

FAALİYET RAPORU 2025

daha
iyi bir
gelecek



Ayedaş

Şirket Profili:

Raporun Ait Olduğu Dönem : 01.01.2025 - 31.12.2025

Ticaret Ünvanı : İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi

İnternet Sitesi Adresi : www.ayedas.com.tr

İÇİNDEKİLER

BİR BAKIŞTA AYEDAŞ

06

Kısaca AYEDAŞ	08
Sayılarla AYEDAŞ	10
Sermaye ve Ortaklık Yapısı	12
AYEDAŞ Operasyon Haritası ve Müşteri Sayıları	14
Misyon ve Değerler	16
Tarihçe	18
Kronoloji	18

YÖNETİMDEN

20

Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı	22
Genel Müdür Mesajı	24
Yönetim Kurulu	26
Üst Yönetim	27

2025 FAALİYETLERİ

32

İnsan Odaklılık	32
İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre	34
Gerilim Yakınında Çalışma Projesi	34
Güvensiz Davranışlar Projesi - Davranış Odaklı Denetimler	35
Hayat Kurtaran Kurallar	36
Sağlık Webinarları	36
Trafik Güvenliğinin Geliştirilmesi	37
Yüklenici İSG-Ç Seminerleri	38
Eğitim ve Gelişim Programları	40
ENTER-Genç Yetenek Programı	41
En-Biz Projesi	42
Patika Gelişim Programı	43
She-nergy Programı	43
She-Tech Kariyer Programı	44
Spark Yaz Staj Programı	45
Bir Aradayız Buluşmaları	46
Kariyer Mimarisi	46

Brinding Borders: Enerjisa&Bayernwerk İş Birliğiyle Uluslararası Yetenek Programı	48
Kültür Yolculuğu	49
Teknik Bilgi Yarışması	50
Mobil Eğitim Merkezi	51
Teknik Gelişim Dijital Kütüphane	52
Enerjisa Temel Elektrik Eğitim Laboratuvarları	53
Kurumsal Sosyal Sorumluluk	54
Herkes İçin Daha İyi Bir Gelecek Öykü Yarışması	54
Enerjimi Koruyorum	55
Müşteri Odaklılık	56
Mobil 186 Uygulaması	58
Check-up Projesi	60
WebChat AI- Yapay Zeka Destekli Dijital Müşteri Asistanı Projesi	61
Kişiselleştirilmiş Müşteri Deneyimi	62
Çözüm Odaklılık	64
Yatırımlar	66
TEİAŞ Finans TM - YG Kablo Tesisi	67
6600 DM YG Fider Düzenlemesi	67
13041 DM Tesisi - EMB	68
16282 TR Tesisi	68
12912 TR Tesisi ve AG Şebeke Düzenlemesi	69
Sofular Yan Yol Aydınlatma Tesisi	69
7726-7610 DM Tesisi ve Şebeke Düzenlemesi	70
Operasyon	71
Şebeke Operasyonları	71
Simülasyon Yazılımı ile Şebeke Analizleri Projesi	72
Şebeke Yönetim Sistemi Faz 3	72
Bakım Çalışmaları	73
Bakım Portal	74
GENII Android Bakım Uygulaması	74
SAP/PS Ceza Süreçleri Projesi	75
YG-AG Ağaç Koridor Açma ve Budama Çalışmaları	75
Bakım Yüklenicileri Görüntülü Teyit ve Kayıt Sistemi	76
Ayrıncı Direklerde Yangın Önleme Çalışmaları	76
Si-Coat Malzemesi ile Hücrelerin İzolasyonu	77
Bakım Sonrası Müşteri Memnuniyeti Anketi	77
Temas Gerilimi Tespit Aracı	78

İş Mükemmelliği

80

Bir Fikrim Var - Öneri Sistemi	82
Kalite Eğitimleri	83
Periskop Süreç ve İlgili Taraf Yönetimi Çalışmaları	83
Polaris Programı	84
QDMS - Değişim Yönetimi Modülü	84
ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirme Çalışmaları	85
Müşteri Operasyonları	86
Enrota-2 Projesi	86
Yeni Saha Mobil Uygulaması Projesi	86
RPA ile Endeks Düzeltme Süreçlerinin Otomasyonu	87
PROTO- Proje Tasarım ve Kontrol Programı	87
Trafo OSOS Projesi	87
21.Madde EK Şebeke Gereksinimi ve OG Süreci	88
E-Arşiv, E-İrsaliye ve Aydınlatma Portalı Projesi	88
Milli Akıllı Sayaç Sistemleri (MASS) Projesi	89
Sahada Sayaç Verilerinin Optik Port ile Alınması Projesi	89

Hukuk

90

Hediye ve Ağırlama Politikası	92
Sorumlu Yapay Zeka Yönetişimi Politikası	93
Uyum ve Hukuk Süreçlerinde Dijital Dönüşüm	94

Gelecek Odaklılık

96

Ar-Ge	98
Direk Tipi 400 kVA Üzeri Trafo Tasarımı ve İmalatı Projesi	98
Mevzuat Bot Projesi	98
Grid LL (Low-Loss Transformers) - Katmanlı Nüve İmalatı Faz-2 Projesi	99
Satın Alma	100
Yüklenici Koordinasyon Programı	100
Sayılarla AYEDAŞ Satın Alma	101

Ödüller ve Medya

102

Ödüller	104
Basında AYEDAŞ	106

daha iyi bir gelecek

Toplumsal yatırım çalışmalarımızın çatı yapısını oluşturan “Daha İyi Bir Gelecek” Platformu, Türkiye’nin ekonomik verimliliğinin artırılması, işletmelerin dönüşüm süreçlerinin desteklenmesi ve sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlanması hedefiyle Temmuz 2023’te hayata geçirilmiş olup faaliyetlerini kesintisiz şekilde sürdürmektedir.

Platform; kamu, akademi, iş dünyası, uluslararası kuruluşlar, sivil toplum ve sanat alanlarından paydaşları bir araya getirerek, işletmelerin verimliliklerini güçlendirecek veri temelli karar alma kapasitelerini güçlendirmeye odaklanmaktadır. Tüm çalışmalar, farklı disiplinlerden uzmanlar ve paydaş kurum temsilcilerinin katılımıyla oluşan Danışma Kurulu’nun yönlendirmesiyle yürütülmektedir.

Platform kapsamında ilk olarak, işletmelerin verimlilik düzeylerini analiz eden ve Türkiye genelinde mevcut görünümünü ortaya koyan “Türkiye Verimlilik Araştırma Raporu” yayımlanmıştır. 2025 yılında ise FutureBright Group iş birliğiyle hazırlanan “KOBİ’lerde Veri Analitiği Odağında Verimlilik Algısı” araştırması tamamlanmıştır. Araştırma; işletmelerin veri analitiğine bakışını, dijitalleşme seviyelerini ve verimlilik açısından öncelikli ihtiyaç alanlarını ortaya koymuştur. Elde edilen bulgular doğrultusunda, işletmelerin mevcut durumlarını değerlendirmelerine, gelişim alanlarını belirlemelerine destek olmak amacıyla Büyük Veri Analitiğine Odaklı Analitik Model ve çevrimici yazılım aracı geliştirilmiştir.

Platform, yerel buluşmalarla çalışmalarının hedef kitleyle doğrudan buluşmayı önceliklendirmektedir. Bu amaçla Gaziantep’te düzenlenen ve kamu, akademi, iş dünyası ile sivil toplum temsilcilerini buluşturan toplantıda, KOBİ’lerin verimlilik yolculuğunu destekleyecek dijital araçlar, eğitim olanakları ve çözüm önerileri ele alınmıştır. Gaziantep Ticaret Odası iş birliğiyle gerçekleştirilen etkinlikte ayrıca “KOBİ’lerin Verimlilik ve Veri Analitiği Karnesi” ilk kez paydaşlarla paylaşılmıştır.

Platform çalışmaları akademik alana da taşınmış; Bahçeşehir Üniversitesi iş birliğiyle geliştirilen içerik, üniversite müfredatına seçmeli ders olarak dahil edilmiştir. Ders kapsamında sürdürülebilirlik, çevresel ve sosyal etki, yeşil finans ve enerji verimliliği gibi başlıklar alan uzmanlarının katkılarıyla ele alınmıştır.



Enerjisa Enerji, “Daha İyi Bir Gelecek İçin” Platformu aracılığıyla veri temelli kapsayıcı uzun vadeli ekonomik dönüşümü desteklemeyi sürdürmekte ve etki odaklı sürdürülebilirlik çalışmalarıyla toplumsal katkısını güçlendirmeye devam etmektedir





BİR BAKIŞTA
AYEDAŞ

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

ÇÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA

Bir Bakışta AYEDAŞ

Kısaca AYEDAŞ	08
Sayılarla AYEDAŞ	10
Sermaye ve Ortaklık Yapısı	12
AYEDAŞ Operasyon Haritası ve Müşteri Sayıları	14
Misyon ve Değerler	16
Tarihçe	18
Kronoloji	18





AYEDAŞ

Sektörde öncü teknolojileri ve insan odaklı çalışma anlayışıyla hareket eden İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. (AYEDAŞ) olarak, kesintisiz elektrik dağıtımı kapsamında bakım, onarım ve yatırım hizmetlerimizi hız kesmeden sürdürdük.

Dijitalleşme odaklı projeler ve yatırımlar gerçekleştirirken, müşteri ve çözüm odaklı yaklaşımımızla başarılı çalışmalara imza attık. Çalışanlarımızın üstün performansı ile hizmet kalitemizde fark yaratmaya ve çalışanlarımıza güvenli iş ortamı oluşturmaya devam ettik.

Hizmet verdiğimiz 35.560 kilometre hat uzunluğuna başarılarımızı yansıtmaya devam ediyoruz.



Kısaca AYEDAŞ



İstanbul Anadolu Yakası'nda yaşayan yaklaşık 5,6 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlayan AYEDAŞ, 2025 yılında 35.560 km uzunluğunda dağıtım hattında, 8.584 trafo ile yaklaşık 13.73 TWh elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.

AYEDAŞ, İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Bölgesi'nde yer alan ilçeler kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir.

İstanbul Anadolu Yakası'nda yaşayan yaklaşık 5,6 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlayan AYEDAŞ, 2025 yılında 35.560 km uzunluğunda dağıtım hattında, 8.584 trafo ile yaklaşık 13,73 TWh elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir. Bu oran, Türkiye'de tüketilen toplam elektrik enerjisinin %6,5'lik kısmını oluşturmaktadır.

Türkiye'de elektrik enerjisi sektöründe dağıtım ve perakende ticareti hizmeti veren Enerjisa, AYEDAŞ'ın hisselerinin %100'ünün blok satışı yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi

1.227 milyon ABD doları bedeliyle kazanarak 31 Temmuz 2013 tarihinde hisselerin devrini tamamlamıştır.

Devralınan AYEDAŞ'ın sahip olduğu sistemin yenilenmesi ve özellikle müşteri hizmetlerinin gelişimi amacıyla önemli yatırımlar yapılmıştır. Devir tarihinden önce başlatılmış olan Şirket'le entegrasyon süreci sayesinde devir işlemi, işletme ve finansal performans açısından sorunsuz bir şekilde gerçekleşmiştir. AYEDAŞ, sektörün pazar dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

AYEDAŞ İstanbul Anadolu Yakası'nda yaşayan yaklaşık

5,6 milyon

nüfusun elektrik dağıtımını sağlamaktadır.



AYEDAŞ

İstanbul Anadolu Yakası'nda

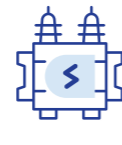
milyonlarca insana elektrik dağıtım hizmeti vermektedir.



Sayılarla AYEDAŞ



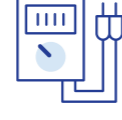
AYEDAŞ, yaklaşık 13,73 TWh elektrik dağıtımı ile faaliyet gösterdiği bölgeye hayat vermektedir.



AYEDAŞ'ın abone sayısı 2025 sonu itibarıyla 3.216.754'e ulaşmıştır.



AYEDAŞ'ın kurulu gücü 2025 sonunda 10.607 MVA'ya yükselmiştir.

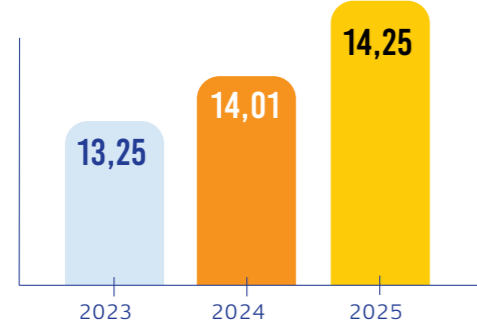


2025 yılında 4 Milyar 13 milyon TL altyapı yatırımı gerçekleştirilmiştir.

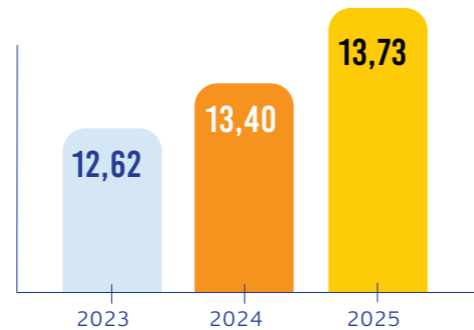


2025 yıl sonu itibarıyla dağıtım hattı uzunluğu 647 km artışla 35.560 km'ye ulaşan AYEDAŞ, toplam 8.584 adet trafosuyla 13,73 TWh elektrik dağıtım hizmeti gerçekleştirmiştir.

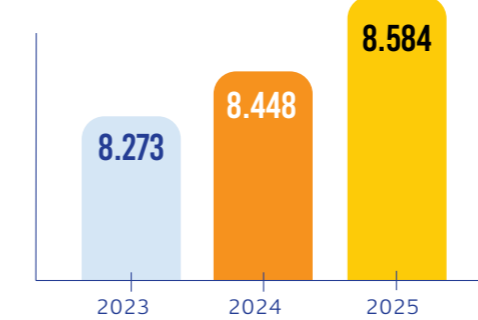
ALINAN ENERJİ (TWh)



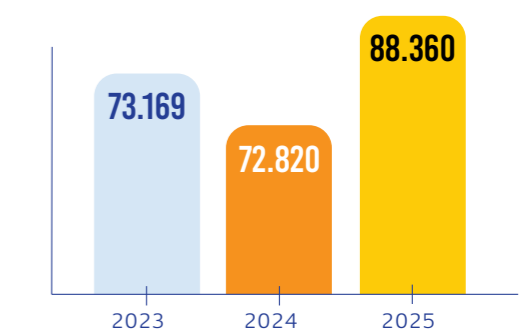
DAĞITILAN ENERJİ (TWh)



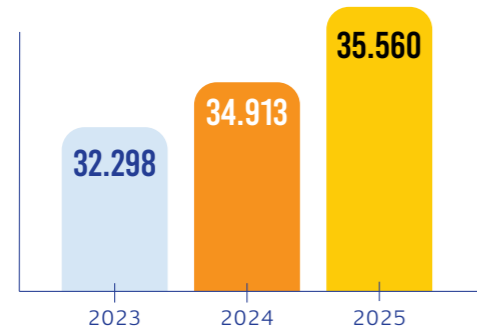
TRAF0 SAYISI (adet)



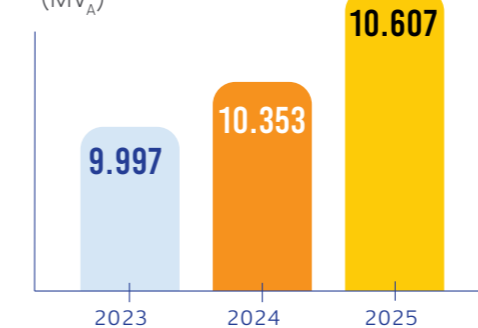
YENİ BAĞLANTI NOKTASI (adet)



HAT UZUNLUĞU (km)



KURULU GÜÇ (MV_A)



KESİNTİSİZ ENERJİ VE KESİNTİSİZ MUTLULUK İÇİN SÜREKLİ YATIRIM

Sermaye ve Ortaklık Yapısı

SERMAYE

223.557.577,00 TL

BİRİM PAY DEĞERİ

0,01 TL

ORTAKLARIN İSİM VE ÜNVANLARI

Enerjisa Enerji A.Ş.

PAY ADETLERİ

22.355.757.700 ADET

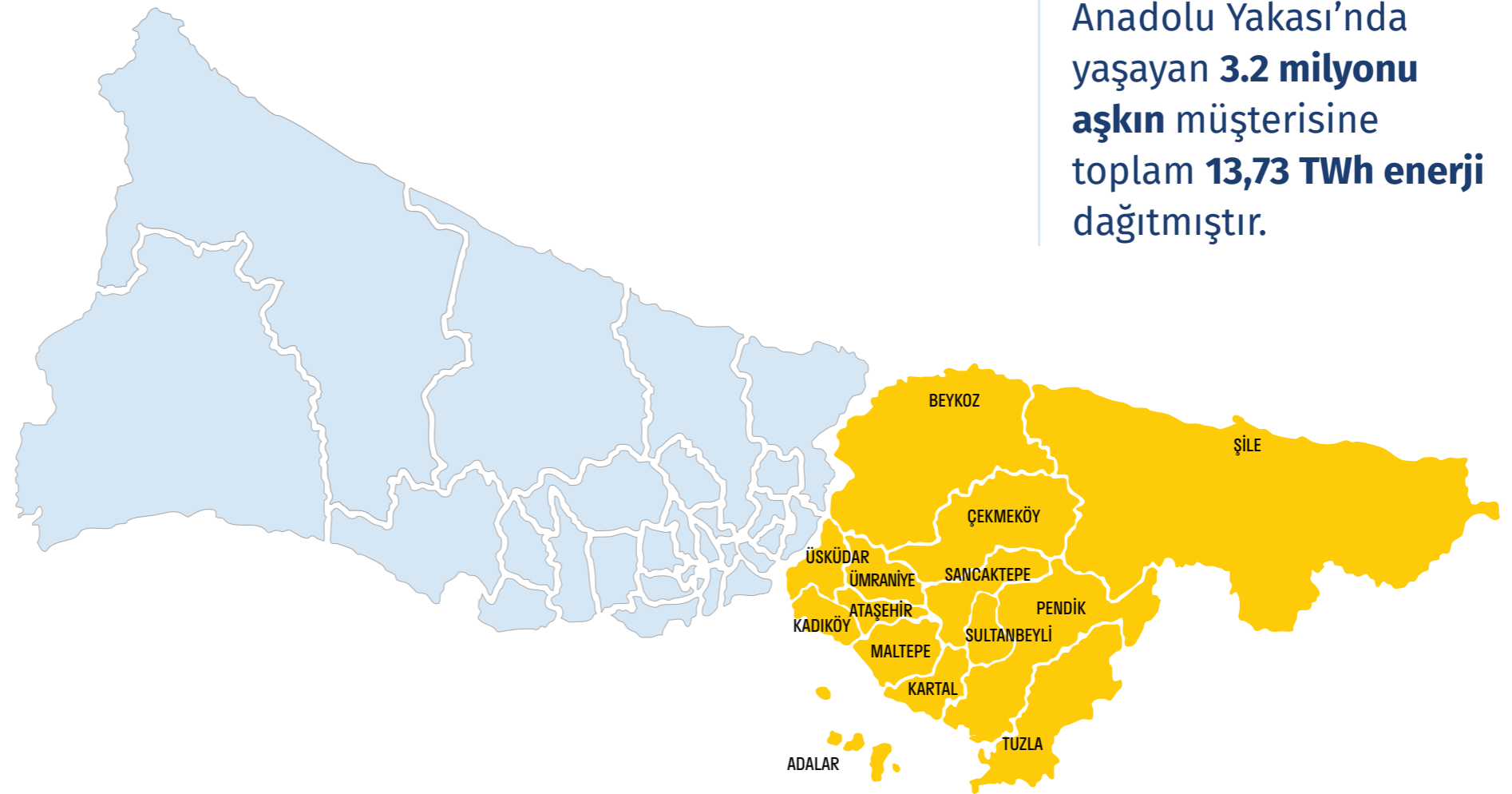
SERMAYE KARŞILIĞI (TL)

223.557.577,00 TL

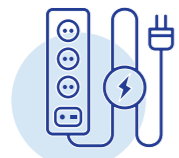
AYEDAŞ Operasyon Haritası ve Müşteri Sayıları

HİZMET VERİLEN İL	MÜŞTERİ SAYISI
İSTANBUL	3.216.754

AYEDAŞ, 2025 yıl sonu itibarıyla İstanbul Anadolu Yakası'nda yaşayan **3.2 milyonu aşkın** müşterisine toplam **13,73 TWh enerji** dağıtmıştır.



İstanbul Anadolu Yakası
Müşteri Sayısı



3.216.754
MÜŞTERİ



BİR BAKIŞTA
AYEDAŞ

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

CÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA

Misyon ve Değerler

AYEDAŞ uzun vadeli enerji piyasası vizyonu doğrultusunda; faaliyet gösterdiği bölgede elektrik enerjisini yüksek hizmet kalitesi, operasyonel mükemmellik ve müşteri memnuniyeti odağıyla sunmayı temel misyonu olarak benimsemektedir.

Kurumsal çalışma anlayışı; yetkin insan kaynağı, güçlü süreç yönetimi ve paydaşlarıyla kurduğu etkin iş birlikleri sayesinde sürdürülebilir değer yaratmayı hedeflemektedir. AYEDAŞ, güvenilir ve kesintisiz enerji hizmetini, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde sunarak tüm paydaşları için uzun vadeli fayda üretmeyi amaçlamaktadır.



Müşteri memnuniyeti odaklı çevreye duyarlı, kaliteli hizmet anlayışı



SAMİMİYET

Tüm paydaşlarımızla olan ilişkilerimizin merkezine sevgi, saygı ve güveni koyar, olduğumuz gibi görünür görüldüğümüz gibi oluruz.



TUTKU

Yaptığımız her işe coşku, heyecan ve azimle gönülden inanarak yaklaşıyoruz; tüm çevremizi enerjimizle harekete geçiriyoruz.



SÜREKLİ GELİŞİM

Yenilikten heyecan duyan pozitif bir merakla, kendimizi ve yaptığımız işi sorgularız. Hep daha iyi olmak için, geçmiş deneyimlerimizden öğrenir, gelecek vizyonumuz ile gelişir, değişimin öncüsü oluruz.



CESARET

Fikirlerimizi özgürce dile getirir, risk alır ve hata yapmaktan korkmayız. İnisiyatif kullanarak sorumluluk alır, aksiyona geçeriz.



KATILIM

İlgili tüm paydaşlarımızın katılımını sağlayacak ortamları yaratır, teşvik eder, farklı fikirlere değer verir, çoklu işbirlikleri ile en yüksek faydayı sağlarız.



Tarihçe

1994 yılında Türkiye Elektrik Kurumu (TEK), Bakanlar Kurulu'nun kararı ile TEAŞ ve TEDAŞ adı altında iki ayrı İktisadi Devlet Teşekkülü olarak yeni bir yapılanmaya tabi tutulmuştur. Bu karar doğrultusunda Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) tüzel kişiliğine kavuşturulmuştur. Aynı yıl TEDAŞ müesseseleri olarak varlıklarını il düzeyinde sürdüren İstanbul merkez olmak üzere, Edirne, Kırklareli, Tekirdağ, Kocaeli ve Sakarya illerini kapsayan 6.800.000.000 TL sermayeli TEK sınırlı sorumlu Boğaziçi Elektrik Dağıtım müessesesi olarak faaliyetlerine devam etmiştir.

1984 yılında çıkarılan 3096 sayılı görev şirketleri hakkındaki yasa uyarınca İstanbul Elektrik Dağıtım Müessesesi'nin faaliyet alanı içindeki İstanbul Anadolu Yakası'nın İşletme hakkı 1990 yılında, Aktaş Elektrik Ticaret A.Ş.'ye devredilmiştir.

Özelleştirme Yüksek Kurulu'nun 02.04.2004 tarihi ve 2004/22 sayılı kararı ile özelleştirme kapsam ve programına alınan Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nin bağlı ortaklarından İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi Ana Sözleşmesi, 4046 sayılı Kanunun 20/A maddesine istinaden düzenlenmiş olup, 01.01.2005 tarihinden itibaren kurum faaliyetleri AYEDAŞ (Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi) adı altında yürütülmektedir.

”
İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi Ana Sözleşmesi, 4046 sayılı Kanunun 20/A maddesine istinaden düzenlenmiş olup, 01.01.2005 tarihinden itibaren kurum faaliyetleri AYEDAŞ adı altında yürütülmektedir.

Kronoloji

1983

Türkiye Elektrik Kurumu (TEK), 15.07.1970 tarih, 1312 sayılı yasa ile kurulmuş, 12.10.1970 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır. 11.09.1982 tarih, 17809 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2705 sayılı yasa ile belediye, köyler ve bağlı birliklerinin elektrik hizmetleri hak ve borçları ile Kurum'a devredilmiştir. 23.02.1983 tarih, 17968 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan yönetmelik ile İstanbul merkez olmak üzere, Edirne, Kırklareli, Tekirdağ, Kocaeli ve Sakarya illerini kapsayan 6.800.000.000 TL sermayeli TEK sınırlı sorumlu Boğaziçi Elektrik Dağıtım Müessesesi olarak faaliyetlerine devam etmiştir.

1984

Yıl içinde çıkarılan 3096 sayılı görev şirketleri hakkındaki yasa uyarınca İstanbul Elektrik Dağıtım Müessesesi'nin faaliyet alanı içindeki İstanbul Anadolu Yakası'nın işletme hakkı 1990 yılında, Aktaş Elektrik Ticaret A.Ş.'ye devredilmiştir.

2004

TEDAŞ Özelleştirme
Özelleştirme Yüksek Kurulu'nun 02.04.2004 tarihi ve 2004/22 sayılı Kararı ile özelleştirme kapsam ve programına alınan Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nin (TEDAŞ) bağlı ortaklarından İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi Ana Sözleşmesi, 4046 sayılı Kanun'un 20/A maddesine istinaden düzenlenmiş olup, 24.07.2006 tarihinde imzalanan İşletme Hakkı Devir Sözleşmesi sonrasında dağıtım faaliyetleri AYEDAŞ (İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.) tarafından yürütülmektedir.

2018

Halka Arz

Sabancı Holding'in en büyük ve Türkiye'nin enerji dağıtım alanında ilk halka arzı olan, Enerjisa Enerji A.Ş.'nin payları ENJSA kodu ile 8 Şubat günü Borsa İstanbul'da işleme açılmıştır.

2014

E.ON %50 Partner

15 Nisan 2014 tarihinde, Enerjisa ve E.ON arasında bir çerçeve sözleşme imzalanmıştır. Bu sözleşme kapsamında, Enerjisa ve E.ON birbirlerine ve bağlı ortaklıklarına (Enerjisa'nın dağıtım ve perakende satış şirketleri dâhil); yönetim, danışmanlık, mühendislik, denetim ve diğer hizmetleri, birbirlerinden alacakları talepler üzerine vermeyi kabul etmişlerdir.

2013

AYEDAŞ Özelleştirme

Enerjisa, 15.03.2013 tarihinde yapılan ihale sonucu İstanbul Anadolu Yakası'nın elektrik tedarik ve dağıtımını yapan AYEDAŞ'ın hisselerinin tamamını 1.227 milyon ABD Doları karşılığında en yüksek teklifi vererek devralmaya hak kazanmış ve hisselerin devir işlemi 31.07.2013 tarihinde tamamlanmıştır.

Hukuki Ayrışma

Dağıtım ve perakende satış faaliyetlerinin hukuki olarak ayrışmasından sonra, İşletme Hakkı Devir Sözleşmeleri ek protokollerle tadil edilmiş ve AYEDAŞ ile AYESAS (İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş.) 30.06.2013 tarihinde hukuki olarak birbirlerinden ayrılmıştır.



BİR BAKIŞTA
AYEDAS

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

CÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA

Yönetimden

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	22
Genel Müdür'ün Mesajı	24
Yönetim Kurulu	26
Üst Yönetim	27



Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

2025 yılı, enerji sektörü açısından yalnızca 4. Tarife döneminin sonu değil; aynı zamanda öngörü, disiplin ve dayanıklılıkla yönetilen bir dönüşüm sürecinin somut çıktılarının görüldüğü bir yıl oldu. Küresel iklim riskleri, artan enerji talebi, regülasyonlardaki yapısal değişimler ve hızlanan teknolojik dönüşüm; sektörün tüm paydaşları için daha planlı, daha bütüncül ve daha sorumlu bir yaklaşımı zorunlu kıldı.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri olarak Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ bünyesinde, 4. Tarife Dönemi'nin son yılını da güçlü bir koordinasyon, sağlam bir finansal yapı ve sahaya dayalı güçlü operasyonel tecrübemiz sayesinde başarıyla yönettik. Bu yıl da hizmet sürekliliğini esas alan yatırımlarımızı kararlılıkla sürdürdük. Sürdürülebilir gelişim odağımız kapsamında dijitalleşme ve şebeke modernizasyonu başta olmak üzere tüm kademelerde önemli ilerlemeler kaydettik.

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından ortaya konulmuş olan uzun vadeli ve sürdürülebilir enerji yol haritaları, yatırım ve planlama süreçlerimizde temel referans

noktalarımızdan biri olmaya devam etti. Bu çerçevede; şebeke altyapısında sürdürülebilir ve esnek bir yapı oluşturmayı, çevre dostu uygulamaları ölçeklendirmeyi ve e-mobilite alanında ortaya çıkan yeni gereksinimlere hızla uyum sağlamayı temel önceliklerimiz arasında konumlandık. Aynı zamanda afetlere dayanıklı şebekeleri daha da güçlendirmeye, regülasyonlara tam uyum sağlamaya ve kullanıcı beklentilerine hızlı yanıt verebilecek çevik yapılar oluşturmaya devam ettik.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri olarak enerjiyi yalnızca teknik bir ihtiyaç olarak ele almaktansa, daha iyi bir gelecek için yaşamın sürekliliğini sağlayan, şehirleri, ekonomiyi ve gelecek nesilleri birbirine bağlayan kritik bir güç olarak görüyoruz. Bu anlayışla, yatırımlarımızı yalnızca bugünün ihtiyaçlarına değil, gelecek tarife dönemlerinin gerektirdiği esneklik ve kapasiteye göre şekillendiriyoruz. 2026 – 2030 yıllarını kapsayacak olan 5. Tarife Dönemiyle birlikte, elektrik dağıtım sektöründe yatırım hacminin ve planlı bakım odaklı kaynakların anlamlı ölçüde artırıldığı bir döneme girilecek. Enerjisa Dağıtım Şirketleri olarak bu güçlü çerçeveyi sahaya yansıtan, uzun vadeli değer üretimini önceliklendiren bir yaklaşımı benimsiyoruz. Teknik altyapının yanı sıra kurum kültürü, inovasyon ve liderlik anlayışımızı da bu dönüşümün ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz.



Elektrik dağıtım sektöründe yatırım hacminin ve planlı bakım odaklı kaynakların anlamlı ölçüde artırıldığı bir döneme gireceğiz.

Enerjisa Enerji çatısı altındaki stratejik vizyonumuzla uyumlu biçimde, dağıtım şirketlerimiz, Türkiye'nin enerji dönüşümünde güven veren, öngörülebilir ve örnek gösterilen bir yapı olarak konumlanmaktadır. 5. Tarife Dönemi'ne de tüm paydaşlarımızla birlikte daha güçlü, daha hazırlıklı ve ortak hedefler doğrultusunda ilerleme kararlılığıyla giriyoruz.

Bu başarıya ortak akılla yön veren başta Yönetim Kurulumuz olmak üzere, sahada ve merkezde büyük bir özveriyle çalışan tüm ekiplerimize, bize güvenen paydaşlarımıza gönülden teşekkür ederim.

2026 yılında da hep birlikte daha kapsayıcı, daha yeşil ve daha güçlü bir enerji ekosistemini inşa ettiğimiz bir yıl olmasını dilerim.

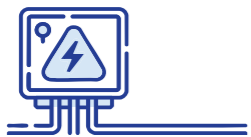
Saygılarımla,

Ömer Faruk GÜLTEKİN

Yönetim Kurulu Başkanı



2025 ALTYAPI YATIRIMLARI



4.013
MİLYAR TL

Genel Müdür Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Sanayiden veri merkezlerine, elektrikli mobiliteye ve akıllı şehir uygulamalarına uzanan geniş bir dönüşüm sürecinde güçlü ve güvenilir bir şebeke, her zamankinden daha kritik bir altyapı unsuru hâline geldi. Elektrifikasyonun yaygınlaşması, yenilenebilir enerji yatırımlarının ivme kazanması ve dijital ekonominin büyümesi; Türkiye'nin şebekelerden beklentisini köklü biçimde yükseltiyor.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri olarak AYEDAŞ, Başkent EDAŞ ve Toroslar EDAŞ bölgelerinde 22 milyondan fazla kullanıcıya kesintisiz elektrik hizmeti sunuyoruz. Bu sorumluluk; güvenilirliği operasyonlarımızın temeliyle değil, kültürümüzün merkezile özdeşleştirmemizi gerektiriyor.

2025 yılında şebeke altyapımızı güçlendirmeye yönelik yatırımlarımız kararlılıkla sürdü. Sahadan gelen verilerle desteklenen planlama anlayışımız, planlı bakım oranını artırmamıza ve arıza müdahale sürelerini kısaltmamıza olanak tanıdı. 29.390 milyar TL tutarındaki yatırım harcamasıyla şebeke kapasitemizi güçlendirirken, üç dağıtım bölgemizin tamamında kesinti sürelerinde iyileşme sağlayarak ortalama kesinti süresini bir önceki yıla kıyasla düşürmeyi başardık.

İş sağlığı ve güvenliği tüm operasyonlarımızın vazgeçilmez temelidir. Sahada görev yapan çalışanlarımızın

ve iş ortaklarımızın güvenliğini yalnızca yasal bir zorunluluk olarak değil, kurumsal sorumluluğumuzun özü olarak değerlendiriyoruz. Elektrikle güvenli çalışma, sürüş güvenliği ve yüksek riskli operasyonlara yönelik uyguladığımız programlarla sahada güvenlik kültürünü güçlendirmeye ve daha güvenli bir çalışma ortamı oluşturmaya devam ettik.

Dijitalleşme, 2025'te operasyonlarımızın en güçlü ivme kaynağı oldu. Şebeke izleme sistemleri ve veri temelli uygulamalar sayesinde arıza tespitinden kaynak planlamasına kadar pek çok süreç daha hızlı ve öngörülebilir bir yapıya kavuştu. Uzaktan izleme kapsamındaki trafo merkezlerinin sayısını artırırken, saha operasyonlarında dijital iş emri kullanımını da daha yaygın hale getirerek operasyonel süreçlerimizi dijital araçlarla daha etkin şekilde yönetmeye başladık.

2025 yılı, sektör açısından kritik bir hazırlık dönemiydi. 2026–2030 yıllarını kapsayan 5. Tarife Dönemi için yatırım planlarımızı ve operasyonel süreçlerimizi yeniden yapılandırdık. Bu dönemde önceliklerimiz

HİZMET VERİLEN NÜFUS



5,6
MİLYON



Elektrik altyapısı artık yalnızca bir hizmet değil, ekonomik büyümenin ve dijital dönüşümün bel kemiğidir.

şu üç ekseninde şekilleniyor: artan elektrik talebini karşılayacak güçlü ve dayanıklı bir şebeke, akıllı şebeke uygulamalarıyla daha öngörülebilir bir operasyon modeli ve müşteri odaklı, kesintisiz hizmet kalitesi.

Önümüzdeki yıllarda elektrifikasyonun hız kazanması, yenilenebilir enerji entegrasyonu ve kentsel dönüşüm; dağıtım altyapısının rolünü daha da kritik hâle getirecek. Güçlü bir şebeke, nitelikli insan kaynağı ve ileri teknoloji bu dönüşümün üç temel bileşeni olacaktır.

2025'te ortaya koyduğumuz sonuçlar; büyük bir özveriyle çalışan ekip arkadaşlarımızın emeği, iş ortaklarımızın katkısı ve paydaşlarımızın bize duyduğu güvenle mümkün oldu. Bu katkı için tüm çalışma arkadaşlarımıza ve paydaşlarımıza içtenlikle teşekkür ederim.

2026 yılına güçlü bir operasyonel yapı ve geleceğe dönük net bir yol haritasıyla giriyoruz. Güvenilir, sürdürülebilir ve akıllı bir elektrik dağıtım altyapısı için çalışmayı kararlılıkla sürdüreceğiz.

Saygılarımla,

Oğuzhan Özsürekcı
Genel Müdür



Yönetim Kurulu



Ömer Faruk GÜLTEKİN
Yönetim Kurulu Başkanı



Süleyman SAMSA
Yönetim Kurulu Başkan Vekili



Işıl Yüksel ERATAY
Yönetim Kurulu Üyesi



Oğuzhan ÖZSÜREKÇİ
Yönetim Kurulu Üyesi



Aysegül ÖCAL*
Yönetim Kurulu Üyesi

* Sayın Aysegül ÖCAL, 13.02.2026 tarihi itibarıyla yönetim kurulu üyeliğinden ayrılmıştır.

Üst Yönetim



Ömer Faruk Gültekin
Yönetim Kurulu Başkanı

Hacettepe Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlayan Ömer Faruk Gültekin, 1982'de Sümerbank'ta Enerji Mühendisi olarak başladığı kariyerine 1985 yılında TEK'te Başmühendis olarak devam etmiştir. Gültekin, 1993-2005 yılları arasında TEDAS'ta Şube Müdürü, İl Müessese Müdürü, Daire Başkanı, Genel Müdür Müşaviri ve Genel Müdür Yardımcısı görevleriyle TEDAS'a bağlı Başkent Elektrik'in 2005-2009 yılları arasındaki Genel Müdürlüğünü yürütmüştür. Kamudaki çalışmalarının ardından, 2009 yılında Enerjisa Dağıtım Şirketleri İcra Komitesi Başkan Yardımcılığı, 2016 yılında Yönetim Kurulu Başkan Vekilliğinde bulunan Gültekin, halen Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.



Süleyman SAMSA
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Lisans ve yüksek lisans eğitimlerini Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde tamamlamıştır. 1990-1993 yılları arasında Türkiye Elektrik Kurumu'nda Planlama, Araştırma ve Geliştirme Mühendisi olarak çalışmış, 1993 yılında British Petroleum'da Rafineri Mühendisi olarak görev yapmıştır. 2005- 2009 yılları arasında ise Erdemir Mühendislik'te Baş Mühendis ve Proje Müdürlüğü görevlerini yürütmüştür. 2009 yılında Yatırım Planlama Müdürü olarak Başkent EDAS'a katılmış, 2016-2019 yılları boyunca Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yatırım Planlama, Regülasyon ve Sistem İşletim Yönetimi Direktörü olarak çalışma hayatını sürdürmüştür. Samsa 2019 yılından 2022 yılına kadar Enerjisa Dağıtım Şirketleri Genel Müdürü olarak görev almıştır. 2022 yılından bu yana ise Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

Üst Yönetim



Oğuzhan ÖZSÜREKÇİ
Genel Müdür

2002 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra, 2008 yılında yine aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır. Profesyonel kariyerine 2002 yılında Barmek Holding bünyesinde Bakü Elektrik Dağıtım'da başlamıştır. 2002-2003 yılları arasında Yıldızlar Elektrik bünyesinde Elektrik Mühendisi olarak görev aldıktan sonra 2003 yılının sonunda Başkent EDAS'a katılmıştır. Bugüne kadar farklı yönetim pozisyonlarında görev alan Özsürekcİ, halen Dağıtım İş Birimleri Genel Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.



Ayşegül ÖCAL
Finans Direktörü

Boğaziçi Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü lisans eğitimini 2001 yılında tamamlayan Ayşegül Öcal, Sabancı Üniversitesi'nden MBA yüksek lisans derecesini 2003 yılında aldıktan sonra Yapı Kredi Bankası'nda çalışma hayatına başlamıştır. 4 yıl bankacılık deneyimi sonrasında 2007-2018 yılları arasında Enerjisa'da finans, risk yönetimi, hazine yönetimi gibi farklı alanlarda görev yapmıştır. 2018-2020 yılları arasında Rönesans Holding ve Meridiam ortaklığındaki kamu-özel iş birliği projelerinde finanstan sorumlu genel müdür yardımcılığı (CFO) görevini üstlenmiştir. 2020-2022 yılında Enerjisa Enerji A.Ş.'de Kurumsal Finans Grup Müdürlüğü, 2022-2024 yıllarında Enerjisa Perakende iş kolu Finans Direktörlüğü görevlerini yürüttükten sonra 2024 Kasım ayından itibaren Enerjisa Dağıtım iş kolunda Finans Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.



Işıl Yüksel Eratay
İnsan, Kültür ve İdari İşler Direktörü

Lisans eğitimini Bilkent Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi'nde tamamlayan Işıl Yüksel Eratay, 2000 yılında Sabancı Holding'te Çalışma İlişkileri Uzmanı olarak başladığı kariyerine, Sasa Polyester Sanayi A.Ş. de Endüstri İlişkileri Müdürü olarak devam etmiştir. 2014 yılında Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. şirketinde İnsan Kaynakları Müdürü ve İnsan Kaynakları Grup Müdürü görevlerini yerine getirmiştir. 2018-2021 yılları arasında Enerjisa Enerji A.Ş.'de Perakende ve Grup İnsan Kaynakları ve İdari İşler Direktörlüğü görevinden sonra 2021 yılının Eylül ayından bu yana Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nde İnsan, Kültür ve İdari İşler Direktörlüğü görevini sürdürmektedir.



Dursun Faruk ÖZTÜRK
Uyum ve Hukuk Başmüsaviri

Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olduktan sonra Ankara Barosu'nda avukatlık stajını yapmıştır. Yüksek lisans eğitimini Gazi Üniversitesi'nde Ticaret Hukuku alanında tamamlamıştır. Halen Gazi Üniversitesi Özel Hukuk bölümünde doktora eğitimine devam etmektedir. İş hayatına 2003 yılında Ünal Hukuk Bürosu'nda başlamış olup, 2005-2010 yılları arasında Öztürk Hukuk Bürosu'nda çalışmıştır. 2010-2013 yılları arasında Turkcell'de Dava Yönetimi Departmanı'nda avukat olarak çalışmıştır. Enerjisa'da çalışma hayatına 2013 yılında başlamış ve 2022 yılı Ekim ayına kadar İş ve Ticaret Hukuk Müşaviri olarak görev almıştır. 2022 yılı Ekim ayından itibaren Enerjisa Dağıtım Şirketleri Uyum ve Hukuk Başmüsaviri olarak görev yapmaktadır.



Üst Yönetim

BİR BAKIŞTA
AYEDAS

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

CÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA



Erkan BİLGEN

AYEDAŞ Dağıtım Direktörü

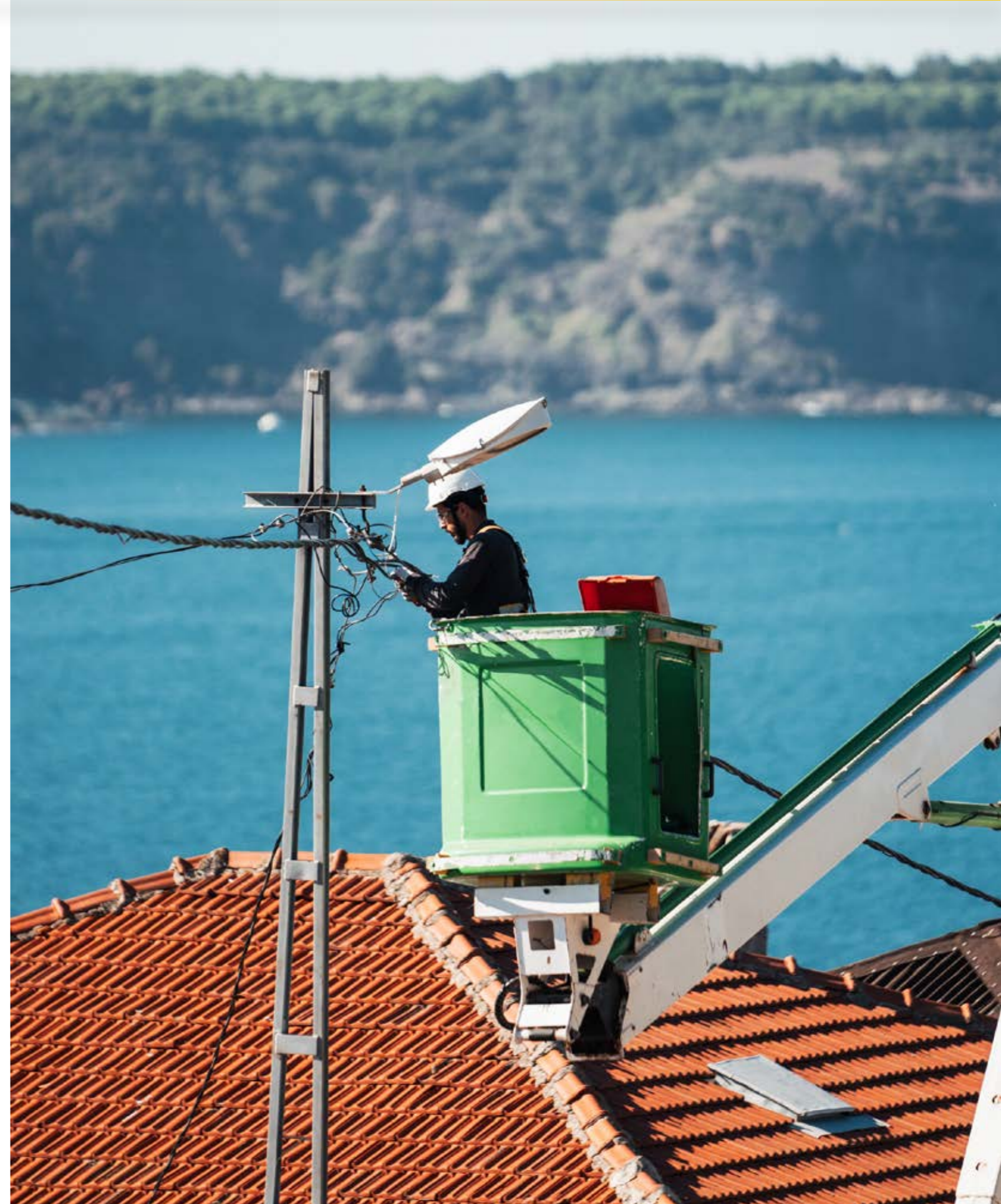
Kabataş Erkek Lisesi ve Yıldız Teknik Üniversitesi Elektrik Mühendisliği Bölümü mezunu olan Bilgen, kariyerine ilk özel dağıtım şirketi olan Aktaş Elektrik'te başlamıştır. Enerji sektöründeki derin tecrübesiyle İstanbul Anadolu yakasının tüm işletmelerinde farklı pozisyonlardaki görevlerde önemli sorumluluklar üstlenmiştir. 2002-2013 yılları arasında kariyerine kamu tarafından yönetilen Anadolu yakasında devam etmiştir. 2013 yılında Enerjisa'ya katılarak Şebekelerden Sorumlu Bölge Müdürlüğü görevini üstlenen Bilgen, 2017 yılından bu yana AYEDAŞ Dağıtım Direktörü olarak görev yapmaktadır.



Savaş SELOĞLU

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Direktörü

Doğuş Üniversitesi İngilizce Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra profesyonel kariyerine İSAG Akademi iş sağlığı ve güvenliği danışmanlık firmasında başlamış, bir yıl burada çalıştıktan sonra Türk-Alman ortaklı TeamPrevent danışmanlık firmasında devam etmiştir. Bu görev kapsamında 2005-2009 yılları arasında ülkemizin önde gelen sanayi ve inşaat şirketleri ile uluslararası firmalara iş sağlığı ve güvenliği konularında danışmanlık hizmeti vermiştir. 2009-2014 yılları arasında Türk Telekom Genel Müdürlüğü'nde İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı ve sonrasında Takım Yöneticisi olarak çalıştıktan sonra Mart 2014'te Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Müdürü olarak çalışmaya başlamıştır. Haziran 2025'den bu yana İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Direktörü görevini yürütmektedir.



2025 FAALİYETLERİ

İnsan Odaklılık

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre

Gerilim Yakınında Çalışma Projesi	34
Güvensiz Davranışlar Projesi - Davranış Odaklı Denetimler	35
Hayat Kurtaran Kurallar	36
Sağlık Webinarları	36
Trafik Güvenliğinin Geliştirilmesi	37
Yüklenici İSG-Ç Seminerleri	38

Eğitim ve Gelişim Programları

ENTER-Genç Yetenek Programı	41
En-Biz Projesi	42
Patika Gelişim Programı	43
She-nergy Programı	43
She-Tech Kariyer Programı	44
Spark Yaz Staj Programı	45
Bir Aradayız Buluşmaları	46
Kariyer Mimarisi	46

Brinding Borders: Enerjisa&Bayernwerk İş Birliğiyle Uluslararası Yetenek Programı	48
Kültür Yolculuğu	49
Teknik Bilgi Yarışması	50
Mobil Eğitim Merkezi	51
Teknik Gelişim Dijital Kütüphane	52
Enerjisa Temel Elektrik Eğitim Laboratuvarları	53
Kurumsal Sosyal Sorumluluk	54
Herkes için Daha İyi Bir Gelecek Öykü Yarışması	54
Enerjimi Koruyorum	55

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre

BİR BAKIŞTA
AYEDAS

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLIK

MÜŞTERİ ODAKLIK

ÇÖZÜM ODAKLIK

İŞ MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLIK

ÖDÜLLER VE MEDYA



► Gerilim Yakınında Çalışma Projesi

Dağıtım faaliyetleri kapsamında gerilim yakınında gerçekleştirilen çalışmalar için güvenli çalışma yöntemlerinin belirlenmesini ve standart bir uygulama çerçevesi oluşturulmasını amaçlamaktadır. Proje kapsamında, ulusal ve uluslararası uygulamalar ile standartlar incelenerek, dağıtım şebekelerimizde gerilim yakınında çalışmanın nasıl ve hangi koşullarda gerçekleştirilebileceğine ilişkin araştırma ve değerlendirme çalışmaları başlatılmıştır.

Bu doğrultuda, danışmanlık hizmeti alınarak yöntemin belirlenmesine yönelik ön çalışmalar yürütülmüş; kullanılan şebeke tipleri özelinde saha ziyaretleri gerçekleştirilmiş ve Merkezi Sistem İşletme ile İSG Müdürlüklerinin katılımıyla çalıştaylar düzenlenmiştir. Elde edilen

bulgular doğrultusunda, “Bölgesel Dağıtım Şebekelerindeki Elektrik Tesislerinde Canlı Parçaların Yakınında Çalışma (YC) İçin Fizibilite Çalışması Raporu” hazırlanmıştır.

2025 yılı içerisinde, gerilim yakınında çalışma faaliyetlerine ilişkin değerlendirmeler tamamlanmış ve bir ihtiyaç analizi oluşturulmuştur. Kişisel koruyucu donanım (KKD) ve ekipmanların onaylanmasını takiben pilot uygulama süreci başlatılmıştır.

Projenin hayata geçirilmesiyle birlikte iş sağlığı ve güvenliği önlemlerinin güçlendirilmesi, gerilim yakınında güvenli çalışma metodlarının sahada standart hâle getirilmesi, operasyonel süreçlerde kesinti sürelerinin azaltılması ve buna bağlı olarak müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmektedir.



► Güvensiz Davranışlar Projesi – Davranış Odaklı Denetimler

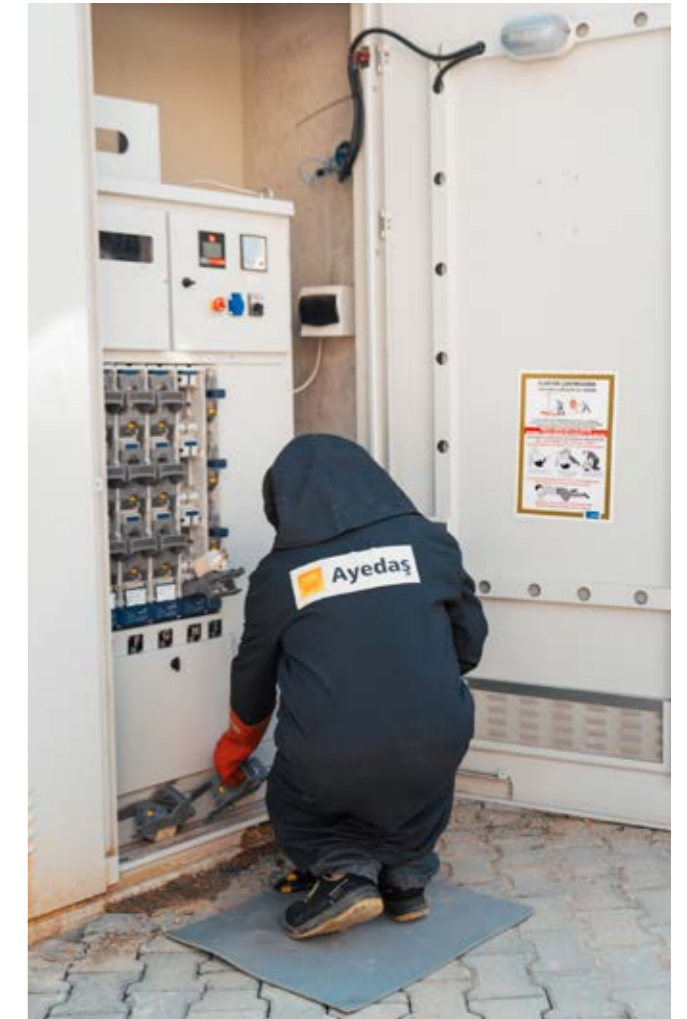
Proje, iş sağlığı ve güvenliği kapsamında güvensiz davranışların altında yatan nedenlerin anlaşılmasını, bu davranışların sistematik biçimde analiz edilmesini ve güvenlik kültürünün güçlendirilmesini amaçlamaktadır.

Projenin temeli, 2019 yılında gerçekleştirilen Model Temelli Kritik Davranış Analizi çalışmasına dayanmaktadır. Bu çalışmada kritik güvensiz davranışların nedenleri analiz edilmiş ve elde edilen çıktılar değerlendirilmiştir. Çalışmanın devamı niteliğinde, 2022 yılında dağıtım şirketlerinde güvensiz davranışların altında yatan nedenleri anlamaya yönelik seminer serileri düzenlenmiştir.

Bu sürecin bir sonraki aşaması olarak, 2023 yılında güvensiz ve beklenti üstü davranışların belirlenmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır. 2024 yılı içerisinde, proje ekibi tarafından güvensiz davranış maddelerinin tanımlanması, süreçler içerisinde oluşabilecek çelişkiler ve gerilimlerin analiz edilmesi ile çalışan tutumlarının tespit edilmesine yönelik envanter oluşturma çalışmaları yürütülmüştür.

2025 yılında ise tüm İSG ekipleri ve operasyon sorumlularına yönelik bilgilendirme eğitimleri gerçekleştirilmiş; eğitim ve denetim süreçleri dijital sisteme entegre edilmiştir. Sürecin etkinliğini artırmaya yönelik pilot uygulamalar devam etmektedir.

Proje ile güvensiz ve beklenti üstü davranışların sistematik olarak belirlenmesi, bu davranışlara yönelik aksiyonların oluşturulan envanter üzerinden yönetilmesi ve böylece güvenlik kültürünün kalıcı şekilde güçlendirilmesi hedeflenmektedir.





İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre

► Hayat Kurtaran Kurallar



Şirket faaliyetleri kapsamında ölümcül ve ağır yaralanmalı kazalara yol açabilecek kritik risklerin kontrol altına alınmasını amaçlamaktadır. Bu kapsamda, yüksek riskli faaliyetler belirlenmiş; söz konusu faaliyetlere yönelik açık, net ve sıfır tolerans esasına dayalı kurallar tanımlanarak organizasyon genelinde uygulamaya alınmıştır.

Kuralların etkinliğini artırmak amacıyla eğitim, iletişim ve saha denetimleriyle desteklenen bütüncül bir yaklaşım benimsenmiştir. Hayat Kurtaran Kurallar, güvenlik kültürünün güçlendirilmesini, standart ve güvenli davranış modellerinin oluşturulmasını ve “hiçbir iş insan hayatından daha önemli değildir” ilkesi doğrultusunda kritik kaza risklerimize odaklanarak sıfır kazaya yolculuğumuzun desteklenmesini amaçlamaktadır.



► Sağlık Webinarları

Çalışan sağlığını ve iyi oluşunu desteklemek amacıyla alanında uzman doktorların katkılarıyla 2023 yılında başlatılmış, 2025 yılında da sürdürülebilir bir yaklaşım çerçevesinde devam ettirilmiştir. Bu kapsamda; Uyku Hijyeni, Yaz Mevsimi Geldi: Cildiniz Hazır mı?, Meme Kanseri ve Ekran Kullanılan Çalışma Ortamlarında Göz Konforu başlıklarında düzenlenen webinarlarla, çalışanların günlük yaşam ve çalışma koşullarında sağlıklarını korumaya yönelik bilgi ve farkındalık düzeylerinin artırılması hedeflenmiştir.



► Trafik Güvenliğinin Geliştirilmesi

Operasyonlar kapsamında çalışanların karayolu trafik güvenliği farkındalığının artırılması ve trafik güvenliğine yönelik sistematik bir yönetim yaklaşımının oluşturulması amacıyla yürütülmektedir.

Bu kapsamda, 2022 yılında dağıtım şirketlerinde ISO 39001 Yol ve Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi kurulum süreci başlatılmıştır. 2023 yılında, şirketlerin mevcut operasyonlarında uygulanan süreçlerin değerlendirilmesi amacıyla Yol Trafik Güvenliği Boşluk Analizi gerçekleştirilmiş; iyi uygulamalar ile geliştirilmesi gereken alanlar tespit edilerek bir yol haritası oluşturulmuştur.

Yönetim sistemi kurulum süreci doğrultusunda 2024 yılında iç ve dış denetimler tamamlanmış

ve ISO 39001 belgelendirme süreci sonuçlandırılmıştır. Aynı yıl içerisinde, trafik kazası inceleme süreçlerinin standartlaştırılması amacıyla, ilgili çalışanlara yönelik Trafik Kazaları Kök Neden Analizi Eğitimleri düzenlenmiştir.

2025 yılında ise, Türker Özkan danışmanlığında yürütülen değerlendirme çalışmaları kapsamında yönetsel süreçlere ilişkin aksiyonlar gözden geçirilmiş; hız ihlallerine yönelik izleme ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Yürütülen çalışmalarla birlikte, trafik güvenliği yönetim süreçlerinin geliştirilmesi, trafik kazalarının nedenlerine ilişkin analizlerin sistematik hale getirilmesi ve önleyici uygulamaların güçlendirilmesi amaçlanmaktadır



İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre

BİR BAKIŞTA
AYEDAS

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

CÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA



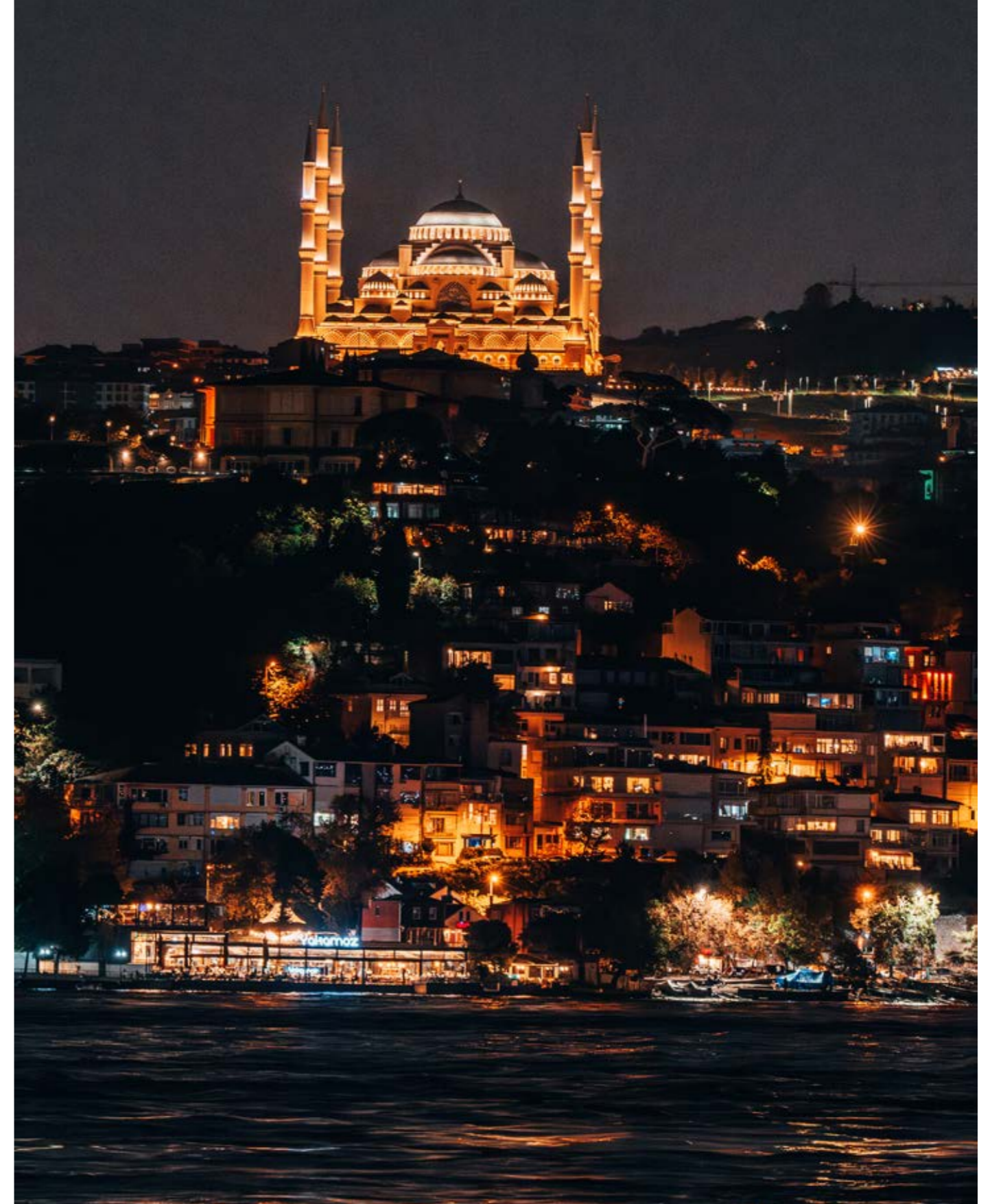
► Yüklenici İSG-Ç Seminerleri



Yüklenici firmaların iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarına ilişkin bilgilendirilmesi ve mevcut süreçlerin değerlendirilmesi çalışmaları 2025 yılında da sürdürülmüştür. Bu kapsamda, kazalar, kök neden analizleri ve öğrenilmiş dersler odağında İSG çalışmaları ve seminerler düzenlenmiştir.

Sahaya başlama öncesinde gerçekleştirilen kick-off toplantıları ile yıl içerisinde yapılan periyodik seminerlerde; yüklenici faaliyetlerinde meydana gelen ciddi kazalar, bu kazalara ilişkin uygulanan düzeltici ve önleyici aksiyonlar ile hayata geçirilen sistemsel iyileştirmeler yüklenici firma yetkilileriyle paylaşılmıştır. Ayrıca, dağıtım şirketlerinin İSG yaklaşımı ve saha uygulamalarına ilişkin bilgi ve tecrübeleri yüklenici firmalara aktarılmıştır.

Gerçekleştirilen çalışmalarla, yüklenici firmaların İSG süreçlerine ilişkin uygulamalarının gözden geçirilmesi, ortak bir yaklaşımın oluşturulması ve saha faaliyetlerinde güvenlik standartlarının yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır.



Eğitim ve Gelişim Programları

BİR BAKIŞTA
AYEDAS

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

CÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELLİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA

”

Enerjisa Enerji, sürekli gelişimi en temel değerlerinden biri olarak benimsemekte; geçmiş deneyimlerinden öğrenen, geleceğe odaklanan ve değişime öncülük eden bir organizasyon olmayı hedeflemektedir.

Bu doğrultuda, Enerjisa yetkinlikleri temel alınarak oluşturulan gelişim planları kapsamında çalışanlar; liderlik gelişiminin yanı sıra bireysel ve profesyonel gelişim programları ile desteklenmektedir.

Liderlik gelişimine özel olarak tasarlanan Leap, Step, Jump, X-Teams ve Young Energy programları ile çalışanların etkin liderlik yetkinlikleri kazanmaları hedeflenirken; Yoda Mentorluk-Tersine Mentorluk, Enakademi, Gate, Insider, Patika ve yabancı dil eğitimlerini kapsayan bireysel gelişim programları ile çalışanların kişisel ve profesyonel gelişimleri desteklenmektedir.

Enter, Spark, She-nergy ve She-tech programları ile genç yeteneklerin kuruma kazandırılması ve gelişimi sağlanırken, Polaris Programı ile profesyonel gelişim süreçleri güçlendirilmektedir.

2025 yılı itibarıyla kişi başı ortalama eğitim süresi 40,66 saat olarak gerçekleşmiştir. Enerjisa Enerji, organizasyonel başarının temelinde bireysel gelişimin yer aldığı anlayışıyla, çalışanlarının performans ve yetkinliklerini sürekli değerlendirerek gelişim odaklı uygulamalarını sürdürmeye devam etmektedir.



▶ ENTER-Genç Yetenek Programı

Enter Genç Yetenek Programı, Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin sorumluluk sahasında yer alan üniversitelerin Elektrik Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, Matematik, İstatistik, İşletme, İktisat ve Endüstri Mühendisliği bölümlerinde okuyan 4. sınıf ve yüksek lisans öğrencileri için yapılandırılmış bir rotasyon sürecini kapsamaktadır.

Bu program sayesinde Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin iş süreçlerini tanımaları, kendi ilgi ve yetenek alanlarını keşfetmeleri hedeflenmektedir. Potansiyel sahibi genç yeteneklerin enerji

”

ENTER Programı ile potansiyeli yüksek genç yeteneklerin enerji sektörüne kazandırılarak sektöre yetişmiş iş gücünün sağlanması hedeflenirken, adaylara da üniversite eğitimleri devam ederken profesyonel iş deneyimi elde etme fırsatı sunulmaktadır.

sektörüne kazandırılmasına katkı sağlayan program sayesinde yetişmiş iş gücü oluşturma ve genç nüfusun istihdam edilmesi hedefleri desteklenmektedir.

9 ay boyunca devam eden programda, Elektrik Dağıtım Yolu, Fonksiyonel Birimler Yolu ve Veri Yönetimi Yolu olarak adlandırılan bölümlerde rotasyonlu olarak görev alan genç yetenekler, Enerji Dağıtım iş kolundaki tüm fonksiyonlar hakkında bilgi edinmektedirler. Katılımcılara, yetenek koçları aracılığıyla mentorluk desteği verilerek ilgi alanlarını keşfedebilme olanağı sunulmaktadır.



Eğitim ve Gelişim Programları

► En-Biz Projesi



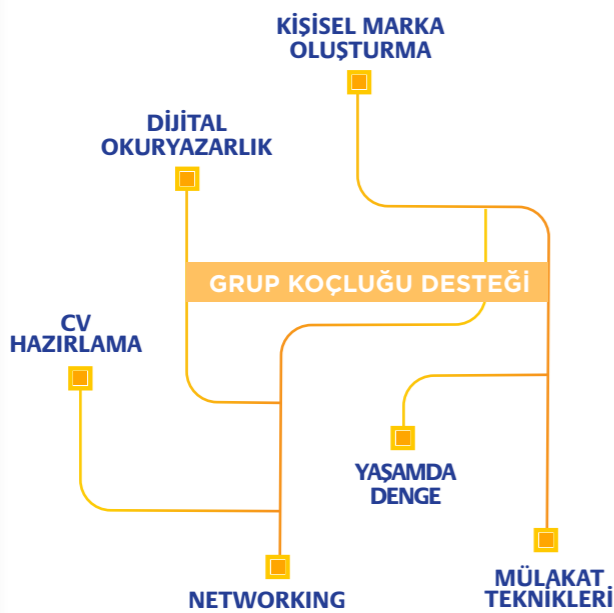
2025 yılı içerisinde, üniversitelerin son sınıf ve yüksek lisans öğrencileri ile yeni mezun dezavantajlı bireylere yönelik özel olarak tasarlanan gelişim programı hayata geçirilmiştir. Program kapsamında katılımcılar, Enerjisa liderleriyle bir araya gelerek şirketin kapsayıcılık vizyonu ve sosyal sorumluluk yaklaşımı hakkında bilgi edinmiştir.

Program süresince Kişisel Marka Oluşturma, CV Hazırlama ve Mülakat Teknikleri, Yaşamda Denge, Networking ve Dijital Okuryazarlık başlıklarında eğitim ve atölye çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca sağlanan grup

”
Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin çeşitlilik ve kapsayıcılık hedefleri doğrultusunda 2016 yılından beri hem sosyal sorumluluk hem de işe alım uygulaması olarak konumlanan En-Biz Projesi başarıyla devam etmektedir.

koçluğu desteği ile katılımcıların kariyer hedeflerini netleştirmeleri ve iş dünyasının beklentilerine yönelik farkındalık kazanmaları amaçlanmıştır.

Bu program ile katılımcıların bireysel yetkinliklerinin güçlendirilmesi ve iş hayatına daha donanımlı şekilde hazırlanmaları desteklenmiştir.



► Patika Gelişim Programı



Patika Gelişim Programı, çalışanların teknik ve kişisel yetkinliklerini geliştirerek iş süreçlerinde verimliliği artırmak ve sürdürülebilir bir gelişim kültürü oluşturmak amacıyla hayata geçirilmiştir. Sorumlu, süpervizör, tekniker, teknisyen ve yetkili seviyesindeki çalışanları kapsayan program; odak grup çalışmaları, yönetici geri bildirimleri ve performans değerlendirme sonuçları doğrultusunda şekillendirilmektedir.

Program kapsamında teknik eğitimlerin yanı sıra iletişim, motivasyon ve farkındalık odaklı

içeriklerle çalışanların bireysel ve profesyonel gelişimleri desteklenmektedir. Bu sayede iş birliği ve etkileşim güçlendirilirken, çalışan bağlılığı ve performansında da olumlu gelişmeler sağlanmaktadır.

2025 yılı boyunca 695 çalışan, farklı eğitim ve webinar programları ile desteklenmiştir. Patika Gelişim Programı, stratejik insan kaynağı gelişimini destekleyerek kurumsal hedeflere katkı sağlamaya devam etmektedir.

► She-nergy Programı



She-nergy Programı, Türkiye genelindeki üniversitelerin Elektrik ve Elektronik Mühendisliği öğrencilerine elektrik dağıtım sektörünü tanıtmak ve sektöre olan ilgiyi artırmak amacıyla hayata geçirilmiştir. Program, özellikle kadın mühendis adaylarının sektörde daha görünür ve aktif rol almalarını teşvik ederken, kapsayıcı yapısı ile tüm öğrencilere açık olarak kurgulanmıştır.

Program kapsamında; şirket içi ve dışından konuşmacıların yer aldığı webinarlar, üst yönetim ile gerçekleştirilen tea-talk buluşmaları ve öğrencilerin yenilikçi fikirler geliştirdiği proje süreçleri yürütülmektedir. Türkiye'nin farklı şehir ve üniversitelerinden öğrencilerin erişimine açık şekilde tasarlanan program, geniş katılımı ve kapsayıcılığı destekleyen bir yapı sunmaktadır.

2025 yılında programa Türkiye genelinden 2.418 başvuru alınmış, 507 öğrenci aktif katılım sağlamıştır. Programın proje aşamasına seçilen 85 katılımcı, şirket içinden belirlenen proje koçları

ile birebir çalışarak yenilikçi projeler geliştirmiş ve teknik yetkinliklerini güçlendirme fırsatı elde etmiştir.

She-nergy Programı, sektör bilinirliğinin artırılmasına, dağıtım şirketlerinin tanıtımına ve özellikle kadın mühendis adaylarına ulaşılmasına katkı sağlarken, katılımcıların proje geliştirme yetkinliklerini de desteklemektedir. Program kapsamında geliştirilen projeler arasından seçilen iki ekip birincilik ödülüne layık görülmüştür.

Programın etkisi ulusal ve uluslararası platformlarda da takdir görmüş; She-nergy, 15. Sabancı Altın Yaka Ödülleri'nde "Yeni Neslin Sabancı'sı" kategorisinde ödüle layık görülmüştür. Ayrıca Globee Business Excellence Ödülleri'nde "Çeşitlilik ve Kapsayıcılıkta Başarı" kategorisinde Altın Ödül, Stevies for Women in Business Ödülleri'nde ise "Kadınların Geliştirilmesi ve Teşvik Edilmesinde Başarı" kategorisinde Bronz Ödül kazanmıştır.

Eğitim ve Gelişim Programları

► She-Tech Kariyer Programı

she-tech

She-Tech Kariyer Programı, yeni mezun veya kariyerinin başındaki kadın Elektrik ve Elektrik-Elektronik Mühendislerinin enerji sektöründe güçlü ve sürdürülebilir bir kariyere başlangıç yapmalarını desteklemek amacıyla tasarlanmış, 1,5 yıl süreli kapsamlı bir gelişim programıdır. Program kapsamında katılımcılar, Enerjisa Dağıtım Şirketleri bünyesinde tam zamanlı çalışma deneyimi kazanırken; teknik gelişim, saha uygulamaları, çevik proje çalışmaları ve mentorluk destekleri ile çok yönlü bir gelişim sürecinden geçmektedir.

Dağıtım şirketlerinin işleyişini 360 derece deneyimleme imkânı sunan program, katılımcıların mesleki yetkinliklerini güçlendirmeyi ve sektörel farkındalıklarını artırmayı hedeflemektedir. Program sonunda katılımcılara uygun pozisyonlarda istihdam imkânı sunularak sürdürülebilir bir kariyer yolculuğu desteklenmektedir.

2025 yılında yürütülen program kapsamında 1.326 başvuru alınmış; çok aşamalı değerlendirme sürecinin bir parçası olarak düzenlenen ideathon uygulamasına 18 aday katılmıştır. Gerçek iş senaryolarını içeren bu süreçte adayların teknik bilgi, problem çözme, takım çalışması ve sektöre uyum yetkinlikleri değerlendirilmiştir. Sürecin sonunda 11 aday istihdam edilerek programa dahil edilmiştir.

She-Tech Kariyer Programı, enerji sektöründe kadın mühendis istihdamını artırarak fırsat eşitliği ve kapsayıcılık anlayışını güçlendirmekte; uygulamalı öğrenme ve saha deneyimi ile yetkin mühendis profillerinin yetişmesine katkı sağlamaktadır. Program, aynı zamanda şirket bünyesinde sürdürülebilir bir kadın yetenek havuzu oluşturulmasına ve sektörde rol model etkisi yaratılmasına destek olmaktadır.



► SPARK Yaz Staj Programı

SPARK

SPARK Yaz Staj Programı, üniversitelerin Mühendislik, İktisadi ve İdari Bilimler ile Sosyal Bilimler fakültelerinde öğrenim gören 3. ve 4. sınıf öğrencilerinin kariyer yolculuklarına güçlü bir başlangıç yapmalarını ve elektrik dağıtım sektörünü yakından tanımalarını sağlamak amacıyla hayata geçirilmiştir.

21 Temmuz – 15 Ağustos 2025 tarihleri arasında gerçekleştirilen program; teknik eğitimler, kişisel gelişim içerikleri, koçluk desteği, proje çalışmaları, teknik geziler ve proje sunumlarından oluşan kapsamlı bir deneyim sunmuştur. Program süresince katılımcılar, takım çalışması, problem

çözme, proje yönetimi ve sunum becerilerini geliştirmenin yanı sıra sektörel bilgi ve farkındalıklarını artırma imkânı bulmuştur.

SPARK, katılımcılara kariyerlerine yön verecek nitelikli bir öğrenme ortamı sunarken, şirket açısından da potansiyel yeteneklerin erken dönemde keşfedilmesine ve sürdürülebilir bir yetenek havuzu oluşturulmasına katkı sağlamaktadır.

2025 yılında program kapsamında 200 öğrenci, Enerjisa Elektrik Dağıtım Şirketleri bünyesinde staj yapma imkânı elde etmiştir.



Eğitim ve Gelişim Programları

BİR BAKIŞTA
AYEDAS

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

CÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA

► Bir Aradayız Buluşmaları

Yıllık iletişim takvimi kapsamında hayata geçirilen Bir Aradayız Buluşmaları ile Enerjisa Dağıtım Şirketleri Genel Müdürü Oğuzhan Özsürekli, üç farklı bölgede düzenlenen etkinliklerde çalışanlarla bir araya gelmiştir. Fiziksel katılımı gerçekleştirilen bu buluşmalar, saha ile yönetim arasında doğrudan ve iki yönlü iletişim kurulmasını sağlayarak güçlü bir etkileşim zemini oluşturmuştur.

Etkinlikler kapsamında çalışanlardan doğrudan geri bildirimler alınmış,

sahadaki ihtiyaç ve beklentilerin üst yönetime aktarılması sağlanmıştır. Açık, şeffaf ve samimi bir iletişim ortamının desteklenmesiyle birlikte çalışan bağlılığı ve motivasyonunun güçlendirilmesine katkı sunulmuştur.

5.000'in üzerinde çalışanın katılım sağladığı Bir Aradayız Buluşmaları, kurum içi iletişimin güçlendirilmesi ve ortak kurum kültürünün yaygınlaştırılması açısından önemli bir rol oynamıştır.

► Kariyer Mimarisi

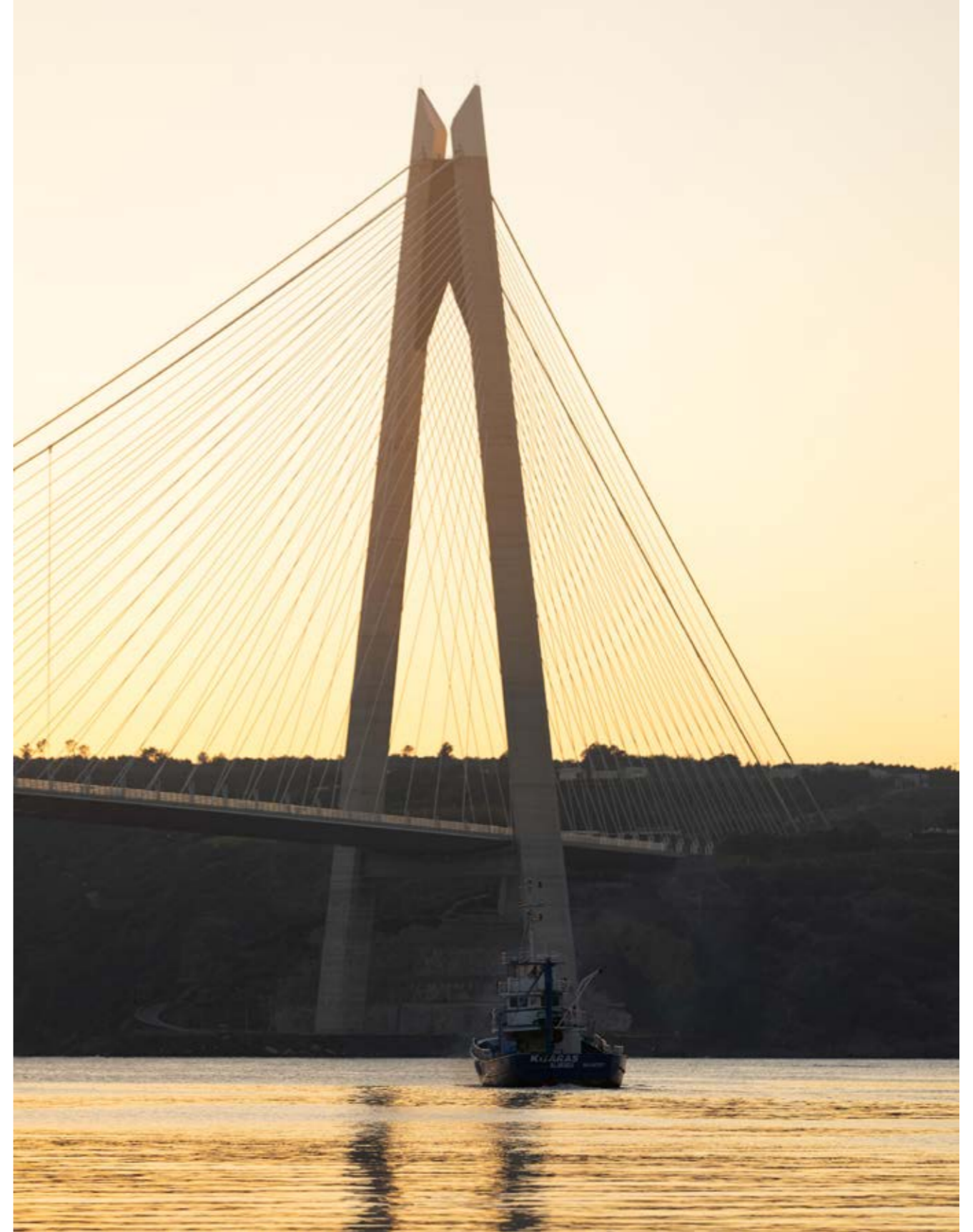
Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nde sürdürülebilir başarının temelini; yetkin, gelişime açık ve potansiyelini gerçekleştirebilen insan kaynağı oluşturmaktadır. Bu doğrultuda, nitelikli iş gücünü çekmeyi ve elde tutmayı destekleyen, şeffaf ve adil kariyer fırsatları sunan bir yapı oluşturmak şirketin öncelikleri arasında yer almaktadır.

Teknik yetkinlik bazlı kariyer mimarisini tasarlamak amacıyla 2023 yılında başlatılan Kariyer Mimarisi Projesi kapsamında kapsamlı bir analiz ve tasarım süreci yürütülmektedir. Bu kapsamda 1.000'in üzerinde pozisyon incelenmiş, 50'nin üzerinde yönetici çalıştay gerçekleştirilmiş ve saha ziyaretleri ile operasyonel ihtiyaçlar yerinde gözlemlenmiştir.

Bu çalışmalar sonucunda 144 disiplin tanımlanmış, 450'den fazla teknik bilgiyi kapsayan bir yetkinlik kütüphanesi oluşturulmuş ve kariyer hareketlerini değerlendirmeye yönelik kritik deneyimler netleştirilmiştir.

2025 yılı itibarıyla hayata geçirilen yeni yapı ile rotasyon ve kariyer hareketleri daha şeffaf, ölçülebilir ve sistematik hale getirilmiştir. Böylece çalışanların gelişim yolculuklarını daha net görebilmeleri, farklı kariyer patikalarını değerlendirebilmeleri ve potansiyellerini gerçekleştirebilmeleri desteklenmiştir.

Kariyer Mimarisi uygulaması ilk olarak 2022 yılında Bilgi Teknolojileri ve Dijital İş Yönetimi ekiplerinde başlatılmış; elde edilen deneyim doğrultusunda 2023 yılında Enerjisa Enerji geneline yaygınlaştırılarak 2025 yılında tamamlanmıştır.



Eğitim ve Gelişim Programları

► Bridging Borders: Enerjisa & Bayernwerk İş Birliğiyle Uluslararası Yetenek Programı



Şubat 2024'te başlatılan Enerjisa & Bayernwerk Uluslararası Yetenek Programı, sürekli gelişim ve uluslararası iş gücü entegrasyonunu odağına alan uzun vadeli bir insan ve kültür dönüşüm girişimidir. Belirli bir bitiş tarihi bulunmayan program, her yıl yeni katılımcılarla genişleyerek sürdürülebilir bir küresel yetenek ekosistemi oluşturmayı hedeflemektedir.

Türkiye enerji dağıtım sektöründe bir ilki temsil eden bu model ile mavi yaka çalışanlara Avrupa'da istihdam ve uluslararası gelişim imkânı sunulmuş; böylece geleneksel olarak beyaz yaka çalışanlara tanınan küresel kariyer fırsatları ilk kez saha çalışanları için sistematik ve kurumsal bir yapıya kavuşturulmuştur. Program, Sabancı Topluluğu'nun eşit fırsat ve kapsayıcılık yaklaşımı ile Enerjisa'nın "İnsana Verilen Değer" kültür yapıtısı doğrultusunda hayata geçirilmiştir.

Pilot faz kapsamında 1.200'ün üzerinde başvuru alınmış; yetkinlik, deneyim ve teknik bilgi kriterlerine göre yapılan çok aşamalı değerlendirme sonucunda 60 çalışan ön elemeye kalmış ve 20 saha çalışanı programa dahil edilmiştir. Katılımcıların %100'ünün vize ve çalışma izinleri planlanan takvim doğrultusunda tamamlanmış; tamamı Almanya'da istihdam edilerek görevlerine başlamıştır. Ayrıca tüm katılımcılar alçak gerilim teknik eğitimlerini ve sertifikasyon sınavlarını başarıyla geçerek uluslararası geçerliliğe sahip sertifikalar almaya hak kazanmıştır. Pilot uygulama, hedeflenen kapsam ve zamanlama doğrultusunda %100 tamamlanma oranıyla ilerlemiştir.

Bu sonuçlar, programın yalnızca bir deneyim paylaşımı değil; ölçülebilir, sertifikasyonla desteklenen ve kalıcı yetkinlik kazanımı sağlayan stratejik bir yatırım olduğunu ortaya koymaktadır. Avrupa'daki iyi

uygulamalar Enerjisa operasyonlarına taşınırken, Enerjisa Dağıtım Şirketlerinin saha deneyimi de Almanya'ya aktarılmış ve çift yönlü, sürdürülebilir bir bilgi transferi başlatılmıştır. Pilot fazdan elde edilen çıktılar doğrultusunda program, beyaz yaka çalışanları da kapsayacak şekilde genişletilmekte olup kısa ve uzun dönemli

uluslararası değişim modeli organizasyon geneline yaygınlaştırılmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ödüllerle de tescillenen bu uygulama, Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin küresel yetkinlik paylaşımında aktif rol üstlenen, insan odaklı ve öncü bir kurum olma vizyonunu güçlendirmektedir.

► Kültür Yolculuğu

2023 yılında başlatılan Kültür Yolculuğu, Enerjisa'da sürdürülebilir başarıyı destekleyen ortak bir değerler ve davranışlar bütününe güçlendirmek amacıyla tasarlanmıştır. 2024 yılında temel tasarım ve uygulama adımları hayata geçirilmiş, süreç sürekli gelişim anlayışıyla devam edecek şekilde kurgulanmıştır.

Bu kapsamda, kültür dönüşümü üst yönetim sahiplenmesi ile tabana yayılan gönüllü katılım modeliyle tasarlanmıştır. Süreç; 10 üst yönetici ile gerçekleştirilen görüşmeler, 150 çalışanın katıldığı 12 atölye ve 1.571 katılımcılı kültür analizi ile başlamış; nicel ve nitel veriler doğrultusunda ideal kültür boyutları yeniden tanımlanmıştır. İlk ölçümlemede %82 ideal kültür uyumu tespit edilmiştir.

2024 yılında belirlenen yol haritası doğrultusunda uygulama aşamasına geçilmiş; görünür liderlik uygulamaları, kültür sohbetleri ve canlı yayınlar, iletişim ve ödül mekanizmaları ile kültürün davranışlara yansımaları desteklenmiştir. 160 gönüllü Kültür Elçisi seçilerek özel gelişim

programına dahil edilmiş, 76 Elçi programı tamamlamıştır. 90.000'in üzerinde kültür rozeti ile değerler görünür kılınmış ve günlük iş yapış biçimlerine entegre edilmiştir.

2024 yılı kültür anketine 8.755 çalışanın katılımıyla %78 katılım oranı sağlanmış ve %82 ideal kültür uyumu teyit edilmiştir. 2025 yılında gerçekleştirilen ölçümlemede ise ideal kültür uyumu %86'ya yükselmiştir. Elde edilen sonuçlar; iletişim, değer verme, özerklik, iş birliği ve çeviklik alanlarında somut iyileşmeler yaşandığını ve kültür dönüşümünün çalışan deneyimi ile organizasyonel performans üzerinde doğrudan etkili olduğunu göstermektedir.

Ulusal ve uluslararası platformlarda birçok ödüle layık görülen proje; kültürü yalnızca tanımlayan değil, günlük iş yapış biçimlerine entegre eden, çalışan katılımı ile beslenen ve sürdürülebilir bir model oluşturan bütüncül yaklaşımıyla Enerjisa'nın insan odaklı kurum kimliğini güçlendirmektedir.

Eğitim ve Gelişim Programları

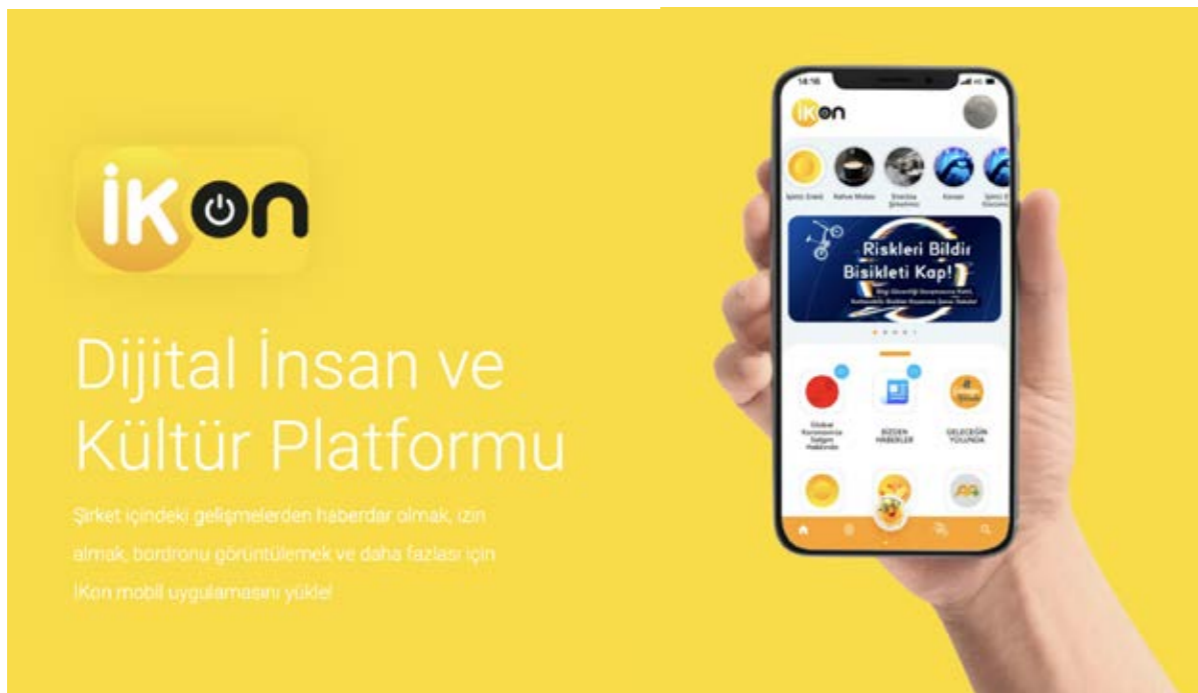
► Teknik Bilgi Yarışması



Enerjisa Dağıtım Şirketleri bünyesinde çalışan tüm personellerin teknik bilgilerinin güncel tutulması amacı ile İKON uygulaması aracılığı ile ödüllü teknik bilgi yarışmaları düzenlenmiştir.

2025 yılı boyunca aylık olarak teknik bilgi yarışmaları düzenlenmiştir. Şebeke, Müşteri Teknik Hizmetleri, İş Sağlığı ve Güvenliği, Yapım İşleri ve Yatırım Planlama konularında sorular sorularak en fazla doğru yanıt veren katılımcılar arasından yapılan çekiliş ile hediye dağıtımı yapılmıştır. Yarışmalar ile toplamda 22.614 katılımcıya ulaşılırken, 216 kişiye teknik bilgi yarışmalarındaki başarıları sonucunda ödül verilmiştir.

Teknik bilgi yarışmaları ile tüm çalışanlar ilgili süreçler için araştırma yapmaya yönlendirilmiş, yıl boyunca sorulan farklı sorular ile şirket içi süreçler hakkında tüm çalışanların genel bilgi sahibi olması sağlanmıştır.



► Mobil Eğitim Merkezi



Mobil Eğitim Merkezi aracılığıyla üniversitelerde ve teknik meslek liselerinde öğrenim gören öğrencilere elektrik dağıtım sektörüne yönelik teknik eğitimler verilmiştir. Gerçekleştirilen eğitimler kapsamında sektörün işleyişi, kullanılan teknolojiler ve saha operasyonlarına ilişkin bilgiler paylaşılmış, öğrencilerin sektöre yönelik farkındalıklarının artırılması hedeflenmiştir.

Sektörde bir ilk olma özelliği taşıyan Mobil Eğitim Merkezi ile bugüne kadar Ankara, İstanbul ve Adana başta olmak üzere Bartın, Çankırı, Kastamonu, Karabük, Kırıkkale, Zonguldak, Gaziantep, Hatay ve Mersin illerinde faaliyetler gerçekleştirilmiştir. 2025 yılı içerisinde Başkent

EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ bölgelerinde düzenlenen programlar kapsamında toplam 11 üniversite ve 12 meslek lisesinde 2.702 öğrenciye ulaşılmıştır.

Mobil Eğitim Merkezi'nde şirket içi eğitimler tarafından teknik eğitimler verilmiş, İnsan ve Kültür ekiplerinin katkılarıyla staj ve kariyer programlarına ilişkin bilgilendirmeler de yapılmıştır. Bu faaliyetlerle öğrencilerin sektöre olan ilgisinin artırılması, teknik yetkinliklerinin desteklenmesi ve gelecekte sektöre kazandırılacak nitelikli insan kaynağı için farkındalık oluşturulması amaçlanmıştır.

Eğitim ve Gelişim Programları

► Teknik Gelişim Dijital Kütüphane

Teknik Gelişim Dijital Kütüphane Projesi kapsamında, elektrik dağıtım sektörüne yönelik teknik bilgilerin sistematik ve erişilebilir bir yapıda sunulması amacıyla dijital bir bilgi platformu oluşturulmuştur. Çalışanların mesleki gelişimini desteklemek ve teknik yetkinliklerini artırmak hedefiyle üç ana başlık altında yapılandırılan içeriklerle kapsamlı bir öğrenme altyapısı hayata geçirilmiştir.

Proje kapsamında, çalışan ihtiyaç analizleri doğrultusunda hazırlanan 21 e-kitap dijital ortama aktarılmış ve kurum içi erişime açılmıştır. İçerikler; elektrik dağıtım şebekesinin yapısı, sahada

kullanılan malzemeler ve uygulamalar; temel mühendislik hesaplamaları ve analiz yöntemleri; iş sağlığı ve güvenliği ekipmanları ile risk ve olay yönetimi süreçleri başlıkları altında sınıflandırılmıştır.

Zaman ve mekân bağımsız erişim imkânı sunan dijital kütüphane ile bireysel öğrenme süreçleri desteklenmiş, kurum genelinde bilgi standardizasyonu sağlanmış ve teknik konularda ortak bir yaklaşım geliştirilmiştir. Aynı zamanda yeni başlayan çalışanların adaptasyon süreci hızlandırılmış, iş sağlığı ve güvenliği farkındalığı güçlendirilmiş ve teknik yetkinliği yüksek, bilinçli bir çalışan profili desteklenmiştir. 684 çalışan projeden faydalanmıştır.

► Enerjisa Temel Elektrik Eğitim Laboratuvarları

Enerjisa Temel Elektrik Eğitim Laboratuvarları Projesi kapsamında, mesleki ve teknik eğitim alan öğrencilerin uygulamalı elektrik bilgisi ve becerilerinin geliştirilmesi ve eğitim-sektör iş birliğinin güçlendirilmesi hedeflenmiştir.

Bu doğrultuda Enerjisa İstanbul Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi ile Enerjisa Hatay Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi bünyesinde temel elektrik laboratuvarları kurulmuştur. Laboratuvarlar, öğrencilerin teorik bilgilerini uygulamayla pekiştirebilecekleri güvenli ve donanımlı eğitim ortamları oluşturacak şekilde tasarlanmıştır.

Kurulan altyapı sayesinde öğrencilerin temel elektrik devreleri, ölçüm ve test uygulamaları

ile elektrik ekipmanlarının kullanımına yönelik uygulamalı eğitimler gerçekleştirebilmelerine imkân sağlanmıştır. Donanım seçimlerinde öğrencilerin eğitim seviyeleri, müfredat gereksinimleri ve iş sağlığı ve güvenliği kriterleri dikkate alınmıştır.

Proje kapsamında kurulan laboratuvarlardan ilgili okullarda öğrenim gören 2.000'in üzerinde öğrenci faydalanmaktadır. Çalışma ile mesleki eğitimin uygulama boyutunun güçlendirilmesi ve elektrik dağıtım sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesine katkı sağlanması amaçlanmaktadır.





Kurumsal Sosyal Sorumluluk



AYEDAŞ çevre, eğitim ve enerji alanında mümkün olan en yüksek katma değerli iyileştirme ve yenilikleri hayata geçirerek ortak yaşam kalitesini artırmayı hedeflemekte, enerji verimliliği hakkında sosyal sorumluluk faaliyetlerini sürdürmektedir.

AYEDAŞ, sosyal sorumluluk yaklaşımı doğrultusunda çevre, eğitim ve enerji alanında mümkün olan en yüksek katma değerli iyileştirme ve yenilikleri hayata geçirerek ortak yaşam kalitesini artırmayı hedeflemektedir.

Herkes İçin Daha İyi Bir Gelecek Öykü Yarışması

Türkiye genelinde ilkokul 3. ve 4. sınıf öğrencileri arasında düzenlediğimiz "Herkes İçin Daha İyi Bir Gelecek" temalı kısa öykü yarışması, 2025 yılında da büyük bir ilgiyle devam etmiştir. Yüzlerce çocuğun hayal gücünü ve yaratıcılığını kâğıda döktüğü bu anlamlı yarışmada, alanında uzman jüri üyeleri titiz bir değerlendirme sürecinin ardından en iyi 10 öyküyü seçmiştir.

Seçilen bu özel öyküler, "Herkes İçin Daha İyi Bir Gelecek" adlı kitapta bir araya getirilmiş ve karne hediyesi olarak tüm çocuklara armağan edilmiştir. Bu kitap, geleceğe dair umut dolu bakış açısı oluştururken, çocukların saf ve güçlü kalemlerinden çıkan etkileyici hikâyeleri bizlerle buluşturmaktadır.

"Enerji verimliliği ile ilgili örnek Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri gerçekleştirdik."



Enerjimi Koruyorum

2010 yılından bu yana çocuklarda enerji verimliliği konusunda farkındalık oluşturmaya amaçlayan "Enerjimi Koruyorum" Projesi, Milli Eğitim Bakanlığı ile imzalanan protokol neticesinde başlamış, toplamda 16 ilde, 750'den fazla okulda, yaklaşık 400 binden fazla öğrenciye eğitim verilmiştir.

Çevre ve tasarruf konusunda farkındalığın ve alışkanlıkların oluşmaya başladığı 7-10 yaş aralığındaki çocuklara yönelik düzenlenen enerji verimliliği eğitimleri; onların dikkatini çekebilecek, ilgi çekici ve eğlenceli içeriklerle hazırlanmakta, Ayedaş'ın gönüllü çalışanlarından oluşan "Enerjik Gönüllü" tarafından çocuklara sunulmaktadır. Böylece gerçekleştirilen eğitimler ile sosyal sorumluluk bilinci kurum içi kültürde de desteklenmektedir.

Enerjimi Koruyorum sosyal sorumluluk projesi kapsamında düzenlenen eğitimlerin yanı sıra çocukların öğrendikleri bilgileri pekiştirebilecekleri 'Küsmesin Yıldızlar' tiyatro oyunu da sergilenmektedir. Çocuklara enerji tasarrufunu öğretmeyi amaçlayan Küsmesin Yıldızlar çocuk tiyatrosu İstanbul, Ankara, Kastamonu, Kocaeli, Mersin ve Adana'da birçok kez sahnelenmiştir.

Sektöründe bir ilk olma özelliği taşıyan Enerjimi Koruyorum Sosyal Sorumluluk Projesi, 2025 yılında ulusal ve sektörel platformlarda önemli başarılarla imza atmıştır. Proje, The Hammers



7-10 yaş aralığındaki çocuklara yönelik düzenlenen enerji verimliliği eğitimleri; onların dikkatini çekebilecek, ilgi çekici ve eğlenceli içeriklerle hazırlanmakta, Ayedaş'ın gönüllü çalışanlarından oluşan "Enerjik Gönüllü" tarafından çocuklara sunulmaktadır.

Awards kapsamında En İyi Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ekibi kategorisinde bronz ödüle layık görülmüştür.

Ayrıca Özel Sektör Gönüllüleri Derneği tarafından düzenlenen 18. Gönülden Ödüller'de, Enerjimi Koruyorum Projesi En Başarılı Gönüllülük Projesi – Çevre kategorisinde ödül alarak çevresel farkındalık ve gönüllülük alanındaki etkisini tescillemiştir.

2025 FAALİYETLERİ

Müşteri Odaklılık

Mobil 186 Uygulaması

58

Check-up Projesi

60

WebChat AI- Yapay Zeka Destekli Dijital Müşteri Asistanı Projesi

61

Kişiselleştirilmiş Müşteri Deneyimi

62

BİR BAKIŞTA
AYEDAS

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

ÇÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

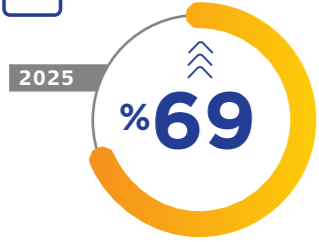
ÖDÜLLER VE MEDYA

Müşteri Odaklılık

2025 yılında müşteri etkileşim kanallarında gerçekleştirilen dijital yatırımların etkisi somut biçimde görülmüştür. 2024 yılı sonunda devreye alınan WhatsApp botu ve 2025 Ağustos ayında yenilenen WebChat uygulaması sayesinde; WebChat, WhatsApp ve sosyal medya hesapları üzerinden iletilen talepler, bir önceki yıla kıyasla %69 oranında artmasına rağmen, bu kanallardaki ilk cevaplama süresi 2025 yılında %42 oranında iyileşme göstermiştir.

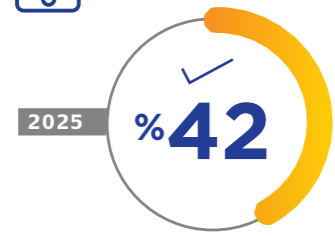
İletilen Talepler

2024 yılına kıyasla artış oranı



Cevaplanma Süresi

2024 yılına kıyasla iyileşme oranı



Mobil 186 Uygulaması

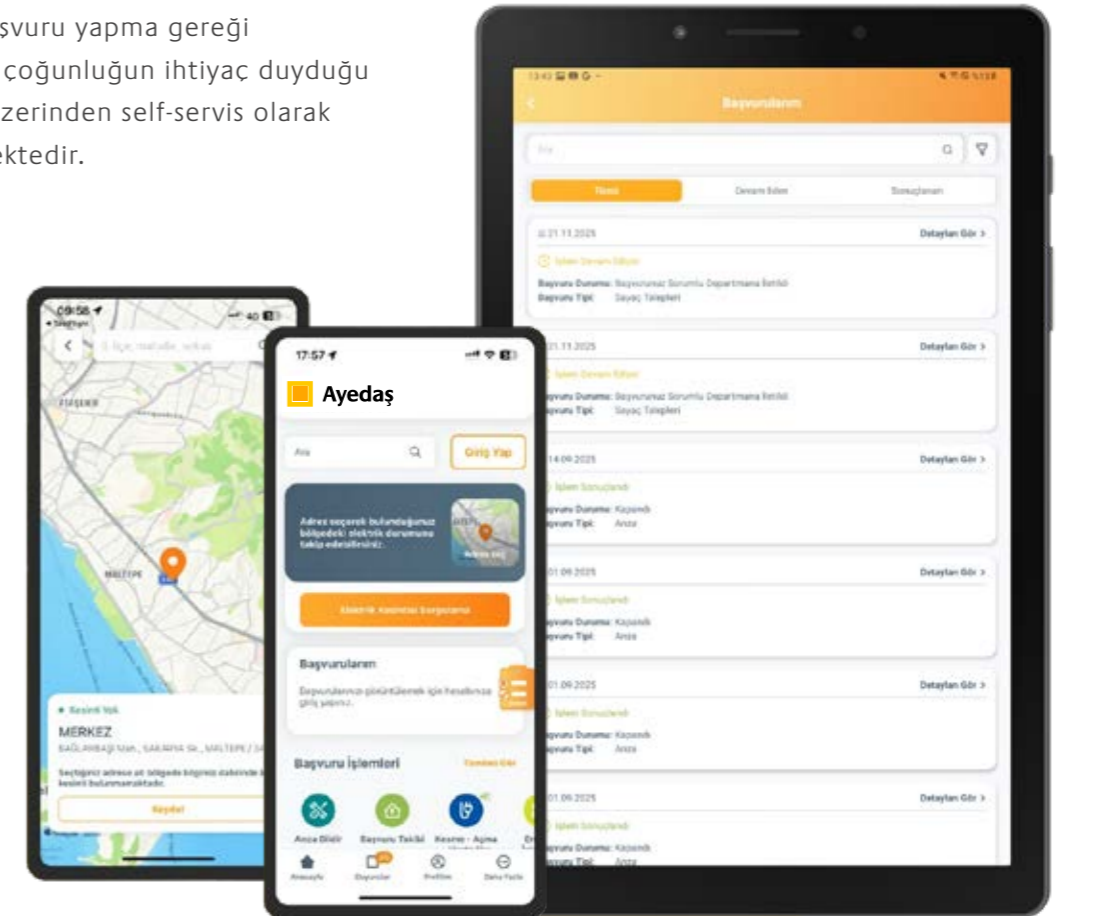
Mobil 186 projesi, görev bölgesindeki dijital temas noktasını müşterilerin günlük hayatına entegre, kişiselleştirilmiş ve uçtan uca işlem yapılabilir bir yapıya dönüştürmek; kesinti yönetiminde şeffaflık ve proaktif iletişimi güçlendirmek amacıyla geliştirilmiştir. Mevcut Mobil 186 uygulaması baştan sona yeniden tasarlanarak modern, kullanıcı dostu ve yaşayan bir dijital platform haline getirilmiştir.

Yeni uygulama ile ana sayfa ve başvuru ekranları sadeleştirilmiş; harita tabanlı kesinti görüntüleme ve kesinti bilgisini takvime ekleme gibi günlük hayatı kolaylaştıran fonksiyonlar eklenmiştir. Şebeke ve aydınlatma arıza bildirim süreçleri iyileştirilmiş; kesme-açma, kaçak, endeks ve sayaç işlemleri, kalite tazminatı başvuru ve sorgulama, ağaç kesim talepleri gibi çok sayıda işlem mobil ortamda uçtan uca tamamlanabilir hale getirilmiştir. Kişiselleştirilmiş alanlar, gelişmiş bildirim altyapısı ve içerik yönetim sistemi (CMS) ile Mobil 186, yalnızca başvuru yapılan bir kanal olmaktan çıkarılarak müşterinin dağıtım şirketiyle ilişkisinin merkezine konumlandırılmıştır.

1 Aralık 2025'te kullanıma açılan yeni uygulama ile AYEDAŞ hizmet bölgesinde self-servis dijital kanal tercih oranı belirgin şekilde artmıştır. 31 Aralık 2025 itibarıyla 5.543 müşterimiz mobil uygulamayı aktif olarak kullanmaktadır. Yalnızca bir aylık dönemde uygulama üzerindeki sayfa ziyaretleri 209.875 olarak gerçekleşmiştir.

Aynı dönemde Mobil 186 üzerinden gelen başvuru sayısı 913 adet olmuştur. Bu veriler, uygulamayı ziyaret eden müşterilerin yalnızca %0,05 oranında başvuru yapma gereği duyduğunu; büyük çoğunluğun ihtiyaç duyduğu bilgiye uygulama üzerinden self-servis olarak ulaştığını göstermektedir.

Mobil 186 ile mobil kanal, ilk kez bu ölçekte uçtan uca işlem yapılabilen ana temas noktası haline gelmiş; Çağrı Merkezi yükü azaltılmış, operasyonel verimlilik artırılmış ve dijital kanal olgunluğu güçlendirilmiştir. Bu dönüşümle Toroslar bölgesinde ölçeklenebilir ve sürdürülebilir bir dijital müşteri deneyimi standardı oluşturulmuştur.





BİR BAKIŞTA
AYEDAS

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

CÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA

Check-up Projesi



Çağrı Merkezi Performans Yönetim Projesi, Çağrı Merkezi sistemlerinden elde edilen verilerin analiz edilerek dijital platformlar üzerinden raporlanmasını ve operasyonel performansın veriye dayalı şekilde yönetilmesini amaçlamaktadır. Proje ile müşteri temsilcilerinin iş yükü, etkinliği, çözüm süreleri, müşteri memnuniyeti oranları ve genel performans metrikleri bütüncül bir bakış açısıyla izlenebilir ve karşılaştırılabilir hale getirilmektedir.

Geliştirilen dijital raporlama altyapısı sayesinde performans verileri düzenli olarak ölçümlenmekte; temsilciler belirlenen

kriterler doğrultusunda puanlanarak A, B, C, D, E ve F performans gruplarında sınıflandırılmaktadır. Elde edilen çıktılar bireysel, ekip ve lokasyon bazlı performans raporları, karşılaştırmalı analiz tabloları ve iyileştirme alanlarını ortaya koyan değerlendirme setlerinden oluşmaktadır.

Proje kapsamında üç bölgede görev yapan yaklaşık 850 müşteri temsilcisinin performansı altı farklı performans grubunda sistematik olarak değerlendirilmektedir. Performans sonuçları aylık ve dönemsel olarak raporlanmakta; özellikle düşük performans grubunda (D-F) yer alan temsilcilerin gelişim oranlarının artırılması hedeflenmektedir. Bununla birlikte ortalama çağrı çözüm süresinde düşüş ve müşteri memnuniyeti skorlarında artış sağlanması öngörülmektedir.

Performans değerlendirme süreçlerinin otomasyon ve veriye dayalı analizlerle yürütülmesi, insan kaynaklı hata riskini en aza indirmekte ve objektif bir yönetim modeli oluşturmaktadır. Oluşturulan dijital arşiv yapısı sayesinde geçmiş performans kayıtlarına hızlı, güvenli ve izlenebilir erişim sağlanmaktadır. Bu yaklaşım; eğitim ve gelişim faaliyetlerinin daha hedefli planlanmasına, iş gücü ve kaynak yönetiminin optimize edilmesine, hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetinin artırılmasına katkı sunmaktadır.

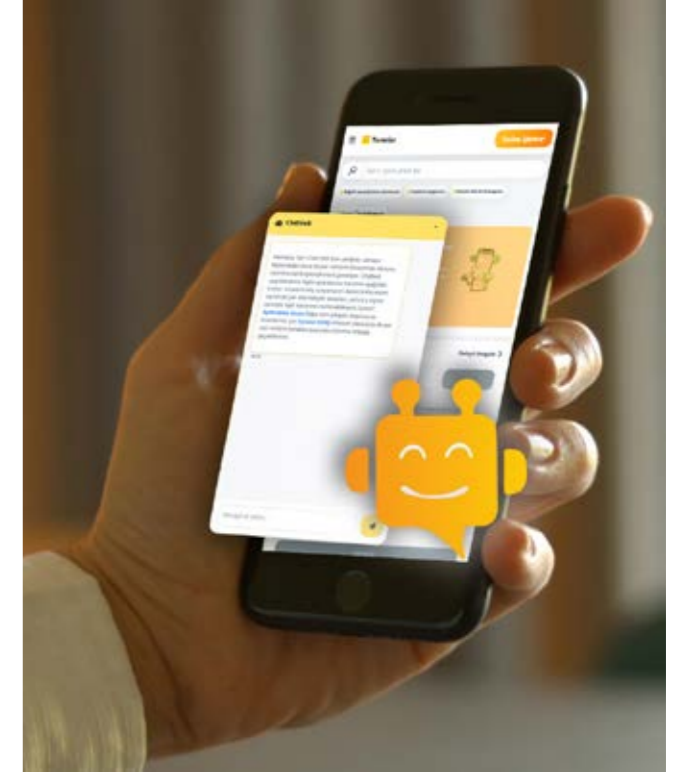
WebChat AI- Yapay Zekâ Destekli Dijital Müşteri Asistanı Projesi

WebChat AI projesi, müşterilerin en sık ihtiyaç duyduğu bilgilere hızlı, kesintisiz ve insan desteğine ihtiyaç duymadan erişebilmesini sağlamak amacıyla hayata geçirilmiştir. Proje ile Çağrı Merkezi ve canlı destek üzerindeki operasyonel yükün azaltılması, dijital temas noktalarında 7/24 erişilebilir, ölçeklenebilir ve tutarlı bir müşteri deneyimi sunulması hedeflenmiştir.

Bu kapsamda dağıtım şirketlerinin web sitelerinde yapay zekâ destekli bir dijital asistan devreye alınmıştır. WebChat AI, müşteri ile şirket arasındaki ilk temas noktası olarak konumlandırılmış ve klasik canlı destek yaklaşımı yapay zekâ ile güçlendirilmiş hibrit bir modele dönüştürülmüştür.

Uygulama sayesinde müşteriler; anlık arıza, planlı kesinti, aydınlatma arızası ve başvuru sorgulama gibi konularda ChatBot üzerinden işlem yapabilmekte, sayaç, endeks, kesme-açma, kaçak ve diğer dağıtım süreçlerine ilişkin sorularına anlık yanıt alabilmektedir. Standart ve tekrar eden talepler büyük ölçüde insan temsilciye ihtiyaç duyulmadan karşılanabilir hale gelmiştir. Müşterilerin en sık yönelttiği soruların yaklaşık %95'i dijital asistan tarafından çözümlenmektedir.

Basit ve tekrar eden taleplerin otomatik karşılanması sayesinde canlı destek ve Çağrı Merkezi üzerindeki yük azaltılmış; yanıt süreleri saniyelere indirilerek müşteri bekleme sürelerinde önemli iyileşme sağlanmıştır. AI asistanın yanıtları



merkezi olarak yönetilen içerik yapısıyla güncel tutulmakta, gerekli durumlarda ise doğru bağlam ve bilgilerle canlı destek ekibine yönlendirme yapılmaktadır. Bu sayede müşteri memnuniyeti korunurken operasyonel verimlilik de artırılmıştır.

Proje, Microsoft Copilot altyapısı kullanılarak tamamen Enerjisa iç kaynaklarıyla tasarlanmış ve geliştirilmiştir. Bu sayede WebChat AI, dışa bağımlı bir hazır çözüm yerine bilgi birikimi, içerik yönetimi ve geliştirme kabiliyeti şirkete ait olan, sürdürülebilir ve ölçeklenebilir bir dijital ürün olarak konumlandırılmıştır.



BİR BAKIŞTA
AYEDAS

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

CÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA

Kişiselleştirilmiş Müşteri Deneyimi

186 Çağrı Merkezi üzerinden gelen Hasar, Kaçak ve Sayaç kategorilerindeki müşteri taleplerinin daha etkin yönetilmesi amacıyla uzman temsilci grupları oluşturulmuştur. Proje kapsamında söz konusu alanlarda özel eğitilmiş ve yetkinlikleri artırılmış “Uzman Temsilci Grupları” devreye alınmıştır. Model, ilk karşılama noktasındaki temsilcinin gelen talebi analiz ederek ilgili uzman gruba anlık transfer etmesine dayanmaktadır. Böylece karmaşık taleplerin ilk kontakta doğru ve hızlı şekilde çözülmesi hedeflenmiş, uçtan uca kişiselleştirilmiş bir hizmet yapısı oluşturulmuştur.

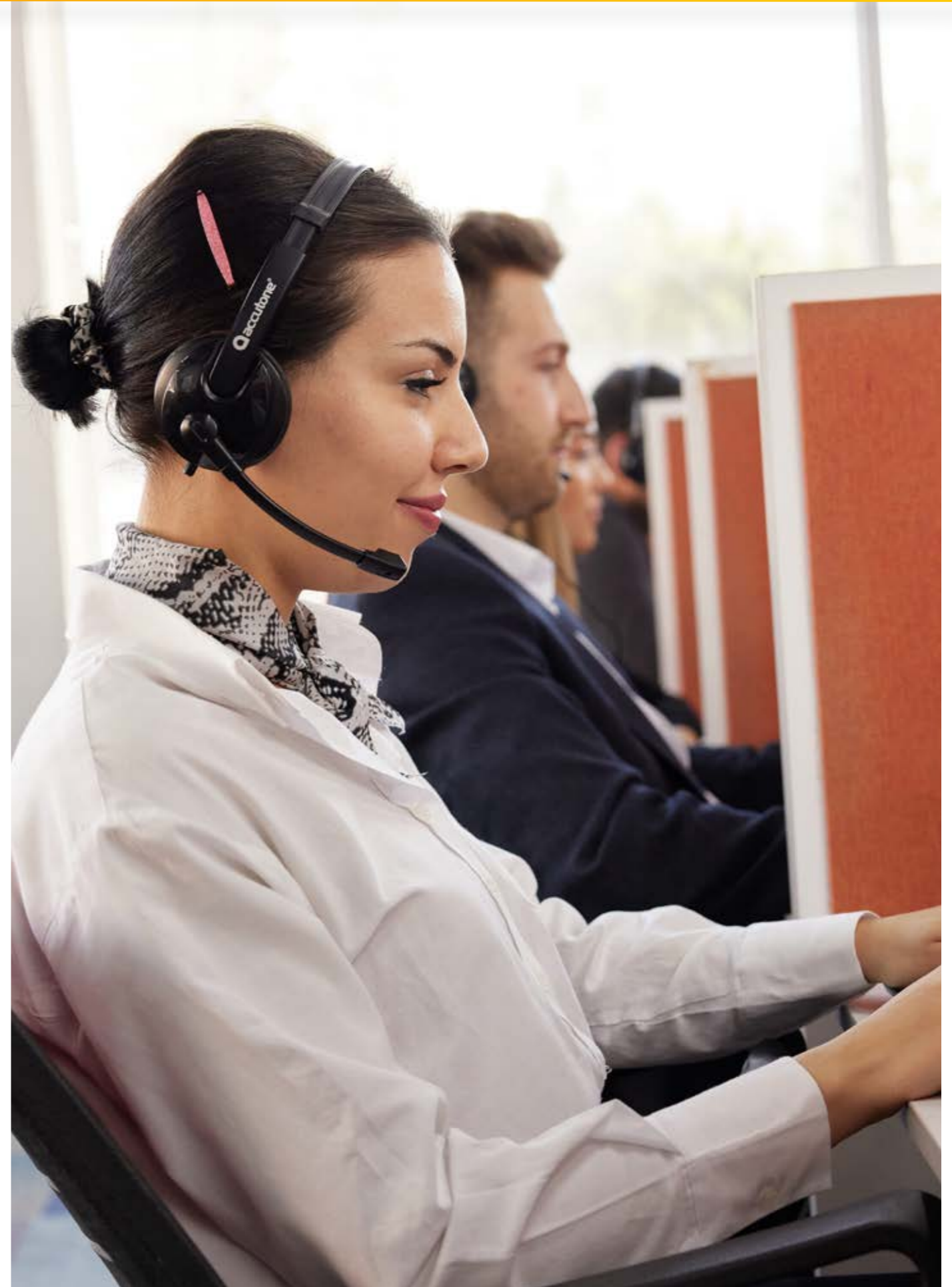
Uygulama sonucunda hizmet kalitesi puanlarında belirgin artış sağlanmıştır. Hasar kategorisinde hizmet kalitesi puanı 2024 yılında 90,7 iken 2025 yılında 92,3'e yükselmiştir. Kaçak kategorisinde 81,3 olan puan 89,3'e; Sayaç kategorisinde ise 83,6'dan 88,1'e çıkmıştır. Üç kategoride genel olarak 4,7 puanlık artış elde edilmiştir.

Müşteri memnuniyeti (CSAT) sonuçlarında da iyileşme kaydedilmiştir. Hasar kategorisinde memnuniyet puanı 2,74'ten 2,79'a; Kaçak kategorisinde 3,98'den 4,09'a; Sayaç kategorisinde ise 4,15'ten 4,17'ye yükselmiştir. Böylece tüm uzmanlık alanlarında memnuniyet skorlarında artış sağlanmıştır.

Uzman temsilci modelinin devreye alınması, “İlk Kontakta Çözüm” (FCR) oranlarının artmasına katkı sağlamış; aynı konu için tekrar eden çağrılarının azalmasıyla operasyonel verimlilik artırılmıştır. Temsilcilerin belirli alanlarda uzmanlaşması, iş hâkimiyetini ve karar alma hızını yükseltmiş; stres seviyesinin azalmasıyla birlikte performans ve motivasyonda olumlu etki yaratmıştır.

Uzmanlaşmış yapı sayesinde ilgili kategorilerde gelen talepler daha sistematik biçimde analiz edilebilir hale gelmiş; sayaç tiplerine göre arıza yoğunlukları veya hasar başvurularının bölgesel dağılımı gibi veriler daha net izlenebilir olmuştur. Bu durum, yatırım planlaması ve süreç iyileştirme çalışmalarına veri temelli katkı sağlamıştır.

Özellikle Hasar ve Kaçak gibi hukuki ve finansal boyutu bulunan süreçlerde uzman temsilcilerin doğru ve tutarlı bilgilendirme yapması, olası tazminat risklerinin ve süreç hatalarının azaltılmasına katkıda bulunmuştur. Karmaşık taleplerin uzman ekipler tarafından yönetilmesi, departmanlar arası iş akışını hızlandırmış ve operasyonel süreçlerdeki aksaklıkların minimize edilmesini sağlamıştır.



2025 FAALİYETLERİ

Çözüm
Ödaklılık

Yatırımlar	66
TEİAŞ Finans TM – YG Kablo Tesisi	67
6600 DM YG Fider Düzenlemesi	67
13041 DM Tesisi – EMB	68
16282 TR Tesisi	68
12912 TR Tesisi ve AG Şebeke Düzenlemesi	69
Sofular Yan Yol Aydınlatma Tesisi	69
7726-7610 DM Tesisi ve Şebeke Düzenlemesi	70
Operasyon	71
Şebeke Operasyonları	71
Simülasyon Yazılımı ile Şebeke Analizleri Projesi	72
Şebeke Yönetim Sistemi Faz 3	72

Bakım Çalışmaları	73
Bakım Portal	74
GENII Android Bakım Uygulaması	74
SAP/PS Ceza Süreçleri Projesi	75
YG-AG Ağaç Koridor Açma ve Budama Çalışmaları	75
Bakım Yüklenicileri Görüntülü Teyit ve Kayıt Sistemi	76
Ayırıcı Direklerde Yangın Önleme Çalışmaları	76
Si-Coat Malzemesi ile Hücrelerin İzolasyonu	77
Bakım Sonrası Müşteri Memnuniyeti Anketi	77
Temas Gerilimi Tespit Aracı	78

Yatırımlar

AYEDAS, elektrik arz kalitesinin artırılması ve şebeke performansının iyileştirilmesi öncelikleri doğrultusunda 2025 yılında yatırım faaliyetlerini kararlılıkla sürdürmüştür. Bu kapsamda, yıl boyunca toplam 4.353 milyar TL yatırım gerçekleştirilmiş; teknik ve ticari kayıpların azaltılmasına yönelik çalışmalarla şebeke verimliliğinde iyileşmeler sağlanmıştır.

Yatırım planları; enerji talep projeksiyonları, şebeke ihtiyaçları, kalite göstergeleri, saha etütleri ile müşteri, yerel yönetimler ve kamu kurumlarından gelen talepler dikkate alınarak oluşturulmakta ve gerçekleştirmeleri düzenli olarak izlenmektedir. Şebekenin dinamik yapısı ve saha ihtiyaçlarının yıl içerisinde değişiklik göstermesi nedeniyle yatırım planları gerektiğinde güncellenmektedir.

2025 yılı yatırımları kapsamında; yeni yerleşim alanlarında ortaya çıkan aydınlatma ihtiyacının karşılanması, dönüşüm ihtiyacı bulunan bölgelerde şebeke iyileştirmelerinin yapılması, gerilim düşümü ve emniyet mesafesi ihlallerinin giderilmesi ile ekonomik ömrünü tamamlayan havai hatlı şebekenin yer altına alınmasına yönelik projeler hayata geçirilmiştir. Ayrıca, artan güç taleplerini karşılamaya yönelik kapasite artırıcı yatırımlar sürdürülmüştür.

AYEDAS, Türkiye'nin enerji dönüşüm sürecine katkı sağlamak amacıyla altyapı yatırımlarını güçlendirirken akıllı şebeke uygulamalarının yaygınlaştırılmasına odaklanmaktadır. Bu kapsamda, 5. Tarife Dönemi'nde şebeke modernizasyonuna yönelik yatırımların

bir önceki tarife dönemine kıyasla artarak sürdürülmesi planlanmaktadır. Yenilenebilir enerji kaynaklarının şebekeye entegrasyonunun desteklenmesi, enerji arz güvenliğinin güçlendirilmesi ve dağıtım altyapısının daha esnek ve verimli bir yapıya kavuşturulması öncelikli hedefler arasında yer almaktadır. Bu yaklaşım doğrultusunda AYEDAS, sürdürülebilir ve güçlü bir enerji altyapısının geliştirilmesine katkı sunmaya devam etmektedir.



TEİAŞ Finans TM – YG Kablo Tesisi

İstanbul Finans Merkezi'nin enerji arz güvenliğini sağlamak amacıyla TEİAŞ Finans Trafo Merkezi'nden toplam 14 km uzunluğunda 14 devre YG kablo tesis edilerek alternatif enerji kaynağı oluşturulmuştur. Proje kapsamında mevcut dağıtım merkezlerine primer kablo bağlantıları yapılmış ve ilave bir prefabrik dağıtım merkezi kurulmuştur.

Ayrıca Ümraniye-Ataşehir-Göztepe Metro Hattı'nın enerji ihtiyacını karşılamak üzere Finanskent Metro İstasyonu'na yaklaşık 1 km uzunluğunda iki devre YG kablo tesis edilmiştir. 110.932.845,63 TL yatırım bedeliyle hayata geçirilen proje ile İstanbul Finans Merkezi'nin yaklaşık 200 MVA enerji ihtiyacının kesintisiz karşılanması ve metro hattının enerji altyapısının güçlendirilmesi sağlanmıştır.

6600 DM YG Fider Düzenlemesi

Şebeke güvenilirliğini artırmak ve enerji arz sürekliliğini güçlendirmek amacıyla 6600 Dağıtım Merkezi'nde YG fider düzenleme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Proje kapsamında dağıtım merkezi içerisine ilave hücreler tesis edilerek yeni fider çıkışları oluşturulmuş, mevcut sekonder fiderler yeniden düzenlenerek trafoların farklı dağıtım merkezleri arasında ring yapısına alınması sağlanmıştır.

Çalışma kapsamında yaklaşık 800,950 ve 1.600 metre uzunluklarında YG kablo tesis edilerek mevcut fider yapısı yeniden düzenlenmiş, bazı sekonder fiderler bölünerek üzerlerindeki trafo yükleri dengelenmiştir. Böylece dağıtım merkezine alternatif kaynak oluşturulmuş ve olası arıza durumlarında etkilenebilecek trafo sayısı azaltılmıştır.

Toplam 26.662.098,92 TL yatırım ile gerçekleştirilen proje sayesinde şebeke esnekliği artırılmış, enerji tedarik sürekliliğine katkı sağlanmıştır.

DAĞITIM MERKEZİNDE YG FİDER DÜZENLEME ÇALIŞMALARI **6.600** adet

YG KABLO **800,950** m
1.600 m



Yatırımlar

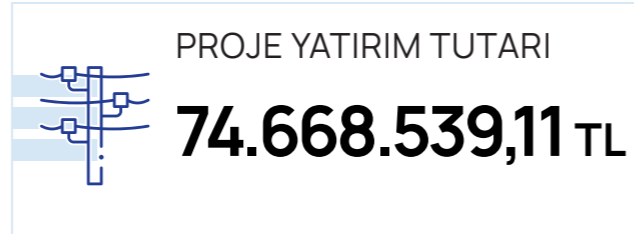
13041 DM Tesisi – EMB

Tuzla ilçesi İstasyon Mahallesi'nde bulunan Milli Savunma Bakanlığı'na bağlı 41. Bakım Fabrika Müdürlüğü'nün yaklaşık 20 MW enerji ihtiyacının karşılanması amacıyla dağıtım merkezi ve YG kablo tesis edilmiştir. Proje kapsamında Tuzla Evliya Çelebi ve Yayla mahallelerini besleyen YG hatlarda şebeke düzenlemeleri gerçekleştirilerek bölgeye alternatif enerji kaynağı sağlanmıştır.

Ayrıca Yayla Mahallesi Hatboyu Caddesi'nde yaklaşık 1.500 metre uzunluğunda aydınlatma tesisi kurulmuştur. Böylece

hem kritik bir kamu tesisinin enerji ihtiyacı güvenli şekilde karşılanmış hem de bölgedeki şebeke güvenilirliği ve yol aydınlatması güçlendirilmiştir.

Proje 74.668.539,11 TL yatırım ile tamamlanmıştır.



16282 TR Tesisi

Bölgede yaşanan gerilim düşümü probleminin giderilmesi ve mevcut şebeke yapısının iyileştirilmesi amacıyla 16282 numaralı trafo postası tesis edilmiştir. Proje kapsamında yer tahsisi yapılan sahada 33/0,4 kV 1600 kVA gücünde dağıtım trafosu kurulmuş ve OG şebekede gerekli bağlantı düzenlemeleri gerçekleştirilmiştir.

Çalışma kapsamında bölgede bulunan iki adet özel trafo iptal edilerek AG şebekeden

beslenmesi sağlanmış, havai hat üzerinden çalışan bazı direk üstü trafolar da devreden çıkarılmıştır. Böylece bölgedeki gerilim düşümü sorunu giderilmiş, şebeke yapısı iyileştirilmiş ve enerji tedarik sürekliliği güçlendirilmiştir.

Toplam 6.778.831,27 TL yatırım ile hayata geçirilen proje sayesinde arıza sayısı ve kesinti sürelerinde azalma sağlanmıştır.

12912 TR Tesisi ve AG Şebeke Düzenlemesi

Beykoz ilçesi Baklacı Mahallesi Penguen Caddesi çevresinde artan enerji talebinin karşılanması ve orman alanı içerisinde kalan AG havai hatların kaldırılması amacıyla 12912 numaralı trafo tesisi ve AG şebeke düzenlemesi gerçekleştirilmiştir. Proje kapsamında orman izni alınan alanda beton köşk tipi trafo tesis edilmiş, orman içerisinde işletme zorluğu oluşturan havai hatlar demonte edilerek yerlerine uygun AG şebeke düzenlemesi yapılmıştır.

Ayrıca YG kablo güzergâhı boyunca galvaniz poligon aydınlatma direkleri tesis edilerek bölgedeki yol aydınlatması güçlendirilmiştir. Çalışma ile hem bölgedeki enerji talebi karşılanmış hem de orman yangını riski oluşturabilecek havai hatlar kaldırılarak şebeke güvenliği artırılmıştır.

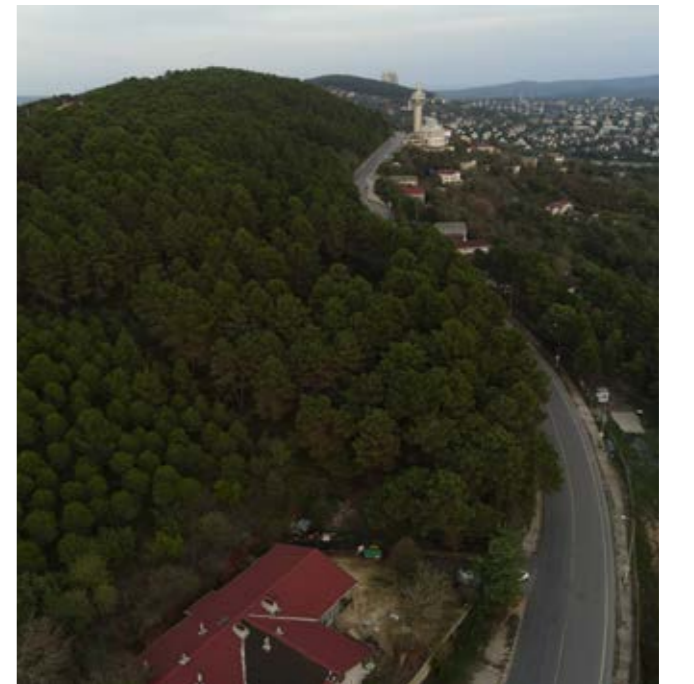
Proje 7.673.980,30 TL yatırım ile tamamlanmıştır.

Sofular Yan Yol Aydınlatma Tesisi

Başkaya Caddesi ile Şile Otoyolu bağlantı noktasında gerçekleştirilen yol düzenlemesi sonucunda oluşan yan yol ve kavşakların aydınlatma ihtiyacının karşılanması amacıyla Sofular Yan Yol Aydınlatma Tesisi gerçekleştirilmiştir. Proje kapsamında mevcut 1278 TR'ye aydınlatma panosu ilave edilerek yeni oluşturulan iki kavşak ve bağlantı yolları aydınlatılmıştır.

Aydınlatma çalışmaları galvaniz poligon direkler ve LED armatürler kullanılarak gerçekleştirilmiş, böylece bölgedeki görüş koşulları iyileştirilerek trafik güvenliği ve yaya emniyeti artırılmıştır.

Proje 5.062.127,45 TL yatırım ile tamamlanmıştır.



Yatırımlar

7726-7610 DM Tesisi ve Şebeke Düzenlemesi

Maltepe ilçesi Altayçeşme, Yalı, Orhantepe ve Feyzullah mahallelerinde enerji arz güvenliğini güçlendirmek amacıyla dağıtım merkezi tesisleri ve şebeke düzenleme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Proje kapsamında Altayçeşme Mahallesi'nde 7610 kodlu prefabrik dağıtım merkezi tesis edilmiş, Yalı Mahallesi'nde ise 7726 TR dağıtım merkezine dönüştürülmüştür.

Orhantepe Mahallesi'nde 7660 DM ile 7684 DM arasında yaklaşık 960 metre YG kablo tesis edilerek yeni primer fider oluşturulmuş, Feyzullah Mahallesi'nde ekonomik ömrünü tamamlamış AG havai hatlar yer altına alınarak şebeke altyapısı yenilenmiştir.

Toplam 67.710.790,77 TL yatırım ile gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda bölgedeki enerji arz sürekliliği güçlendirilmiş ve şebeke işletme güvenliği artırılmıştır.



Operasyon

ŞEBEKE OPERASYONLARI

AYEDAS, hizmet verdiği geniş coğrafyada enerji arzının sürekliliğini sağlamak amacıyla şebeke operasyonlarını dijital teknolojiler ve veri odaklı yönetim anlayışıyla geliştirmeye devam etmektedir. Şebeke performansının artırılması, kesinti sürelerinin azaltılması ve operasyonların daha etkin yönetilmesi amacıyla akıllı şebeke uygulamaları ve izleme sistemleri yaygınlaştırılmaktadır.

Bu kapsamda, 2025 yılı boyunca dağıtım altyapısının dijitalleşmesine yönelik önemli adımlar atılmış ve dağıtım şebekesine entegre edilen dijital sayaç sayısı 399.074 adede ulaşmıştır. Şebeke izleme ve işletme süreçlerinde sağlanan iyileştirmeler sayesinde operasyonel

performans göstergelerinde de olumlu gelişmeler kaydedilmiş, kesinti sürelerinde %2 oranında iyileşme sağlanmıştır.

Ayrıca şebekenin uzaktan izlenebilirliğini artırmaya yönelik çalışmalar sonucunda trafo merkezlerinin uzaktan izleme oranı %99,57'e yükselmiştir. Böylece şebeke üzerindeki operasyonel süreçlerin daha hızlı izlenmesi ve etkin şekilde yönetilmesi mümkün hale gelmiştir.

AYEDAS, dijitalleşme odaklı yatırımlar ve operasyonel iyileştirme çalışmalarıyla şebeke güvenilirliğini artırmaya ve kullanıcılarına daha kaliteli enerji hizmeti sunmaya yönelik çalışmalarını sürdürmektedir



Operasyon

SİMÜLASYON YAZILIMI İLE ŞEBEKE ANALİZLERİ PROJESİ

Proje kapsamında, dağıtım şebekesinin dijital ikizi oluşturularak orta gerilim seviyesinde bağlanabilirlik, kısa devre, gerilim yükselmesi-düşümü, yüklenme, yedeklilik(n-1), teknik kayıp, koruma-koordinasyon gibi kapsamlı analizler yapılarak yatırım, bakım ve işletme kararlarına girdiler sağlanmıştır. Bu analizler ile şebeke güvenliği, enerji kalitesi ve operasyonel verimlilik anlamında önemli kazanımlar elde edilmiştir.

ŞEBEKE YÖNETİM SİSTEMİ - FAZ 3

Şebeke Yönetim Sistemi Faz 3 çalışmaları kapsamında, farklı uygulamalar üzerinden yürütülen şebeke yönetim süreçleri tek bir sistem altında toplanmıştır. Manuel olarak yürütülen ve sistemsel olarak izlenemeyen süreçler dijital ortama aktarılmıştır. Böylelikle proje kapsamında ele alınan şebeke yönetimi süreçleri uçtan uca izlenebilir, raporlanabilir ve arşivlenebilir bir yapı sağlanmıştır.

Faz 3 ile birlikte; üretim santrallerinin teknik kalite verilerinin izlenmesi, teknik kalitede sorun tespit edilen dağıtım şebekesi envanteri için bakım ve yatırım süreçlerinin takibi, dağıtım trafolarının yük dengesizliği ve doluluk analizleri, kesinti ve kısıntı süreçlerinin dijitalleştirilmesi, olağanüstü durumlarda yük kaybı analizleri, fider açmalarının izlenmesi, trafo merkezlerinin yüklenme ve arızalarının izlenmesi,



performans göstergelerinin (KPI) takibi ve röle/arıza kayıtlarının uzaktan yönetimi gibi kritik şebeke süreçleri sisteme entegre edilmiştir. Ayrıca, yöneticilere yönelik geliştirilen özet ve karar destek ekranları ile şebekenin genel durumu tek bir ekran üzerinden izlenebilir hale getirilmiştir.

Proje sayesinde şebeke performansının bütüncül olarak izlenmesi, risklerin önceden tespit edilmesi ve bakım ile yatırım kararlarının veri temelli alınması mümkün hale gelmiş operasyonel verimlilik artırılmıştır.

Bakım Çalışmaları



Elektrik dağıtım hizmetlerinde dijitalleşme odaklı projeler ve bakım uygulamalarıyla sürdürülebilir, güvenli ve kesintisiz enerji arzını hedefleyen Enerjisa, 2025 yılı boyunca AYEDAŞ, Başkent EDAŞ ve Toroslar EDAŞ dağıtım bölgelerinde kapsamlı bakım çalışmaları gerçekleştirmiştir.

Anadolu Yakası EDAŞ dağıtım bölgesinde ise 2.504 adet İM/DM/Kök/TRP, 136 adet direk üstü trafo, 1.132 adet saha dağıtım kutusu, 2.172 km AG hattı ve 600 km YG hattı bakım kapsamına alınmıştır.

Başkent EDAŞ dağıtım bölgesinde bakım ekipleri tarafından; 977 adet İM/DM/Kök/TRP, 520 adet direk üstü trafo, 419 adet saha dağıtım kutusu, 2.943 km AG hattı ve 11.306 km YG hattının bakımı tamamlanmıştır.

Toroslar EDAŞ dağıtım bölgesinde gerçekleştirilen çalışmalar kapsamında 1.426 adet İM/DM/Kök/TRP, 1.092 adet direk üstü trafo, 1.864 adet saha dağıtım kutusu, 3.767 km AG hattı ve 4.591 km YG hattının bakımı yapılmıştır.

Enerjisa, hizmet verdiği üç dağıtım bölgesinde zorlu kış koşulları da dâhil olmak üzere bakım faaliyetlerine öncelik vererek, enerji arz güvenliğini desteklemiş ve hizmet sürekliliğinin sağlanmasına katkı sunmuştur.



Bakım Çalışmaları

Bakım Portalı

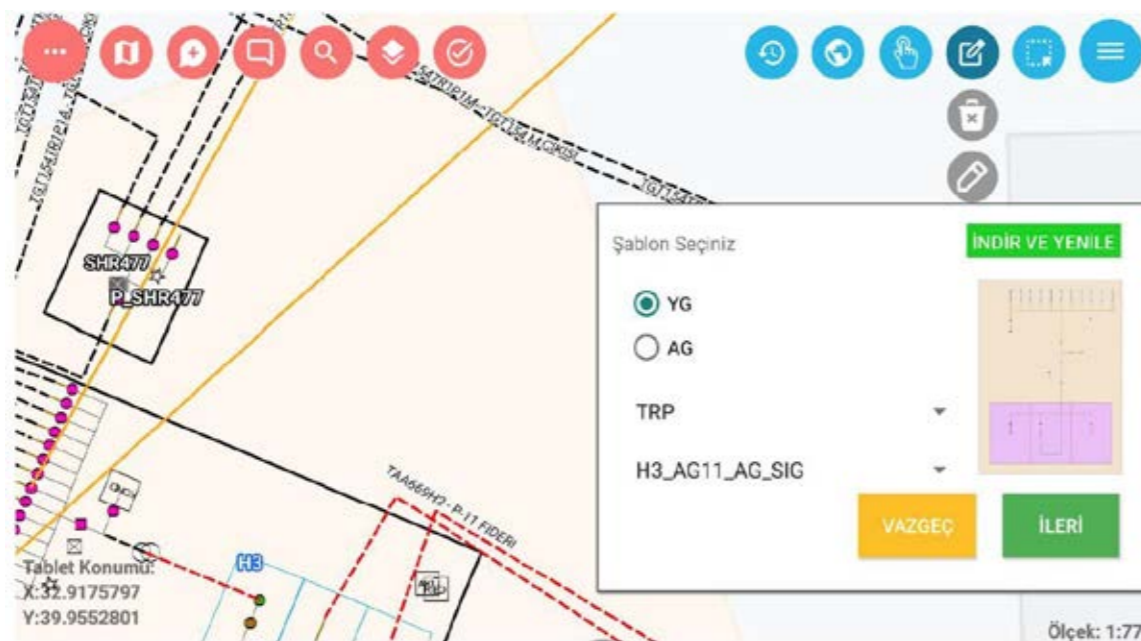
Bakım Portalı Projesi ile bakım süreçleri CBS ve SAP entegrasyonu sayesinde dijital ortama taşınarak uçtan uca izlenebilir hale getirilmiştir. Harita tabanlı görselleştirmeler ve otomasyonlar sayesinde bakım planlama,

sipariş oluşturma, raporlama ve izleme süreçleri kolaylaştırılmış; bakım verimliliği ve operasyonel etkinlik artırılmıştır. Projeden 900'ün üzerinde beyaz ve mavi yaka çalışan doğrudan fayda sağlamıştır.

GENII Android Bakım Uygulaması

GENII Android Bakım Uygulaması ile CBS'ye kayıtlı şebeke envanterlerinin bakım süreçleri tabletler üzerinden harita tabanlı olarak yürütülmektedir. Saha ekipleri, bakım kayıtlarını envanter bazında sisteme girerek bakım kalitesini artırmakta; regülasyona

uyum, İSG risklerinin azaltılması ve veri temelli analizlerle yatırım planlamasına katkı sağlamaktadır. Uygulama sayesinde iş verimliliği ve operasyonel mükemmellik desteklenmiştir.



SAP/PS Ceza Süreçleri Projesi

SAP/PS Ceza Süreçleri Projesi kapsamında, Bakım Müdürlüğü sorumluluğunda yürütülen yüklenici ceza süreçleri SAP ortamına taşınarak uçtan uca dijitalleştirilmiştir. Daha önce e-posta ve doküman paylaşımıyla, büyük ölçüde manuel olarak yürütülen süreçler tek bir merkezden yönetilecek şekilde yeniden kurgulanmıştır.

Bu kapsamda ceza giriş ve takip adımları SAP üzerinden gerçekleştirilebilir hale getirilmiş; süreç standart bir iş akışıyla tanımlanarak kayıtların izlenebilirliği ve raporlanabilirliği sağlanmıştır.

YG-AG Ağaç Koridor Açma ve Budama Çalışmaları

YG-AG dağıtım şebekelerinde, iletkenlere emniyet mesafesini ihlal eden ağaçların budanmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Özellikle ormanlık ve ağaç yoğunluğu yüksek bölgelerde, olumsuz hava koşullarının yol açabileceği elektrik arki, iletken ve direk hasarı gibi risklerin önüne geçilmesi amaçlanmıştır.

Yürütülen çalışmalar kapsamında; can ve mal güvenliğini tehlikeye atabilecek ağaçlar budanmış, olası yangınlar, şebeke hasarları ve enerji kesintileri önlenmiştir. Böylece enerji sürekliliği desteklenmiş, çevresel ve operasyonel riskler azaltılmıştır.

Her üç dağıtım bölgesinde gerçekleştirilen ağaç koridor açma ve budama faaliyetleri ile şebeke güvenliği artırılmış, olası arızalar ve bunlara bağlı finansal kayıpların en aza indirilmesi hedeflenmiştir.

Oluşturulan raporlama altyapısı sayesinde süreç kontrolü güçlendirilmiş ve denetim süreçleri kolaylaştırılmıştır.

Gerçekleştirilen geliştirme ile manuel takip ve birimler arası doküman bazlı işleyiş azaltılarak operasyonel verimlilik artırılmış, ceza süreçlerinde şeffaflık ve süreklilik sağlanmıştır.



Bakım Çalışmaları

Bakım Yüklenicileri Görüntülü Teyit ve Kayıt Sistemi

Bakım Yüklenicileri Görüntülü Teyit ve Kayıt Sistemi, YG-AG dağıtım şebekelerinde yürütülen S3 bakım projeleri kapsamında sahada görev alan yüklenicilerin çalışmalarının, iş sağlığı ve güvenliği (İSG) kurallarına uygunluğunu izlemek ve denetlemek amacıyla hayata geçirilmiştir. Daha önce manuel olarak yürütülen kontrol süreçleri, mobil uygulama ve web ara yüzü aracılığıyla dijital ortama taşınmıştır.

Sistem kapsamında, yükleniciler saha çalışmaları öncesinde ve sırasında alınması gereken İSG önlemlerini mobil uygulama üzerinden görüntülü olarak teyit etmekte; elde edilen veriler anlık olarak merkezi sisteme aktarılmaktadır. Web ara yüzü sayesinde yetkili kullanıcılar

saha verilerini anlık olarak izleyebilmekte, raporlayabilmekte ve arşivleyebilmektedir.

Dijital izleme altyapısı ile “Yüklenici Görüntülü Teyit Raporu” oluşturulmuş ve düzenli olarak paylaşılmaya başlanmıştır. Yüklenici yetkililerinin gerçekleştirdiği ilk kontrolün ardından Enerjisa personeli tarafından yapılan ikinci kontrol ile çift aşamalı bir denetim yapısı kurulmuş; bu sayede kontrol oranları artırılmış ve İSG farkındalığı güçlendirilmiştir.

Proje ile saha çalışmalarında İSG süreçleri dijitalleştirilmiş, operasyonel verimlilik artırılmış, riskler azaltılmış ve denetlenebilirlik önemli ölçüde güçlendirilmiştir.

Ayırıcı Direklerde Yangın Önleme Çalışmaları

Yangın riski bulunan sahalarda, sigortalı ayırıcılarda oluşabilecek arkların yol açabileceği yangın tehlikesini azaltmak amacıyla ayırıcı direklerde yangın önleme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, ayırıcıların bulunduğu direklerin altına micir dökülmesi veya grobeton uygulaması yapılarak güvenli bir çevre oluşturulmuştur.

Gerçekleştirilen uygulamalarla tesis güvenliği artırılmış, olası yangınların çevreye ve insanlara verebileceği zararlar en aza indirilmiştir. Yangın ve hasar risklerinin azaltılmasıyla birlikte sürdürülebilir ve güvenli bir işletme ortamı desteklenmiş, şirketin çevre duyarlılığı ve kurumsal itibarı güçlendirilmiştir.

Si-Coat Malzemesi ile Hücrelerin İzolasyonu

Yoğun nemli bölgelerde, nemin hücrelerde ark atlamasına ve buna bağlı elektrik kesintilerine neden olması riskine karşı, hücreler Si-Coat malzemesi ile izole edilmiştir. Uygulama kapsamında hücreler özel bir kaplama ile korunarak neme karşı dayanıklılığı artırılmıştır.

Gerçekleştirilen izolasyon çalışmalarıyla nem kaynaklı kesintiler önlenmiş, enerji arz sürekliliği iyileştirilmiş ve ark oluşumuna bağlı hücre deformasyonlarının önüne geçilerek ekipman ömrü uzatılmıştır.



Bakım Sonrası Müşteri Memnuniyeti Anketi

2024 yılında gerçekleştirilen bakım faaliyetlerinin müşteri memnuniyetine etkisini ölçmek amacıyla bakım yapılan bölgelerdeki müşterilerle bakım sonrası memnuniyet anketi uygulanmıştır. Bu kapsamda, bakım faaliyetlerinden etkilenen müşteriler ile bakım yapılmayan ve şirketlerin SAIDI/SAIFI ortalamasına yakın fiderlerden beslenen müşteriler karşılaştırmalı olarak değerlendirilmiştir.

Toplam 41.046 müşteri ile iletişime geçilmiş, 8.553 başarılı anket gerçekleştirilmiştir. Anket

sonuçları, bakım yapılan bölgelerde müşteri memnuniyetinin bakım yapılmayan bölgelere kıyasla anlamlı şekilde arttığını göstermiştir. Memnuniyet artışı Başkent EDAS'ta %13, AYEDAŞ'ta %9 ve Toroslar EDAS'ta %42 olarak ölçülmüştür.

Bu çalışma ile bakım faaliyetlerinin müşteri algısına etkisini ölçmeye yönelik yeni bir metrik oluşturulmuş; bakım kalitesinin değerlendirilmesine ve karar süreçlerine veri temelli katkı sağlanmıştır.

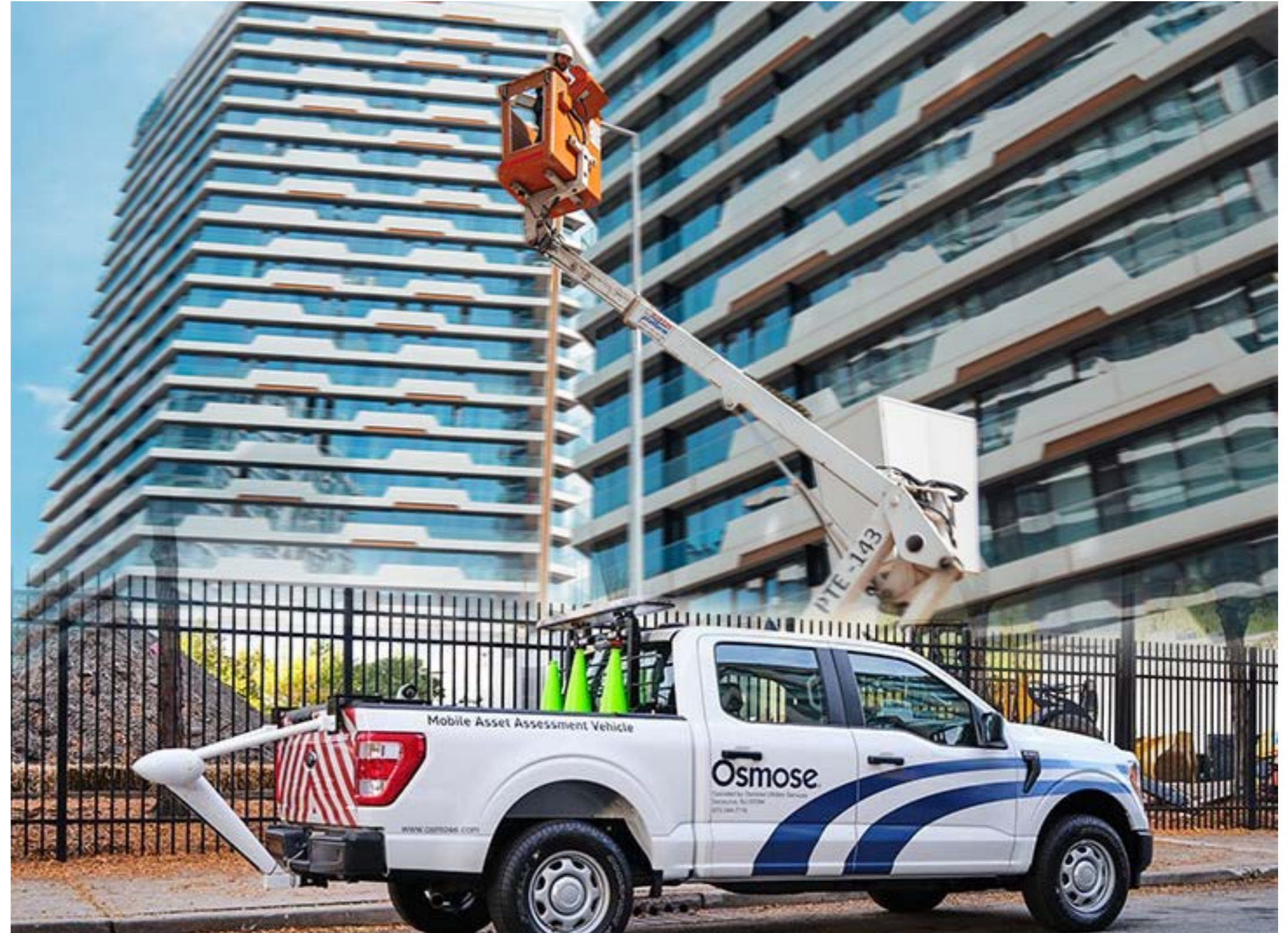
Bakım Çalışmaları

Temas Gerilimi Tespit Aracı

İstanbul Anadolu Yakası elektrik dağıtım sorumluluk alanında, elektriksel envanterde oluşabilecek kaçak gerilimlerin tespit edilmesine yönelik çalışmalar kapsamında Temas Gerilimi Tespit Aracı kullanılmaktadır. Osmose firması tarafından geliştirilen teknoloji; kablo hasarları ve benzeri olumsuz koşullar sonucu oluşabilecek ve canlı güvenliğini tehdit edebilen kaçak gerilimlerin tespit edilmesini sağlamaktadır.

Elektrik alan prensibine dayalı sensörler ve kamera sistemleriyle donatılmış araç sayesinde şebekedeki kaçak gerilimler hızlı ve etkin şekilde belirlenebilmekte; böylece elektrik çarpması risklerinin azaltılması, arızaların erken tespiti ve operasyonel süreçlerin iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

Enerjisa Temas Gerilimi Tespit Teknolojisi'ni (Stray Voltage Detection) saha uygulamasına alan ilk firma olarak, şebeke güvenliğini artırmaya yönelik yenilikçi uygulamalar geliştirmeyi sürdürmektedir.



2025 FAALİYETLERİ

İş
Mükemmeliği

Bir Fikrim Var - Öneri Sistemi	82	
Kalite Eğitimleri	83	
Periskop Süreç ve İlgili Taraf Yönetimi Çalışmaları	83	
Polaris Programı	84	
QDMS - Değişim Yönetimi Modülü	84	
ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirme Çalışmaları	85	
Müşteri Operasyonları	86	
Enrota-2 Projesi	86	
Yeni Saha Mobil Uygulaması Projesi	86	
RPA ile Endeks Düzeltme Süreçlerinin Otomasyonu	87	
		PROTO- Proje Tasarım ve Kontrol Programı 87
		Trafo OSOS Projesi 87
		21.Madde Ek Şebeke Gereksinimi ve OG Süreci 88
		E-Arşiv, E-İrsaliye ve Aydınlatma Portalı Projesi 88
		Milli Akıllı Sayaç Sistemleri (MASS) Projesi 89
		Sahada Sayaç Verilerinin Optik Port ile Alınması Projesi 89

İş Mükemmeliği



AYEDAŞ, denetim ve uyum alanındaki çalışmalarını 2025 yılında da kurumsal yönetim anlayışı doğrultusunda sürdürmüştür.

Bu kapsamda, bağımsız denetim süreçlerinden elde edilen bulgular doğrultusunda iç kontrol mekanizmaları güçlendirilmiş; risk yönetimi çalışmaları çerçevesinde iş sürekliliğine yönelik planlamalar güncellenmiş ve yıl içinde uygulanmak üzere yeni bir iç denetim yaklaşımı hayata geçirilmiştir.

■ Bir Fikrim Var – Öneri Sistemi

Bir Fikrim Var – Öneri Sistemi, tüm çalışanların İKON platformu üzerinden kolayca fikir paylaşabilmesini sağlayan, katılımcı ve sürekli iyileştirmeyi destekleyen bir uygulama olarak yürütülmektedir. Sistem kapsamında; Ar-Ge, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve Enerji Yönetimi, Müşteri Memnuniyeti, Sürdürülebilirlik, Verimlilik ile İletişim ve Sosyal Sorumluluk olmak üzere toplam 7 kategoride öneriler toplanmaktadır.

Satış-Dağıtım Öneri Sistemleri ile Nar Programı'nın birleştirilmesiyle oluşturulan yapı sayesinde çalışanlar yıl boyunca diledikleri zaman fikirlerini iletebilmektedir. Kategori sorumluları tarafından kabul edilen öneriler teşvik rozetleriyle ödüllendirilmekte; yıl sonunda en yüksek katma değeri sağlayan fikirler Öneri Komitesi tarafından değerlendirilerek Yıl Sonu Ödülleri verilmektedir.

2025 yılı içerisinde platforma toplam 536 adet fikir iletilmiştir. Önerilerin %51,7'si mavi yaka, %48,3'ü beyaz yaka çalışanlar tarafından sunulmuştur. Gerçekleştirilen bilgilendirme toplantılarıyla öneri sistemine yönelik farkındalık artırılmış; çalışan katılımı ve katkısı güçlendirilmiştir.

Bir Fikrim Var – Öneri Sistemi, çalışanların sürece aktif katılımını teşvik ederek sürekli kültürünün şirket geneline yayılmasına katkı sağlamaktadır.



■ Kalite Eğitimleri

2025 yılı içerisinde, Kalite Yönetim Sistemi farkındalığının artırılması ve sürekli iyileştirme yaklaşımının güçlendirilmesi amacıyla ISO 9001:2015 ve Kalibrasyon konularında eğitimler gerçekleştirilmiştir.

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Bilgilendirme ve İç Denetçi Eğitimleri, 24–25–26 Mart 2025 ile 15–16–17 Nisan 2025 tarihlerinde Lloyd's Register tarafından iki seans halinde çevrim içi olarak düzenlenmiştir. Eğitimlere üç EDAS'tan toplam 47 çalışan katılmış ve tamamı sertifika sınavını başarıyla geçerek ISO 9001:2015 İç Denetçi Sertifikası almaya hak kazanmıştır. Sertifikalı denetçiler, 2025 yılı denetim takviminde gözlemci denetçi olarak görev almıştır.

Kalibrasyon Genel Bilgilendirme ve Farkındalık Eğitimleri ise 23 Temmuz 2025 ve 24 Ekim 2025 tarihlerinde Merkol Akademi tarafından şirketlere özel olarak gerçekleştirilmiştir. Eğitimlere üç EDAS'tan toplam 40 çalışan katılmış ve sertifika almaya hak kazanmıştır. Eğitimlerle, kalibrasyon süreçleri, sertifika uygunluk değerlendirmesi ve izlenebilirlik konularında çalışan farkındalığı artırılmıştır.

Gerçekleştirilen eğitimler sayesinde denetçi havuzu genişletilmiş, denetim planlarının etkinliği artırılmış ve kalite yönetim sisteminin süreçlere entegrasyonu desteklenmiştir.

■ Periskop Süreç ve İlgili Taraf Yönetimi Çalışmaları

2025 yılı içerisinde Periskop sistemi kapsamında, iş süreçlerinin güncelliğinin sağlanması, ilgili taraf beklentilerinin geliştirilmesi ve ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerine uyumun güçlendirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

ISO 9001:2015 Standardı'nın Kuruluş ve Bağlamının Anlaşılması başlığı doğrultusunda, ilgili taraf beklenti analizlerinde iklim değişikliği iç bağlam unsuru olarak değerlendirilmiştir. Bu kapsamda, iklim değişikliğinin kuruluş açısından bir husus olup olmadığı analiz edilmiş; ilgili tarafların iklim değişikliğine ilişkin beklenti ve gereksinimleri Periskop sistemi üzerinden dokümanite edilmiştir. Çalışmalar, 2025 yılı ISO 9001 denetimlerinde denetim ekipleri ve iş birimleriyle birlikte ele alınmıştır.

Periskop kapsamında ayrıca iş akışları ve süreç kartları (SIPOC) gözden geçirilmiş; gözden geçirme süresi dolan süreç ve iş akışlarının güncellenmesi takip edilmiştir. Fırsat Modülü'nde gerçekleştirilen geliştirmelerle fırsatlara ait aksiyonların sistem üzerinden izlenmesi sağlanmıştır.

Dağıtım şirketleri genelinde toplam 13 üst seviye süreç ve 50 ana süreç ele alınmış; ana süreçler altında 487 iş akışı tanımlanmıştır. Gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda iş akışlarında gözden geçirme güncellik oranı %83, süreç kartlarında ise %74 olarak gerçekleşmiştir.

Bu çalışmalarla süreçlerin güncelliği sağlanmış, ilgili taraf beklentileri ve iklim değişikliği etkileri sistematik şekilde ele alınarak kalite yönetim sisteminin etkinliği artırılmıştır.

■ Polaris Programı

Polaris Programı, şirket genelinde sürekli iyileştirme kültürünün yaygınlaştırılması ve çalışanların veri temelli karar alma becerilerinin geliştirilmesi amacıyla yürütülmektedir. Program kapsamında, projelerde görev alan çalışanlara verilen eğitimlerle sürekli iyileştirme yaklaşımının organizasyon genelinde benimsenmesi hedeflenmektedir.

2025 yılı boyunca Polaris Programı kapsamında 10 Kaizen ve 4 Yalın Altı Sigma Yeşil Kuşak projesi yürütülmüştür. Daha önce eğitim almamış proje liderleri ve ekip üyeleri için Kaizen ve Problem Çözme Teknikleri Eğitimi planlanmıştır; çalışanların problemi doğru tanımlama, kök neden analizi yapma ve etkili aksiyonlar geliştirme yetkinliklerinin artırılması amaçlanmıştır. Söz konusu eğitim 6–9 Ekim 2025 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir.

Program kapsamında toplam 35 çalışan Kaizen ve Problem Çözme Teknikleri, 4 çalışan Yalın Altı Sigma Yeşil Kuşak ve 16 çalışan Yalın Altı Sigma Sarı Kuşak eğitimi almıştır. Kaizen ve Problem Çözme Teknikleri Eğitimine katılan çalışanlar sınavlarda başarılı olarak sertifika almaya hak kazanmıştır. Yalın Altı Sigma proje liderlerinin ise projelerini tamamlamalarının ardından Yeşil Kuşak Sertifikası almaları planlanmaktadır.

Yürütülen Kaizen ve Yalın Altı Sigma projeleri ile süreçlerde verimlilik artışı sağlanmış; program kapsamında elde edilen başarılar, 2025 yılında 28. Kalite Çemberi ve Kaizen Ödülleri kapsamında Toroslar EDAS'ın Patika Projesi ile kazanılan Kaizen Ödülü ile taçlandırılmıştır.

■ QDMS – Değişim Yönetimi Modülü

QDMS Değişim Yönetimi Modülü ile ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi'ni etkileyen süreç, malzeme ve operasyonel değişikliklerin planlı, izlenebilir ve kontrollü şekilde yönetilmesi amaçlanmıştır. Modül kapsamında, dağıtım ve perakende şirketlerinde gerçekleştirilecek değişimlerin kayıt altına alınması, etki ve risk analizlerinin yapılması ve gerekli onay süreçlerinin sistem üzerinden yürütülmesi sağlanmıştır.

Daha önce manuel formlar aracılığıyla yürütülen değişim yönetimi süreci, QDMS üzerinden dijital ortama taşınarak verimlilik artırılmıştır. Değişimlere ilişkin riskler, aksiyonlar, sorumlular, termin tarihleri ve etkilenen birim onayları sistem üzerinden takip edilebilir hale getirilmiştir.

QDMS Doküman Yönetim Sistemi üzerinde canlıya alınan ve aktif olarak kullanılan Değişim Yönetimi Modülü sayesinde, değişim taleplerinin sistematik biçimde yönetilmesi sağlanmış; kontrolsüz risklerin önüne geçilerek sürekli iyileştirme yaklaşımı desteklenmiştir. Bu uygulama ile değişimlerin seffaf, izlenebilir ve denetlenebilir şekilde yönetilmesine katkı sunulmuştur.

■ ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirme Çalışmaları

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında yürütülen çalışmalar, İnsan ve Kültür Müdürlüğü (Kalite Sistemleri) koordinasyonunda yıl boyunca sürdürülmüş; sistemin sürekliliği ve etkinliği Kalite Yönetim Temsilciliği rolü doğrultusunda güvence altına alınmıştır. Bu kapsamda kalite yönetim sistemi süreçleri izlenmiş ve sürekli iyileştirme faaliyetleri yürütülmüştür.

2025 yılı içerisinde Mayıs–Eylül döneminde AYEDAŞ genelinde 17, merkezi süreçler kapsamında ise 29 denetim fiziki olarak gerçekleştirilmiş; denetimler sonucunda belirlenen iyileştirme faaliyetleri QDMS sistemi üzerinden kayıt altına alınarak takip edilmiştir.

ISO 9001 denetim süreçlerine katkı sağlayan denetçi ve başdenetçilere gönüllülükleri dolayısıyla İKON üzerinden Enpuan iletilmiş; baş denetçilere e-posta imzalarında kullanmak üzere ISO 9001:2015 Başdenetçi imzası tanımlanmıştır.

Ayrıca başdenetçiler, KalDer tarafından düzenlenen 2025 – 34. Kalite Kongresi'ne davet edilmiştir.

Belgelendirme süreci kapsamında, 15–16 Ocak 2026 tarihlerinde tarafsız belgelendirme kuruluşu CİCert tarafından gerçekleştirilen ISO 9001:2015 İkinci Ara Denetimi, herhangi bir majör veya minör uygunsuzluk tespit edilmeden başarıyla tamamlanmıştır. Üst yönetimin sisteme inancı ve liderliği, gerçekleştirilen sürekli iyileştirme çalışmaları ve kullanılan güçlü altyapı ile ilgili belgelendirme kuruluşundan olumlu geri bildirim alınmıştır.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliği gereğince, dağıtım şirketlerinin TS EN ISO 9001 standardına uygunluk belgesine sahip olması zorunludur. Bu kapsamda belge devamlılığı; üç yıllık döngüler halinde yeniden belgelendirme ve ara denetimler yoluyla güvence altına alınmaktadır.





Müşteri Operasyonları

Enrota-2 Projesi

Enrota-2 Projesi, sahada endeks okuma süreçlerinin yürütüldüğü Enrota sisteminin performansının artırılması, kodsız altyapısının güncellenmesi ve kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi amacıyla hayata geçirilmiştir. Proje ile uzun süredir kullanılan Enrota sisteminin yenilenmesi ve yeni özelliklerle güçlendirilmesi hedeflenmiştir.

Harita bazlı çalışan Enrota sistemi üzerinden okuma rotaları ve planları oluşturulmakta olup, Enrota-2 kapsamında sistem baştan sona yeniden yazılmıştır. Bu doğrultuda kod altyapısında iyileştirmeler yapılmış, servisler yenilenerek süreçlerin daha hızlı ve verimli çalışması sağlanmıştır. Ayrıca kullanıcıların

sahada daha kolay ve etkin kullanımına imkân tanıyan, kullanıcı dostu ara yüzler tasarlanmıştır.

El Terminallerinin anlık olarak (endeks okuma işlemi yapmasalar da) harita üzerinde görüntülenmesi ve cihaz rotasının çizilmesi sağlanmıştır. Bunun dışında SOB için okuma rotası hazırlanması sağlanmıştır.

Enrota-2 Projesi ile Enrota sistemi ilk kez hem kodsız hem de tasarımsal olarak kapsamlı şekilde güncellenmiştir. Proje; operasyon birimleri ile IT ve ilgili iş birimlerini kapsayacak şekilde hayata geçirilmiş, saha operasyonlarının etkinliğine ve süreç verimliliğine katkı sağlamıştır.

Yeni Saha Mobil Uygulaması Projesi

Yeni Saha Mobil Uygulaması Projesi, dağıtım merkezlerinde kullanılan endeks okuma uygulamasının kodsız altyapısının güncellenmesi ve kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi amacıyla başlatılmıştır. Yaklaşık 2017 yılından bu yana kullanılan mevcut uygulamanın zaman içinde karmaşıklaşan altyapısı ve bakım zorlukları nedeniyle sistemin yeniden geliştirilmesine ihtiyaç duyulmuştur.

Proje kapsamında endeks okuma uygulaması baştan sona yeniden yazılmış; kod altyapısında iyileştirmeler yapılmış, servisler yenilenerek süreçlerin daha hızlı

ve verimli çalışması sağlanmıştır. Ayrıca saha personelinin kullanımını kolaylaştırmak amacıyla kullanıcı dostu ve ergonomik ara yüzler tasarlanmıştır.

Bu proje ile endeks okuma uygulaması ilk kez hem kodsız hem de tasarımsal olarak kapsamlı şekilde güncellenmektedir. Uygulama; üç dağıtım bölgesinde görev yapan yaklaşık 1.200 sayaç okuma personelini kapsamakta olup, IT ve ilgili iş birimlerinin ortak çalışmasıyla hayata geçirilmiştir. Proje, saha operasyonlarının verimliliğini artırmaya ve dijitalleşme hedeflerine katkı sağlamaktadır.

RPA ile Endeks Düzeltme Süreçlerinin Otomasyonu

Bu proje kapsamında; endeks validasyonu, fatura validasyonu ve müşteri itirazlarına bağlı endeks önerme süreçlerinde gerçekleştirilen manuel kontrol ve düzeltme adımları robotik süreç otomasyonu ile otomatikleştirilmiştir. Günlük olarak oluşan kayıtlar, belirlenen kurallar çerçevesinde RPA tarafından analiz edilerek

işlemin otomatik ya da kullanıcı tarafından yapılacağına karar verilmekte; böylece manuel iş yükü azaltılmakta, süreçler aynı gün içinde tamamlanmakta ve kullanıcı kaynaklı hataların önüne geçilmektedir. Proje ile hızlı faturalama sayesinde finansal kazanım erken sağlanırken, müşteri ve GTŞ memnuniyeti artırılmıştır.

PROTO – Proje Tasarım ve Kontrol Programı

Elektrik iç tesisat projelerinin mevzuata uygun şekilde yazılım destekli kural setleriyle otomatik olarak kontrol edilmesini ve yeni bağlantı başvuru süreçlerinde yer alan evrakların yapay zekâ destekli görüntü işleme teknolojileri ile doğrulanmasını amaçlayan, EPDK destekli bir Ar-Ge projesidir.

Proje kapsamında geliştirilen Proje Tasarım Modülü ile iç tesisat projelerinin otomatik kontrolü sağlanarak manuel iş yükünün azaltılması ve risklerin minimize edilmesi hedeflenmektedir.

Görüntü İşleme Modülü ile ise yıllık yaklaşık 1 milyon evrakın sistematik olarak kontrol edilmesi, hatalı evrakların tespit edilmesi ve insan kaynaklı hataların önüne geçilmesi amaçlanmaktadır. GPU altyapısına geçişle birlikte doküman doğrulama başarı oranının %95 seviyelerine ulaşması beklenmektedir.

Projenin hayata geçirilmesiyle birlikte süreç verimliliğinin artırılması ve iş birimlerinin kaynak kullanımında önemli ölçüde tasarruf sağlanması hedeflenmektedir.

Trafo OSOS Projesi

Dağıtım trafolarının sekonder çıkışlarına Trafo OSOS panosu (sayaç ve modem) ile akım trafolarının yüklenici firma desteğiyle montajını kapsayan kapsamlı bir izleme ve ölçüm projesidir. Proje ile her bir trafo ayrı ayrı izlenebilecek; trafo bazlı kayıp-kaçak analizleri yapılabilecek ve teknik kalite göstergeleri düzenli olarak ölçülerek raporlanacaktır. Bu sayede şebeke performansının daha etkin yönetilmesi ve veriye dayalı karar alma süreçlerinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Trafo OSOS Projesi, üç dağıtım şirketinde ve sekiz ihale bölgesinde uygulanacak olup yaklaşık 2 milyar TL bütçeli bir yatırım olarak hayata geçirilmektedir.





Müşteri Operasyonları

21. Madde Ek Şebeke Gereksinimi ve OG Süreci

Bağlantı Süreçleri Yönetmeliği 21. madde kapsamında yürütülen ek şebeke gereksinimi ve OG bağlantı başvuru süreçlerinin dijital ortama taşınarak standartlaştırılmasını amaçlamaktadır. Proje ile süreçlerin şeffaflığının, izlenebilirliğinin ve kurumsal uyumunun artırılması hedeflenmektedir.

Kapsam dahilinde, kullanıcıların 21. madde taleplerinin dijital platform üzerinden alınması, başvuru evraklarının portale yüklenerek doğrulanması, teknik değerlendirme ve geri bildirim süreçlerinin Yeni Bağlantı Portalı-SAP entegrasyonu üzerinden yürütülmesi sağlanmıştır. Mevcut durumda e-posta ile manuel olarak yürütülen iş akışları standardize edilerek kayıt altına

alınmış; performans, denetim ve raporlama mekanizmalarına entegre edilmiştir.

Proje, iç denetim kapsamında Yatırım Planlama, Teknik Ofis ve Yeni Bağlantı birimlerine yazılan bulgular doğrultusunda hayata geçirilmiş olup, OG bağlantı başvurularında teknik değerlendirme ve kabul süreçlerinin başvuru aşamasında doğru şekilde ilerlemesini sağlayarak süreç kaynaklı hataların önüne geçmeyi hedeflemektedir.

Çalışma; Yeni Bağlantı, Yapım İşleri, Teknik Ofis ve KDH ekiplerinin YBP sistemine entegrasyonunu kapsamakta olup yaklaşık 300-350 kullanıcının süreçlerini etkilemektedir. Projenin geliştirme maliyeti 3.823.681 TL olup, çalışma devam etmektedir.

E-Arşiv, E-İrsaliye ve Aydınlatma Portalı Projesi

Entegratör firma değişikliği kapsamında dışa bağımlılığı azaltmak ve genel aydınlatma faturalarının belediyelere dijital ortamda güvenli ve izlenebilir şekilde tebliğini sağlamak amacıyla hayata geçirilmiştir.

Proje ile kurum bünyesinde geliştirilen aydınlatma portalı üzerinden e-arşiv faturalarının tekli veya toplu paylaşımı, otomatik bilgilendirme, üst yazı ve eklerin otomatik hazırlanarak KEP ile gönderime hazır hale getirme mümkün hâle getirilmiştir.

202 Belediye ve İl Özel İdaresi sisteme dahil edilmiş; Nisan- Aralık 2025 döneminde toplam 466.932 fatura portal üzerinden iletilmiştir.

Yatırım tutarı 3.080.475 TL olan proje sayesinde kargo maliyetleri ortadan kaldırılmış, entegratör kaynaklı riskler asgari seviyeye indirilmiş ve 2026 yılı itibarıyla finansal risk oluşmamıştır. Ayrıca bu proje ile tüm şirketin e-arşiv entegratör şirket değişikliği de gerçekleşmiştir.

Milli Akıllı Sayaç Sistemleri (MASS) Projesi

Akıllı şebeke dönüşümü kapsamında ölçüm sistemlerinin uçtan uca akıllı bir yapıda kurgulanmasını ve sayaç verilerinin uzaktan okunmasını hedefleyen, sektörel ölçekte yürütülen bir Ar-Ge çalışmasıdır.

2025 yılı içerisinde, 01.03.2026 tarihinde yürürlüğe girecek Akıllı Sayaç Sistemlerinin Yaygınlaştırılmasına ve Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar doğrultusunda proje hazırlık çalışmaları yürütülmüş; sayaç, modem, haberleşme altyapısı ve yazılım bileşenlerine ilişkin teknik gereksinimler yerlilik ve millilik kriterleri esas alınarak tanımlanmıştır. Çalışmalar, 21 Elektrik Dağıtım Şirketinin tamamının katılımıyla koordinasyon içinde sürdürülmüştür.

2025 yılı faaliyetleri kapsamında prototip geliştirme, pilot uygulama planlamaları ile ölçüm, analiz ve çıktıların oluşturulmasına yönelik çalışmalar başlatılmış; uzaktan okuma,

kayıp-kaçak kontrolü, güç ve teknik kalite parametrelerinin izlenmesi ile enerji verimliliği ve işletme maliyetlerinin iyileştirilmesine yönelik hazırlıklar gerçekleştirilmiştir.



Proje; EPDK, TEDAŞ, EPIAŞ, sayaç ve modem tedarikçileri, yazılım sağlayıcılar ve tüm elektrik kullanıcılarını kapsamakta olup yatırım tutarı EPDK tarafından belirlenmektedir.

Sahada Sayaç Verilerinin Optik Port ile Alınması Projesi

Uzaktan okuma yapılamayan Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (OSOS) özellikli sayaçlardan veri temininin daha hızlı ve güvenilir şekilde sağlanması amacıyla 2025 yılında başlatılmıştır. Mevcut süreçte bilgisayar kullanımıyla uzun sürede gerçekleştirilen saha okumalarının, optik port teknolojisi ile kısa sürede alınması hedeflenmektedir.

2025 yılı faaliyetleri kapsamında, EPIAŞ veri yükleme dönemlerinde yaşanan operasyonel zorlukların azaltılması amacıyla okuma süreçlerinin hızlandırılması ve alınan verilerin doğrudan sistemlere entegre edilerek veri

kaybının önlenmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Şirket bünyesinde ilk defa uygulanacak olan bu proje, endeks okuma birimi başta olmak üzere ilgili veri paylaşım süreçlerinde görev alan birimleri etkilemektedir.

Projenin 2026 yılı ilk çeyreğinde tamamlanması planlanmakta olup tahmini bütçesi 2.968.400 TL'dir.

TAHMİNİ
BÜTÇE

2.968.400 TL

2025 FAALİYETLERİ

Hukuk

Hediye ve Ağırlama Politikası	92
Sorumlu Yapay Zekâ Yönetişimi Politikası	93
Uyum ve Hukuk Süreçlerinde Dijital Dönüşüm	94



BİR BAKIŞTA
AYEDAS

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

CÖZÜM ODAKLILIK

İS MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA

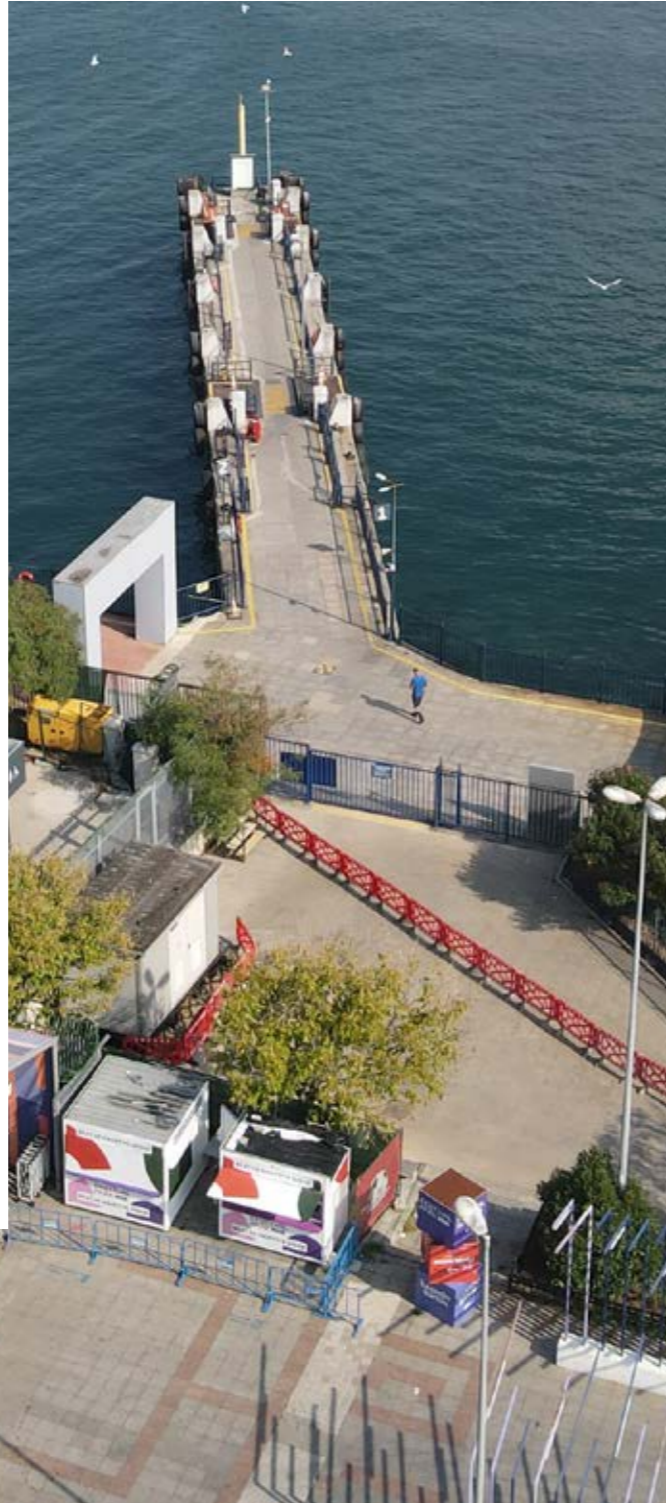
Hukuk

Hediye ve Ağırlama Politikası

AYEDAŞ, Başkent EDAŞ ve Toroslar EDAŞ'ta hediye ve ağırlama uygulamalarının şeffaf, makul ve ölçülü şekilde yürütülmesi; hiçbir koşulda karar alma süreçlerini etkileyecek bir menfaat ilişkisi veya çıkar beklentisi yaratmaması ve etik değerler ile yürürlükteki mevzuata tam uyum içinde yönetilmesi esas alınmaktadır.

Bu doğrultuda, daha önce ENETİK (Etik İlkeler) ile Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası kapsamında genel hükümlerle ele alınan hediye ve ağırlama süreçleri, tek bir politika altında toplanmıştır. Böylece çalışanlar ve yöneticiler için konuya ilişkin açık, tutarlı ve kapsamlı bir uygulama çerçevesi oluşturulmuştur.

Hediye ve Ağırlama Politikası; hediye ve ağırlama faaliyetlerine ilişkin parasal limitler, sınırlamalar, bildirim ve iade süreçlerini düzenlemektedir. Politika ile rüşvet ve yolsuzluk risklerinin azaltılması, etik iş yapma kültürünün güçlendirilmesi ve kurumsal itibarın korunması hedeflenirken; çalışanların dürüstlük ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda ortak bir uygulama standardı ile hareket etmesi desteklenmektedir.



Sorumlu Yapay Zekâ Yönetişimi Politikası



AYEDAŞ, Başkent EDAŞ ve Toroslar EDAŞ; yapay zekâ model ve sistemlerinin geliştirilmesi, dağıtılması, kullanılması ve ticarileştirilmesi süreçlerinde güvenli, güvenilir ve etik bir yaklaşım benimsemektedir.

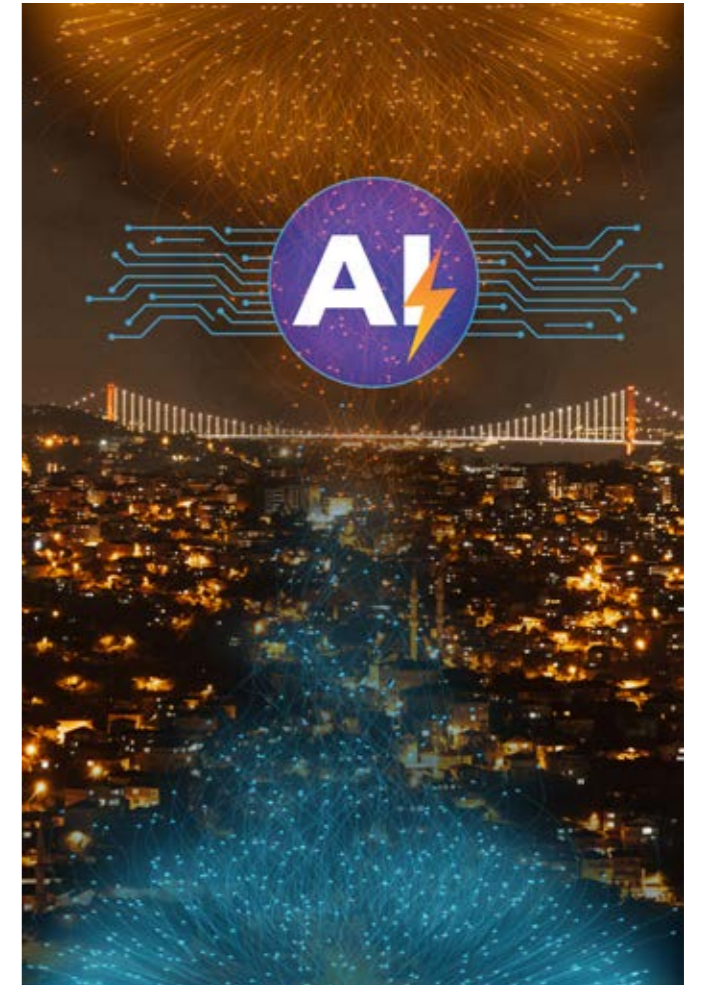
Bu kapsamda, temel etik ilkeler ile “tasarıma dayalı etik (Ethics by Design)” anlayışının, yapay zekâ uygulamalarının tüm yaşam döngüsüne başlangıç aşamasından itibaren entegre edilmesi esas alınmaktadır.

Bu doğrultuda oluşturulan Sorumlu Yapay Zekâ Yönetişimi Politikası, yapay zekâ uygulamalarına ilişkin veri, etki, risk ve uygunluk yönetiminin sağlanmasını; etik hususların mümkün olan en erken aşamada ele alınmasını hedeflemektedir. Politika; tahmine dayalı ve üretken yapay zekâ dâhil olmak üzere mevcut ve gelecekteki tüm yapay zekâ model ve sistemlerini kapsamakta, çalışanlar ile Enerjisa adına görev yapan iş ortakları için bağlayıcı bir çerçeve sunmaktadır. Politikanın uygulanabilirliği, gerekli durumlarda sözleşmeler ve yazılı taahhütler ile güvence altına alınmaktadır.

Politika kapsamında; insan gözetimi, gizlilik ve kişisel verilerin korunması, sağlık ve güvenirlilik, şeffaflık ve açıklanabilirlik, adillik,

tarafsızlık ve kapsayıcılık, hesap verebilirlik ve sürdürülebilirlik ilkeleri temel alınarak insan merkezli bir yaklaşım benimsenmiştir. Bu çerçevede, yapay zekâ kullanımının potansiyel etkilerinin değerlendirilmesi, risklerin haritalanması ve yaşam döngüsü boyunca izleme ve iyileştirme mekanizmalarının işletilmesi hedeflenmektedir.

Sorumlu Yapay Zekâ Yönetişimi Politikası ile yapay zekâ uygulamalarının etik, şeffaf ve kontrollü şekilde yönetilmesi sağlanarak kurumsal yönetim yapısı güçlendirilmiştir.





Uyum ve Hukuk Süreçlerinde Dijital Dönüşüm

BİR BAKIŞTA
AYEDAS

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

CÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA



AYEDAŞ, Baskent EDAS ve Toroslar EDAS, uyum ve hukuk süreçlerinin daha etkin, hızlı ve güvenilir bir şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla dijital dönüşüm çalışmalarını hayata geçirmektedir. Manuel yürütülen iş süreçlerinin dijital sistemlere taşınmasıyla, operasyonel verimlilik artırılırken hata payı en aza indirilmekte, zaman ve maliyet tasarrufu sağlanmaktadır.

Bu dönüşüm kapsamında, mevcut iş akışları analiz edilerek süreçlerin dijital platformlara entegrasyonu sağlanmakta, kullanılan sistemler düzenli olarak güncellenmekte ve geliştirilmektedir. Çalışanların yeni dijital sistemleri etkin bir şekilde kullanabilmesi için eğitimler düzenlenmekte, böylece süreçlerin adaptasyonu hızlandırılmaktadır.

Dijital dönüşüm projesiyle, uyum ve hukuk süreçlerinin daha şeffaf, izlenebilir ve güvenilir hale getirilmesi hedeflenmektedir. Teknolojinin gücünden yararlanarak, veri kalitesinin artırıldığı, doğru ve hızlı raporlamaların yapılabildiği bir sistem oluşturulmakta, böylece iş süreçlerin daha etkin ve sürdürülebilir hale gelmesi sağlanmaktadır.

2025 FAALİYETLERİ

Gelecek Odaklılık

Ar-Ge	98
Direk Tipi 400 kVa Üzeri Trafo Tasarımı ve İmalatı Projesi	98
MevzuatBot Projesi	98
Grid LL (Low-Loss Transformers) - Katmanlı Nüve İmalatı Faz-2 Projesi	99
Satın Alma	100
Yüklenici Koordinasyon Programı	100
Sayılarla AYEDAŞ Satın Alma	101



BİR BAKIŞTA
AYEDAS

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

CÖZÜM ODAKLILIK

İS MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA

Ar-Ge

Direk Tipi 400 kVa Üzeri Trafo Tasarımı ve İmalatı Projesi

Bu proje ile elektrik dağıtım şebekelerinde kullanılan direk tipi trafoların kapasite sınırlarının artırılması ve 400 kVA üzeri güç seviyelerinde güvenli, verimli ve uygulanabilir çözümler geliştirilmesi hedeflenmektedir. Mevcut tip projelerden kaynaklanan kapasite kısıtlarının aşılmasıyla, güç artışı gereken bölgelerde bina tipi trafo ihtiyacının azaltılması amaçlanmaktadır.

Proje kapsamında, 630–800 kVA seviyelerinde mevcut boyutları koruyan bir tasarım ile 1.250 kVA gücünde yeni nesil bir direk tipi trafo tasarımı olmak üzere iki farklı yaklaşım ele alınmaktadır. Tasarımlar; simülasyonlar, prototip üretimi

ve saha testleri ile teknik ve ekonomik açıdan değerlendirilerek en uygun çözüm belirlenecektir.

Proje sonunda seçilen tasarıma ait teknik dokümanlar, test ve analiz raporları oluşturulacak; geliştirilen çözümün standartlaşma ve ticari uygulamalara temel oluşturması hedeflenecektir. Proje, hızlı enerjilendirme, yer tasarrufu ve maliyet avantajı sağlayarak özellikle şehir içi ve acil durum uygulamalarında operasyonel esneklik sunacaktır.

Toplam 15.154.457 TL bütçeye sahip olan proje, 18 ay süreli olup 2027 yılında tamamlanması planlanmaktadır.

Mevzuat Bot Projesi

MevzuatBot Projesi kapsamında, elektrik dağıtım sektöründe mevzuat, sözleşme ve kurumsal dokümanlara erişimi hızlandırmak ve mevzuata dayalı iş süreçlerini daha verimli hale getirmek amacıyla Türkçe büyük dil modeli tabanlı bir yapay zekâ altyapısı geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Proje kapsamında açık kaynak Türkçe büyük dil modelleri, elektrik dağıtım sektörüne ait mevzuat, sözleşme ve kurumsal dokümanlardan oluşturulan veri kümeleri ile eğitilerek; mevzuat arama, yorumlama,

soru-cevaplama, özetleme ve belge taslağı oluşturma yeteneklerine sahip bir yapay zekâ platformu geliştirilecektir.

Projenin tamamlanmasıyla birlikte elektrik dağıtım sektörüne özel eğitilmiş bir yapay zekâ asistanı geliştirilerek mevzuata dayalı süreçlerde hızlı, tutarlı ve güvenilir bilgiye erişim sağlanması hedeflenmektedir. Projenin hukuk, mevzuat, satın alma, sözleşme yönetimi ve operasyon süreçlerinde verimliliğin artırılmasına katkı sağlaması öngörülmektedir.

Grid LL (Low-Loss Transformers) – Katmanlı Nüve İmalatı Faz-2 Projesi

Grid LL Katmanlı Nüve İmalatı Faz-2 Projesi ile, Faz-1 kapsamında 50 kVA gücündeki transformatörde elde edilen bilgi ve deneyimin farklı güç seviyelerindeki transformatörlere uygulanması ve sonuçların doğrulanması hedeflenmektedir. Proje kapsamında, transformatörlerin boşa ve yükte kayıplarının azaltılması, çalışma sıcaklıklarının düşürülmesi ve ürünün teknoloji hazırlık seviyesinin (TRL) 5'ten 8–9 seviyesine yükseltilmesi amaçlanmaktadır.

Proje çerçevesinde, silisyum alaşımlı kompozit nüveler üzerine nano kaplama uygulanarak histerezis, boşa ve yükte kayıpların azaltılması hedeflenmiştir. Faz-2 çalışmaları kapsamında 400, 630, 1000, 1250 ve 1600 kVA güç seviyelerinde transformatörler üretilmekte; laboratuvar ve saha testleri ile teknik performansları doğrulanmaktadır. Bu kapsamda üç farklı bölge için toplam 13 adet transformatör üretimi planlanmıştır.

Elde edilen ön sonuçlar, kaplamalı nüve kullanılan transformatörlerde boşa kayıpların yaklaşık %5, yükte kayıpların yaklaşık %19 oranında azaldığını ve sıcaklık artışlarının ticari ürünlere kıyasla 16–20 °C daha düşük seviyelerde gerçekleştiğini göstermektedir. Bu sonuçlar, özellikle sıcak iklim koşulları ve yoğun kullanım alanları için yüksek verimlilik ve işletme güvenliği sağlamaktadır.

Proje kapsamında 50 kVA, 400 kVA, 630 kVA ve 1000 kVA gücündeki transformatörlerin üretimi tamamlanmış; Toroslar EDAS bölgesinde dört farklı lokasyonda saha uygulamaları gerçekleştirilmiştir. Devam eden proje sonuçlarının 2026 Ar-Ge Çalıştayında 21 elektrik dağıtım şirketi ile paylaşılması ve uluslararası akredite test merkezi KEMA Labs'ta test edilmesi planlanmaktadır.



Grid LL Faz-2 Projesi; enerji verimliliği, karbon emisyonlarının azaltılması ve dağıtım varlıklarının modernizasyonuna katkı sağlayarak elektrik dağıtım sektöründe yenilikçi ve yüksek katma değerli bir çözüm sunmaktadır.

Satın Alma

► Yüklenici Koordinasyon Programı

Enerjisa Elektrik Dağıtım Şirketleri olarak, Toroslar EDAS, AYEDAŞ ve Başkent EDAS bölgelerinde şebeke yapım ve bakım faaliyetlerinin etkinliğini artırmak, iş birliklerini güçlendirmek ve ortak bir gelecek vizyonu oluşturmak amacıyla Yüklenici Koordinasyon Programı hayata geçirilmiştir.

Program kapsamında üç dağıtım bölgesinde çok oturumlu koordinasyon toplantıları gerçekleştirilmiştir; 2025 yılı performans sonuçları değerlendirilmiş ve 2026 ve sonrası dönem için stratejik öncelikler paylaşılmıştır. Sözleşme performansları, saha uygulamaları, operasyonel süreçler ve değişen piyasa koşulları bütüncül bir yaklaşımla ele alınmıştır

Yaklaşık 130 katılımcının yer aldığı toplantılarda, açık iletişim ve karşılıklı görüş alışverişi teşvik edilmiş; sürdürülebilir kalite, iş sağlığı ve güvenliği ile şebeke dayanıklılığı konularında ortak yol haritası oluşturulmuştur.

2025 yılı itibarıyla toplam sözleşme bedeli yaklaşık 13.500 MTL olan program, yüklenici yönetiminde standartlaşmayı ve şeffaflığı güçlendirerek operasyonel verimliliğe katkı sağlamaktadır. Aynı zamanda saha uygulamalarında kalite ve iş sağlığı & güvenliği performansını artırarak hizmet sürekliliği ve şebeke güvenilirliğini desteklemektedir.

► Sayılarla AYEDAŞ Satın Alma

Sürdürülebilir ve kesintisiz hizmet sunmak amacıyla; altyapı tesisi, dağıtım şebekesi inşası, bakım ve onarım faaliyetleri, bina inşaat ve yenileme çalışmaları ile çeşitli mal ve hizmet alımlarında yaklaşık 1.200 tanımlı tedarikçi ile iş birliği yapılmaktadır.

2025 yılı içerisinde toplam 1.905 sözleşmenin yürütümü sağlanmıştır. Aynı dönemde tamamlanan tedarik taleplerinin tutarsal bazda %99,89'u sözleşmeye bağlanarak satın alma süreçlerinde yüksek sözleşmelendirme oranı elde edilmiştir.

2025 yılı içinde ayrıca 549 adet tedarik talebi tamamlanmış olup, bu taleplerin toplam tutarı 6.252 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

YÜRÜTÜLEN SÖZLEŞME **1.905** adet

TEDARİK TALEBİ **549** adet

TALEPLERİN TOPLAM TUTARI **6.252** milyon TL



YAKLAŞIK TOPLAM SÖZLEŞME BEDELİ

13.500 milyon TL

2025 FAALİYETLERİ

Ödüller ve Medya

Ödüller
Basında AYEDAS

104
106



BİR BAKIŞTA
AYEDAS

YÖNETİMDEN

2025
FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

CÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA

Ödüller



2025 yılı içerisinde şirket, finansman, insan kaynakları, sosyal sorumluluk, kalite, iş sağlığı ve güvenliği alanlarında ulusal ve uluslararası platformlarda önemli başarılarla imza atmıştır.



EMA Finance Achievement Awards kapsamında Toroslar EDAS, Orta ve Doğu Avrupa'nın En İyi Türk Lirası Kredisi (CEE Best Local Currency Loan) ödülüne layık görülmüştür.



Stevie Awards for Great Employers'ta, Bayernwerk Uluslararası Yetenek Programı ile En İyi Yetenek Yönetimi Stratejisi ödülü kazanılmış; Enerjisa Kültür Dönüşüm Yolculuğu takdir edilmiştir.



Stevie International Business Awards'ta, Bayernwerk Uluslararası Yetenek Programı Küresel İş Birliğinde Başarı kategorisinde ödül almıştır.



The Hammers Awards'ta, Enerjimi Koruyorum projesi ile "En İyi Sosyal Sorumluluk Ekibi" kategorisinde bronz ödül kazanılmıştır.



Türkiye Kalite Derneği Kalite Çemberi ve Kaizen Ödül Töreni kapsamında, "Sayaç Panosunun Parsel Sınırına Tesis Edilmesi ve Standartlaştırılması Projesi" ile Kaizen Ödülü alınmıştır.



KALİTE ÇEMBERİ VE KAİZEN ÖDÜLLERİ

18. Gönülden Ödüller'de, Enerjimi Koruyorum projesi "En Başarılı Gönüllülük Projesi – Çevre" kategorisinde ödüle layık görülmüştür.



E.ON H&S Excellence Award 2025 kapsamında, Görüntülü Teyit Sistemi ile Teknoloji Çözümleri kategorisinde birincilik elde edilmiştir.



Basında AYEDAŞ

ENERJİSA DAĞITIM ŞİRKETLERİ, MÜŞTERİ DENEYİMİNİ GÜÇLENDİRDİ

Enerjisa Dağıtım Şirketleri Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ, müşterilerine daha kolay, hızlı ve kişiselleştirilmiş bir hizmet sunmak amacıyla Mobil 186 uygulamasını yeniledi. Modern arayüzü ve sadeleştirilmiş işlem akışlarıyla tamamen kullanıcı dostu bir yapıya kavuşan yeni mobil uygulama, elektrik dağıtım sektöründe dijital deneyimi bir üst seviyeye taşıyacak

SEKTÖRE öncü teknolojileri ve insan odaklı çalışma anlayışıyla hareket eden Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ yenilenen Mobil 186 uygulaması ile kullanıcılar için daha anlaşılır, erişilebilir ve hızlı bir deneyim sunmayı hedefliyor. Yeni uygulama ile ana sayfa, başvuru ve bilgilendirme ekranları tamamen sadeleştirildi. Kullanıcılar ihtiyaç duydukları işlemlere daha hızlı erişme imkanı sağlanırken, kişiselleştirilmiş alanlar sayesinde uygulama her müşterinin kullanım alışkanlıklarına uyum sağlama becerisi kazandı.

DAHA FAZLA İŞLEM ARTIK MOBİLDE
Şirket yaptığı açıklamada, yeni uygulama ile daha önce yalnızca web üzerinden yapılabilen birçok işlemin artık doğrudan mobil uygulama üzerinden gerçekleştirilebildiği vurguladı. Ayrıca, yenilenen Mobil 186'da arıza bildirim, sayaç ve endeks işlemleri, kesme-açma talepleri, kaçak ihbarı, kalite tazminatı sorgulama ve başvuru ve cihaza bağlı hasta var bildirim talebi gibi pek çok işlemin hızlı ve kolay şekilde yapılabildiği aktarıldı. Yeni mobil uygulama ile planlı ve arıza kaynaklı kesintiler artık harita üzerinden görüntülenebiliyor. Mobil 186'nın öne çıkan bu yeniliği sayesinde kullanıcılar yaşadıkları bölgeyi harita üzerinde işaretleyerek

kesinti bilgilerine kolayca ulaşabiliyor, kesinti detaylarını harita veya liste görünümünde görüntüleyebiliyor. Kullanıcılar dilerlerse planlı kesintileri telefonlarının takvimine ekleyerek hatırlatma oluşturabiliyor. Bu özellikle birlikte müşterilerin enerji kullanım planlarını daha kolay ve öngörülebilir şekilde yönetmesi hedefleniyor. Kullanıcılar ayrıca başvurularının durumlarını uygulama içinden takip ederek süreç hakkında anlık bilgilendirme alabiliyor. **KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ KULLANICI ALANLARI**
Yeni Mobil 186, kullanıcıların ihtiyaçlarına göre şekillendirilebileceği kişiselleştirilmiş alanlar sunuyor. Kullanıcılar geçmiş başvurularını ve başvuru detaylarını görüntüleyebilirken, birden fazla tesisat ekleyip her tesisata özel isim verebiliyor. Telefon ve e-posta gibi kişisel bilgilerin uygulama üzerinden güncellenebilmesi kullanım kolaylığı sağlarken, bildirim geçmişi de uygulama içinden takip edilebiliyor. Ayrıca planlı kesintilerin kişisel takvime eklenebilmesi sayesinde kullanıcılar enerji kullanımını daha etkili bir şekilde planlayabiliyor. **"DİJİTALLEŞME YATIRIMLARIMIZLA MÜŞTERİ DENEYİMİNİ SÜREKLİ GELİŞTİRİYORUZ"**



Yenilenen mobil uygulama ile müşterilere daha verimli ve hızlı hizmet vermeyi hedeflediklerini belirten Enerjisa Dağıtım Şirketleri Genel Müdürü Oğuzhan Özsürekcı: "Enerjisa Dağıtım Şirketleri olarak yeni Mobil 186 uygulamamızı kullanıcılarımızın günlük ihtiyaçlarını çok daha hızlı, sade ve kişiselleştirilmiş bir şekilde karşılayabilmeleri için geliştirdik. Kesintilerin harita üzerinden takip edilmesi, takvime eklenmesi ve yeni başvuru kategorilerinin eklenmesi gibi kolaylıklarla müşteri deneyimini güçlendirmeye devam ediyoruz. Dijitalleşme odağımızla hizmet kalitemizi artırmaya ve kullanıcılarımızın hayatını kolaylaştıracak çözümler üretmeye devam edeceğiz" dedi. **HABER MERKEZİ**

İstanbul Anadolu Yakası yatırımlarla ışıltı ışıltı oldu!

Operasyonel iş süreçlerini daha verimli hale getirebilmek için dijital dönüşümüne ağırlık veren Enerjisa Dağıtım Şirketleri kullanıcı memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak için çalışmalarını sürdürüyor

BİRSEL VAROL

İSTANBUL- Mega kesintisiz enerji için Ayedaş, 2025 yılında Türkiye'nin ekonomik, kültürel ve tarihi merkezini oluşturan ve yaklaşık 5.5 milyon nüfusa hizmet verdiği İstanbul Anadolu Yakasında 4 milyar 13 milyon TL'lik yatırım bütçesiyle, balım ve onarım çalışmalarını şehrin enerji altyapısını güçlendirmeye devam etti.

Türkiye'nin enerji dönüşümüne öncülük eden Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin Başkent EDAŞ ve Toroslar EDAŞ ile birlikte üç elektrik dağıtım şirketinden biri olan Ayedaş, Türkiye'nin en çok göç alan ve en kalabalık ili olan İstanbul'un Anadolu yakasında 5.5 milyon nüfusa hizmet vermeye devam ediyor. Kesintisiz ve kaliteli enerji için çalışmalarını sürdüren şirket, daha güvenilir ve kesintisiz enerji sunmak için 2025 yılında da müşteri ve çevre odaklı yaklaşımı ile çalışmalarını sürdürüyor.

KESİNTİSİZ ENERJİ İÇİN

ALTYAPI GÜÇLENİYOR

Daha aydınlık bir İstanbul hedefi doğrultusunda, mevsimsel ve iklim şartlarının etkilerini en aza indirmek için Adalar, Ataşehir, Beykoz, Çekmeköy, Kadıköy, Kartal, Maltepe, Pendik, Sancaktepe, Sultanbeyli, Şile, Tuzla, Ümraniye ve Üsküdar ilçelerinde toplamda 34.795 aydınlatma armatürünün bakımı tamamlandı. Bunun yanı sıra, 1.589 pano, 149 trafo ve 3.506 dağıtım merkezinin kontrol ve yenileme çalışmaları yapılarak enerji altyapısı güçlendirildi. Aynı dönemde 2.538 kilometrelik hattın bakımı gerçekleştirilerek sürdürülebilir enerji dağıtımına katkı sağlandı.

Kentin büyüyen enerji ihtiyaçları doğrultusunda yatırım hedefleri belirleyen Ayedaş, kıtaları birleştiren şehir olan İstanbul'da 2025 yılında bu hedefleri başarıyla tamamladı. Hizmet verdiği yaklaşık 5.5 milyon nüfusa kesintisiz ve ka-

liteli enerji sunmak amacıyla 1.283 kilometrelik yeni kablo döşemesi, 4.116 armatür ve 2.279 aydınlatma direği montajı tamamlandı. Ayrıca 1.298 pano ve 161 trafo merkezi kurarak altyapısını daha da güçlendirdi.

İSTANBULUN ENERJİ GÜVENLİĞİ

YENİ TEKNOLOJİYLE ARTIYOR

Türkiye'de ilk kez devreye alınan Tomas Gerilimi Tespit Teknolojisi, Ayedaş ve ABD merkezli Osmose Utilities Services Inc. iş birliğiyle İstanbul Anadolu Yakası'nda sahada uygulamaya başlandı. Şehir altyapısında can güvenliğini tehdit edebilecek gizli elektrik kaçaklarını yüksek hassasiyetle tespit eden bu yenilikçi sistem kapsamında, özel donanımlı Osmose aracıyla yürütülen taramalarda şu ana kadar 4.500 kilometreden fazla yol kat edildi.

Yüksek hassasiyetli sensörler ve mobil tarama sistemleriyle donatılmış araç sayesinde, elektrik altyapısında oluşu-

lecek temas gerilimleri tebliğe dönüşmeden önce tespit edilerek ilgili noktalara noktasal müdahale imkanı sağlanıyor. Bu sayede Ayedaş, milyonlarca insanın güvenliği için şehir altyapısındaki potansiyel riskleri minimize ederek kesintisiz, güvenli ve sürdürülebilir enerji

hedefi doğrultusunda önemli bir adım atıyor. Operasyonel iş süreçlerini daha verimli hale getirebilmek için dijital dönüşümüne ağırlık veren Enerjisa Dağıtım Şirketleri kullanıcı memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak için çalışmalarını sürdürüyor.



Ayedaş, İstanbul Anadolu Yakasında Bakım ve Yatırımları ile Geleceğe Yatırım Yapıyor

Türkiye'nin enerji dönüşümüne öncülük eden Enerjisa Enerjinin lider elektrik dağıtım şirketlerinden Ayedaş, 2025 yılının ilk 6 ayında Türkiye'nin ekonomik, kültürel ve tarihi merkezini oluşturan ve yaklaşık 5.5 milyon nüfusa hizmet verdiği İstanbul Anadolu Yakasında yaklaşık 1 milyar 180 milyon TL'ye aşan yatırım bütçesiyle, balım ve onarım çalışmalarını şehrin enerji altyapısını güçlendirmeye devam etti.

Türkiye'nin enerji dönüşümüne öncülük eden Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin Başkent EDAŞ ve Toroslar EDAŞ ile birlikte üç elektrik dağıtım şirketinden biri olan Ayedaş, Türkiye'nin en çok göç alan ve en kalabalık ili olan İstanbul'un Anadolu yakasında 5.5 milyon nüfusa hizmet vermeye devam ediyor. Kesintisiz ve kaliteli enerji için çalışmalarını sürdüren şirket, daha güvenilir ve kesintisiz enerji sunmak için 2025 yılının ilk 6 ayında da müşteri ve çevre odaklı yaklaşımı ile çalışmalarını sürdürüyor.

İstanbul'da kesintisiz enerji için altyapı güçleniyor. Daha aydınlık bir İstanbul hedefi doğrultusunda, mevsimsel ve iklim şartlarının etkilerini en aza indirmek için Adalar, Ataşehir, Beykoz, Çekmeköy, Kadıköy, Kartal, Maltepe, Pendik, Sancaktepe, Sultanbeyli, Şile, Tuzla, Ümraniye ve Üsküdar ilçelerinde toplamda 19.288 aydınlatma armatürünün bakımı tamamlandı. Bunun yanı sıra, 921 pano, 39 trafo ve 1526 dağıtım merkezinin kontrol ve yenileme çalışmaları yapılarak enerji altyapısı güçlendirildi. Aynı dönemde 1394 kilometrelik hattın bakımı gerçekleştirilerek sürdürülebilir enerji dağıtımına katkı sağlandı.

Kentin büyüyen enerji ihtiyaçları doğrultusunda yatırım hedefleri belirleyen Ayedaş, kıtaları birleştiren şehir olan İstanbul'da 2025 yılının ilk altı ayında bu hedefleri başarıyla tamamladı. Hizmet verdiği yaklaşık 5.5 milyon nüfusa kesintisiz ve kaliteli enerji sunmak amacıyla 8.514 kilometrelik yeni kablo döşemesi, 514 armatür



ve 326 aydınlatma direği montajı tamamlandı. Ayrıca 222 pano ve 44 trafo merkezi kurarak altyapısını daha da güçlendirdi. İstanbul'un enerji güvenliği yeni teknolojilerle artıyor. Ayedaş sektöründe bir ilk olarak şebeke güvenliği sağlamak ve altyapısını güçlendirmek için temas gerilimi tespit teknolojisini uygulamaya aldı. Şubat-Mart 2025 döneminde saha denemeleri kapsamında İstanbul Anadolu Yakasında 128.5 kilometrelik tarama yapıldıktan sonra ABD merkezli Osmose firması ile 6 aylık hizmet alımı için anlaşma sağlandı. Yeni teknoloji ile şebekede oluşabilecek kaçak gerilimler hassas bir şekilde belirlenirken, olaüstü tespit saha ekipleri tarafından hızlı ve etkin bir şekilde müdahale ediliyor.

İstanbul'da müşteri memnuniyeti yatırımlarla artıyor. Operasyonel iş süreçlerini daha verimli hale getirebilmek için dijital dönüşümüne ağırlık veren Enerjisa Dağıtım Şirketleri kullanıcı memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak için çalışmalarını sürdürüyor. Dijital müşteri deneyimi yatırımları kapsamında hayata geçirilen WhatsApp kanalındaki performans iyileştirmelerini sürdüren Enerjisa Dağıtım Şirketleri, geçen yılın ilk yansına göre ilk karşılama süresinde %55 iyileşme kaydettiği başarıları. **BÜLTEN HABER**

Basında AYEDAŞ

BİR BAKIŞTA AYEDAŞ

YÖNETİMDEN

2025 FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

MÜŞTERİ ODAKLILIK

CÖZÜM ODAKLILIK

İŞ MÜKEMMELİĞİ

HUKUK

GELECEK ODAKLILIK

ÖDÜLLER VE MEDYA

Türkiye'nin enerji dönüşüme öncülük eden firmalardan Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin Başkent EDAŞ ve Toroslar EDAŞ ile birlikte üç elektrik dağıtım şirketinden biri olan Ayedaş, Türkiye'nin en çok göç alan ve en kalabalık ili olan İstanbul'un Anadolu yakasında 5.5 milyon nüfusa hizmet vermeye devam ediyor. Kesintisiz ve kaliteli enerji için çalışmalarını sürdüren şirket, daha güvenilir ve kesintisiz enerji sağlamak için 2025 yılının ilk 9 ayında da müşteri ve çalışan odaklı yaklaşımlarıyla çalışmalarını sürdürdü.

İSTANBUL'DA KESİNTİSİZ ENERJİ İÇİN ALTYAPI GÜÇLENİYOR

Daha aydınlık bir İstanbul hedefi doğrultusunda, mevsimsel ve iklim şartlarının etkilerini en aza indirmek için Adalar, Ataşehir, Beşiktaş, Çekirgeköy, Kadıköy, Kartal, Maltepe, Pendik, Sancaktepe, Sultanbeyli, Şile, Tuzla, Ümraniye ve Üsküdar ilçelerinde toplamda 19.288 aydınlatma armatürünün bakımı tamamlandı. Bunun yanı sıra, 1.144 pano, 50 trafo ve 2.361 dağıtım merkezinin kontrol ve yenileme çalışmaları yapılarak enerji altyapısı güçlendirildi. Aynı dönemde 1.949 kilometrelik hattın bakımı gerçekleştirilerek sürdürülebilir enerji dağıtımına katkı sağlandı.

Kentin büyüyen enerji ihtiyaçları doğrultusunda yatırım hedefleri belirleyen Ayedaş, kotaları birleştirilen şehir olan İstanbul'da 2025 yılının ilk dokuz ayında bu hedefleri başarıyla tamamladı. Hizmet verdiği yaklaşık 5.5 milyon nüfusa kesintisiz ve kaliteli enerji sağlamak amacıyla 737

Enerjisa Enerji'nin lider elektrik dağıtım şirketlerinden Ayedaş, 2025 yılının ilk 9 ayında Türkiye'nin ekonomik, kültürel ve tarihi merkezini oluşturan ve 5.5 milyon aboneye hizmet verdiği İstanbul Anadolu Yakasında yaklaşık 2 milyar 82 milyon TL'yi aşan yatırımı hayata geçirirken, bakım ve onarım çalışmalarını şehrin enerji altyapısını güçlendirmeye devam etti.

bin kilometrelik yeni kablo döşemesi, 1.194 armatür ve 680 aydınlatma direği montajı tamamlandı. Ayrıca 551 pano ve 97 trafo merkezi kurarak altyapısını daha da güçlendirdi. **İSTANBUL'UN ENERJİ GÜVENLİĞİ YENİ TEKNOLOJİYLE ARTIYOR**

Türkiye'de ilk kez devreye alınan Temas Gerilimi Tespit Teknolojisi, Ayedaş ve ABD merkezli Osmose Utilities Services Inc. iş birliğiyle İstanbul Anadolu Yakası'nda sahada uygulanmaya başladı. Şehir altyapısında can güvenliğine tehdit edebilecek gizli elektrik kaçaklarını yüksek hassasiyetle tespit eden bu yenilikçi sistem kapsamında, özel donanımlı Osmose aracıyla



yürütülen taramalarda şu ana kadar 1.500 kilometreden fazla yol kat edildi. Yüksek hassasiyetli sensörler ve mobil tarama sistemleriyle donatılmış araç sayesinde, elektrik

altyapısında oluşabilecek temas gerilimleri tehlikeye dönüştürmeden önce tespit edilerek ilgili noktalara noktasal müdahale imkanı sağlanıyor. Bu sayede Ayedaş, milyonlarca

insanın güvenliği için şehir altyapısındaki potansiyel riskleri minimize ederek kesintisiz, güvenli ve sürdürülebilir enerji hedefi doğrultusunda önemli bir adım atıyor.

İSTANBUL'DA MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YATIRIMLARLA ARTIYOR

Operasyonel iş süreçlerini daha verimli hale getirebilmek için dijital dönüşümüne ağırlık veren Enerjisa Dağıtım Şirketleri kullanıcı

memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak için çalışmalarını sürdürüyor. 7/24 hizmet sunan Ayedaş'ın web sitesi, Web ChatVolt, Ayedaş

186 Mobil Uygulaması, WhatsApp İbhar Hattı ve 186 Çağrı Merkezi ile her kanaldan müşterilerine ulaşıyor. Sosyal medya üzerinden gelen talepleri

de hızlıca karşılayarak İstanbulluların yanında olmaaya sürdürüyor. Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin Başkent EDAŞ ve Toroslar

EDAŞ ile birlikte elektrik dağıtımındaki 3 şirketinden biri olan Ayedaş, İstanbul Anadolu Yakası'ndaki enerji altyapısını güçlendirmek için yatırımlarına kararlılıkla devam edecek.

Ayedaş'tan Anadolu Yakası'nda kesintisiz çalışma



Enerjisa Dağıtım Şirketleri kritik teknolojiyi Türkiye'ye getirdi

Sürdürülebilirliği stratejisinin merkezine koyarak, insan ve teknoloji odağıyla Türkiye'nin elektrik altyapısına yatırımlar yapan ve projeler üreten Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nden Başkent EDAŞ ve AYEDAŞ, elektrik altyapı güvenliğinde dünya liderlerinden Osmose Utilities Services Inc. ile yaptığı iş birliği kapsamında, Türkiye'de ilk kez "Temas Gerilimi Tespit Teknolojisi"ni (Stray Voltage Detection) saha uygulamasına alıyor. Bu teknoloji sayesinde, şehir altyapısında görünmeyen ancak can güvenliğini tehdit eden elektrik kaçakları noktasal hassasiyetle tespit edilerek erken müdahale imkanı sunulacak.

Sektöre öncü teknolojileri ve insan odaklı çalışma anlayışıyla hareket eden Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nden Başkent EDAŞ ve Ayedaş şebeke güvenliğini sağlamak ve altyapısını güçlendirmek için yenilikçi bir teknolojiyi daha Türkiye'ye kazandırdı.

Daha önce Hollanda'dan Türkiye'ye getirilerek sahada test çalışmaları yapılan yenilikçi teknolojiyi sektöre kazandırmak için Enerjisa Dağıtım Şirketleri ile Osmose firması arasında İstanbul'da imza töreni düzenlendi. Törene Enerjisa Enerji CFO'su Dr.Philipp Ulbrich, Enerjisa Dağıtım Şirketleri Genel Müdürü Oğuzhan Özsüreki ile beraber Osmose'dan Yeralıt Sistemleri Başkan Yardımcısı Adi Srinivasan, Osmose BV Hollandalı Genel Müdürü Remco Zinkweg ve Yeralıt Operasyonları Kademi Direktörü Mark Schoenberger katıldı.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri ve Osmose firması arasında yapılan anlaşmaya göre mobil kaçak gerilim tespit teknolojisi 6 ay boyunca İstanbul Anadolu Yakası'nın enerji altyapısını daha güvenli hale getirmek için kullanılacak. Yeni teknoloji ile şebekede oluşabilecek kaçak gerilimler hassas bir şekilde tespit edilirken, olası tespitlere saha ekipleri tarafından hızlı ve etkin bir şekilde müdahale edilecek.

lerinde, Şubat-Mart 2025 döneminde Osmose uzmanlarının katılımıyla yapılan saha testlerinde; Başkent EDAŞ bölgesinde 230 km'lik tarama (günlük ortalama: 46 km) ve AYEDAŞ bölgesinde ise 128,5 km'lik tarama tamamlandı (günlük ortalama: 25,7 km).

Her gün kaçak gerilim tespitlerine ilişkin envanterler (genilim değeri, CBS ID, adres, fotoğraf, 3. harmonik analizleri) ayrıntılı

siz, kaliteli, güvenli ve sürdürülebilir enerji için yeni teknolojilerimizi kullanarak çalışmaya devam edeceğiz" değerlendirilmesinde bulundu.

Şebeke güvenliğine yatırım yapmaya devam ettiklerini belirten Enerjisa Enerji CFO'su Dr. Philipp Ulbrich ise: "Enerjisa Enerji olarak Osmose ile hayata geçirdiğimiz bu iş birliği sayesinde dağıtım şebekelerimizin güvenliğini hem çalışkanlarımız hem de müşterilerimiz için önemli ölçüde artırıyoruz. Bu yenilikçi teknoloji sayesinde, şebekedeki küçük kaçaklar bile hızlı ve hassas şekilde tespit edilerek bakım ekiplerimiz tarafından kısa sürede müdahale edilebiliyor. Anza nevada olmasın, çözüm saatler içinde mümkün hale geliyor. Güvenli ve kesintisiz enerji arzı bizim için en temel öncelik. Bu nedenle 2025 yılı itibarıyla bu yatırımı başlattık. Bu harcamaların, önümüzdeki



şekilde raporlandı. Bu veriler sayesinde potansiyel ıncı-toprak ya da faz-toprak arızaları önceden ayırtıldı ve riskli bölgelerde hızlı müdahale sağlandı.

"Güvenli ve sürdürülebilir enerji için çalışmaya devam edeceğiz"

Teknoloji ve insan odaklı Türkiye'nin enerji altyapısını güçlendirmek ve için durmaksızın çalıştıklarını belirten Enerjisa Dağıtım Şirketleri Genel Müdür Oğuzhan Özsüreki, "Enerjisa Dağıtım Şirketleri olarak kesintisiz enerji için çalışırken güvenlik her zaman ilk önceliğimizdir. Bu nedenle sorumluluk sahamızdaki 14 ilde 22 milyon'dan fazla kullanıcıya hizmet verirken insan odaklı anlayışla hareket ediyor, elektrik dağıtım ağlarımızın güvenliğini en üst seviyeye çıkarıyoruz. Daha önce sahada kabiliyetlerini test ettiğimiz mobil kaçak gerilim tespit teknolojisi de ilk etapta Ayedaş ve Başkent EDAŞ sahasında ve daha sonra tüm sorumluluk bölgelerimizde tüm vatandaşlarımızla hizmet sunarken, aynı zamanda 'daha iyi bir gelecek' hedefimiz doğrultusunda kesinti-

vede regüle işletme gideri (OPEX) tabanına dâhil edilmesini ve böylece verimli, ölçeklenebilir çözümlerin teşvik edilmesini umut ediyoruz." dedi.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri ile iş birliği içinde temas gerilimi tespit teknolojilerini devreye almanın, Türkiye'de yer altı elektrik altyapısının geliştirilmesinde önemli bir dönüm noktası olduğunu belirten Osmose Yeralıt Sistemleri Başkan Yardımcısı Adi Srinivasan: "Bu iş birliği, daha güvenli ve daha dayanıklı bir elektrik altyapısına yönelik ortak vizyonumuzu yansıtıyor. Enerjisa'nın yenilikçi çözümlerini benimsemesi ve bu süreçteki liderliği, küresel ölçekte proaktif risk yönetimi ve daha akıllı şebeke yönetimi-ne geçiş önemini de ortaya koyuyor" dedi.

Osmose teknolojisi neden önemli?

- Can güvenliği: Özellikle yoğun yaya trafiğinin olduğu bölgelerde görünmeyen elektriksel risklerin önceden tespiti sağlanacak.
- Verimlilik: Şebeke arızaları önceden ön-görülerek bakım ve onarım kaynakları daha etkili kullanılabilir.
- Sürdürülebilirlik: Proaktif bakım kültürünü güçlendirerek, altyapının uzun ömürlü ve güvenli çalışmasına katkı sağlayacak. (Bülten)

Saha Denemeleri Başarıyla Tamamlandı

Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin şebeke-