetim ve raporlamaları etkin bir şekilde yürütülmektedir.

Teknik Ofis; yatırım programında yer alan tüm işlerin geçici ve kesin kabul yönetimi sürecinin, her yıl Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Proje Onayı ve Kabul Yetkisi tebliği gereğince yürütülmesinden sorumludur.

Yatırım bütçesi dâhilinde yapılan saha uygulamalarına ait hakediş ile kesin hesap kontrolleri yapılarak bu işlere ait saha denetimleri yürütülmektedir.



Yatırımlar

Müşterilerine en iyi hizmeti vermek için AYEDAŞ, enerji taleplerinin, şebeke ihtiyaçlarının ile birlikte şirket bünyesindeki tüm yatırım ihtiyaçları için planlama ve gerçekleştirilmesinin takibinden sorumludur.

Dağıtım Sistemleri ve Yatırımlar

AYEDAŞ; enerji taleplerinin, şebeke ihtiyaçlarının ve Şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçlarının değerlendirilerek yatırım planlarının oluşturulması ile gerçekleşmesinin takibinden sorumludur. Bunun yanında yatırım bütçesinin takip etme, beş yıllık yatırım bütçesi ve gerekçe raporlarının ve EPDK'ya sunulan yatırım raporlarının hazırlanması görevleri arasındadır. AYEDAŞ, yatırım malzemelerinin satın alma süreçlerinin teknik koordinasyonunu ve enerji bağlantı görüşlerinin verilmesini sağlamaktadır. Bağlantı anlaşmalarının yapılması, yatırımlar ile ilgili mevzuatın takibi ve uygulanması da yükümlülükleri arasında bulunmaktadır.

2016 YILI TOPLAM YATIRIMLARI

255,1 milyon TL

2016 Yılı Yatırım Gerçekleşmeleri

AYEDAŞ Bölgesi 2016 Yatırım Gerçekleşmeleri

AYEDAŞ 2016 Yatırım Gerçekleşmeleri (milyon TL)	200.447.204,13
Teknoloji ve Şebeke Dışı Yatırımlar	45.878.038,85
Sayaç Yatırımları	8.516.110,43
Devir Alınan Tesisler İçin Ödenen Bedeller ve Kamulaştırma Bedelleri	231.761,19
AYEDAŞ Toplam	255.073.114,60



Emlak ve Kamulaştırma

- Şirket'in yatırım programında yer alan tesis (Enerji Nakil Hattı, Trafo, Dağıtım Merkezi, Kesici Önleyici Kabin vb.) yerlerinin etütleri yapılarak kamulaştırmaya esas haritaları hazırlanmaktadır.
- Köy yerleşim yerlerinin etütlerinin yapılarak planları hazırlanmaktadır.
- Lisanslı/lisanssız elektrik üretim tesislerinin bağlantı hatları da dahil olmak üzere Şirket'in yatırım programında yer alan tesis yerlerinin kamulaştırma faaliyetleri yürütülmektedir. Bedelli/bedelsiz olarak irtifak hakkı, intifa hakkı, kiralama, devir veya kamulaştırma şeklinde yer teminleri sağlanmaktadır.
- Arazi edinimi tamamlanan tesis yerlerinin yatırım programına alındığı dönem içerisinde sahada yer gösterimleri yapılmaktadır.
- Elektrik Dağıtım Şebekesi kapsamında kamulaştırma/devir kararı alınan taşınmazlara ilişkin bedel tespitleri yapılmaktadır.
- İmar planı içerisine isabet eden tesis yerlerinin ilgili belediyeden gerekli tahsisin sağlanması için çalışmalar yürütülmektedir.
- Ormanlık alana isabet eden tesis yerleri için Orman Genel Müdürlüğü ile koordinasyonun sağlanarak gerekli izinlerin alınması süreci yönetilmektedir. Alınmış izinlerin bedellerinin ödenmesi ve takibinin yapılması sağlanmaktadır.
- Emlak vergilerinin takibi yapılmakta ve ödemeleri sağlanmaktadır.
- Mevcut tesis edilmiş olan Trafo/ Dağıtım Merkezlerinin Deplaseleri ile ilgili Gerekli İzinlerin alınması sağlanmaktadır.
- Üçüncü şahıs tesis devri (kamulaştırma, kiralama, tahsis) işlemleri yürütülmektedir.
- Kamulaştırılması yapılmış veya yer tahsisi sağlanmış tesis yerlerinin tesis yüklenicilerine yer tesliminin yapılması için süre koordine edilmektedir.
- Kamu kurum ve kuruluşlardan, müşterilerden gelen dilekçelere (Terkin, mahkeme ve icra vb.) yazışmalara gerekli incelemelerin yapılıp cevap verilmektedir.

Bilanço

İSTANBUL ANADOLU YAKASI ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.		
	2015- ARALIK	2016-ARALIK
AKTİF (VARLIKLAR) TL		
I-DÖNEN VARLIKLAR	374.722.997,54	370.581.905,66
A-HAZIR DEĞERLER	393.761,67	7.783.408,62
1-) Kasa		
2-) Alınan Çekler	279.410,80	1.984.079,70
3-) Bankalar	114.350,87	5.641.565,69
4-) Verilen Çekler ve Ödeme Em.(-)		
5-) Diğer Hazır Değerler		157.763,23
B-MENKUL KIYMETLER		4.500.000,00
1-) Hisse Senetleri		
2-) Özel Kesim Tahvil Senet ve Bon.		
3-) Kamu Kesim Tahvil Senet ve Bon.		
4-) Diğer Menkul Kıymetler		4.500.000,00
5-) Menkul Kıym.Değ.Düs.Kars.(-)		
C-TİCARİ ALACAKLAR	133.858.575,01	134.055.705,35
1-) Alıcılar	133.857.575,01	134.054.705,35
2-) Alacak Senetleri		
3-) Alacak Senetleri Reeskontu (-)		
4-) Verilen Depozito ve Teminatlar	1.000,00	1.000,00
5-) Şüpheli Ticari Alacaklar	23.277.576,62	59.230.860,67
6-) Diğer Ticari Alacaklar		
7-) Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	-23.277.576,62	-59.230.860,67
D-DİĞER ALACAKLAR	72.642.128,34	81.203.601,82
1-) Ortaklardan Alacaklar		
2-) İstiraklerden Alacaklar		
3-) Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		
4-) Personelden Alacaklar	37.623,96	28.666,09
5-) Diğer Çeşitli Alacaklar	72.604.504,38	81.174.935,73
6-) Diğer Alacak Senetleri Reesk.(-)		
7-) Şüpheli Diğer Alacaklar		
8-) Şüpheli Diğer Alacaklar Kars.(-)		
E-STOKLAR	86.573.434,36	84.582.516,61
1-) İlk Madde ve Malzeme	20.279.227,14	20.795.273,67
2-) Yarı Mamuller		
3-) Mamuller		
4-) Ticari Mallar	65.815.909,45	62.764.789,43
5-) Diğer Stoklar	475.146,34	500.169,09
6-) Stok Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		
7-) Verilen Siparis Avansları	3.151,43	522.284,42
F-YILLARA YAYG. İNŞ. VE ONR. MAL.		
1-) Yıllara Yay.Insaat ve On.Maliyeti		
2-) Taseronlara Verilen Avanslar		
G-GELAYLAİT GİD.VE GEL.TAH.	35.761.703,76	47.071.205,92
1-) Gelecek Aylara Ait Giderler	1.876.042,20	1.487.308,26
2-) Gelir Tahakkuklar	33.885.661,56	45.583.897,66
H-DİĞER DÖNEN VARLIKLAR	45.493.394,40	11.385.467,34
1-) Devreden KDV	45.205.958,53	11.095.421,09
2-) İndirilecek KDV		
3-) Diğer KDV		
4-) Pesin Ödenen Vergiler ve Fonlar	8.735,71	15.307,00
5-) İş Avansları		
6-) Personel Avansları	3.960,91	
7-) Sayım ve Tesellim Noksanları		
8-) Diğer Çeşitli Dönen Varlıklar	274.739,25	274.739,25
9-) Diğer Dönen Varlıklar Karşılığı		
TOPLAM (1)	374.722.997,54	370.581.905,66

FİNANSAL SONUÇLAR

II-DURAN VARLIKLAR	592.375.134,90	820.428.184,86
A-TİCARİ ALACAKLAR	2.455.517,09	3.082.433,79
1-) Alıcılar		
2-) Alacak Senetleri		
3-) Alacak Senetleri Reeskontu (-)		
4-) Verilen Depozito ve Teminatlar		
5-) Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	2.455.517,09	3.082.433,79
B-DİĞER ALACAKLAR		
1-) Ortaklardan Alacaklar		
2-) İştiraklerden Alacaklar		
3-) Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		
4-) Personelden Alacaklar		
5-) Diğer Çeşitli Alacaklar		
6-) Diğer Alacak Senetleri Rees. (-)		
7-) Şüpheli Diğer Alacaklar Kars.(-)		
C-MALİ DURAN VARLIKLAR		
1-) Bağlı Menkul Kıymetler		
2-) Bağlı Men.Kıy.Değ.Düs.Kars. (-)		
3-) İştirakler		
4-) İştiraklere Sermaye Taahhütleri (-)		
5-) İst. Serm.Pay Değ.Düs. Kars. (-)		
6-) Bağlı Ortaklıklar		
7-) Bağlı Ortaklıklara Serm.Taahh.		
8-) Bağlı Or.Ser.Pay Değ.Dü.Kars (-)		
9-) Diğer Mali Duran Varlıklar		
10-) Diğ.Mali Duran Varl.Değ.Düs.Kars.(-)		
D-MADDİ DURAN VARLIKLAR	10.682.603,12	5.887.056,77
1-) Arazi ve Arsalar		
2-) Yeraltı ve Yerüstü Düzenleri		
3-) Binalar		
4-) Tesis Makine ve Cihazlar		
5-) Tasitlar	0,01	0,01
6-) Demirbaşlar		
7-) Diğer Maddi Duran Varlıklar		
8-) Birikmiş Amortismanlar (-)		
9-) Yapılmakta Olan Yatırımlar	10.254.595,53	3.915.197,73
10-) Verilen Avanslar	428.007,58	1.971.859,03
E-MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	578.952.606,04	811.248.891,45
1-) Haklar	57.269.608,00	57.269.608,00
2-) Serefiye		
3-) Kurulus ve Örgütlenme Gideri		
4-) Araştırma ve Geliştirme Gideri		
5-) Özel Maliyetler	640.850.502,37	930.338.356,02
6-) Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar	4.788,59	4.788,59
7-) Birikmiş Amortismanlar (-)	-119.172.292,92	-176.363.861,16
8-) Verilen Avanslar		
F-ÖZEL TÜKENMEYE TABİ VARLIKLAR		
1-) Arama Giderleri		
2-) Hazırlık ve Geliştirme Giderleri		
3-) Diğer Özel Tük.Tabi Varlıklar		
4-) Birikmiş Tükenme Payları (-)		
5-) Verilen Avanslar		
G-GELECEK AYLAİT GİD.VE GEL.TAH.	284.408,65	209.802,85
1-) Gelecek Yıllara Ait Giderler	284.408,65	209.802,85
2-) Gelir Tahakkukları		
H-DİĞER DURAN VARLIKLAR		
1-) Gelecek Yıllarda İndirilecek KDV		
2-) Diğer KDV		
3-) Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		
4-) Elden Çık.Stok. ve Mad.Dur.Varl.		
5-) Pesin Ödenen Vergiler ve Fonlar		
6-) Diğer Çeşitli Duran Varlıklar		
7-) Stok Değer Düşük Karşılığı (-)		
8-) Birikmiş Amortismanlar (-)		
TOPLAM (II)	592.375.134,90	820.428.184,86
GENEL TOPLAM	967.098.132,44	1.191.010.090,52

Bilanço

İSTANBUL ANADOLU YAKASI ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.		
	2015-ARALIK	2016-ARALIK
PASİF (KAYNAKLAR) TL		
I-KISA VADELİ YAB. KAYNAKLAR	510.818.035,77	420.861.307,43
A-MALİ BORÇLAR	209.174.701,87	60.200.000,00
1-) Banka Kredileri	209.174.701,87	60.200.000,00
2-) Uz. Vad. Kre. Anapara Tak. ve Faizl.		
3-) Tahv.Anapara Borç Taksit. ve Faizl.		
4-) Çıkarılmış Bonolar ve Senetler		
5-) Çıkarılmış Diğer Menkul Kimetler		
6-) Menkul Kimetler İhrac Farkı (-)		
7-) Diğer Mali Borçlar		
B-TİCARİ BORÇLAR	104.833.938,55	122.450.342,40
1-) Satıcılar	103.325.292,27	120.540.738,40
2-) Borç Senetleri		
3-) Borç Senetleri Reeskontu (-)		
4-) Alınan Depozito ve Teminatlar	1.508.646,28	1.909.604,00
5-) Diğer Ticari Borçlar		
C-DİĞER BORÇLAR	155.901.866,83	166.552.245,12
1-) Ortaklara Borçlar		
2-) İstiraklere Borçlar		
3-) Bağlı Ortaklıklara Borçlar		
4-) Personele Borçlar	11.211,98	17.516,46
5-) Diğer Borç Senetleri Reeskontu (-)		
6-) Diğer Çeşitli Borçlar	155.890.654,85	166.534.728,66
D-ALINAN AVANSLAR	73.933,44	21.672,64
E-YIL. YAY. İNŞ. VE ONARIM HAKEDİŞLERİ		
1-) Yıllara Yay. İnş. ve Onar. Hak. Bed.		
F-ÖDENECEK VERGİ VE YÜKÜMLÜLÜKLER	6.314.441,44	7.454.920,23
1-) Ödenecek Vergi ve Fonlar	4.261.089,15	4.687.013,69
2-) Ödenecek Sos.Güv.Kesintileri	2.053.352,29	2.732.196,42
3-) Vad. Gec. Ert. Tak. Verg. ve Diğ. Yük.		
4-) Diğer Yükümlülükler		35.710,12
G-BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI		
1-) Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yük. Kars.		
2-) Dönem Kârının Peşin Ödenen Vergi ve Diğ.Yüküm.		
3-) Kıdem Tazminatı Karşılığı		
4-) Maliyet Giderleri Karşılığı		
5-) Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		
H-GELECEK AYL. AİT. GEL. GİD. TAH.	34.519.153,64	64.182.127,04
1-) Gelecek Aylara Ait Gelirler		
2-) Gider Tahakkukları	34.519.153,64	64.182.127,04
I-DİĞER KISA VAD. YAB. KAYNAKLAR		
1-) Hesaplanan KDV		
2-) Diğer KDV		
3-) Merkez ve Şubeler Cari Hesabı		
4-) Sayım ve Tesellüm Fazlaları		
5-) Diğer Çeşitli Yabancı Kaynaklar		
TOPLAM (1)	510.818.035,77	420.861.307,43

FİNANSAL SONUÇLAR

II-UZUN VAD. YABAN. KAYNAKLAR	468.415.388,74	696.799.149,34
A-MALİ BORÇLAR	450.000.000,00	675.000.000,00
1-) Banka Kredileri	450.000.000,00	675.000.000,00
2-) Çıkarılmış Tahviller		
3-) Çıkarılmış Diğer Menkul Kıymetler		
4-) Menkul Kıymetler İhrac Farkı (-)		
5-) Diğer Mali Borçlar		
B-TİCARİ BORÇLAR		
1-) Satıcılar		
2-) Borç Senetleri		
3-) Borç Senetleri Reeskontu (-)		
4-) Alınan Depozito ve Teminatlar		
5-) Diğer Ticari Borçlar		
C-DİĞER BORÇLAR		
1-) Ortaklara Borçlar		
2-) İştiraklere Borçlar		
3-) Bağlı Ortaklıklara Borçlar		
4-) Personele Borçlar		
5-) Diğer Borç Senetleri Reeskontu (-)		
6-) Diğer Çeşitli Borçlar		
D-ALINAN AVANSLAR		
E-BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	18.415.388,74	21.799.149,34
1-) Kıdem Tazminatı Karşılıkları	18.415.388,74	21.799.149,34
2-) Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		
F-GEL. YILL. AİT GEL. GİD. TAHAKKUKLARI		
1-) Gelecek Yill. Ait Gelirler		
2-) Gider Tahakkukları		
G-DİĞER UZUN VADELİ YAB. KAYNAKLAR		
1-) Gel. Yill. Ert. Veya Terkin Ed. KDV		
2-) Tesise Katılma Payları		
3-) Diğer Uzun Vadeli Yab. Kayn.		
TOPLAM (II)	468.415.388,74	696.799.149,34
TOPLAM (I + II)	979.233.424,51	1.117.660.456,77
III-ÖZ KAYNAKLAR	-12.135.292,07	73.349.633,75
A-ÖDENMİŞ SERMAYE	223.557.577,00	223.557.577,00
1-) Sermaye	223.557.577,00	223.557.577,00
2-) Ödenmemiş Sermaye		
2-) Sermaye Enf. Düz. Olumlu Farkları		
3-) Sermaye Enf. Düz. Olumsuz Farkları		
B-SERMAYE YEDEKLERİ		
1-) Hisse Senedi İhrac Primleri		
2-) Hisse Senedi İptal Kârları		
3-) M.D.V. Yeniden Değerleme Artışları		
4-) İştirakler Yeniden Değerleme Artışları		
5-) Diğer Sermaye Yedekleri		
C-KÂR YEDEKLERİ	229.707.146,47	229.707.146,47
1-) Yasal Yedekler	35.922.306,95	35.922.306,95
2-) Statü Yedekleri		
3-) Olağanüstü Yedekler	193.784.839,52	193.784.839,52
4-) Diğer Kâr Yedekleri		
5-) Özel Fonlar		
D-GEÇMİŞ YIL KÂRLARI		
E-GEÇMİŞ YIL ZARARLARI (-)	383.920.470,03	465.400.015,54
F-DÖNEM NET KÂRI (ZARARI)	-81.479.545,51	85.484.925,82
1-) DÖNEM NET KÂRI	-81.479.545,51	85.484.925,82
2-) DÖNEM NET ZARARI (-)		
TOPLAM (III)	-12.135.292,07	73.349.633,75
GENEL TOPLAM	967.098.132,44	1.191.010.090,52

Karşılaştırmalı Gelir Tablosu

İSTANBUL ANADOLU YAKASI ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş. 2016 GELİR TABLOSU	2015 ARALIK	2016-ARALIK
BRÜT SATIŞLAR	1.051.507.496,13	1.280.281.599,54
a-Yurtici Satışlar	1.051.507.496,13	1.194.278.899,98
b-Yurtdışı Satışlar		
c-Diğer Gelirler		86.002.699,56
SATIŞTAN İNDİRİMLER	577.939.635,03	427.335.277,01
a-Satıştan İadeler		
b-Satış İskontoları		
c-Diğer İndirimler	577.939.635,03	427.335.277,01
NET SATIŞLAR	473.567.861,10	852.946.322,53
SATIŞLARIN MALİYETİ	452.001.250,23	592.972.521,98
a-Satılan Mamüller Maliyeti		
b-Satılan Ticari Mallar Maliyeti	314.040.009,34	417.929.843,35
c-Satılan Hizmet Maliyeti	137.961.240,89	175.042.678,63
d-Diğer Satışların Maliyeti		
BRÜT SATIŞ KÂRI VEYA ZARARI	21.566.610,87	259.973.800,55
FAALİYET GİDERLERİ	53.618.931,61	67.189.729,10
a-Araştırma ve Geliştirme Giderleri		
b-Pazarlama Satış ve Dağıtım Giderleri		
c-Genel Yönetim Giderleri	53.618.931,61	67.189.729,10
FAALİYET KÂRI VE ZARARI	-32.052.320,74	192.784.071,45
DİĞER FAAL. OLAĞAN GELİR VE KÂRLAR	20.196.902,94	17.242.083,04
a-İştiraklerden Temettü Gelirleri		
b-Bağlı Ortaklıklardan Temettü Gelirleri		
c-Faiz Gelirleri	1.485.312,08	2.496.142,45
d-Komisyon Gelirleri		
e-Konusu Kalmayan Karşılıklar	4.576.815,25	10.954.008,77
f-Kambiyo Kârları	6.871.145,43	1.200.994,44
g-Diğer Olağan Gelir ve Kârlar	7.263.630,18	2.590.937,38
DİĞER FAAL. OLAĞAN GİD. VE ZARARL. (-)	39.366.913,01	65.987.698,54
a-Reeskont Faiz Giderleri		
b-Komisyon Giderleri		
c-Karşılık Giderleri	22.799.361,71	50.447.744,18
c-Kambiyo Zararları	16.567.551,30	15.539.938,40
e-Enflasyon Cari Yıl Zararı		
f-Diğer Olağan Gider ve Zararlar		15,96
FİNANSMAN GİDERLERİ	48.911.312,37	74.220.766,56
a-Kısa Vadeli Borçlanma Giderleri	48.911.312,37	74.220.766,56
b-Uzun Vadeli Borçlanma Giderleri		
OLAĞAN KÂR VEYA ZARAR	-100.133.643,18	69.817.689,39
OLAĞAN DIŞI GELİR VE KÂRLAR	19.390.792,00	16.486.996,49
a-Önceki Dönem Gelir ve Kârları		
b-Diğer Olağandışı Gelir ve Kârlar	19.390.792,00	16.486.996,49
OLAĞANDIŞI GİDER VE ZARARLAR (-)	736.694,33	819.760,06
a-Çalışmayan Kısım Gider ve Zararları		
b-Önceki Dönem Gider ve Zararları		
c-Diğer Olağandışı Gider ve Zararlar	736.694,33	819.760,06
DÖNEM KÂRI VEYA ZARARI	-81.479.545,51	85.484.925,82
DÖNEM KÂRI VERGİ VE DİĞER YASAL YÜKÜMLÜLÜK KARŞILIKLARI		
DÖNEM NET KÂRI VEYA ZARARI	-81.479.545,51	85.484.925,82

www.ayedas.com.tr