



Ayedaş

Enerjiyi
geleceğe
dönüştürüyoruz



2020 FAALİYET RAPORU

İçindekiler

BİR BAKIŞTA AYEDAŞ

- 12 Kısaça AYEDAŞ
- 14 Sayılarla AYEDAŞ
- 16 Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- 17 AYEDAŞ Operasyon Haritası ve Müşteri Sayıları
- 18 Misyon ve Değerler
- 20 Tarihçe
- 22 Kronoloji

YÖNETİMDEN

- 24 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 26 Genel Müdür'ün Mesajı
- 28 Yönetim Kurulu
- 30 Üst Yönetim

2020 FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

- 32 İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre
- 34 Uzaktan İSG-Ç Eğitimi
- 35 Yöneticiler için Bireysel İş Sağlığı ve Güvenliği Danışmanlığı
- 36 Yüklenici İletişim Portalı
- 37 Çevresel Performans İyileştirmeleri
- 39 Elektrik Dağıtım Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi

40 İnsan Kaynakları

- 40 EN-Biz-Enerjimiz Engel Tanımıyor Farkındalık Projesi
- 41 ENTER-Yeni Nesil İşe Alım Programı
- 42 Sanal Kariyer Fuarı
- 43 Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

44 Kurumsal Sosyal Sorumluluk

- 46 Enerjimi Koruyorum
- 48 Enerjimi Koruyorum Mobil Uygulaması

MÜŞTERİ ODAKLILIK

- 50 Müşteri Deneyimi
- 52 IVR Optimizasyonu Faz 2
- 52 360 CRM Faz 2
- 53 EPIAŞ Veri Gönderimi

İNSAN ODAKLILIK

- 54 Paydaş ve Yerel Yönetim İlişkileri
- 54 Basın ve Yerel Yönetim İlişkileri

ÇÖZÜM ODAKLILIK

- 56 Yatırımlar
- 58 Namık Kemal Cd. HHYA
- 58 5410 DM ile 5680 DM Arası Sekonder Kablo
- 59 44044 Kök EMB 4980 DM-4212 TR YG KBL Tesisi
- 59 Tavukçuyolu Caddesi HHYA

60 Şebeke Operasyonları

- 60 Yerli Recloser Projesi
- 61 3 Faz Röle Test Cihazı
- 62 Telsiz Operatör Odalarının Standardizasyonu
- 63 Üretim Santralleri Geri Dönüş Kontrol Çalışmaları
- 64 DIGSILENT-StationWare Koruma Koordinasyon Yazılımı
- 65 Mobil CBS
- 66 PAB (Pafta Bulucu)
- 67 Mıknatıslı Esnek Uyarı Levhası Alımı
- 68 ENSAFE Otomatik E-Posta ile Bildirim
- 69 OMS & OSOS (Kesinti Bildirimi)
- 70 Şebeke Arıza Tahminleme Optimizasyonu (ŞATO)
- 71 TEİAŞ Fider İzleme Projesi
- 72 Mobil Reaktif Güç Kompanzasyon Sistemleri Projesi
- 73 Kompanzasyon Tesisleri Bakım Çalışmaları
- 74 Bina Altı Trafo Odası Aerosol Gazlı Yangın Söndürme Sistemi Projesi
- 75 Mobil Güç Kalitesi Cihazı (MGKC) Temini
- 76 Inavitas TFI Ek Geliştirme Talepleri (BAT)
- 77 YG Jeneratör
- 78 Yerden İletken Kesme Makası
- 79 Ağaç Direk - Kaizen Çalışması
- 80 GFN (Ground-Fault-Neutralizer)
- 81 Demand Optimizasyon Sistemi Geliştirmeleri (DOS)
- 81 Eşarj İstasyonları Kurulumu-Yaygınlaştırılması

82 İş Mükemmelliği

- 82 Kalite Yönetim Sistemi ve Sertifikasyon
- 83 Eğitimler
- 84 Kaizen Çalışmaları
- 85 PERISCOPE Projesi
- 86 Öneri Sistemi
- 87 Kalite Haftası Etkinlikleri
- 88 QDMS İyileştirme Çalışmaları

90 Stratejik Satınalma ve Lojistik

- 90 Trafo Merkezi Alımları
- 91 Cam Elyaf Katkılı Pano Kullanımı
- 92 Sözleşme Yönetimi
- 93 Stratejik Tedarik

94 Hukuk

- 94 KVKK Uyum
- 95 IV. Uygulama Dönemine Uyum

GELECEK ODAKLILIK

96 Ar-Ge

- 96 İvme Girişim Hızlandırma Programı
- 97 Dağıtım Şebekesinde Küçük Boyutlu, Çift Katlı Akıllı Trafo Merkezi Tasarımı (KTM)
- 98 Milli Akıllı Sayaç Sistemleri (MASS)
- 99 Yerli Recloser (Otomatik Tekrar Kapamalı Kesici) Geliştirilmesi Projesi
- 100 Yeni Tüketici Hizmetleri Yönetmeliğine Uygun Şikâyetli Muayene Raporlayıcı ve Yeni Nesil Otomatik Sayaç Ayar Masası Projesi (SAM)

102 Ödüller

- 104 Basında AYEDAŞ

İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. (AYEDAŞ) olarak İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Bölgesi'nde yer alan ilçeler kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini yürütüyoruz. Yaklaşık 5,5 milyon kişinin elektriğe erişimini sağlıyor, 25.230 km uzunluğunda dağıtım hattında yaklaşık 11.44 TWh elektrik dağıtımını gerçekleştiriyoruz.

Müşteri ve çözüm odaklı yaklaşımımızla başarılı çalışmalara imza atmaya devam ediyor, yeşil enerji konusundaki girişimlerimizi sürdürüyoruz.

Kesintisiz memnuniyet için

Yenilikçi yaklaşımlar ve insan odaklı çalışma anlayışıyla hareket eden AYEDAŞ olarak, kesintisiz elektrik dağıtım kapsamında bakım, onarım ve yatırım hizmetlerine hız kesmeden devam ettik. Daha iyi hizmet için toplam 340 kilometrelik yeni kablo döşedik, 331,5 kilometrelik kabloyu da yer altına aldık. 5.572 yeni aydınlatma armatürünün montajını tamamladık.





Sürdürülebilir yaşama önemli katkı

Enerjisa Enerji'nin çoğunluk hisselerine sahip olduğu Türkiye'nin lider elektrikli şarj istasyonu ağı olan Eşarj, AYEDAŞ iş birliği ile Adalar'da ilk elektrikli araç şarj istasyonunu kurarak bir ilki gerçekleştirdi. Adalar'da elektrikli araçlar hem bireysel hem de toplu taşıma alanında yoğun olarak kullanılmaya başlandı.





Müşteriyi odağına alan çevik yapılanma

Dijital ve teknolojik dönüşümümüz devam ediyor. “Çevik Dönüşüm” kapsamında kurulan ekipler, müşterilerimizle ilk karşılaşma anı ile başlayan süreçte, fiziksel ve dijital kanallar üzerinden sağlanan hizmetlerin teknoloji geliştirmelerini gerçekleştiriyor. Ayrıca, saha operasyonlarının teknoloji geliştirmeleri de çevik ekipler tarafından sağlanıyor.



Çocuklar eğlenerek tasarrufu öğreniyor

“Enerjimi Koruyorum” sosyal sorumluluk projesini geliştirerek sürdürüyoruz. Enerji verimliliği ve tasarruf bilincini çocuklara benimsetmek amacıyla mobil oyun sunduk. Yenilenen ve pandemi şartlarına uyarlanan mobil oyun sayesinde çocuklar, günde bir saatlerini ayırarak, enerji verimliliği ve tasarrufunu eğlenceli bir şekilde öğrenebilecekler.



**ENERJİMİ
KORUYORUM**



Kısaca **AYEDAŞ**

İstanbul Anadolu Yakası'nda yaşayan yaklaşık 5,5 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlayan AYEDAŞ, 2020 yılında 25.230 km uzunluğunda dağıtım hattında, 7.827 trafo ile yaklaşık 11.44 TWh elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.

İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. (AYEDAŞ), İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Bölgesi'nde yer alan ilçeler kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir.

İstanbul Anadolu Yakası'nda yaşayan yaklaşık 5,5 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlayan AYEDAŞ, 2020 yılında 25.230 km uzunluğunda dağıtım hattında, 7.827 trafo ile yaklaşık 11.44 TWh elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir. Bu oran, Türkiye'de tüketilen toplam elektrik enerjisinin %6,9'luk kısmını oluşturmaktadır.

Türkiye'de elektrik enerjisi sektöründe dağıtım ve perakende ticareti hizmeti veren Enerjisa, AYEDAŞ'ın hisselerinin %100'ünün blok satışı yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1.227 milyon ABD doları bedeliyle kazanarak 31 Temmuz 2013 tarihinde hisselerin devrini tamamlamıştır.

Devralınan AYEDAŞ'ın sahip olduğu sistemin yenilenmesi ve özellikle müşteri hizmetlerinin gelişimi amacıyla önemli bir yatırım yapılmıştır. Devir tarihinden önce başlatılmış olan Şirket'le entegrasyon süreci sayesinde devir işlemi, işletme ve finansal performans açısından sorunsuz bir şekilde gerçekleşmiştir. AYEDAŞ, sektörün pazar dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

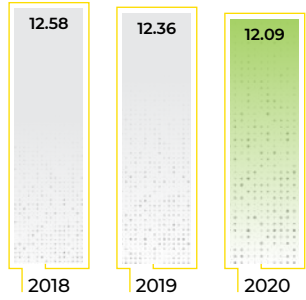
İstanbul
Anadolu Yakası'nda
milyonlarca insana
elektrik dağıtım hizmeti



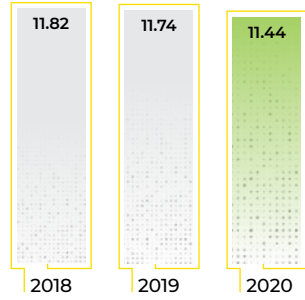
Sayılarla AYEDAŞ

AYEDAŞ 2020 yıl sonu itibarıyla 25.230 km dağıtım hattı uzunluğuna sahip olurken, toplam 7.827 trafosuyla elektrik dağıtım hizmetlerini gerçekleştirmiştir.

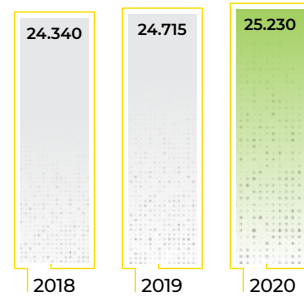
Alınan Enerji (TWh)



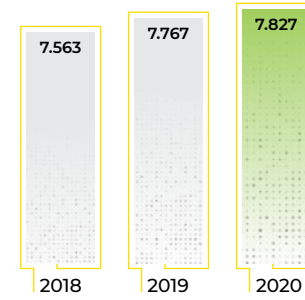
Dağıtılan Enerji (TWh)



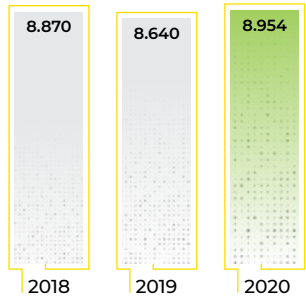
Hat Uzunluğu (KM)



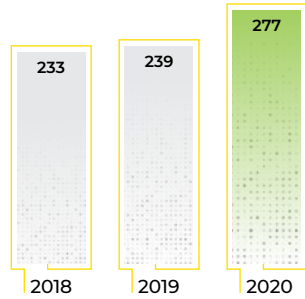
Trafo Sayısı



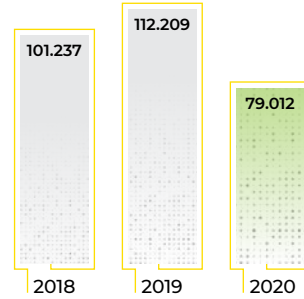
Kurulu Güç (MVA)



Altyapı Yatırımları (MTL)



Yeni Bağlantı Noktası Adedi



Altyapı Yatırımları

277 Milyon TL

Yeni Bağlantı
Noktası Adedi

79.012

Kesintisiz enerji ve
kesintisiz mutluluk için
sürekli yatırım



Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Sermaye	223.557.577,00 TL	
Pay Sayısı	22.355.757.700 Adet	
Birim Pay Değeri	0,01 TL	
Ortakların İsim ve Unvanları	Pay Adetleri	Sermaye Karşılığı (TL)
Enerjisa Enerji A.Ş.	22.355.757.700	223.557.577,00 TL



AYEDAŞ Operasyon Haritası ve Müşteri Sayıları



İstanbul Anadolu Yakası

2,9 Milyon Müşteri

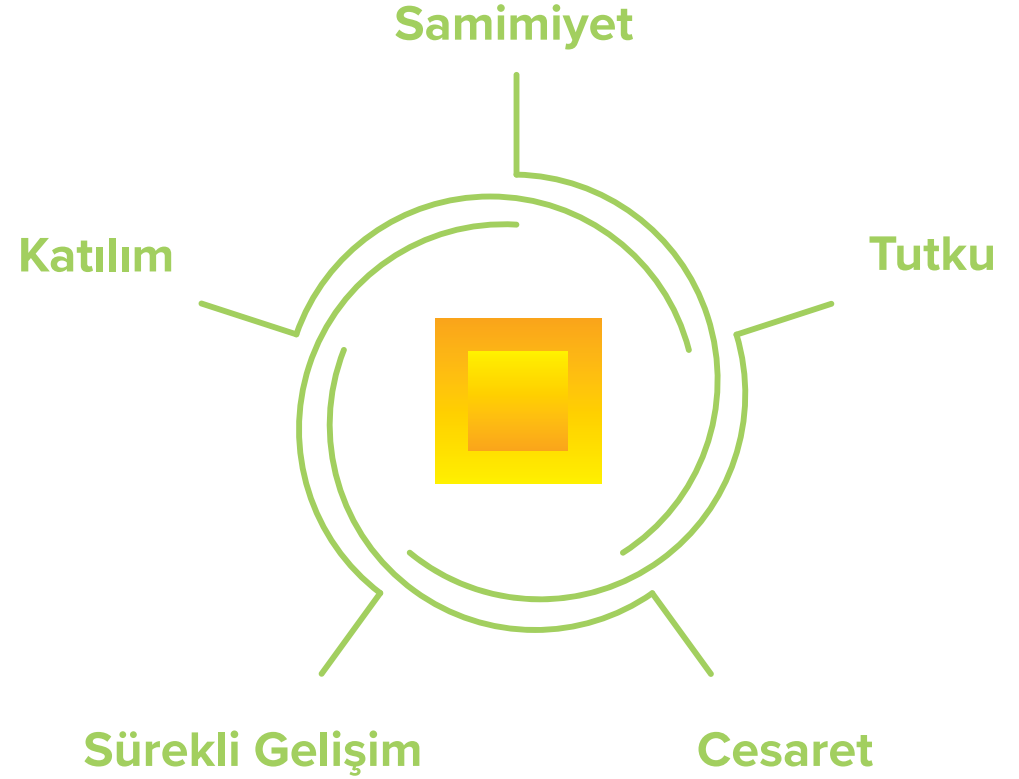
Misyon ve Değerler

AYEDAŞ, faaliyet bölgesinde elektrik enerjisini müşterilerine kaliteli ve çevreye duyarlı hizmet anlayışıyla sunmayı benimsemiştir.

AYEDAŞ değerleri; kalite politikası doğrultusunda kurum kültürünü, müşteri memnuniyeti için yapılan çalışmaların çerçevesini ve hizmet kalitesi standartlarını belirlemektedir.

AYEDAŞ, faaliyet bölgesinde elektrik enerjisini müşterilerine kaliteli ve çevreye duyarlı hizmet anlayışıyla sunmayı benimsemiştir. Çevresel değerleri göz önünde bulundurarak altyapı yatırımlarını gerçekleştiren AYEDAŞ, müşterilerine ve hayata değer katmayı misyon edinmiştir.

Kurumsal çalışma anlayışı, uzun vadeli enerji piyasası vizyonu ile kullanıcılarına yüksek düzeyde hizmet kalitesi sunmayı ve müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutmayı hedeflemektedir. Kurum'un öncelikleri arasında işinde yetkin çalışanları ve iş mükemmelliği modeli sayesinde müşterileriyle etkileşim sağlayarak tüm paydaşlarıyla sürdürülebilir değer yaratmak yer almaktadır.



Müşteri memnuniyeti odaklı çevreye duyarlı, kaliteli hizmet anlayışı



Tarihçe

İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi Ana Sözleşmesi, 4046 sayılı Kanun'un 20/A maddesine istinaden düzenlenmiş olup, 01.01.2005 tarihinden itibaren kurum faaliyetleri AYEDAŞ adı altında yürütülmektedir.

1994 yılında Türkiye Elektrik Kurumu (TEK), Bakanlar Kurulu'nun kararı ile TEAŞ ve TEDAŞ adı altında iki ayrı İktisadi Devlet Teşekkülü olarak yeni bir yapılanmaya tabi tutulmuştur. Bu karar doğrultusunda Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) tüzel kişiliğine kavuşturulmuştur. Aynı yıl TEDAŞ Müesseseleri olarak varlıklarını il düzeyinde sürdüren İstanbul merkez olmak üzere, Edirne, Kırklareli, Tekirdağ, Kocaeli ve Sakarya illerini kapsayan 6.800.000.000 TL sermayeli TEK sınırlı sorumlu BOĞAZİÇİ ELEKTRİK DAĞITIM müessesesi olarak faaliyetlerine devam etmiştir.

1984 yılında çıkarılan 3096 sayılı görev şirketleri hakkındaki yasa uyarınca İstanbul Elektrik Dağıtım Müessesesi'nin faaliyet alanı içindeki İstanbul Anadolu Yakası'nın işletme hakkı 1990 yılında, AKTAŞ ELEKTRİK TİCARET A.Ş.'ye devredilmiştir.

Özelleştirme Yüksek Kurulu'nun 02.04.2004 tarihi ve 2004/22 sayılı Kararı ile özelleştirme kapsam ve programına alınan Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nin bağlı ortaklarından İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi Ana Sözleşmesi, 4046 sayılı Kanun'un 20/A maddesine istinaden düzenlenmiş olup, 01.01.2005 tarihinden itibaren kurum faaliyetleri AYEDAŞ (Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi) adı altında yürütülmektedir.





Kronoloji

1983

Türkiye Elektrik Kurumu (TEK), 15.07.1970 tarih, 1312 sayılı yasa ile kurulmuş, 12.10.1970 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır. 11.09.1982 tarih, 17809 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2705 sayılı yasa ile Belediye, Köyler ve bağlı birliklerinin elektrik hizmetleri hak ve borçları ile Kurum'a devir edilmiştir. 23.02.1983 tarih, 17968 sayılı Resmi Gazete`de yayımlanan yönetmelik ile İstanbul merkez olmak üzere, Edirne, Kırklareli, Tekirdağ, Kocaeli ve Sakarya illerini kapsayan 6.800.000.000 TL sermayeli TEK sınırlı sorumlu BOĞAZIÇI ELEKTRİK DAĞITIM MÜESSESİ olarak faaliyetlerine devam etmiştir.

1984

Yıl içinde çıkarılan 3096 sayılı görev şirketleri hakkındaki yasa uyarınca İstanbul Elektrik Dağıtım Müessesesi'nin faaliyet alanı içindeki İstanbul Anadolu Yakası'nın işletme hakkı 1990 yılında, AKTAŞ ELEKTRİK TİCARET A.Ş.'ye devredilmiştir.

2004

TEDAŞ Özelleştirme

Özelleştirme Yüksek Kurulu'nun 02.04.2004 tarihi ve 2004/22 sayılı Kararı ile özelleşme kapsam ve programına alınan Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nin (TEDAŞ) bağlı ortaklarından İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi Ana Sözleşmesi, 4046 sayılı Kanun'un 20/A maddesine istinaden düzenlenmiş olup, 24.07.2006 tarihinde imzalanan İşletme Hakkı Devir Sözleşmesi sonrasında dağıtım faaliyetleri AYEDAŞ (İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.) tarafından yürütülmektedir.

2013

AYEDAŞ Özelleştirme

Enerjisa, 15.03.2013 tarihinde yapılan ihale sonucu İstanbul Anadolu Yakası'nın elektrik tedarik ve dağıtımını yapan AYEDAŞ'ın hisselerinin tamamını 1.227 milyon ABD Doları karşılığında en yüksek teklifi vererek devralmaya hak kazanmış ve hisselerin devir işlemi 31.07.2013 tarihinde tamamlanmıştır.

Hukuki Ayırışma

Dağıtım ve perakende satış faaliyetlerinin hukuki olarak ayırışmasından sonra, İşletme Hakkı Devir Sözleşmeleri ek protokollerle tadil edilmiş ve AYEDAŞ ile AYESAŞ (İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş.) 30.06.2013 tarihinde hukuki olarak birbirlerinden ayrılmıştır.

2014

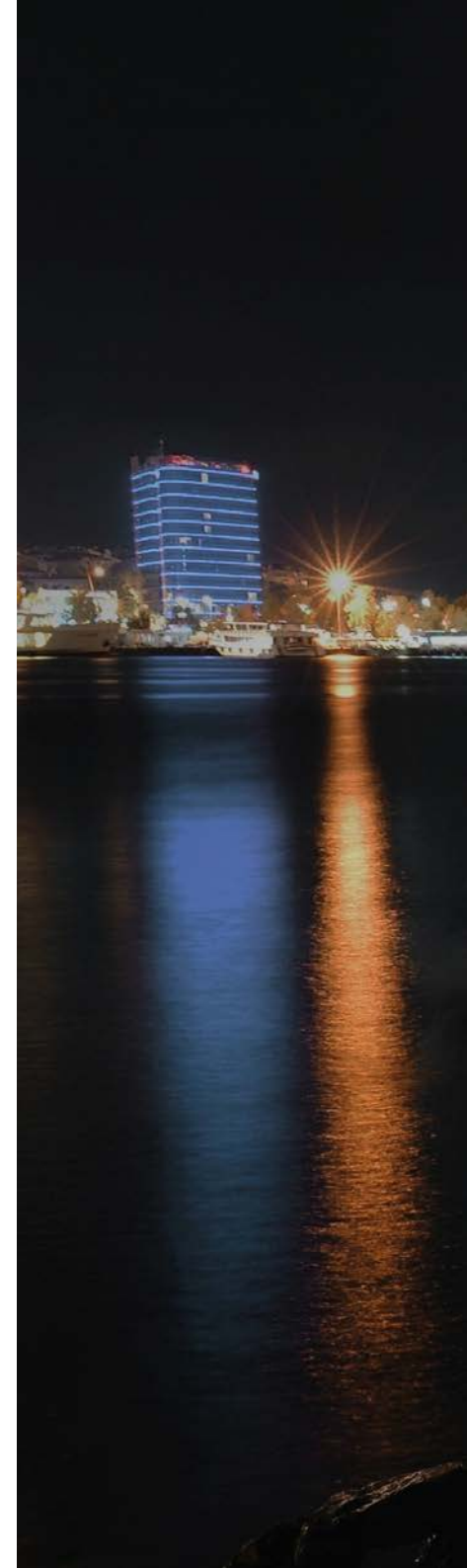
E.ON %50 Partner

15 Nisan 2014 tarihinde, Enerjisa ve E.ON arasında bir çerçeve sözleşme imzalanmıştır. Bu sözleşme kapsamında, Enerjisa ve E.ON birbirlerine ve bağlı ortaklıklarına (Enerjisa'nın dağıtım ve perakende satış şirketleri dâhil); yönetim, danışmanlık, mühendislik, denetim ve diğer hizmetleri, birbirlerinden alacakları talepler üzerine, vermeyi kabul etmişlerdir.

2018

Halka Arz

Sabancı Holding'in en büyük ve Türkiye'nin enerji dağıtım alanında ilk halka arzı olan, Enerjisa Enerji A.Ş.'nin payları ENJSA kodu ile 8 Şubat günü Borsa İstanbul'da işleme açılmıştır.





Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde sürdürülebilir ve kesintisiz enerji sağlamak adına kapsamlı yatırımların yanı sıra, yenilikçi ürün ve hizmetler ile müşteri odaklı iş modelleri, dijitalleşme ve teknoloji odaklı projeler ile çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Değerli Paydaşlarımız,

Enerjisa dağıtım şirketleri Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ, 2020 yılında da şebeke yatırımları, Ar-Ge çalışmaları, sürdürülebilir enerji arzı gibi pek çok alanda sektörümüze yön veren faaliyetlerini sürdürmüştür.

Hizmet kalitemizin devamlılığı ve sahip olduğumuz vizyonun gerekliliği ile hep daha iyisini hedefliyoruz. Ülkemizde ve dünyada virüs salgınıyla olağanüstü bir çabaya sahne olan yılı geride bırakırken, Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. toplamda 277 milyon TL yatırımı hayata geçirmiştir. Müşteri memnuniyetini öncelikli görerek sahip olduğu 25.230 km hat uzunluğuyla 2,9 milyon aboneye hizmet vermeye devam etmiştir.

Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde sürdürülebilir ve kesintisiz enerji sağlamak adına kapsamlı yatırımların yanı sıra, yenilikçi ürün ve hizmetler ile müşteri odaklı iş modelleri, dijitalleşme ve teknoloji odaklı projeler ile çalışmalarımıza devam ediyoruz. Hizmet odaklı yatırım felsefesi ile AYEDAŞ, operasyonel mükemmellik noktasında sektörün beklentilerinin de ötesinde yenilikçi adımlar atmış, tüm faaliyetlerini mevzuat ile tam uyumlu şekilde gerçekleştirmeyi hedeflemiştir.

Tüm bu çalışmaların yanında ise iş sağlığı ve güvenliği bu yıl da yine en büyük öncelik olmuştur. Tüm çalışanların sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamında işlerini güven içerisinde yürütebilmeleri için gereken sorumluluğu ve tedbirleri her kademede üstlenmekteyiz.

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ve EPDK tarafından, sektörün gelişimine yönelik atılan adımları önemle takip etmekteyiz. Sektörümüz için oldukça önemli olan 4. tarife dönemi çalışmaları başarıyla tamamlanmıştır. Diğer yandan ise teknolojiye yapılan yatırımlar ile yenilikçi ürün ve hizmetler için kaynak yaratılmaya hız kesmeden devam edilmektedir.

Bu vesile ile özverili çalışmaları ve destekleri için başta Yönetim Kurulumuz ve Üyelerimiz olmak üzere tüm yıl boyunca pandemi sebebiyle olağanüstü şartlar altında görev yapan yönetici ve çalışanlarımıza yürekten teşekkür ediyorum.

Ömer Faruk Gültekin
Yönetim Kurulu Başkanı

**Kesintisiz ve
sürdürülebilir
enerji için** teknolojik
altyapı yatırımlarını
sürdürüyoruz.

2020 Altyapı Yatırımları

277 Milyon TL



Genel Müdür'ün Mesajı

Başarılarımızda temel göstergenin sürdürülebilirlik olduğunu düşünüyoruz. Bu sebeple, müşterilerimize daha iyi hizmet vermek için; insan odaklılığı, verimliliği ve ileri teknolojiyi süreçlerimizin kalbinde görüyoruz.

Değerli Paydaşlarımız,

İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. olarak, sorumluluk alanımızda bulunan 1,9 bin km² alanda 5,5 milyon nüfusu sürdürülebilir ve kaliteli enerji ile buluşturuyoruz.

Düzenleyici ve denetleyici kuruluşlarımızla ve sektörümüzdeki tüm paydaşlarımızla %100 uyumlu bir çalışma anlayışı içerisinde hareket ederken, tüketiciyi odağımıza alan hizmetlerimizin kalitesini her geçen gün artırarak çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Başarılarımızda temel göstergenin sürdürülebilirlik olduğunu düşünüyoruz. Bu sebeple, müşterilerimize daha iyi hizmet vermek için; insan odaklılığı, verimliliği ve ileri teknolojiyi süreçlerimizin kalbinde görüyoruz.

Operasyonel mükemmellik anlayışımız paralelinde elektrik dağıtım şebekesinin işletilmesi ve yatırım faaliyetlerinin uygulanması ile birlikte diğer tüm süreçlerimizde paydaşlarımızın, sektörün ve tüketicilerimizin beklentilerini karşılamayı hedefliyoruz.

Geçtiğimiz yıl tüm dünyayı etkisi altına alan pandemi sürecinin getirdiği tüm zorluklara rağmen sahada bakım onarım ve yatırım faaliyetlerimizi aksatmadan hizmete devam etmeyi başardık. En önemli değerimiz olan çalışanlarımızın özverili çalışmaları ile birlikte sabit varlıklarımız ve finansal gücümüz üzerine yoğunlaşarak başarıya ulaştığımız bir yıl oldu. 2020 yılında kırsal bölgelerde yaptığımız enerji nakil hattı yatırımlarımıza hız kazandırdık. 2021-2025 yıllarını kapsayan 4. uygulama döneminde de bu yatırımlarımıza ağırlık vereceğiz.

Elbette işimizi en iyi şekilde yapmaya gösterdiğimiz gayreti iş sağlığı ve güvenliği tedbirlerini en sıkı şekilde uygulayarak pekiştirmeyi önemsiyoruz. İş sağlığı ve güvenliği konusunda hiçbir şekilde taviz vermeden, en önemli önceliğimize insan hayatını yerleştiriyoruz. Bu konuda sürekli gelişim hedefiyle tüm çalışanlarımızın bilgi ve bilinç düzeyini artırmaya devam ediyoruz.

Yeni yıl bizler için yeni yatırımlar daha iyi hizmet ve sektörümüze öncülük edecek yeni başarılarının heyecanı demek... Türkiye elektrik sektörünün sürdürülebilirliği, tüketici ve şebeke ihtiyaçları bakımından büyük önem taşıyan dağıtım alanında büyük ölçeklerde ve kapsamlı yatırım planları gerçekleştirmeye devam edeceğiz.

Bu vesile ile bize gösterdikleri destekten ötürü Yönetim Kurulu Başkanımız ve Üyelerimiz olmak üzere başarılarımızdaki büyük payları nedeniyle yönetici ve çalışanlarımıza yürekten teşekkür ediyorum.

Süleyman Samsa
Genel Müdür

1,9 bin km² alanda
5,5 milyon nüfusu
**sürdürülebilir ve
kaliteli enerji ile
buluşturuyoruz.**

Hizmet Verilen Nüfus

5,5 Milyon



Yönetim Kurulu

Ömer Faruk Gültekin-Yönetim Kurulu Başkanı

Süleyman Samsa-Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Mustafa Rifat Bağbaşıoğlu-Yönetim Kurulu Üyesi

Ebru Taşcıoğlu-Yönetim Kurulu Üyesi





Üst Yönetim



ÖMER FARUK GÜLTEKİN

Yönetim Kurulu Başkanı

Hacettepe Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlayan Ömer Faruk Gültekin, 1982'de Sümerbank'ta Enerji Mühendisi olarak başladığı kariyerine 1985 yılında TEK'te Başmühendis olarak devam etmiştir. Gültekin, 1993-2005 yılları arasında TEDAŞ'ta Şube Müdürü, İl Müessese Müdürü, Daire Başkanı, Genel Müdür Müşaviri ve Genel Müdür Yardımcısı görevleriyle TEDAŞ'a bağlı Başkent Elektrik'in 2005-2009 yılları arasındaki Genel Müdürlüğünü yürütmüştür. Kamudaki çalışmalarının ardından, 2009 yılında Enerjisa Dağıtım Şirketleri İcra Komitesi Başkan Yardımcılığı, 2016 yılında Yönetim Kurulu Başkan Vekilliğinde bulunan Gültekin, halen Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.



SÜLEYMAN SAMSA

Genel Müdür

Lisans ve yüksek lisans eğitimlerini Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde tamamlamıştır. 1990-1993 yılları arasında Türkiye Elektrik Kurumu'nda Planlama, Araştırma ve Geliştirme Mühendisi olarak çalışmış olup, 1993 yılında British Petroleum'da Rafineri Mühendisi olarak görev yapmıştır. 2005-2009 yılları arasında ise Erdemir Mühendislik'te Baş Mühendis ve Proje Müdürlüğü görevlerini yürütmüştür. 2009 yılında Yatırım Planlama Müdürü olarak Başkent EDAŞ'a katılmış, 2016-2019 yılları boyunca Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yatırım Planlama, Regülasyon ve Sistem İşletim Yönetimi Direktörü olarak çalışma hayatını sürdürmüştür. Süleyman Samsa 2019 yılında ise Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ Genel Müdürü olarak görev almaktadır.



EBRU TAŞCIOĞLU

İnsan Kaynakları ve İdari İşler Direktörü

Lisans eğitimini Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesi'nde tamamlamıştır. Taşcıoğlu, Metis Holding, Barmek Holding, ICC International gibi firmalarda insan kaynakları pozisyonlarında görev yapmıştır. 2010 yılında Enerjisa bünyesine katılan Taşcıoğlu, Enerjisa Dağıtım Şirketleri ve Enerjisa Perakende Satış Şirketlerinde insan kaynakları alanlarında görev almıştır. Taşcıoğlu, halen Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde İnsan Kaynakları ve İdari İşler Direktörlüğü görevini sürdürmektedir.



MERT YAYCIOĞLU

Finans ve Tedarik Zinciri Direktörü

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü mezunu olan Mert Yaycıoğlu, 1998-2003 yılları arasında PWC'de Denetim Müdürlüğü yapmıştır. 2004-2009 yılları arasında Selex Komünikasyon firmasının Ülke Kontrolörü ve Finans Direktörü olarak görev yapan Yaycıoğlu, 2009 yılı Ekim ayında Enerjisa bünyesine katılmıştır. 2009'dan bu yana Enerjisa'nın farklı üst düzey pozisyonlarından görev alan Yaycıoğlu, halen Enerjisa Dağıtım Şirketleri Finans ve Tedarik Zinciri Direktörü olarak çalışma hayatına devam etmektedir.



OĞUZHAN ÖZSÜREKÇİ

Saha Operasyonları Grup Direktörü

2002 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra, 2008 yılında yine aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır. Profesyonel kariyerine 2002 yılında Barmek Holding bünyesinde Bakü Elektrik Dağıtım'da başlamıştır. 2002-2003 yılları arasında Yıldızlar Elektrik bünyesinde Elektrik Mühendisi olarak görev aldıktan sonra 2003 yılının sonunda Başkent EDAŞ'a katılmıştır. Bugüne kadar farklı yönetim pozisyonlarında görev almış olup Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ Saha Operasyonları Grup Direktörlüğü görevini sürdürmektedir.

**MEHMET FIRAT****Bilgi Teknolojileri ve Dijital İş Yönetimi Bölüm Başkanı**

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Matematik Bölümü'nden 2001 yılında mezun olduktan sonra, İngiltere'de University of Strathclyde Bilgi Sistemleri Yönetimi Master Programı'nı tamamlamıştır. 2003 yılında Havelsan A.Ş.'de SAP Danışmanlığı görevine başladıktan sonra çeşitli şirketlerde SAP Danışmanlığı ve Proje Yöneticiliği yapmıştır. 2009 yılında Başkent Elektrik A.Ş.'de başladığı görevine 2011 yılında Enerjisa Enerji Bilgi Sistemleri Müdürlüğü, 2013 yılında Bilgi Teknolojileri Proje Yönetim Ofisi Grup Müdürlüğü, 2016 yılında Bilgi Sistemleri Direktörlüğü görevleriyle devam etmiştir. Son olarak Enerjisa Enerji Bilgi Teknolojileri ve Dijital İş Yönetimi Başkanlığı'na atanmıştır.

**FAİK SELİM DEMİRCAN****Finans ve Satınalma Direktörü**

Lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi'nde, yüksek lisansını ise Galatasaray Üniversitesi'nde tamamladıktan sonra iş hayatına 2005 yılında Procter&Gamble ile başlamıştır. 2008 yılında E.ON'da Finansal Kontrolör olarak görev almış, 2010-2013 yılları arasında ise RWE Group bünyesinde finans kariyerine devam etmiştir. Enerjisa'da çalışma hayatına 2013 yılında başlamış ve sırasıyla İç Denetim Müdürü, Muhasebe, Risk ve Sigorta Müdürü ve Muhasebe, Risk ve Sigorta Grup Müdürü olarak çalışmıştır. Son olarak Finans ve Satınalma Direktörü olarak atanmıştır.

**ERKAN BİLGİN****AYEDAŞ Dağıtım Direktörü**

Kabataş Erkek Lisesi ve Yıldız Teknik Üniversitesi Elektrik Mühendisliği Bölümü mezunu olan Erkan Bilgen, kariyerine ilk özel dağıtım şirketi olan Aktaş Elektrik'te başlamıştır. İstanbul Anadolu yakasının tüm işletmelerinde farklı pozisyonlardaki görevlerde ve enerji sektöründeki derin tecrübesiyle uzun yıllar önemli sorumluluklar üstlenmiştir. 2002-2013 yılları arasında kamu tarafından yönetilen Anadolu yakasında kariyerine devam etmiştir. 2013 yılında Enerjisa'ya katılarak Şebekelerden Sorumlu Bölge Müdürlüğü görevini üstlenen Bilgen, 2017 yılından itibaren AYEDAŞ Dağıtım Direktörü olarak görev yapmaktadır.

**M. RIFAT BAĞBAŞLIOĞLU****Uyum ve Hukuk Başmüaviri**

Ankara Hukuk Fakültesi'nden mezun olduktan sonra Ankara Barosu'nda avukatlık stajını tamamlamıştır. İş hayatına 2001-2003 yılları arasında Mediacall Innovations Group bünyesinde avukat olarak başlamıştır. Daha sonra ŞA-RA Enerji Grup Şirketleri bünyesinde 2003-2006 yılları arasında Suriye ve Bosna Hersek Projeleri Sözleşme Yöneticiliği ile Müşavirlik görevlerinde çalışmıştır. 2006 yılında PTT Genel Müdürlüğü bünyesinde Hukuk Müşaviri olarak çalışmaya başlamış ve eş zamanlı olarak Yüksek Hakem Kurulu Raportörlüğünü yürütmüştür. Şubat 2011 tarihinden itibaren Başkent EDAŞ bünyesine katılmış ve 2015 Nisan ayından itibaren Enerjisa Dağıtım Şirketleri Uyum ve Hukuk Başmüaviri olarak görev yapmaktadır.

**SAVAŞ SELOĞLU****İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Müdürü**

Doğu Üniversitesi İngilizce Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra profesyonel kariyerine İSAG Akademi İş Sağlığı ve Güvenliği danışmanlık firmasında başlamış, bir yıl burada çalıştıktan sonra Türk-Alman ortaklı TeamPrevent danışmanlık firmasında devam etmiştir. Bu kapsamda 2005-2009 yılları arasında ülkemizin önde gelen sanayi ve inşaat şirketleri ile uluslararası firmalara İş Sağlığı ve Güvenliği konularında danışmanlık hizmeti vermiştir. 2009-2014 yılları arasında Türk Telekom Genel Müdürlüğü'nde İş Sağlığı ve Güvenliği uzmanı ve sonrasında takım yöneticisi olarak çalıştıktan sonra Mart 2014'de Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Müdürü olarak çalışmaya başlamış ve halen bu görevi yürütmektedir.

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre

Tüm iş yerleri ve faaliyetlerinde sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul eden AYEDAŞ, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturarak iş sağlığı, güvenliği ve çevre konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir.

Tüm iş yerleri ve faaliyetlerinde sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul eden AYEDAŞ, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturarak iş sağlığı, güvenliği ve çevre konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir. Bu bağlamda uluslararası standartlar, mevzuat, Şirket'in İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Yönetim Sistemi gereklilikleri ve çalışanların karşı karşıya bulunduğu genel ve işe özgü riskler ile operasyonlarından kaynaklanabilecek çevresel etkiler bütüncül bir yönetim sistemi mantığıyla yönetilmekte ve İSG-Çevre kültürünü geliştirmek ve yaygınlaştırmak, bilinci yükseltmek için tüm organizasyon genelinde eğitimler gerçekleştirilmektedir.

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Politikalarının Ana İlkeleri

AYEDAŞ tüm faaliyetlerinde;

- İş Sağlığı Güvenliği'ni işinin doğal bir parçası olarak benimsemekte,
- İş Sağlığı Güvenliği kültürünü ve çevre bilincini geliştirmeyi ve sürdürmeyi hedeflemekte,
- Faaliyetlerini gerçekleştirirken sürdürülebilir kalkınma ve kirliliğin önlenmesi ilkelerini benimsemekte,

- İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre ile ilgili yasal ve diğer yükümlülükleri yerine getirmekte,
- Her türlü iş kazasının ve meslek hastalığının önlenabilir olduğuna inanarak; çalışanların sağlık bütünlüğünü bozabilecek tüm riskleri önceden tespit etmekte ve gerekli tedbirleri almakta,
- Faaliyetlerinin çevresel etkilerini periyodik olarak denetleyip kontrol altında tutmakta,
- Faaliyetleri sonucu oluşan atıkları mümkün olduğu kadar kaynağında azaltarak; atıkların doğaya zarar vermeyecek şekilde geri dönüşümünü, geri kazanımını ve bertarafını sağlamakta,
- Sektördeki ve dünyadaki iyi uygulamaları da dikkate alarak, İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre ile ilgili ölçülebilir hedefler oluşturmakta; gerçekleşmesini düzenli olarak gözden geçirmekte ve bu alandaki performansı ile yönetim sistemlerini sürekli iyileştirmekte,
- Yönetiminin desteği ile İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre uygulamalarının iyileştirilmesi çalışmalarına, organizasyonun her kademesinden çalışanların ve paydaşların iş birliği ile katılımını sağlamakta,
- İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre konularından taviz vermemektedir.



**İş sağlığı ve
güvenliği için**
hayata geçirilen
etkin uygulama
örnekleri



Uzaktan İSG-Ç Eğitimi

Güvenli iş yapma kültürünün oturması için saha faaliyetlerine destek fonksiyonu olarak görev yapan beyaz yaka personelinin İş Sağlığı ve Güvenliği'ni içselleştirmesi ve sorumluluk alanlarında katkılarını geliştirebilmek amacıyla Online İş Sağlığı Güvenliği Eğitimi tüm beyaz yaka çalışanların erişimine açılmıştır.

Çok tehlikeli bir iş kolunda faaliyet gösteren Şirket'in tüm çalışanlarının yılda bir alması gereken İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimlerinin Enakademi uzaktan eğitim platformuna taşınması için beyaz yaka çalışanları hedefleyen eğitim içeriği oluşturulmuştur.

Güvenli iş yapma kültürünün oturması için saha faaliyetlerine destek fonksiyonu olarak görev yapan beyaz yaka personelinin İş Sağlığı ve Güvenliği'ni içselleştirmesi ve sorumluluk alanlarında katkılarını geliştirebilmek amacıyla Online İş Sağlığı Güvenliği Eğitimi tüm beyaz yaka çalışanların erişimine açılmıştır.

Mevzuat gereği zorunlu olan Temel İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimi Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde ilk kez uzaktan verilmeye başlanmıştır. Proje'den edinilen tecrübe ile mavi yaka çalışanlara uzaktan eğitim verilebilmesini sağlamak üzere ön çalışma yapılmıştır.

Yöneticiler için Bireysel İş Sağlığı ve Güvenliği Danışmanlığı

İş Sağlığı ve Güvenliği kültürüne katkı sağlamak amacıyla her bir yöneticinin kişisel İş Sağlığı ve Güvenliği danışmanı ile üç seans yüz yüze görüşme yapması sağlanmıştır.

Yöneticilerin İş Sağlığı ve Güvenliği konularında farkındalığını canlı tutmak ve İş Sağlığı ve Güvenliği kültürüne katkı sağlamak amacıyla her bir yöneticinin kişisel İş Sağlığı ve Güvenliği danışmanı ile üç seans yüz yüze görüşme yapması sağlanmıştır.

Bu görüşmeler doğrultusunda danışmanlar tarafından, yöneticiler için bireysel hedefler belirlenmiş ve yöneticilerin İş Sağlığı ve Güvenliği yönünden gelişimlerine katkı sağlayacak yol haritası ve aksiyon planı oluşturulmuştur.

Yüklenici İletişim Portalı

Yüklenici firmaların işe başlamadan önce hazırlaması gereken İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre dokümanlarını çevrimiçi ortamda bulundurmak ve ilgili birimler tarafından doküman kontrolünün hızlı ve güvenli bir şekilde gerçekleştirilebilmesi için hayata geçirilmiştir.

Yüklenici firmaların işe başlamadan önce hazırlaması gereken İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre dokümanlarını çevrimiçi ortamda bulundurmak ve ilgili birimler tarafından doküman kontrolünün hızlı ve güvenli bir şekilde gerçekleştirilebilmesi için hayata geçirilmiştir. Platform ile öncelikli olarak Şebeke ve Yapım İşleri Yüklenicilerinin çalışacak personel, kullanılacak makine ekipman ile ilgili bilgileri ve İSG-Ç planı kapsamında yer alan tüm dokümanları sisteme yüklenerek, sistem üzerinden onay alınmadan çalışma yapılmaması sağlanmıştır.

Yetkililerin bilgisi ve izni olmadan Yüklenici firmaların saha faaliyetlerine başlamasının engellenmesine yönelik oluşturulan platform, evrak transferinde kaybedilen zamanı en aza indirmeyi ve Yüklenici firmalar ile yaşanan iş kazaları ve aksiyonların paylaşımı konusunda hızlı iletişim kurmayı hedeflemektedir.

Çevresel Performans İyileştirmeleri

ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi amaç ve hedeflerinin gerçekleştirilmesi, Çevresel Sürdürülebilirlik Stratejisi'ne katkı sağlanması amacıyla iyileştirme çalışmaları hayata geçirilmiştir.

ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi amaç ve hedeflerinin gerçekleştirilmesi, Çevresel Sürdürülebilirlik Stratejisi'ne katkı sağlanması amacıyla iyileştirme çalışmaları hayata geçirilmiştir.

- ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ve Çevresel Sürdürülebilirlik uyum çalışmaları kapsamında kirliliğin önlenmesi, döngüsel atık yönetimi ve kaynak konularında iyileştirmeler yapılmıştır.
- AYEDAŞ Genel Müdürlük binasında kişi başına tüketilen aylık kWh elektrik miktarı, 2019 yılına göre %13 azaltılmıştır.
- Lokasyonlarda geçici atık depolama sahaları oluşturularak, atıkların kaynağında ayrıştırılması, geri dönüştürülebilme/geri kazanabilme özelliklerini yitirmeden depolanarak yetkilendirilmiş atık firmalarına verilmesi sağlanmıştır.
- AYEDAŞ Genel Müdürlük binasında biyobozunur atıklardan kompost elde edilmesini sağlayan kompost makinası kurulmuş ve 2020 yılında 350 kg. kompost elde edilmiştir.
- Filo araçları için kullanılan fosil yakıt tüketimleri, 2019 yılına göre %2 azaltılmıştır.



Çevresel Performans İyileştirmeleri

Tehlikeli Atık Geçici Depolama Alanları mevzuata uygun halde oluşturulmuştur. Hem mevzuata uygunluk yükümlülükleri yerine getirilmiş hem de atık kararı verilmiş hurdalardan kaynaklı oluşabilecek çevre kirliliği önlenmiştir.

- Sızıntı-döküntü kaynaklı çevre olay/kazalarının kök neden araştırmaları yapılmış; önleyici tedbirler alınmıştır.
- AYEDAŞ Genel Müdürlük binasında yağmur suyu drenajlarını toplayan yağmur suyu hasat düzeneği kurulmuştur. Bu sayede bahçe ve temizlik işleri için temiz şebeke suyu tüketilmemektedir.
- Lokasyonlarda Sıfır Atık Yönetmeliği'ne uygun Sıfır Atık Sistemi kurulumu çalışmaları tamamlanmıştır.
- COVID-19 Salgın Önleme Tedbirleri çerçevesinde Maske-Eldiven ve Tek Kullanımlık Hijyen Atıklarına yönelik, mevzuata uygun atık toplama-bertaraf sistemi kurulmuştur.
- Binalarda tek kullanımlık plastik kullanımının sonlandırılmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır.
- Tehlikeli Atık Geçici Depolama Alanları mevzuata uygun halde oluşturulmuştur. Hem mevzuata uygunluk yükümlülükleri yerine getirilmiş hem de atık kararı verilmiş hurdalardan kaynaklı oluşabilecek çevre kirliliği önlenmiştir.
- Hurda Satış İhalesi yenilenmiştir. Elektrik dağıtım faaliyetlerinden çıkan atıklar, ülkemiz için milli servettir. Atık Yönetimi Sistemi, gerek ilgili mevzuat, gerek sürdürülebilir kalkınma ilkeleri doğrultusunda iyileştirilmiştir.
- Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) Biyolojik Çeşitliliğin Korunması ve Canlı Doğal Kaynakların Sürdürülebilir Yönetimi Rehberi'ne göre Ekosistem Risk Değerlendirmesi'nin yapılması ve ornitolojik çalışma sonuçlarına göre oluşturulan Kuş Koruma Planı'nı da içeren Biyoçeşitlilik Koruma Eylem Planı hazırlanmaya başlanmıştır.
- Faaliyet alanlarındaki ekosistem çeşitliliği ve özelliklerinin; habitat tipleri, hassaslık, nadirlik ve koruma önceliği durumlarının, ekosistemin ve bağlı habitatların elektrik dağıtım faaliyetlerinden etkilenme durumları değerlendirilmekte, dağıtım bölgelerinde ulusal ve uluslararası mevzuat ve sözleşmelerce belirlenmiş koruma ve/veya geliştirme sahaları, önemli kuş ve bitki alanları, hassas alanlar, milli park, doğal park, RAMSAR sahası, sulak alan vb. statüler saptanmaktadır.
- Çevresel ve Sosyal Sürdürülebilirlik alanında büyük bir adım atarak, dağıtım faaliyetlerini kapsayan sosyal yönetim uygulamalarına başlanmıştır.
- TÜSiAD Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu ve Döngüsel Ekonomi Alt Çalışma Grubu'nda Enerjisa Dağıtım Şirketlerini temsilen yer alarak çalışmalara katkı sağlanmıştır.
- ELDER ve AGED iş birliğiyle gerçekleştirilen "Elektrik Sektöründe SF6 Gazı Kullanımı ile İlgili İklim Projesi"ne katılım sağlanmıştır. Proje ile elektrik dağıtım sektörünün paydaşları ile birlikte, Florlu Sera Gazlarına İlişkin Yönetmelik ve bağlı düzenlemelere uyum çalışması amaçlanmaktadır.

Elektrik Dağıtım Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi

Enerji piyasasının önde gelen paydaşlarının, elektrik dağıtım sektöründe faaliyet gösteren şirketlerin ve sektörünün yerli ve yabancı uzmanlarının katıldığı 3. Elektrik Dağıtım Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi'ne katılım sağlanmıştır.

ELDER tarafından organize edilen, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK), Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (TEDAŞ), Türkiye Enerji, Su ve Gaz İşçileri Sendikası (TES-İŞ) gibi enerji piyasasının önde gelen paydaşlarının, elektrik dağıtım sektöründe faaliyet gösteren şirketlerin yanı sıra enerji sektörünün yerli ve yabancı uzmanlarının katıldığı 3. Elektrik Dağıtım Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi'ne katılım sağlanmıştır.

Kongre'de, Enerjisa Dağıtım Şirketlerinin aktif rolü olan ELDER ve Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası iş birliği ile elektrik dağıtım sektöründe iş sağlığı ve güvenliği kültürünün geliştirilmesi ve iş kazalarının en aza indirilmesi için yapılan Elektrik Dağıtım Sektöründe Yaşanan Ölümlü Kazaların Kök Neden Analizi Araştırması çalışmasının raporu yayımlanmıştır.

Sektörde ilk kez uygulanan, kritik tehlikeli davranışların nedenlerini ortaya koyabilmek adına ODTÜ Psikoloji Anabilim Dalı ile yapılan ortak çalışmanın ürünü Dağıtım Sektöründe Model Temelli Kritik Davranış Analizi ve Davranış Değişikliği Projesi'nin raporu sunulmuştur.

Dağıtım sektöründe daha önce benzeri olmayan, EPRA ile yürütülen farklı senaryolar üzerinden topraklama yöntemlerinin karşılaştırmasının yapıldığı Dağıtım Şebekelerinde Mahalli Topraklama Uygulamalarının Teknik Analizi çalışmasının sonucu katılımcılarla paylaşılmıştır.

EN-BİZ-Enerjimiz Engel Tanımıyor Farkındalık Projesi

3 Aralık Engelliler Günü'nde engelli bireylere fırsat eşitliği sunmak, çalışanların engellilerin toplumsal yaşama tam ve diğer bireylerle eşit katılım sağlanmalarına ilişkin farkındalığın artması amacıyla "Enerjimiz Engel Tanımıyor" çevrimiçi paneli düzenlenmiştir.

En-Biz Projesi ile engelli adayların işgücüne kazandırılmasını önemsemekte ve onların katabileceği zenginliği çok değerli bulmaktadır. Bu amaçla Şirket dışındaki engelli katılımcılara her yıl kişisel gelişim ve farkındalık eğitimleri verilerek gelişimleri desteklenmekte ve katılımcılar arasında yeni çalışma arkadaşları katılmaktadır.

Bu eğitimlerin yanı sıra bu sene 3 Aralık Engelliler Günü'nde engelli bireylere fırsat eşitliği sunmak, çalışanların engellilerin toplumsal yaşama tam ve diğer bireylerle eşit katılım sağlanmalarına ilişkin farkındalığın artması amacıyla "Enerjimiz Engel Tanımıyor" çevrimiçi paneli düzenlenmiştir. Panel'de Paralimpik Yüzme Şampiyonu Sümeyye Boyacı ve Sabancı Vakfı İşbirliği Toplumsal Haklar ve Araştırmalar Derneği Başkanı Süleyman Akbulut engellilerin karşılaştığı sorunlara, önyargılara ve onları daha iyi anlayabilmek için bireysel ve toplumsal sorumluluklara dikkat çekmiştir. Ayrıca bu etkinlik Şirket ve çalışanların sosyal medya hesaplarında #morisikyak etiketi ile paylaşılarak "Engelli Farkındalığı Hareketi"ne destek verilmiştir.



ENTER-Yeni Nesil İşe Alım Programı

2020 yılında ENTER Programı'nı tamamlayan 22 aday mühendisten 10'u dağıtım şirketlerinde işe başlamıştır. Ekim ayında ise 26 yeni aday mühendis 4. Dönem ENTER Programı ile üç bölgede gelişim yolculuklarına başlamıştır.

Yeni nesil işe alım programı ENTER ile potansiyel sahibi elektrik elektronik mühendisliği 4. sınıf ve yüksek lisans öğrencileri "Aday Mühendis" unvanıyla, Enerjisa değerleri ve kültürü çerçevesinde enerji sektörünü ve Enerjisa Enerji dağıtım süreçlerini deneyimleme şansına sahip olmuşlardır.

Dokuz aylık sürede, "Müşteri Yolu", "Şebeke Yolu" ve "Yatırımlar Yolu"ndan oluşan gelişim yollarında üçer aylık rotasyonlarla görev alarak bu süreç boyunca ilgili bölümlerdeki yetenek koçlarından sürekli mentorluk desteği alan aday mühendisler, dağıtımın temel iş süreçlerini deneyimlemiş ve tüm fonksiyonlar hakkında bilgi edinmişlerdir.

2020 yılında ENTER Programı'nı tamamlayan 22 aday mühendisten 10'u dağıtım şirketlerinde işe başlamıştır. Ekim ayında ise 26 yeni aday mühendis 4. Dönem ENTER Programı ile üç bölgede gelişim yolculuklarına başlamıştır.

Bu sene pandemi nedeniyle 4. Dönem ENTER seçim ve işe alım süreçleri tamamen online olarak ilerlemiştir.

ENTER'i tanıtmak için işe alım uzmanları ve ENTER Programı ile işe alınan mühendisler ile düzenlenen canlı yayına farklı üniversitelerden toplam 240 öğrenci katılmış ve hem ENTER hem de Enerjisa ile ilgili merak ettiklerini sormuşlardır.

Ekim ayında üç bölgeden tüm yeni aday mühendislerin katıldığı online kick off toplantısı ile 4. Dönem'e başlangıç yapılmıştır.



Sanal Kariyer Fuarı

Türkiye'nin 81 ilinin önde gelen üniversitelerinin farklı bölümlerinden 3.000 öğrencinin ve çeşitli sektörlerden 11 şirketin katılım sağladığı Sanal Kariyer Fuarı'nda, katılımcı değerlendirmeleri doğrultusunda en yüksek ikinci memnuniyet puanına sahip şirket olarak fuar tamamlanmıştır.

Potansiyel sahibi gençlere ulaşmak ve onları enerji sektörüne kazandırmak vizyonuyla, 3 Aralık 2020'de gerçekleşen ve Anbean tarafından düzenlenen Sanal Kariyer Fuarı'na katılım sağlanmıştır.

Türkiye'nin 81 ilinin önde gelen üniversitelerinin farklı bölümlerinden 3.000 öğrencinin ve çeşitli sektörlerden 11 şirketin katılım sağladığı fuarda, katılımcı değerlendirmeleri doğrultusunda en yüksek ikinci memnuniyet puanına sahip şirket olarak fuar tamamlanmıştır.



Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Enerjisa Dağıtım Şirketleri, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Program Koordinatörlüğü ve Deloitte iş birliği ile “Elektrik Dağıtım Sektöründe Eşit Fırsatlar” Projesi’ni gerçekleştirmektedir.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri, tüm süreçlerde “Çeşitlilik ve Kapsayıcılık” ilkesini işin odağına koymaktadır. Toplum hayatında ve iş dünyasında farklı seslerin duyulmasını, eşitlikçi bir yaklaşımla süreçlerine tüm bireylerin dahil edilmesi önemsenmektedir. Bu nedenle “Çeşitlilik ve Kapsayıcılık” yaklaşımına hizmet eden çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Birleşmiş Milletler ve Global Compact Network’ün ortak inisiyatifi olan “**Kadının Güçlenmesi Prensipleri**” (WEPs) imzacısı olan Enerjisa Enerji, kadınların ekonomik yaşamın her alanında ve her seviyesinde var olmaları yönünde gayret gösterme ve bu alanda çalışmalarını kuvvetlendirme taahhüdünde bulunmaktadır. BM Global Compact inisiyatiflerinden biri olan Beşinci Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi kapsamında başlatılan “**Target Gender Equality/Hedef Toplumsal Cinsiyet Eşitliği**” (#targetequality) Programı içerisinde yer alan çalışmalarda Şirket’in Dağıtım İnsan Kaynakları ve İdari İşler Direktörü elçi ve Organizasyonel Gelişim ve Yetenek Yönetimi Müdürü ise temsilci olarak yer almaktadır.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Program Koordinatörlüğü ve Deloitte iş birliği ile “**Elektrik Dağıtım Sektöründe Eşit Fırsatlar**” Projesi’ni gerçekleştirmektedir. Proje kapsamında mevcut İnsan Kaynakları politikası ve uygulamalarını gözden geçirmeyi, teknik ve

yönetsel pozisyonlardaki kadın istihdamı üzerine çalışmalar yürütülmesi, “Fırsat Eşitliği” konusunda net ve ölçülebilir hedefler belirlenmesi ve bu alanda çalışan çeşitli kurum ve kuruluşlarla ortak çalışmalar yürütülmesi hedeflenmektedir. Bu çalışmalar Şirket’in farklı fonksiyonlarından, konuya gönül veren çalışanların katılımıyla oluşturulan Proje Ekibi ile gerçekleştirecek ve Proje çıktıları üst yönetim seviyesindeki yöneticilerden oluşan İzleme Komitesi’ne raporlanacaktır.

2020 yılında da Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu tarafından yürütülen “**İş Dünyası Aile İçi Şiddete Karşı**” (Business Against Domestic Violence - BADV) Projesi’ne aktif katılım sağlanmıştır. Bu kapsamda gerçekleştirilen Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitici Eğitimi’ne İnsan Kaynakları ekibinden temsilciler katılmış ve eğitim çıktılarını Şirket içinde hayata geçirmek için çalışmalara başlanmıştır.

Ayrıca Şirket, “25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü” için Birleşmiş Milletler Kadın Birimi (UN Women)’nin Siber Şiddet Kampanyası “Sen de bir Ateş Böceği Yak, Karanlığı Aydınlat” Projesi’ne çalışanlarını dahil etmiştir. On altı günlük aktivizm kampanyası ile çalışanların kadın ve kız çocuklarının maruz kaldığı siber şiddete karşı farkındalıklarının artırılması amaçlanmıştır.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

AYEDAŞ, sosyal sorumluluk yaklaşımı doğrultusunda çevre, eğitim ve enerji alanında mümkün olan en yüksek katma değerli iyileştirme ve yenilikleri hayata geçirerek ortak yaşam kalitesini artırmayı hedeflemektedir.

AYEDAŞ, sosyal sorumluluk yaklaşımı doğrultusunda çevre, eğitim ve enerji alanında mümkün olan en yüksek katma değerli iyileştirme ve yenilikleri hayata geçirerek ortak yaşam kalitesini artırmayı hedeflemektedir.

Hayata değer katmak için hizmet veren AYEDAŞ, enerji alanında en önemli konulardan biri olan enerji verimliliği hakkında sosyal sorumluluk faaliyetlerini sürdürmektedir.



Enerji verimliliği ile ilgili örnek sosyal sorumluluk faaliyetleri



Enerjimi Koruyorum

Bugüne kadar 380 gönüllü çalışan ile 250 binden fazla öğrenciyle buluşulan Enerjimi Koruyorum Projesi'nde eğitimlere ek olarak, çocukların öğrendikleri bilgileri pekiştirebilecekleri “Küsmesin Yıldızlar” tiyatro oyunu sergilenmektedir.

2010 yılından bu yana çocuklarda enerji verimliliği konusunda farkındalık oluşturmayı amaçlayan “Enerjimi Koruyorum” Projesi, Milli Eğitim Bakanlığı ile imzalanan protokol neticesinde başlamış, **14 ilde, 580 okuldan 250 binden fazla öğrenciye eğitim verilmiştir.**

Alişkanlıkların, çevre ve tasarruf konusunda farkındalığın oluşmaya başladığı 7-10 yaş aralığındaki çocuklara yönelik düzenlenen enerji verimliliği eğitimleri; onların dikkatini çekebilecek, ilgi çekici ve eğlenceli içeriklerle hazırlanmakta, AYEDAŞ'ın gönüllü çalışanlarından oluşan “Enerjik Gönüllüler” tarafından çocuklara sunulmaktadır. Böylece gerçekleştirilen eğitimler ile sosyal sorumluluk bilinci kurum içi kültürde de desteklenmektedir. Bugüne kadar 380 gönüllü çalışan ile 250 binden fazla öğrenciyle buluşulan Proje'de eğitimlere ek olarak, çocukların öğrendikleri bilgileri pekiştirebilecekleri “Küsmesin Yıldızlar” tiyatro oyunu sergilenmektedir.

2020 yılında pandemi şartları nedeniyle Enerjimi Koruyorum Projesi dijital platformlara taşınmıştır. Küsmesin Yıldızlar tiyatro oyunu yeniden sahnelenerek video formatında çocuklarla buluşturulmuştur. Çocuk tiyatrosu farklı dijital platformlarda toplamda 500 binden fazla izlenmeye ulaşmıştır. Aynı zamanda yenilenen içeriği ile çocuklara enerji tasarrufunu eğlenceli bir yolla

öğretmeyi hedefleyen mobil oyun ise 100 binden fazla indirme olarak alanında önemli bir başarı sağlamıştır.

En iyi dağıtım hizmeti vermek hedefiyle çalışmalarını yürüten AYEDAŞ, hayata geçirdiği sosyal sorumluluk çalışmalarından Enerjimi Koruyorum Sosyal Sorumluluk Projesi ile dünyanın en başarılı kurumlarını ödüllendiren Stevie Ödülleri'nde 2016'da Gümüş Stevie Ödülü kazanmıştır.

AYEDAŞ, aynı zamanda 2017 yılında “Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri” teması altında etkinlik kapsamında, Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği (TKSSD) tarafından “Sorumlu Tüketim ve Üretim” kategorisinde ödüle layık görülmüştür.

Proje, 2018 senesinde Türkiye Halka İlişkiler Derneği (TÜHİD)'nin düzenlediği ve halka ilişkiler alanında ülkemizin en prestijli ödülü olan Altın Pusula'ya layık görülmüştür.

Aynı yıl 2018 senesinde “Kalbi Olan Şirketler” sloganıyla düzenlenen International CSR Excellence Awards'ta ise “En İyi Enerji Yönetimi” ödülünü kazanmıştır.

Sektöründe bir ilk olan Enerjimi Koruyorum Sosyal Sorumluluk Projesi, 2019 yılında ise uluslararası alanda bir başarıya da imza atarak Communitas Awards'ta Etik ve Çevresel Sorumlulukta Liderlik ödülünü kazanmıştır.



Enerjimi Koruyorum Mobil Uygulaması

“Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması ile çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedirler.

2020 yılında yenilenen yüzü ile yeniden çocuklarla buluşan “Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması ile çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedirler.

“Enerjimi Koruyorum” Sosyal Sorumluluk Projesi’nin ülke genelinde daha fazla öğrenciye ulaşabilmesi için dijital kanalların kullanımı da Proje’ye entegre edilmiştir.

“Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması ile çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedirler.

Yeni bir şehir inşa ederek her adımda enerji tasarrufu sağlayacak yöntemleri öğrenmekte ve kendilerine akıllı bir kent kurabilmektedirler.

Aynı zamanda www.enerjimikoruyorum.org ise çocukların her daim bilgi alabilecekleri doyurucu içerikleri ile Proje’nin başarılı dijital ayaklarından biri olarak öne çıkmaktadır.

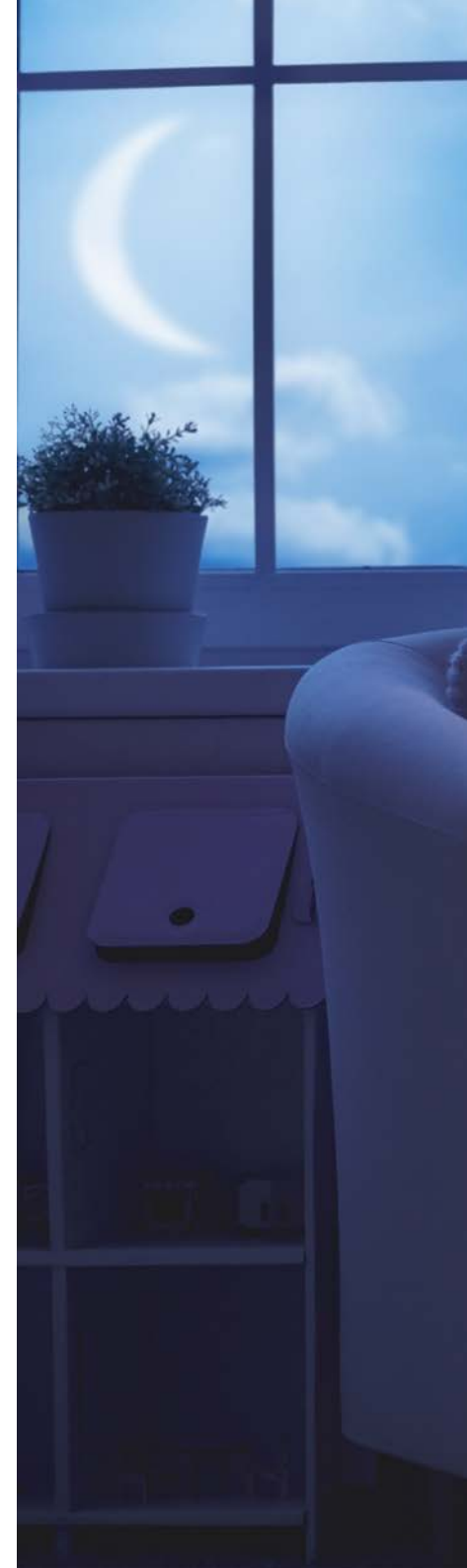




Müşteri Deneyimi

Müşterilerine sunduğu yeni uygulamalar ve hayata geçirdiği yatırımlar ile hizmet kalitesini hep daha iyiye taşıyan AYEDAŞ, operasyonel süreçlerini de kalite ve sürdürülebilirlik esasına göre sürekli iyileştirmektedir.

Müşterilerine sunduğu yeni uygulamalar ve hayata geçirdiği yatırımlar ile hizmet kalitesini hep daha iyiye taşıyan AYEDAŞ, operasyonel süreçlerini de kalite ve sürdürülebilirlik esasına göre sürekli iyileştirmektedir. Müşteri İlişkileri ekibi, müşteri başvurularını ve şikâyetlerini mümkün olan en kısa sürede yanıtlamak için titiz ve yoğun bir çalışma yürütmektedir. Bu doğrultuda dilekçe, mail, telefon, web sitesi, Kayıtlı Elektronik Posta (KEP), mobil uygulama, şikayetvar.com, Twitter destek hesabı, Facebook hesabı ve WhatsApp Destek Hattı gibi farklı kanallardan gelen başvuru ve şikâyetler SAP CRM modülü üzerinden kayda alınarak operasyonel birimler ile paylaşılmaktadır. Konu ile ilgili yapılan detaylı teknik inceleme neticesinde müşterilere başvuruları ile ilgili geri dönüş yapılmaktadır.



A woman with dark hair, wearing a grey cardigan over a white lace top and light blue pants, sits on a light-colored sofa. She is smiling and reading an open book. A young girl with long brown hair, wearing a pink shirt, sits on the floor next to her, holding a brown teddy bear and looking up at the woman. The room has wood-paneled walls. A floor lamp with a white shade decorated with four blue stars stands between them. In the background, there is a wooden bookshelf with books, a white lamp, and a potted plant. A yellow star-shaped pillow with a smiley face is visible on the floor.

Başarılı çoklu kanal yönetimi ile **en iyi müşteri deneyimi**

IVR Optimizasyonu

Faz 2

Proje ile müşterilerin, müşteri temsilcisine bağlanmadan ihtiyaçlarını karşılayabilmeleri hedeflenmektedir. Proje kapsamında müşteriyi telefon numarasından tanıyarak; planlı kesinti, anlık arıza ve başvuru geçmiş gibi bilgiler otomatik olarak sesli yanıt üzerinden verilmeye başlanmıştır.

360 CRM

Faz 2

Müşteri temsilcileri tarafından kullanılan CRM ekranlarının kullanıcı dostu hale getirilmesi ve müşteri özet bilgilerinin olduğu ekranların tasarlanması sağlanmıştır.

Müşteri başvuruları, arıza bilgileri, müşteri iletişim tarihçesi ve özet bilgilerin (tesisat, telefon vs.) yer aldığı CRM kullanıcılarının hızlı erişebileceği bir Fiori ekranı oluşturulmuştur.

Önce çalışan memnuniyetini, buna bağlı olarak da müşteri memnuniyetini artırmak için temsilcilerden alınan geri bildirimlerle kullanıcı dostu CRM özet ekranları hazırlanmıştır.

Proje ile çalışan memnuniyeti 2,60'dan 4,00'e çıkarılmış, müşteri memnuniyeti 3,80'den 3,95'e ulaşmıştır.

Yıllık 4,4 milyon TL potansiyel operasyonel maliyet tasarrufu sağlanması planlanmaktadır.

Bu çalışmaların neticesinde IDC Türkiye CIO "2020 Future of Work Metrics & KBIs" kategorisinde 2.'lik ödülünün sahibi olunmuştur.

EPIAŞ

Veri Gönderimi

Enerjisa Dağıtım Şirketleri, okumakla yükümlü oldukları üç bölgede toplam 10 milyondan fazla tesisatın 37 farklı alandaki bilgilerini EPIAŞ üzerinde güncel tutmakla yükümlüdür.

Dengeleme Uzlaştırma Yönetmeliği madde 30/B ve aynı Yönetmeliğin geçici madde 35'ine göre Enerjisa Dağıtım Şirketleri, okumakla yükümlü oldukları üç bölgede toplam 10 milyondan fazla tesisatın 37 farklı alandaki bilgilerini EPIAŞ üzerinde güncel tutmakla yükümlüdür. Bu kapsamda canlıya taşınan geliştirmelerle birlikte dağıtım bölgelerinde bulunan tüm tesisatın adres bilgisi,

sözleşme gücü, trafo boşa kaybı miktarı, periyodik okuma gün sayısı, OSOS olup olmadığı, tarife grubu ve tarife sınıfı gibi bilgileri de içeren 370 milyondan fazla veri EPIAŞ Sistemi'ne düzenli olarak web servisler aracılığıyla gönderilmektedir. Proje kapsamında otomatik ve düzenli olarak bu güncellemeler ayda üç defa gerçekleştirilmekte ve Enerjisa Dağıtım Şirketleri sorumluluklarını yerine getirmektedir.

Basın ve Yerel Yönetim İlişkileri

AYEDAŞ Bölgesi'nde 2020 yılında, 1.550 Muhtar, 190 Belediye, dört Kaymakam ziyareti gerçekleştirilerek toplamda 1.744 adet paydaşla görüşülmüştür.

Paydaşlarla iletişimin hızlı ve doğru bir şekilde yürütmesini sağlamak AYEDAŞ'ın ana hedefleri arasında yer almaktadır. Bu çerçevede, kamuoyunu yapılan çalışmalar hakkında bilgilendirmek, basın mensuplarının ve yerel yönetimlerle sürdürülebilir ilişkiler geliştirmek amaçlanmaktadır. Gelen talepler ve iletilen görüşler sayesinde süreçlerdeki iyileştirme fırsatları gözlemlenmektedir.

AYEDAŞ Bölgesi'nde 2020 yılında, 1.550 Muhtar, 190 Belediye, dört Kaymakam ziyareti gerçekleştirilerek toplamda 1.744 adet paydaşla görüşülmüştür.



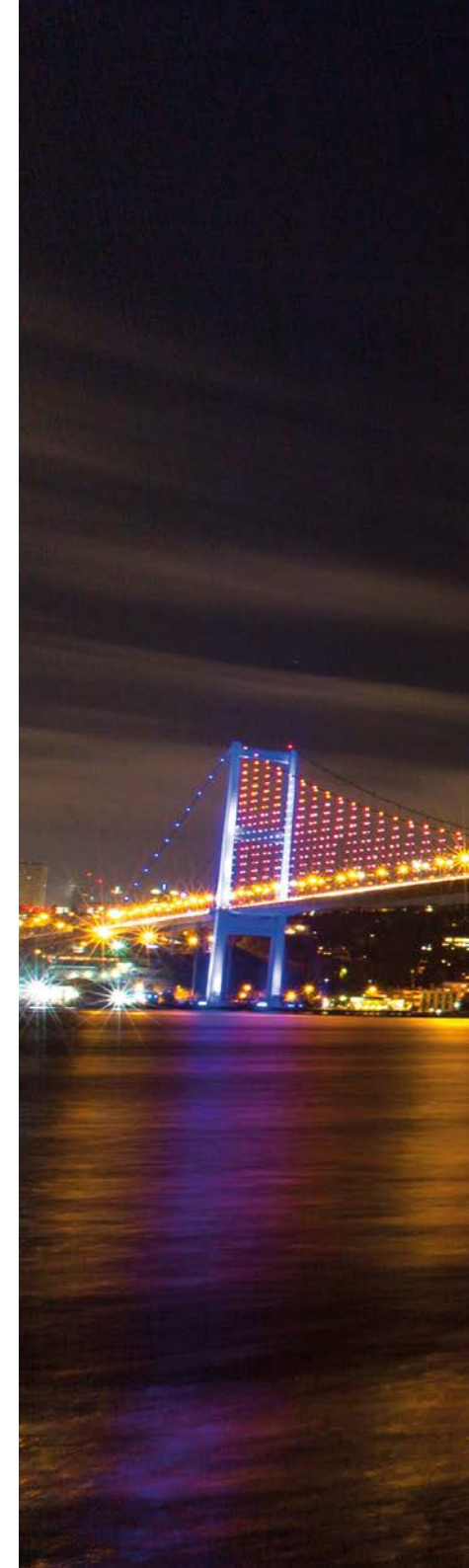
Yatırımlar

Elektrik arz kalitesi parametrelerinin sürekli geliştirilmesi öncelikleri çerçevesinde yatırıma devam edilerek 2020 yılında toplam 277 milyon TL yatırım gerçekleştirilmiş, teknik ve ticari kayıpların azaltılmasında önemli iyileştirmeler sürdürülmüştür.

Enerji talepleri, şebeke ihtiyaçları ve Şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçları değerlendirilmekte, yatırım planları oluşturulmakta ve gerçekleştirmeleri takip edilmektedir. Yatırım planları, şebekenin durumu ve çalışmasıyla ilgili kalite ve diğer göstergeler, saha etütleri yapılarak belirlenen ihtiyaçlar, enerji talepleri ve müşteri, yerel yönetimler, kamu kurum ve kuruluşlarına ait talepler ve şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçları değerlendirilerek oluşturulmaktadır. Şebekenin dinamik yapısı ve saha ihtiyaçlarının sürekli değişmesine bağlı olarak yatırım planları yıl içerisinde güncellenmektedir.

AYEDAŞ, 2020 yılında da güçlü büyümesini sürdürmüştür. Elektrik arz kalitesi parametrelerinin sürekli geliştirilmesi öncelikleri çerçevesinde yatırıma devam edilerek 2020 yılında toplam **277 milyon TL** yatırım gerçekleştirilmiş, teknik ve ticari kayıpların azaltılmasında önemli iyileştirmeler sürdürülmüştür.

Yeni yapılanma sonucu ortaya çıkan aydınlatma ihtiyacını gidermek, mevcut şebekede dönüşüm ihtiyacı olan bölgelerdeki dönüşümü sağlamak, gerilim düşümü etkilerini ve emniyet mesafesi ihlallerini ortadan kaldırmak ve ekonomik ömrünü tamamlayan mevcut havai hatlı şebekenin yeraltına alınması ve güç ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla projeler hayata geçirilmiştir.



Sürdürülebilir yatırımlarla önemli iyileştirmeler



Namık Kemal Cd. HHYA

Sarıgazi merkezin enerji teminini sağlayan 4328 dm'ye primer yüksüz kaynak sağlanarak, gaz izoleli sisteme dönüştürülmüştür. Kanal güzergâhında yer alan eski AG Havai Hatlar yeraltına alınarak yeni galvanizli aydınlatma tesisi yapılmıştır.



5410 DM ile 5680 DM Arası Sekonder Kablo

Proje ile Kadıköy Operasyon Merkezi sorumluluk sınırları içerisinde yer alan Zühtüpaşa - Feneryolu ve Eğitim Mahalleleri adreslerinde bulunan 5870 - 5305 - 5782 - 5934 - 5308 - 5792 TM'lerin modüler sisteme dönüşümü ve bu merkezlerin 34,5 kV irtibatı için de 5410 DM - 5680 DM'ler arasında sekonder kablo tesis edilmiştir.



44044 KÖK EMB 4980 DM-4212 TR YG KBL Tesisi

Prof. Dr. Feriha Öz Acil Durum Hastanesi için 44044 numaralı kök beton köşk ile Paşaköy TEİAŞ İndirici Merkezi'nden yaklaşık 3,5 km YG kablo tesis edilmiştir. Bölgede yer alan 4900-4038 DM'ler arası primer alternatif YG kaynak için YG kablo tesis edilmiştir. 4212 TR tesisine ait sekonder YG fiderin yük bölümü yapılmıştır. Birüni, Kasaba, Şehit Hasan Genç, Haziran, Maşuk, Asır sokaklarda galvanizli aydınlatma tesisi yapılmıştır.



Tavukçuyolu Caddesi HHYA

Cadde üzerinde yer alan 3,5 km uzunluğunda AG havai şebeke, galvaniz poligon aydınlatma direkleri ve saha dağıtım kutuları tesis edilerek yer altına alınmıştır. Kapasite üstü yüklü havai hatlar yer altına alınarak gerilim düşümü problemleri giderilmiş, cadde üzerinde yer alan ve arıza kaynağı olan bir adet direk tipi trafo demontaj edilmiş, caddeye yeni aydınlatma şebekesi tesis edilmiştir.



Yerli Recloser Projesi

Türkiye’de ilk defa 2021 yılında Recloser üretiminin yapılması ile ithal ürün zorunluluğu ortadan kaldırılmasına ek olarak ülkemiz Recloser ihracatı gerçekleştirebilecektir.

Yerli Recloser cihazı şebekede meydana gelen geçici arızaların %80’inde ekip müdahalesine gerek kalmadan 1 dakikadan kısa bir sürede otomatik enerji verilmesini sağlamaktadır. Türkiye’de ilk defa 2021 yılında üretiminin yapılması ile ithal ürün zorunluluğu ortadan kaldırılmasına ek olarak ülkemiz Recloser ihracatı gerçekleştirebilecektir. Bu sayede ithal ürün için yapılan harcamalar yerli ürünlere yapılacaktır. Recloser cihazlarının yerli olarak üretimi sayesinde ülkemizde yaygınlaşması ile enerji kesintileri azalacak, tedarik sürekliliği sağlanacak, müşteri memnuniyeti artacaktır. Recloser cihazının SCADA ile uzaktan kontrolüyle birçok noktada iş sağlığı ve güvenliğine uygun ortam sağlanacaktır. 2020 yılı içerisinde cihaz prototip üretimleri gerçekleştirilmiştir.



3 Faz Röle Test Cihazı

Şebekede meydana gelen arızalarda; ayarlanan zaman aralığında arızalı hat ve ekipmanları şebekeden ayırarak arıza bulunmayan bölgede yer alan müşterilerin gereksiz kesintilere maruz kalmasını engellemek hedeflenmiştir.

Şebekede meydana gelen arızalarda; ayarlanan zaman aralığında arızalı hat ve ekipmanları şebekeden ayırarak arıza bulunmayan bölgede yer alan müşterilerin gereksiz kesintilere maruz kalmasını engellemek hedeflenmiştir. Proje kapsamında üç faz röle test cihazı alımı yapılmıştır. Röle testleri yapılarak hatalı çalışan ekipmanların değişimi yapılmaktadır. Gerekli testlerin yapılması ile şebekedeki hatalı açmalar önlenmiş olmaktadır. Bu sayede SAIDI, SAIFI değerlerinde iyileşme, müşteri memnuniyetinde artış beklenmektedir. İlave röle ekiplerine test cihazı tedariki yapılmıştır. Test cihazı alımı ile birlikte eğitim de verilmiştir



Telsiz Operatör Odalarının Standardizasyonu

Tüm telsiz operatörlerinin asgari ihtiyaçları belirlenerek telsiz operatörü oda tasarımı yapılmış ve üç dağıtım şirketi için standardizasyonun sağlanması hedeflenmiştir.

Tüm telsiz operatörlerinin asgari ihtiyaçları belirlenerek telsiz operatörü oda tasarımı yapılmış ve üç dağıtım şirketi için standardizasyonun sağlanması hedeflenmiştir. İdari İşler ve Şebeke Yönetimi Müdürlüğü iş birliği ile sürece devam edilmektedir.



Üretim Santralleri Geri Dönüş Kontrol Çalışmaları

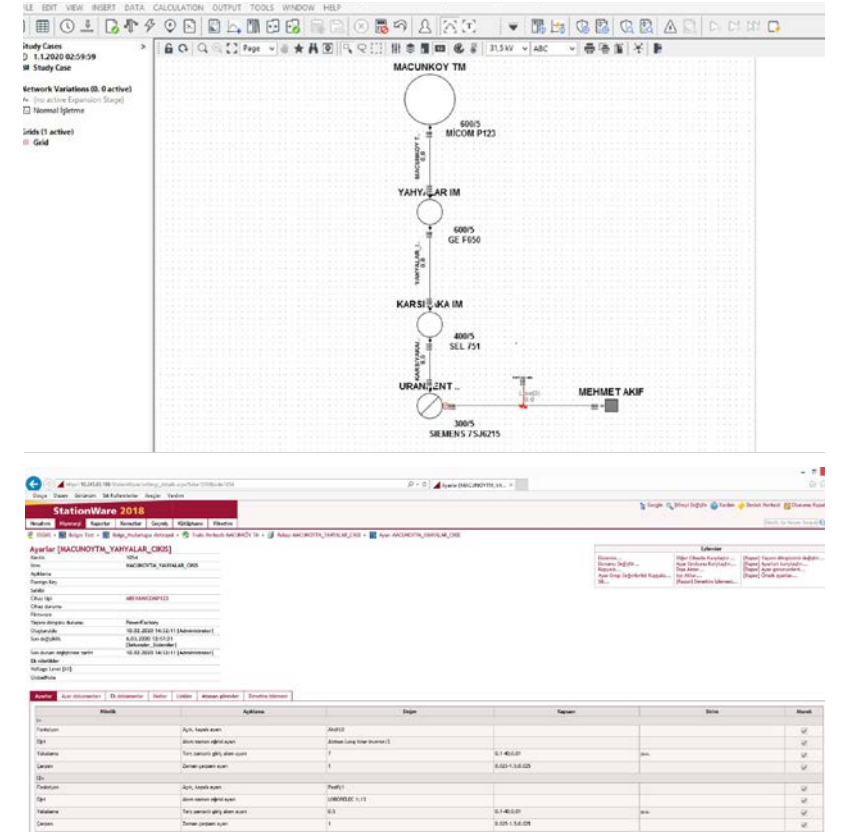
Dağıtım şebekesinde devreye alınan her üretim santrali için devreye alınma işlemlerinde iş sağlığı ve güvenliği düşünülerek geri dönüş kontrol çalışmalarının yapılması sağlanarak süreç iyileştirilmiştir.

Dağıtım şebekesinde devreye alınan her üretim santrali için devreye alınma işlemlerinde iş sağlığı ve güvenliği düşünülerek geri dönüş kontrol çalışmalarının yapılması sağlanarak süreç iyileştirilmiştir. AYEDAŞ'ta 51 üretim santralinde geri dönüş kontrolleri tamamlanmıştır.

DIGSILENT-StationWare Koruma Koordinasyon Yazılımı

DIGSILENT-StationWare yazılımı ile dağıtım şebekesi elektriksel modellemeleri yapılarak daha önce manuel olarak gerçekleştirilen koruma koordinasyon çalışmaları dijital ortama taşınmıştır.

DIGSILENT-StationWare yazılımı ile dağıtım şebekesi elektriksel modellemeleri yapılarak daha önce manuel olarak gerçekleştirilen koruma koordinasyon çalışmaları dijital ortama taşınmıştır.



Mobil CBS

Android AOB uygulaması üzerinden açılacak harita uygulaması üzerinden şebeke envanterlerinin görüntülenmesi ve CBS sistemine ve ekiplerine girdi sağlayacak şekilde veri toplanabilmesini sağlayacak uygulamaların geliştirilmesi yapılmıştır.

AOB ekiplerince sahada yürütülen operasyonlar sırasında Tablet üzerindeki haritada arıza ve kesinti noktalarının belirtilmesi, elektriksel bağlantısallık kontrollerinin yapılması, yeni bağlantıların işlenmesi ve envanter değişim sürecinin yönetilmesi sağlanarak CBS güncellemelerinin yapılmasına ilişkin harita ekranları üzerinden bilgi toplanmasının sağlanması ile CBS

verilerinin güncelliğinin ve doğruluğunun artırılması hedeflenmiştir. Bu doğrultuda, Android AOB uygulaması üzerinden açılacak harita uygulaması üzerinden şebeke envanterlerinin görüntülenmesi ve CBS sistemine ve ekiplerine girdi sağlayacak şekilde veri toplanabilmesini sağlayacak uygulamaların geliştirilmesi yapılmıştır.

PAB (Pafta Bulucu)

Saha çalışanlarının hem CBS'den otomatik oluşturulan hem de AutoCAD üzerinde oluşturulup sisteme yüklenen tek-hat çizimlerini sorgulayabilmesi ve görüntüleyebilmesi ile hızlı ve canlı erişim sayesinde İSG riskinin ortadan kaldırılması sağlanmış olacaktır.

İlgili bütün personelin kolay erişim sağlayabilmesi amacıyla, şebekede bulunan İM/DM/KÖK/TRP/SDK gibi envanterdeki hazır QR kodlu plakaların okutulması ya da kısmi bilgilerin sistemde aratılması ile dijital paftalara hızlı ve anlık erişim sağlayan Android uygulama geliştirilmesi hedeflenmiştir. Saha çalışanlarının hem CBS'den

otomatik oluşturulan hem de AutoCAD üzerinde oluşturulup sisteme yüklenen tek-hat çizimlerini sorgulayabilmesi ve görüntüleyebilmesi ile hızlı ve canlı erişim sayesinde İSG riskinin ortadan kaldırılması sağlanmış olacaktır. Tablet geliştirme testleri devam etmektedir.

Mıknatıslı Esnek Uyarı Levhası Alımı

Şebekede meydana gelen arıza ve bakım kontrollerinde Tehlikeli/Olağan Dışı Ekipman üzerinde çalışma yapılması durumunda çalışma yapan operatörü İSG açısından uyarmak için uyarı levhası tasarlanmış, bin adet temin edilmiş ve dağıtımı yapılmıştır.

Şebekede meydana gelen arıza ve bakım kontrollerinde Tehlikeli/Olağan Dışı Ekipman üzerinde çalışma yapılması durumunda çalışma yapan operatörü İSG açısından uyarmak için uyarı levhası tasarlanmış, bin adet temin edilmiş ve dağıtımı yapılmıştır.



ENSAFE Otomatik E-Posta ile Bildirim

Sahadan gelen ramak kala/tehlikeli durum/olağan dışı durum bildirimlerinin, 14 gün içerisinde ilk yöneticisi tarafından değerlendirilmesinin sağlanması ile aksiyon alınmasının gerekliliğine karar verilip süreç devam ettirilerek olası iş kazalarının önüne geçilmesi hedeflenmiştir.

Sahadan gelen ramak kala/tehlikeli durum/olağan dışı durum bildirimlerinin, 14 gün içerisinde ilk yöneticisi tarafından değerlendirilmesinin sağlanması ile aksiyon alınmasının gerekliliğine karar verilip süreç devam ettirilerek olası iş kazalarının önüne geçilmesi

hedeflenmiştir. On dört gündür bekleyen kayıtların otomatik e-posta ile ilgili yöneticilere iletilmesi ile farkındalık oluşturulmuş, sürecin oto kontrolü sağlanmıştır. Süreç, İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Müdürlüğü ile iş birliği ve koordinasyon içerisinde yürütülmüştür.

OMS & OSOS (Kesinti Bildirimi)

OMS'de müşteriden önce kesinti bilgisi ileten OSOS modemler üzerinde kesinti özelinde çeşitli iyileştirmeler yapılmıştır. Kesinti saatine geç gönderen modemlerin sorunları yazılımsal ve sahada donanımsal olarak giderilmiştir.

Daha önce kurulumu yapılan OMS (Tedarik Sürekliliği Kayıt Sistemi) Projesi'ne EPDK önerileri, mevzuat gereklilikleri, kullanıcılar için kullanım kolaylığı sağlayan yeni geliştirmeler yapılmıştır. Karşılaşılan SAP entegrasyon hataları giderilmiştir. Harita ekranlarının kullanımını artırmak için iyileştirmeler yapılmıştır. Kesintisiz işler OMS sistemine eklenmiş ve yönetimi OMS'den yapılabilir hale getirilmiştir. TEDAŞ Talep Takip Sistemi entegrasyonu ve SCADA'ya eklenen merkezlerin otomatik olarak OMS'de görünmesi sağlanmıştır.

OMS'de müşteriden önce kesinti bilgisi ileten OSOS modemler üzerinde kesinti özelinde çeşitli iyileştirmeler yapılmıştır. Kesinti saatine geç gönderen modemlerin sorunları yazılımsal ve sahada donanımsal olarak giderilmiştir. Sık sık kesinti bilgisi gönderen modemlerin tamamı düzeltilmiştir. Eski tip modemlerin firmware güncellemeleri yapılarak kesinti bilgisi alabilmek için uygun hale getirilmiştir. Münferit hatalar aynı gün içerisinde tespit edilip sahada planlaması yapılarak hata giderimi sağlanmaktadır.



Şebeke Arıza Tahminleme Optimizasyonu (ŞATO)

Şebeke Arıza Tahminleme Optimizasyonu Projesi sonunda tahmini enerji verme süresine ilişkin mevcut müşteri memnuniyeti %62 olup, %90'lar seviyesine çıkarılması hedeflenmektedir.

Makine öğrenme çalışmaları ile yeni yaşanacak arızalarda, arızalara ilişkin kaydedilmiş geçmiş veriler, belirli algoritmalarla değerlendirilerek, arızanın tahmini giderilme süresi saha personelinin inisiyatifine bırakılmadan, geliştirilecek uygulama tarafından hesaplanacak ve müşterilere iletilecektir. Ek olarak, sistem, tahminleme süresini, gerçekleşen süre ile sürekli karşılaştırıp farklılık olması durumunda, parametrelerdeki

değişimi, kendi kendine öğrenecek ve bir sonraki tahminlemede doğruya daha yakın arıza giderme süresi tahminlemesi ile müşterilere daha doğru veri iletilecektir. Bu şekilde sürekli iyileşen bir ölçüm sağlanacaktır. Proje sonunda tahmini enerji verme süresine ilişkin mevcut müşteri memnuniyeti %62 olup, %90'lar seviyesine çıkarılması hedeflenmektedir.

TEİAŞ Fider İzleme Projesi

TEİAŞ Fider İzleme Projesi ile regülasyon gereklilikleri yerine getirilmiş, SCADA/OMS/DMS fonksiyonlarının daha etkin çalışabilmesi için kaynak verisi sağlanmış, fider bazında tüketim analizi yapılabilir hale getirilmiştir.

TEİAŞ Trafo Merkezlerindeki çıkış fider verileri (akım, gerilim, güç vb.) ile kesici, ayırıcı vb. konum bilgilerinin uygulama yazılımı ile izlenmesi ve SCADA sistemine entegrasyonu amaçlanmıştır.

Proje ile regülasyon gereklilikleri yerine getirilmiş, SCADA/OMS/DMS fonksiyonlarının daha etkin çalışabilmesi için kaynak verisi sağlanmış, fider bazında tüketim analizi yapılabilir hale getirilmiştir. Ek olarak takibi yapılan TEİAŞ fider açmaları ve demand süreçleri için altyapı sağlanmıştır.



Mobil Reaktif Güç Kompanzasyon Sistemleri Projesi

Sistemlerin kontrol ve kumandasının SCADA üzerinden otomatik gerçekleştirilecek şekilde tasarımı yapılmış olup, böylece sistemde olabilecek besleme şekli değişikliklerinde, SCADA üzerinden hızlı bir şekilde değerlendirilerek kompanzasyon tesislerinin manevrası yapılabilecektir.

Elektrik Şebeke Yönetmeliği Madde-14-1 "İletim sistemine doğrudan bağlı tüketiciler ve dağıtım lisansına sahip tüzel kişiler tarafından; aylık olarak sistemden çekilen endüktif reaktif enerjinin sistemden çekilen aktif enerjiye oranı yüzde yirmiyi, aylık olarak sisteme verilen kapasitif reaktif enerjinin sistemden çekilen aktif enerjiye oranı ise yüzde on beşi geçemez." ifadesi gereği reaktif enerjinin aylık bazda limitler içerisinde kalmasının sağlanması amaçlanmaktadır. Proje ile yönetmelik gereklilikleri sağlanmış olacaktır. Mevcut durumda ve yapılacak olan kablo yatırımları neticesinde oluşması muhtemel reaktif ceza aşımının önüne geçilecektir. Mobilite sayesinde değişen işletme koşullarına göre uyum sağlayabilecek hale getirilmiştir.

Sistemlerin kontrol ve kumandasının SCADA üzerinden otomatik gerçekleştirilecek şekilde tasarımı yapılmış olup, böylece sistemde olabilecek besleme şekli değişikliklerinde, SCADA üzerinden hızlı bir şekilde değerlendirilerek kompanzasyon tesislerinin manevrası yapılabilecektir.

Kompanzasyon Tesisleri Bakım Çalışmaları

“Aylık olarak sistemden çekilen endüktif reaktif enerjinin sistemden çekilen aktif enerjiye oranı yüzde yirmiye, Aylık olarak sisteme verilen kapasitif reaktif enerjinin sistemden çekilen aktif enerjiye oranı ise yüzde on beşi geçemez.” ifadesi gereği reaktif enerjinin aylık bazda limitler içerisinde kalmasının sağlanması amaçlanmaktadır.

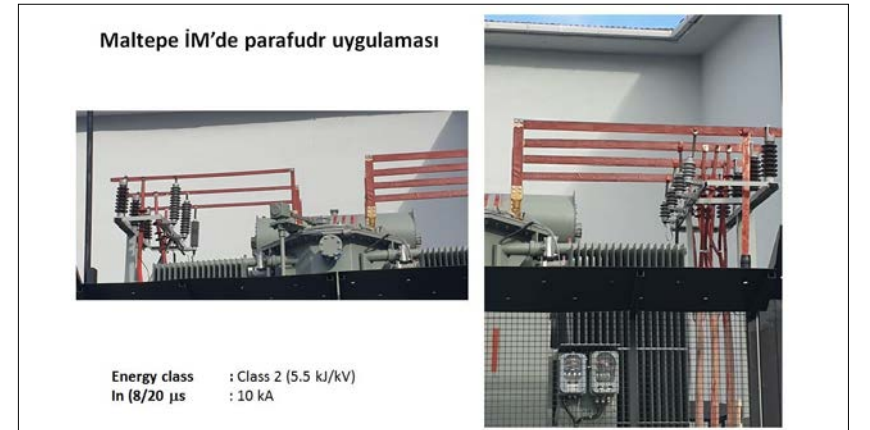
Elektrik Şebeke Yönetmeliği Madde-14-1 “İletim sistemine doğrudan bağlı tüketiciler ve dağıtım lisansına sahip tüzel kişiler tarafından; aylık olarak sistemden çekilen endüktif reaktif enerjinin sistemden çekilen aktif enerjiye oranı yüzde yirmiye, aylık olarak sisteme verilen kapasitif reaktif enerjinin sistemden çekilen aktif enerjiye oranı

ise yüzde on beşi geçemez.” ifadesi gereği reaktif enerjinin aylık bazda limitler içerisinde kalmasının sağlanması amaçlanmaktadır. Bu sebeple tesislerin olası arızalanmalarına karşı önceden periyodik bakımları yapılmaktadır.

Bina Altı Trafo Odası Aerosol Gazlı Yangın Söndürme Sistemi Projesi

AYEDAŞ Maltepe Bölgesi'nde 7060 İTM'de bulunan 020595 seri numaralı güç trafosunda yaşanan arıza sonrası oluşan trafo yangınından sonra, diğer güç trafolarında olası bir yangın durumunda önlem alabilmek adına, yapılacak araştırma ve çözüm önerileri ile can ve mal kayıplarının önüne geçilmesi hedeflenmiştir.

AYEDAŞ Maltepe Bölgesi'nde 7060 İTM'de bulunan 020595 seri numaralı güç trafosunda yaşanan arıza sonrası oluşan trafo yangınından sonra, diğer güç trafolarında olası bir yangın durumunda önlem alabilmek adına, yapılacak araştırma ve çözüm önerileri ile can ve mal kayıplarının önüne geçilmesi hedeflenmiştir.



Mobil Güç Kalitesi Cihazı (MGKC) Temini

Mobil Güç Kalitesi Cihazı (MGKC) Temini Projesi kapsamında, sahada yıl içerisinde ölçüm yapılan EPDK noktalarında arızalanan cihazların yerine kullanılması amacıyla MGKC temini yapılmıştır.

- Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği gereklerinin sağlanması,
- Teknik kalite parametrelerinde sınır değerleri aşan AG/OG kullanıcılarının tespitlerinin yapılması,
- Kullanıcılardan gelen ölçüm taleplerinin karşılanması,
- Sahada yıl içerisinde ölçüm yapılan EPDK noktalarında arızalanan cihazların yerine kullanılması amacıyla MGKC temini yapılmıştır.

Proje süresince;

- Mobil Kompakt Yapı Fabrika Kabul Testlerinin Yapılması,
- Güç Kalitesi Cihazı Fabrika Kabul Testlerinin Yapılması,
- Numune MGKC ile belirlenen bir lokasyonda saha testlerinin yapılması, işleri yürütülmüştür.



Inavitas TFI Ek Geliştirme Talepleri (BAT)

Inavitas TFI kullanıcı talepleri değerlendirilerek ihtiyaçlar karşılanmakta, ek geliştirme talepleri belirlenerek bu talepler Inavitas TFI'da canlıya alınmaktadır. Ek geliştirme talepleri arasında yer alan hazır rapor formatları sayesinde zaman ve iş gücü tasarrufu sağlanmaktadır.

Inavitas TFI kullanıcı talepleri değerlendirilerek ihtiyaçlar karşılanmakta, ek geliştirme talepleri belirlenerek bu talepler Inavitas TFI'da canlıya alınmaktadır. Ek geliştirme talepleri arasında yer alan hazır rapor formatları sayesinde zaman ve iş gücü tasarrufu sağlanmaktadır. Şirket arayüzünün standartlaştırılması sayesinde yaşanan sorun giderilmiştir. Merkezi fonksiyon kullanıcıları için kullanım kolaylığı sağlanarak daha efektif hale getirilmiştir.

Demand raporlamaları ile mevzuatsal yükümlülüğün takibi kolaylaştırılmıştır. Ayrı ayrı çekilerek düzenlenen, işlenen veriler ile oluşturulan raporların hazır rapor formatı haline getirilmesi ile süreç iyileştirilmesi, iş gücü ve zaman tasarrufu sağlanmıştır.

YG Jeneratör

2 MVA gücünde G3 standartlarına sahip jeneratör seti ve 0,4/36 kV yükseltici şalt grubundan oluşan 36 kV gerilim seviyesinde 24 saat kesintisiz elektrik sağlayabilen Türkiye'deki ilk taşınabilir teçhizattır.

2 MVA gücünde G3 standartlarına sahip jeneratör seti ve 0,4/36 kV yükseltici şalt grubundan oluşan 36 kV gerilim seviyesinde **24 saat kesintisiz elektrik sağlayabilen Türkiye'deki ilk taşınabilir teçhizattır.** Bu teçhizat grubu ile **enerji sürekliliğini sağlamak**, geniş alanı kapsayan kesinti sürelerini azaltmak, afet, deprem vb. olağanüstü durumlarda yüksek güçte elektrik ihtiyacı olan yerlere enerji sağlamak amaçlanmıştır.

Yerden İletken Kesme Makası

İş sağlığı ve güvenliği verilerine göre yerden iletken kesme makaslarının alınmasıyla özellikle ağaç direklerin demontajı sebebiyle iletken kesme esnasında direğin devrilmesine bağlı olarak gerçekleşen iş kazalarının %78,6'sı önlenmiştir. Yerden İletme Kesme Makası Projesi, AYEDAŞ'a ait olup alanında dünyada ilk kez yapılmıştır.

Yerden iletken kesme makası ağaç direğe çıkmaya gerek kalmadan iletken kesim işlemi yapılmasını sağlayan 10 metre uzunluğunda stanka, kesici başlık ve manuel hidrolik kesici başlıktan oluşan bir teçhizattır. İş sağlığı ve güvenliği verilerine göre yerden iletken kesme makaslarının alınmasıyla özellikle ağaç direklerin demontajı sebebiyle iletken kesme esnasında direğin devrilmesine bağlı olarak gerçekleşen **iş kazalarının %78,6'sı önlenmiştir. Proje, Şirket'e ait olup alanında dünyada ilk kez yapılmıştır.**

Ağaç Direk - Kaizen alışması

Bölgelere yapılacak, 5-7 yılda amortisman dönüşü sağlanacak vinç yatırımları ile iş günü kaynağı verimliliği %5 artacak, taşıma maliyetleri %4 düşürülecektir. Arıza noktasına varış süresi ve yolda geçen süredeki trafik kazası riski minimize edilmiş olacaktır.

Ağaç direklerin kısa sürede, maliyet azaltıcı ve güvenli bir şekilde sevk idaresinin sağlanması adına 9 M ve 12 M ağaç direklerden esinlenerek 9/12 Kaizen alışması gerçekleştirilmiştir. Bölgelerdeki ağaç direk tüketim analizleri yapılmıştır. Bölgelere yapılacak, 5-7 yılda amortisman dönüşü sağlanacak vinç yatırımları ile iş günü kaynağı verimliliği %5 artacak, taşıma maliyetleri %4 düşürülecektir. Arıza noktasına varış süresi ve yolda geçen süredeki trafik kazası riski minimize edilmiş olacaktır.

GFN (Ground-Fault-Neutralizer)

Trafoaların nötr noktasına GFN uygulanmasıyla faz-toprak arızaları büyük ölçüde azaltılarak elektrik tedarik sürekliliği sağlanmıştır. Bununla birlikte faz-toprak arızalarında oluşan arıza akımları önlenerek iş kazası riski azaltılmıştır.

OG-OG trafoalarda faz-toprak arızaları trafo nötr topraklaması olmadığı için üç faz arızasına maruz kalmaktadır. Trafoaların nötr noktasına GFN uygulanmasıyla faz-toprak arızaları büyük ölçüde azaltılarak **elektrik tedarik sürekliliği sağlanmıştır**. Bununla birlikte faz-toprak arızalarında oluşan arıza akımları önlenerek **iş kazası riski azaltılmıştır**.

Demand Optimizasyon Sistemi Geliştirmeleri (DOS)

2020 yılı başında geçici kabulleri tamamlanan Demand Optimizasyon Sistemi Geliştirmeleri Projesi ile Demand Optimizasyon Sistemi zerindeki Anlaşma Gücü Aşım hesapları güncel İletim Sistemi Sistem Kullanım ve Sistem İşletim Tarifelerini Hesaplama ve Uygulama Yöntem Bildirimi'ne göre revize edilmiştir.

Eşarj İstasyonları Kurulumu-Yaygınlaştırılması

Elektrikli araçların çalışır durumda sorunsuz kullanılabilmeleri için bataryalarının dolularını yapabilecekleri şarj istasyonları gerekmektedir. Elektrikli araçlara enerji akışını sağlayan ve bu akışı kontrol eden Eşarj istasyonu, içindeki şarj üniteleri ve şarj kapasitelerini karşılayabilecek alçak gerilim tesisatı aracılığıyla çalışmaktadır. Proje kapsamında kurulmuş olan Eşarj istasyonları 22 KVA tek çıkışlıdır.



Kalite Yönetim Sistemi ve Sertifikasyon

Haziran-Temmuz aylarında, AYEDAŞ genelinde toplam 20, merkezi süreçler kapsamında toplam 24 denetim online olarak gerçekleştirilmiştir. İç denetimlerin sonucunda ortaya çıkan iyileştirme faaliyetlerinin tamamı QDMS'de kayıt altına alınarak takibi sağlanmıştır.

Kalite Yönetim Temsilciliği rolü ile Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerine uygun olarak sistemin devamlılığı güvence altına alınmaktadır. Böylelikle misyon, vizyon ve stratejilerimizin hayata geçmesini mümkün kılacak etkin bir yönetim sistemi işletilmekte ve sürekli iyileştirilmektedir.

Haziran-Temmuz aylarında, AYEDAŞ genelinde toplam 20, merkezi süreçler kapsamında toplam 24 denetim online olarak gerçekleştirilmiştir. İç denetimlerin sonucunda ortaya çıkan iyileştirme faaliyetlerinin tamamı QDMS'de kayıt altına alınarak takibi sağlanmıştır.

ISO 9001:2015 belgelendirme çalışmaları kapsamında; 15-16 Ocak 2020 tarihlerinde tarafsız belgelendirme kuruluşu TÜV Nord firması tarafından gerçekleştirilen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi İkinci Ara Denetimi, hiçbir minör ya da majör uygunsuzluk alınmadan başarı ile tamamlanmıştır.



Eğitimler

Kalite, müşteri memnuniyeti, iş sağlığı ve güvenliği ile çevre yönetim sistemlerinin AYEDAŞ'ta sürdürülmesi konusunda destek veren süreç sorumlularına, doküman yönetimi, düzeltici faaliyet ve aksiyon takipleri, denetim planlamaları konularında kullanılan QDMS yazılımı üzerinde yönetici eğitimi verilmiştir.

Kalite yönetim sisteminin benimsenmesinde ve etkin devamlılığın sağlanmasında önemli rol oynayan denetçilerimizin yer aldığı iç denetçi havuzumuza, 2-4 Aralık 2020 tarihlerinde online olarak gerçekleştirilmiş olan ISO 9001:2015 Bilgilendirme ve İç Denetçi Eğitimi toplamda potansiyel 23 iç denetçi adayı ile gerçekleştirilmiştir.

5 Haziran ve 25 Aralık 2020 tarihlerinde, kalibrasyon bilgi farkındalığını artırmak amacıyla Şirket'e özel ve uygulamalı olarak hazırlanmış Kalibrasyon Genel Bilgilendirme ve Farkındalık Eğitimleri verilmiştir. Söz konusu eğitimlere toplamda 58 çalışan katılım sağlamıştır.

16-17 Haziran 2020 tarihlerinde Kaizen çalışmalarını yaygınlaştırmak için Kaizen Metodolojisi ve Problem Çözme Teknikleri eğitimi yapılmıştır. Eğitimlere toplam 32 kişi katılmıştır.

Kalite, müşteri memnuniyeti, iş sağlığı ve güvenliği ile çevre yönetim sistemlerinin Şirket'te sürdürülmesi konusunda destek veren süreç sorumlularına, doküman yönetimi, düzeltici faaliyet ve aksiyon takipleri, denetim planlamaları konularında kullanılan QDMS yazılımı üzerinde yönetici eğitimi verilmiştir. Bu eğitim ile ilgili sorumluların QDMS üzerindeki süreçleri, problemleri ve geliştirmeye açık alanları daha hızlı ve etkin şekilde yönetebilmeleri amaçlanmıştır.

Kaizen Çalışmaları

Kalite Sistemleri Müdürlüğü rehberliğinde 2020 yılında ağaç direklerin etkin sevkıyatı, GDDK'ların azaltılması, planlı kesinti sürelerine uyum, fider açma sayılarının doğruluğu, evrak yönetimi sürecinde yalınlaşma konularında toplamda beş adet Kaizen çalışması yapılmıştır.

Kaizen ile çalışanların iyileştirme çalışmalarına katılımının artması; çalışanların iş motivasyonlarında artış sağlanması, verimlilik artışının, kayıpların azalmasının, maliyetlerin düşürülmesinin kayıt altına alınması; hizmet kalitesinde ve müşteri memnuniyetindeki artışların kayıt altına alınması; kurumsal hafıza oluşturulması; iyi uygulamaların paylaşılması, kültürel dönüşüme katkı sağlanması (sürekli öğrenme, çeviklik, tutku, azim, takımadaşlık, sorumluluk bilincine dayalı yüksek performans kültürünü oluşturulması ve sürekliliğinin sağlanması) amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda; Kalite Sistemleri Müdürlüğü rehberliğinde 2019 yılında bir adet, 2020 yılında ise ağaç direklerin etkin sevkıyatı, GDDK'ların azaltılması, planlı kesinti sürelerine uyum, fider açma sayılarının doğruluğu, evrak yönetimi sürecinde yalınlaşma konularında toplamda beş adet Kaizen çalışması yapılmıştır.



PERISCOPE Projesi

Süreç Yönetimi, İç Kontrol, Risk Yönetimi ve İş Sürekliliği yapılarının uçtan uca modelleneceği, bu yapıların etkin ve verimli bir şekilde yönetileceği dijital bir platformun hayata geçirilmesi amacı ile yeni bir süreç yönetimi platformu olan PERISCOPE Projesi'ne başlanmıştır.

Enerjisa Grup şirketlerine ait işleri bütünsel olarak ele alarak Süreç Yönetimi, İç Kontrol, Risk Yönetimi ve İş Sürekliliği yapılarının uçtan uca modelleneceği, bu yapıların etkin ve verimli bir şekilde yönetileceği dijital bir platformun hayata geçirilmesi amacı ile yeni bir süreç yönetimi platformu olan PERISCOPE Projesi'ne başlanmıştır. 2020 yılında yazılımın test çalışmaları gerçekleştirilmiş ve pilot çalışma hayata geçirilmiştir. Bu yazılımın 2021 yılında canlıya geçmesi planlanmaktadır.



Öneri Sistemi

Öneri Sistemi'ne nereden ve nasıl ulaşıldığı, önerilerin nasıl girildiği, Öneri Sistemi ile inovasyon platformu olan NAR arasındaki farkın ne olduğu, öneri kategorileri gibi bilgileri içeren Öneri Sistemi Bilgilendirme sunumları beyaz yakalı çalışanlara yapılmıştır.

Öneri Sistemi kapsamında 2019 yılı sonunda Öneri Sistemi Komitesi, Değer Katan Fikirler kategori birincilerini ve jüri özel ödül sahiplerini belirlemiştir. Öneri Sistemi'nin kullanımının yaygınlaştırılması kapsamında, sisteme nereden ve nasıl ulaşıldığı, önerilerin nasıl girildiği, Öneri Sistemi ile inovasyon platformu olan NAR arasındaki farkın ne olduğu, öneri kategorileri gibi bilgileri içeren Öneri Sistemi Bilgilendirme sunumları beyaz yakalı çalışanlara yapılmıştır.



Kalite Haftası Etkinlikleri

Kasım ayının ikinci haftası kutlanan Avrupa Kalite Haftası'nda ödüllü anketler ile kalite farkındalığının artırılması hedeflenmiş ve anketlerde başarılı 30 çalışana ödül verilmiştir.

Birleşmiş Milletlerin 1990 yılında aldığı karar doğrultusunda, her yıl Kasım ayının ikinci Perşembe günü "Dünya Kalite Günü" olarak kutlanmaktadır. Kalite konusunda farkındalığın artırılması amacıyla alınan bu karara paralel olarak Avrupa Kalite Teşkilatı'na (EQQ) üye ülkelerde de Kasım ayının ikinci haftası "Avrupa Kalite Haftası" olarak kutlanmaktadır. Bu kapsamda Dağıtım Şirketi'nin LinkedIn sayfasında Kalite Politikası paylaşılmıştır. Ayrıca Kalite Haftası'nda ödüllü anketler ile kalite farkındalığının artırılması hedeflenmiş ve anketlerde başarılı 30 çalışana ödül verilmiştir.



QDMS İyileştirme Çalışmaları

İş etkinliğini artırmak ve daha verimli bir çalışma platformu oluşturmak amacıyla QDMS'de internet tarayıcısı seçeneklerinin çeşitlendirilmesi, doküman yönetim modülü, düzeltici önleyici faaliyet modülü, aksiyon modülü ve denetim modülünde iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

İş etkinliğini artırmak ve daha verimli bir çalışma platformu oluşturmak amacıyla QDMS'de internet tarayıcısı seçeneklerinin çeşitlendirilmesi, doküman yönetim modülü, düzeltici önleyici faaliyet modülü, aksiyon modülü ve denetim modülünde iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

Ayrıca QDMS'e saha çalışmaları esnasında da daha kolaylıkla ulaşabilmek için şirket veya şahsi cep telefonlarından MobileIron ve Web@Work üzerinden QDMS'e erişim sağlanmıştır.

Başkent Ayedaş Toroslar

Sevgili Enerjisi,

İş etkinliğimizi artırmak ve daha verimli bir çalışma platformu oluşturmak amacıyla QDMS'in aşağıdaki kapsamlarında iyileştirme çalışmaları yaptık!

- 01 İnternet Tarayıcısı
- 02 Doküman Yönetim Modülü
- 03 Düzeltici Önleyici Faaliyet Modülü
- 04 Aksiyon Modülü
- 05 Denetim Modülü

QDMS üzerinde gerçekleştirdiğimiz iyileştirme çalışmalarının detaylarına [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

KALİTE SİSTEMLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

İŞİMİZ ENERJİ GÜCÜMÜZ İNSAN

Başkent Ayedaş Toroslar

Sevgili Enerjisi,

QDMS artık cebinde!

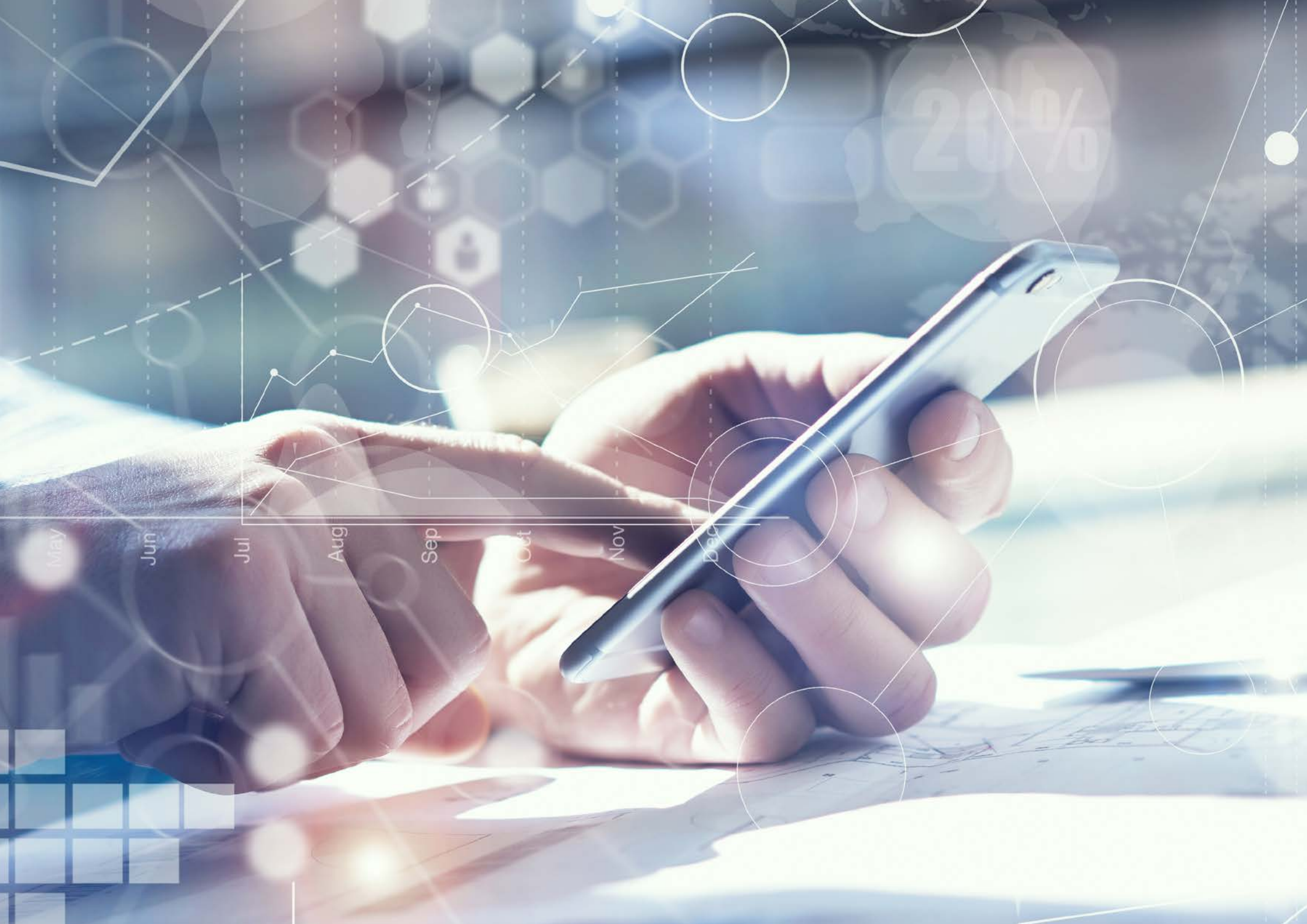
Şirket veya özel cep telefonuna indireceğin MobileIron ve Web@Work üzerinden QDMS'e erişebilirsin.

Cep telefonundaki QDMS ile;

- Saha turunda bilgisayarın yanında yokken ihtiyacın olan form, talimat veya prosedüre kolaylıkla erişebilirsin,
- Üzerinde bekleyen doküman, düzeltici faaliyet (DÖF) ve aksiyonları hızlıca cep telefonundan onaylayabilirsin,
- Ekibinin üzerinde bekleyen işleri cep telefonundan takip edebilirsin,
- İzne çıkmadan QDMS vekaletini vermeyi unuttuysan cep telefonundan vekalet verme işlemini kolaylıkla yapabilirsin.

Cep telefonuna QDMS'i yükleyebilmek için gerekli adımlar ekte bilgine sunulmuştur.

KALİTE SİSTEMLERİ MÜDÜRLÜĞÜ



May

Jun

Jul

Aug

Sep

Oct

Nov

Dec

20%

Trafo Merkezi Alımları

Trafo Merkezi Alımları Projesi ile yüklenici tarafından montajı yapılan trafolar, Trafo Merkezi'nin içerisine montajlanmaya başlanmış ve pek çok yönden fayda elde edilmiştir.

Proje ile yüklenici tarafından montajı yapılan trafolar, Trafo Merkezi'nin içerisine montajlanmaya başlanmış ve pek çok yönden fayda elde edilmiştir.

Planlanan alımlarda maliyeti düşürme hedefi gerçekleşmiş olup aynı zamanda Şirket yatırımlarında kullanılan bu malzemelerin EPDK karşılığı da montaj süreci Yüklenici'nin üzerinden alınarak artırılmıştır.

Cam Elyaf Katkılı Pano Kullanımı

Galvaniz saclı temin edilen SDK panolarına alternatif olarak cam elyaf katkı panoların kullanımı değerlendirilmiş olup, ilgili birimlerle de görüşülerek yıl içerisinde bir pilot proje yapılmıştır.

Saha dağıtım kutuları (SDK pano) galvaniz saclı olarak temin edilmektedir. Bu panolara alternatif olarak cam elyaf katkı panoların kullanımı değerlendirilmiş olup, ilgili birimlerle de görüşülerek yıl içerisinde bir pilot proje yapılmıştır. Proje'nin devamında, önümüzdeki yıllarda kullanım alanının genişletilerek sahaya daha fazla alınması imkanı yaratılmaya çalışılmaktadır.

2020 yılı içerisinde pilot olarak başlayan Proje'nin 2021 yılı içerisinde kullanım alanı genişletilip adetleri artırılarak daha fazla kullanım amaçlanmaktadır. Projesi yapılan malzemenin maliyet avantajı, EPDK karşılığı kazanımının daha fazla olması ve operasyonel kolaylık yaratması hedeflerini karşılamış olmasının yanında;

- Dokunma ve temasa karşı elektriksel çarpılma riskinin olmaması ve ilave topraklama gerektirmemesi,
- Nem ve korozyona karşı paslanma probleminin olmaması,
- Asit yağmurlarına karşı korumalı olması,
- Hasar gören parçaların münferit olarak değiştirilebilmesi,
- Ekstra beton kaideye ihtiyaç olmaması gibi ekstra avantajlar da yaratmaktadır.

Sözleşme Yönetimi

Sözleşme Yönetimi Müdürlüğü sözleşme süresince iş artışı/eksilişi, süre uzatımı, fiyat değişikliği veya diğer konularla ilgili yapılan mutabakatlarla ilgili protokol hazırlama faaliyetlerini sürdürmektedir.

Sözleşme Yönetimi Müdürlüğü;

- Dağıtım Şirketi'nin taraf olduğu sözleşmeleri hazırlamak,
- İhale dokümanlarının EPDK mevzuatına uygunluğunun kontrolünü sağlamak,
- İhtilafların ve/veya hak taleplerinin doğmasına engel olmak için gerekli sözleşmesel önlemleri almak,
- Sözleşme konusu iş ile ilgili birimlere ihtiyaçları halinde Yüklenicilerin/Tedarikçilerin sözleşme ile üstlendiği yükümlülüklerle ilgili görüş vermek,
- Sözleşme süresince iş artışı/eksilişi, süre uzatımı, fiyat değişikliği veya diğer konularla ilgili yapılan mutabakatlarla ilgili protokol hazırlamak,
- İhtilaf ve/veya hak talebi oluşması halinde ilgili yazışma süreçleri yürütmek,
- Sözleşmelerin kuvvetli ve zayıf yönlerini ilgili birimlere önceden bildirmek suretiyle Dağıtım Şirketi'nin menfaatlerini sağlamak ve korumak amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir.

Stratejik Tedarik

2020 yılında toplam 24 adet mal grubu için tedarik zinciri değer analizi yapılırken, 51 adet firma ile görüntülü olarak ya da telefon üzerinden görüşme yapılmıştır.

2020 yılında toplam 24 adet mal grubu için tedarik zinciri değer analizi yapılmıştır.

2020 yılı içerisinde 51 adet firma ile görüntülü olarak ya da telefon üzerinden görüşme yapılmıştır. Ana mal grupları için stratejik çalışmalar ve yap/üret/satın al karşılaştırmaları yapılmıştır.

KVKK Uyum

2020 yılında Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatına Uyumluluk Dış Denetimi süreci tamamlanmış, Kişisel Verileri Koruma Farkındalık Eğitimi hazırlanarak tüm çalışanların erişimine sunulmuştur.

Kişisel verilerin korunmasına ilişkin kanun ve ikincil mevzuatında belirtilen koşullara uyum çalışmalarını tamamlamış; Kişisel Verilerin Korunması ve Yönetimi Komitesi öncülüğünde mevzuata uyum kapsamında dinamik olarak gözetim yapılmakta olup tüm çalışanlara KVKK eğitimleri online olarak sunulmuştur.

2020 yılında Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatına Uyumluluk Dış Denetimi süreci tamamlanmış, Kişisel Verileri Koruma Farkındalık Eğitimi hazırlanarak tüm çalışanların erişimine sunulmuş, KVKK mevzuatına uyumu içeren tüm süreçler gözden geçirilerek mevzuat değişiklikleri ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları çerçevesinde başta aydınlatma ile açık rıza metinleri ile politika ve prosedürlerimiz olmak üzere şirket dokümanları güncellenmiştir.

IV. Uygulama Dönemine Uyum

1 Ocak 2021 tarihi itibarıyla 1 Ocak 2016 (dahil)-31 Aralık 2020 (dahil) olarak belirlenmiş bulunan III. Uygulama Dönemi sonuna gelinirken, IV. Uygulama Dönemi başlamıştır.

1 Ocak 2021 tarihi itibarıyla 1 Ocak 2016 (dahil)-31 Aralık 2020 (dahil) olarak belirlenmiş bulunan III. Uygulama Dönemi sonuna gelinmiştir.

Yeni uygulama döneminin başlayacak olması sebebiyle, Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliği'nin 33. maddesinin birinci fıkrasının "o" bendi uyarınca, IV. Uygulama Dönemi hazırlık çalışmaları kapsamında ilgili tarife tekliflerinin ve 22 Ağustos 2015 tarihli ve 29453 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektrik Piyasası Tarifeler Yönetmeliği'nin 14. maddesi uyarınca gelir düzenleme takvimi çalışmaları yapılmış ve 15. maddesi uyarınca gelir düzenlemesi için gereken bilgi ve belgelerin EPDK'ya sunulması iş ve işlemleri yürütülmüştür. İlgili iş birimleri, ilgili mevzuat değişiklikleri hakkında bilgilendirilmeye ve iş süreçlerinde destek verilmeye devam edilmektedir.

İvme Girişim Hızlandırma Programı

Ölçeklenebilir teknolojiler geliştirmek ve gelecek nesil girişimcilerin oluşmasına ve büyümesine katkıda bulunmak amacı ile 2020 yılı içerisinde Enerjisa Dağıtım Şirketleri Ar-Ge Müdürlüğü tarafından “İvme Girişim Hızlandırma Programı” başlatılmıştır.

Enerji sektörünün odaklandığı mevcut problemlere çözümler üretmek ve sunmak, üretilecek hızlı çözümlerle değişim ve kriz zamanlarında dahi kolay uygulanabilecek, ölçeklenebilir teknolojiler geliştirmek ve gelecek nesil girişimcilerin oluşmasına ve büyümesine katkıda bulunmak amacı ile 2020 yılı içerisinde Enerjisa Dağıtım Şirketleri Ar-Ge Müdürlüğü tarafından “İvme Girişim Hızlandırma Programı” başlatılmıştır. Enerji sektöründe etki yaratan girişimleri desteklemeyi hedefleyen İvme Girişim Hızlandırma Programı, girişimleri Enerjisa Dağıtım Şirketleri ile buluşturmakta, güncel problemlerle birlikte geleceğin fırsatlarını ele alırken girişimlerin prototip ürün ile ticarileşme arasındaki aşamalarında yardımcı olmayı ele almaktadır.

İvme Girişim Hızlandırma Programı'nın 1. döneminde sekiz ana odak alanı altında 44 girişimin başvurusu içerisinde seçilen 10 girişim ile İSG, mikro-solar çözümler, tüketim analitiği, görüntü işleme, akıllı aydınlatma ve drone çözümleri konularında 10 girişim ile POC gerçekleştirilmiştir. Altı girişim ile ürün geliştirme üzerine EPDK projesi hazırlanmış, bir girişim ile ürünün ortak satışı konusunda çalışma başlatılmıştır.

Yeni teknolojileri, enerji şirketleri ihtiyaçları ile buluşturan Program, hem şirket içi talepleri karşılamaya yönelik hem de sektörün taleplerine yönelik ürünlerin çıkartılması konusunda ilk uygulamalardan bir olarak yer almaktadır. Buradan çıkacak girişimler ürünlerini Enerjisa Dağıtım Şirketleri ile doğrulamış ve Enerjisa dağıtım şirketleri ağındaki diğer enerji ve yatırım şirketlerine ulaşabilecekleri bir yapının içerisinde dahil olacaklardır.



Dağıtım Şebekesinde Küçük Boyutlu, Çift Katlı Akıllı Trafo Merkezi Tasarımı (KTM)

Aktif olarak devam eden Dağıtım Şebekesinde Küçük Boyutlu, Çift Katlı Akıllı Trafo Merkezi Tasarımı Projesi'nin prototip tasarımları tamamlanırken, AYEDAŞ açısından lokasyon sıkıntısı yaşanan yerlerde ciddi kolaylık sağlaması beklenmektedir.

Dağıtım şebekesinin en önemli unsurlarının başında Trafo Merkezleri gelmektedir. Şebekenin verimli işletilebilmesi, teknik kayıpların ve arızadan etkilenen tüketicilerin azaltılması için, büyük, güçlü ve az sayıda Trafo Merkezi yerine, daha küçük güçlerde ve çok sayıda merkez tesis etmek daha avantajlıdır. Ancak dağıtım sektörünün en büyük problemlerinden birisi, trafo yeri temin edilmesidir. Özellikle arazinin çok kıymetli olduğu şehir merkezlerinde, bu konu her zaman problem olmakta ve sınırlı sayıda trafo yeri temin edilebilmektedir. Bu sebeple de, daha uygun, bakımı kolay, az yer kaplayan, ucuz maliyetli, görsel ve teknik olarak şartnameleri sağlayan, hafif aynı zamanda dağıtım şirketine ek gelir getirebilecek bir tasarım oluşturulmaktadır.

Aktif olarak devam eden Proje'nin prototip tasarımları tamamlanmıştır. Proje'nin Şirket açısından lokasyon sıkıntısı yaşanan yerlerde ciddi kolaylık sağlaması beklenmektedir. Ticarileşebilir bir ürün olarak geliştirilen prototip, AYEDAŞ'ta gösterilen en optimum noktaya kurulacak ve üç ay boyunca gözlemlenecektir.

Milli Akıllı Sayaç Sistemleri (MASS)

Yerli ve Milli Akıllı Sayaç Sistemi'nin tüm bileşenleriyle birlikte geliştirilmesi ve bu kriterlere uygun üretilecek prototiplerle pilot uygulamalarının gerçekleştirilmesi ölçüm, analiz ve raporlamalarının yapılması Milli Akıllı Sayaç Sistemleri Projesi'nin temel amacıdır.

Akıllı şebeke dönüşümü kapsamında gerçekleştirilecek olan akıllı sayaç sistemlerinin asgari özelliklerinin belirlenerek ülke geneli uygulama birlikteliğinin sağlanması, bunun tarifeye etkisinin belirlenmesi ve uygulamanın yaygınlaştırılması için akıllı sayaç sistemleri ile ilgili mevzuatların ve şartnamelerin düzenlenmesi amaçlanmaktadır. Tüm bu çalışmalarla beraber haberleşme protokolünden modeme ve farklı kullanıcı gruplarına göre sayaçların oluşturulmasına kadar Yerli ve Milli Akıllı Sayaç Sistemi'nin tüm bileşenleriyle birlikte geliştirilmesi ve bu kriterlere uygun üretilecek prototiplerle pilot uygulamalarının gerçekleştirilmesi ölçüm, analiz ve raporlamalarının yapılması Proje'nin temel amacıdır.

Proje kapsamındaki konuların yurt dışı uygulamaları ve standartların incelenmesi ve bunların sonrasında da komisyon toplantıları yapılarak, tüm dağıtım şirketlerinin katılımıyla ülke genelinde bir standart sistem kurulumu tasarlanacaktır.

Sayaç, modem ve siber güvenlik başta olmak üzere komisyonlar oluşturulacak, bu komisyonlarda paydaşların ortak bir sistemin özellikleri belirlenecektir.

Belirlenen kullanıcı profillerinde uygun sayaç çeşitleri ve prototipler oluşturulacak ve sahada kurulumu yapılarak prototiplerin raporları hazırlanacaktır.

Elde edilen tüm veriler ışığında, asgari teknik şartnameler hazırlanacak, nihai değişikliklerinden sonra da mevzuatta gerekli değişiklikler yapılacaktır.

Yerli Recloser (Otomatik Tekrar Kapamalı Kesici) **Geliştirilmesi Projesi**

Yerli Recloser Geliştirilmesi Projesi'yle uygun maliyetli ve uluslararası standartları sağladığı tip testlerle kanıtlanan Recloser'ların yerli olarak üretilmesi ve saha testlerinin gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

Özellikle kırsal bölgelerde elektrik dağıtım hatları havai hatlardan oluşmaktadır. Havai hatlarda ağaçların dokunması ya da kuşlar gibi sebeplerle geçici arızalar oluşmakta ancak arızaya müdahale zaman aldığı için kesinti süreleri de uzun sürebilmektedir. Recloser'lar havai hatlarda direk üstüne montaj yapılan, arıza anında enerjiyi kesen ve belirli bir süre sonra arızanın geçici olup olmadığını denemek için otomatik olarak şebekeye enerji veren ekipmanlardır.

Recloser'ların geçici arızalarda otomatik olarak devreye girmesiyle operasyonel kaynaklar daha verimli kullanılarak müşteri kesinti süreleri azaltılabilmektedir. Ülkemizde yerli üretim olmaması ve maliyetlerin yüksek bulunması sonucu bugüne kadar az sayıda Recloser şebekede kullanılmıştır. Proje'yle uygun maliyetli ve uluslararası standartları sağladığı tip testlerle kanıtlanan Recloser'ların yerli olarak üretilmesi ve saha testlerinin gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir. Recloser prototipleri üretilmiş olup tip testler öncesi ön testleri gerçekleştirilmektedir. Yerli Recloser'ın seri üretime geçmesi durumunda Türkiye'de bulunan elektrik dağıtım firmalarının yaygın şekilde Recloser kullanmaya başlamaları ve geçici arızalara otomatik müdahale sayesinde kesinti sürelerinin azalması beklenmektedir.

Yeni Tüketici Hizmetleri Yönetmeliğine Uygun Şikayetli Muayene Raporlayıcı ve **Yeni Nesil Otomatik Sayaç Ayar Masası Projesi (SAM)**

Geliştirilecek olan yeni arayüz ile testi yapan laboratuvar personelinin, süreci takip eden ilgili personele kadar birçok kişi sayaç test sürecini yakından takip edebilecektir.

Uzun ve fazlasıyla manuel ilerleyen sayaç test sürecini otomatikleştirip daha hızlı sonuç almaya çalışan bir proje tasarlanmıştır. Proje paydaşı elektrik dağıtım şirketleri laboratuvarlarına birer adet özel olarak tasarlanan Sayaç Test Masaları var olan sistemlere entegre edilecektir. Bu kapsamda AYEDAŞ hâlihazırda test sonuçlarının yüklendiği SAP sistemi ile entegre yeni bir arayüz tasarımı yapmaktadır. Geliştirilecek olan yeni arayüz ile testi yapan laboratuvar personelinin, süreci takip eden ilgili personele kadar birçok kişi sayaç test sürecini yakından takip edebilecektir. Ayrıca Proje sonunda sayaç test süreci manuel ortamdan daha kapsamlı analiz yapabilen dijital bir sisteme aktarılacağı için sürecin hata oranı ortadan kaldırılacaktır. Bu kapsamda Müşteri Teknik Hizmetleri, IT ve Ar-Ge birimleri ortak bir çalışma yürütmektedir.

Şikâyetli sayaçlar laboratuvara geldiği gün raporlanarak abonelerin veya Şirket'in ödeme gecikmelerinden oluşan kur farkı gibi etmenler ortadan kaldırılacak ve hızlı dönüşler ile müşteri memnuniyeti yükseltilecektir. Tasarlanacak test süreci ile ortalama 447 saniye olan şikâyetli sayaç muayene süresi 60 saniyeye düşürülerek operasyonel verimlilik artırılacaktır. Testler kişi inisiyatifinde olmayacağından hata riski minimuma indirgenecektir. İşlem süreleri belirli olduğundan personel performans analizi daha etkin yapılabilecektir. Yapılan işlemler dijital ortamlarda depolanacağı için arşivleme kolaylığı sağlanacaktır.

Raporlamalar daha etkin yapılabileceği için sayaç üretici firmalara arıza düzenleyici ve önleyici faaliyetler başlatılması adına veri oluşturulabilecektir.



Ödüller

PEAKapp Projesi Austrian Energy Globe Awards için aday gösterilmiş ve jüri özel ödülünün sahibi olmuştur.



“Enerjimi Koruyorum” Projesi, 2019 senesinde Communitas Awards’ta Etik ve Çevresel Sorumlulukta Liderlik ödülünü kazanmıştır.



Karar Destek Sistemi Projesi CBS (Coğrafi Bilgi Sistemleri), ESRI tarafından “2019 Yılı CBS Özel Başarı Ödülü”ne layık görülmüştür.



İngiltere’nin en önemli organizasyonlarından biri olan Best Business Awards’ta “En İyi Müşteri Hizmetleri Ödülü”nü kazanmıştır.



PEAKapp Projesi Austrian Energy Globe Awards için aday gösterilmiş ve jüri özel ödülünün sahibi olmuştur.



Basında AYEDAŞ



Anadolu Yakası'na 230 milyon liralık yatırım yapacak

İSTANBUL'UN Anadolu Yakası'nda sürdürülebilir ve kaliteli enerji arzı sağlamak için var gücüyle çalışan AYEDAŞ, her yıl en iyi ve en kaliteli hizmeti müşterilerine sunmak sebeke yatırımlarına kararlılıkla devam ediyor. Şirket, Anadolu Yakası'nda sürdürülebilir ve kaliteli enerji sağlamak üzere bakım, onarım ve yenilemesinin yanı sıra kesintisiz enerji için yeni yatırımlar gerçekleştirecek. 2020 yılında yaklaşık 230 milyon lira yatırım yapılacaktır. AYEDAŞ, şebekenin güçlenmesi ve kesintisiz enerji sağlanabilmesi amacıyla 2020 yılının Ocak ayında bakım, yenileme ve yatırım çalışmalarını sürdürdü. Anadolu Yakası'nda 4.861 adet aydınlatma armatürünün bakımını gerçekleştiren, 41 adet pano, 11 adet trafo, 162 adet dağıtım merkezi ve 71 kilometrelik hattın bakımı tamamlandı. Yatırımların uzun vadede hizmet açısından çok önemli olduğuna inanan şirket, bölgesinde yaptığı yeni yatırımları ve mevcut durum iyileştirmelerini yıl boyunca sürdürecektir.

AYEDAŞ'TAN ANADOLU YAKASI'NA 230 MİLYON TL YATIRIM



YENİGÜN HABER MERKEZİ

AYEDAŞ, Anadolu Yakası'nda sürdürülebilir ve kaliteli enerji sağlamak üzere bakım, onarım ve yenilemesinin yanı sıra kesintisiz enerji için yeni yatırımlar gerçekleştirecek.

İSTANBUL'UN Anadolu Yakası'nda sürdürülebilir ve kaliteli enerji arzı sağlamak için var gücüyle çalışan AYEDAŞ, her yıl en iyi ve en kaliteli hizmeti müşterilerine sunmak sebeke yatırımlarına kararlılıkla devam ediyor.

ANADOLU YAKASI'NA 230 MİLYON TL YATIRIM

AYEDAŞ, Anadolu Yakası'nda sürdürülebilir ve kaliteli enerji sağlamak

üzere bakım, onarım ve yenilemesinin yanı sıra kesintisiz enerji için yeni yatırımlar gerçekleştirecek. 2020 yılında yaklaşık 230 Milyon TL yatırım yapılacaktır.

BAKIM VE ONARIM ÇALIŞMALARI HIZLA DEVAM EDİYOR

AYEDAŞ, şebekenin güçlenmesi ve kesintisiz enerji sağlanabilmesi amacıyla 2020 yılının Ocak ayında

bakım, yenileme ve yatırım çalışmalarını sürdürdü. Anadolu Yakası'nda 4.861 adet aydınlatma armatürünün bakımını gerçekleştiren, 41 adet pano, 11 adet trafo, 162 adet dağıtım merkezi ve 71 kilometrelik hattın bakımı tamamlandı.

Yatırımların uzun vadede hizmet açısından çok önemli olduğuna inanan AYEDAŞ, bölgesinde yaptığı yeni yatırımları ve mevcut durum iyileştirmelerini yıl boyunca sürdürecektir.



Kış şartlarında da çalışmalara devam

AYEDAŞ, İstanbul Anadolu yakasındaki müşterilerine kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti sağlama hedefi doğrultusunda, kış aylarında ortaya çıkabilen zorlu koşullara karşı önlemlerini aldı. Yapılan yatırımlar sayesinde sorumluluk bölgelerindeki altyapı bakımları, uygun malzeme satın alımı ve uzaktan elektrik verme sistemi olan SCADA kurulumunu sağlayan AYEDAŞ, olumsuz hava koşulları sebebiyle hizmet devamlılığının aksamaması için var gücüyle çalışıyor. Şirketin zorlu kış şartlarına karşı aldığı önlemler bütünlük bir yaklaşımla gerçekleştirildi. Şebekeye yapılan devamlı bakımlar ile yenilenme ihtiyacı olan yerlerde yatırım çalışmaları yapıldı.

Direkte kaçağı haber veren akıllı sistem



ELEKTRİK direklerinde oluşabilecek kaçak ses ve ışık yoluyla haber veren "Dokunma Bana" adlı yeni bir sistem geliştirildi. Enerjisa'dan yapılan açıklamaya göre, söz konusu sisteme elektrik çarpmalarına karşı başta çocuklar ve hayvanlar olmak üzere tüm canlıların korunması hedefleniyor.

Enerjisa mühendisleri tarafından geliştirilen sistem, öncelikle belirlenen özel bölgelerdeki elektrik direklerine entegre edilecek. Sistem, harici bir enerji kaynağına ihtiyaç duymadan direklerdeki gerilimle çalışıyor ve yaklaşık 5 dakikada direğe monte edilebiliyor. Elektrik direğinde kaçak enerji akımı oluştuğunda direğin üzerine monte edilen cihaz, ses ve ışık yoluyla çevredekileri uyuracak.

Elektrik direklerinde kaçak akım tespit edilmesi halinde vatandaşlar 186'yı arayarak bildirimde bulunabilecek. Sistemin kurulumunda

pilot bölge olarak İstanbul Anadolu Yakası seçildi. Daha sonra söz konusu akıllı sistem, Başkent EDAŞ ve Toroslar EDAŞ bölgesinde de yaygınlaştırılacak.

İstanbul Anadolu Yakası'nda 3 bini aşkın direkte devreye alınan sistemin yakın zamanda 10 bin direğe uygulanması planlanıyor. Dokunma Bana sistemi, Başkent EDAŞ bölgesinde ise 17 bin, Toroslar EDAŞ bölgesinde ise 13 bin direğe takılacak. Sistem öncelikle okul, hastane, dinlenme alanları, park ve meydanlar gibi nüfusun yoğun olduğu bölgelerde devreye alınacak. Böylece, yapılan periyodik kontrol ve bakımlara rağmen, dış etkenlere açık elektrik şebekesi ve direklerinin kaçak tehlikesi oluşurma riskinin sıfıra indirilmesi amaçlanıyor. "Dokunma Bana" sistemi, bu yıl 11'incisi düzenlenen Sabancı Altın Yaka Ödül Töreni'nde inovasyon kategorisinde birinci oldu.

AYEDAŞ bakım ve yatırımlarını sürdürüyor

İSTANBUL Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım AŞ'nin (AYEDAŞ), kesintisiz elektrik dağıtım kapsamında yılın ilk 9 ayında bakım, onarım ve yatırım hizmetlerini hız kesmeden sürdürdüğü bildirildi. Şirketten yapılan açıklamada, elektrik dağıtımını dijitalleşme odaklı projeler ve yatırımlarla gerçekleştiren AYEDAŞ'ın, yılın ilk 9 ayında müşteri ve çözüm odaklı yaklaşımı sayesinde başarılı çalışmalara imza attığı belirtildi. AYEDAŞ'ın hizmet verdiği 7 bin 732 trafo ve 24 bin 659 kilometre hat uzunluğunda sürdürülebilir ve kesintisiz enerji sağlanabilmesi amacıyla bakım, yenileme ve yatırım çalışmalarını sürdürdüğü kaydedilen açıklamada, söz konusu ilçelerde AYEDAŞ ekiplerinin 2 bin 667 pano ile 40 trafo ve 4 bin 84 dağıtım merkezini de elden geçirdiği, ayrıca kentte bin 270 kilometrelik hattın bakımının tamamlandığı aktarıldı.



Kartal'ın cadde ve sokakları aydınlanıyor

Kartal Belediyesi, korona virüs salgını ile mücadele çalışmalarının yanı sıra, ilçe genelinde tespit ettiği olumsuzlukları da tek tek çözüme kavuşturuyor.

İlçedeki cadde ve sokakların daha aydınlık, canlı ve estetik bir görünüme sahip olabilmesi amacıyla yürütülen çalışmalar kapsamında Kartal Belediyesi ve AYEDAŞ (İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.) işbirliği ile aydınlatma direkleri bulunmayan Sancaktar ve Kubilay Caddesi'nde aydınlatma çalışmaları yapıldı. Kartal Belediye Başkanı Gökhan Yüksel de gerçekleştirilen çalışmaların yerinde inceledi.

İşil ışıl bir kent oluşturuncaya kadar Kartal'ın cadde ve sokaklarındaki aydınlatma sorunlarını çözmeye devam edeceklerini vurgulayan Başkan Gökhan Yüksel, "Kartal'ın farklı noktalarındaki so-



kek ve caddelerinde aydınlatma ve düzenleme çalışmalarımız devam ediyor. Bugün Sancaktar ve Kubilay Caddelerinin sorunu çözüldü. Kartal'ın cadde ve sokakları ışıl ışıl ve düzenli olsun, dışarıdayken insanlar güvende hissetsin ve trafik akışı daha sağlıklı işlesin diye bu çalışmaları yapıyoruz. ■ İHA



Ayedaş

ayedas.com.tr