

SERTİFİKA

ISO 10002:2018'e göre
şikayet yönetimi süreci

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. işbu sertifika ile



0-071 00BANCİ

İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. (AYEDAŞ)
Bağlarbaşı Mah., Cengiz Topel Cad., Refahevler Sok., No 2/2, B Blok, Maltepe,
TR-34844 İstanbul,
Türkiye

ISO 10002 : 2018'in gereksinimlerine uygun bir yönetim sistemi işlettiğini ve sertifikanın 3 yıllık geçerlilik süresi içerisinde uygunluk açısından gözetlendiğini onaylarız.

Geçerlilik alanı

Müşteri İlişkileri Bölümü, Dağıtım Muhaberat Birimi, Dağıtım Çağrı Merkezleri ve Kullanıcı Hizmet Merkezleri tarafından kaydedilen başvuruların yasal süre içerisinde etkin sistematik ve standart biçimde sonuçlandırılması, müşterilerimizin kaliteli ve sürdürülebilir bir deneyim yaşaması için süreçlerin oluşturulması ve işletilmesi”

Sertifika Tescil No 8000917
Teftik Raporu No TR 206

2023-12-18 tarihinden
2026-12-17 tarihine kadar geçerlidir
İlk sertifikasyon tarihi 2017

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.
Sertifika Merkezi

İstanbul, 2023-12-17

Sertifika, standardın ve sertifikasyon sözleşmesinin şartlarına kesintisiz uyulması durumunda, yukarıda belirtilen tarihe kadar geçerli kalır.



TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.
Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak, No 5, Kat 4,
Odak Plaza, Kozyatağı, Kadıköy,
TR-34742 İstanbul
www.tuv-turkey.com tuv-nord@tuv-turkey.com